

Fourlis

Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας
χρήσης από 1/1/2025 έως 31/12/2025

Περιεχόμενα

10.1	Γενικές Πληροφορίες	4
10.1.1	Αρχές Υποβολής Έκθεσης	4
10.1.1.1	Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας.....	4
10.1.1.2	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος των εκθέσεων βιωσιμότητας... 5	
10.1.1.3	Σύνθεση και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων 6	
10.1.1.4	Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπή Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου 7	
10.1.1.5	Διαδικασία δέουσας επιμέλειας για την Βιωσιμότητα και Ομάδες Βιωσιμότητας	8
10.1.1.6	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	9
10.1.1.7	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας.....	9
10.1.1.8	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	11
10.1.2	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	16
10.1.2.1	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών 16	
10.1.2.2	Σημαντικά Θέματα Βιωσιμότητας.....	17
10.1.2.3	Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs) 17	
10.1.2.4	Δείκτες επίδοσης και στόχοι.....	20
10.2	E – Περιβάλλον	22
10.2.1	Αναφορά Ταξινόμιας.....	22
10.2.1.1	Κανονισμός Ταξινόμιας της E.E.	22
10.2.1.2	Έκθεση για την Ταξινόμια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.....	23
10.2.1.3	Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Ταξινόμιας 2025.....	24
	Πίνακας: Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Ταξινόμιας Ομίλου Furlis	24
10.2.2	E1 – Κλιματική Αλλαγή	24
10.2.2.1	Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	24
10.2.2.2	Πολιτικές	26
10.2.2.3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου σε συστήματα παροχής κινήτρων	27
10.2.2.4	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	27
10.2.2.5	Δράσεις.....	33
10.2.2.6	Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	36
10.2.2.7	Δείκτες Επίδοσης.....	38
10.2.3	E5 – Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	45
10.2.3.1	Πολιτικές που σχετίζονται με την χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία {ESRS E5-1}.....	45

10.2.3.2	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	45
10.2.3.3	Δράσεις που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία... ..	47
10.2.3.4	Στόχοι Βιωσιμότητας/Χρονοδιάγραμμα Στοχοθέτησης του Ομίλου Furlis	49
10.2.3.5	Δείκτες μέτρησης.....	50
10.3	S – Κοινωνική Ευθύνη.....	52
10.3.1	S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό	52
10.3.1.1	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	52
10.3.1.2	Συνδρομές	52
10.3.1.3	Πολιτικές.....	52
10.3.1.4	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	54
10.3.1.5	Δράσεις.....	56
10.3.1.6	Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	59
10.3.1.7	Δείκτες Επίδοσης	60
10.3.2	S3 – Επηρεαζόμενες κοινότητες	66
10.3.2.1	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	66
10.3.2.2	Πολιτικές.....	67
10.3.2.3	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	67
10.3.2.4	Δράσεις.....	68
10.3.2.5	Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	69
10.3.2.6	Δείκτες επίδοσης	70
10.3.3	S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες.....	70
10.3.3.1	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	70
10.3.3.2	Πολιτικές.....	71
10.3.3.3	Διαδικασίες συνεργασίας με τους καταναλωτές, αποκατάσταση επιπτώσεων και διάλυση υποβολής ανησυχιών	71
10.3.3.4	Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	72
10.3.3.5	Δράσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	74
10.3.3.6	Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	77
10.3.3.7	Δείκτες επίδοσης	78
10.4	G – Διακυβέρνηση	78
10.4.1	G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά	78
10.4.1.1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	78
10.4.1.2	Πολιτικές	79
	{ESRS	79
	{ESRS	82
	{ESRS	83
	{ESRS	83
	{.....	83

10.4.1.3 Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές και πρακτικές πληρωμών	84
10.4.1.4 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	85
10.4.1.5 Δράσεις.....	86
10.4.1.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	93
10.4.1.7 Δείκτες μέτρησης.....	93
10.5 Πίνακας Παραπομπών	94
10.6 Προσάρτημα Β - Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας του Ομίλου	101

10.1 Γενικές Πληροφορίες

10.1.1 Αρχές Υποβολής Έκθεσης

10.1.1.1 Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας

Βασικές Πληροφορίες

{ESRS ESRS-BP1-5 / GRI 2-2}

Η μητρική Εταιρεία FOURLIS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ («Εταιρεία»), με τις άμεσες και έμμεσες θυγατρικές της, συγκροτούν τον Όμιλο Furlis («Όμιλος»), που δραστηριοποιείται στους κλάδους λιανικής πώλησης ειδών οικιακού εξοπλισμού και επίπλων (Καταστήματα ΙΚΕΑ), λιανικής πώλησης αθλητικών ειδών (Καταστήματα INTERSPORT και Foot Locker) και λιανικής πώλησης ειδών υγείας και ευεξίας (Καταστήματα Holland & Barrett). Η αναφορά καλύπτει ολόκληρο τον Όμιλο, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής εταιρείας Furlis A.E. Συμμετοχών και όλων των εταιρειών στις οποίες ο Όμιλος κατέχει άμεσα ή έμμεσα ποσοστό άνω του 50% των δικαιωμάτων ψήφου.

Η Δήλωση Βιωσιμότητας έχει καταρτιστεί σε ενοποιημένη βάση και το εύρος της ενοποίησης είναι το ίδιο με τις οικονομικές καταστάσεις. Οι άμεσες και έμμεσες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του έτους 2025 ανά κλάδο και χώρα δραστηριότητας, περιγράφονται στην ενότητα 1.2 «Αντικείμενο δραστηριότητας» στις σημειώσεις της ετήσιας οικονομικής έκθεσης για το οικονομικό έτος 2025.

Στη Δήλωση Βιωσιμότητας, η αναφορά επικεντρώνεται στις εταιρείες λιανικής πώλησης του Ομίλου και δεν περιλαμβάνει την εταιρεία Trade Estates ΑΕΕΑΠ, καθώς το ποσοστό συμμετοχής σε αυτήν υποχώρησε κάτω από 50% στις 05/02/2025, με αποτέλεσμα τον αποενοποιημένο λογιστικό της χειρισμό (deconsolidation). Πέραν της εταιρείας Trade Estates ΑΕΕΑΠ, δεν υπάρχουν άλλες θυγατρικές που εξαιρούνται από την ενοποίηση της Δήλωσης Βιωσιμότητας.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας δημοσιεύεται ετησίως. Η περίοδος αναφοράς συμπίπτει με εκείνη της χρηματοοικονομικής αναφοράς, δηλαδή με τη χρηματοοικονομική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2025 έως την 31η Δεκεμβρίου 2025.

Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατόντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.2.2, 10.2.3, 10.3.1, 10.3.2, 10.3.3, 10.4.1.

Βάση κατάρτισης της δήλωσης

{ESRS ESRS2-BP2-9-10-15-16}

Ο Όμιλος Furlis δεσμεύεται από την οδηγία της ΕΕ για την υποβολή εκθέσεων εταιρικής βιωσιμότητας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), και τις απαιτήσεις της για την υποβολή εκθέσεων, οι οποίες καθοδηγήσαν το περιεχόμενο και τη δομή της παρούσας

έκθεσης για το 2025. Παράλληλα, ενσωματώνει τους δείκτες μέτρησης του Οδηγού Δημοσιοποίησης ESG Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών, που δημοσιεύθηκε το 2024 και δείκτες μέτρησης GRI, που δημοσιεύθηκαν το 2021. Ανταποκρίνεται επίσης στις απαιτήσεις του νόμου περί οικονομικής πληροφόρησης για την υποβολή μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία για τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση NFRD (EU's Non-Financial Reporting Directive) καθώς και στον υπ' αριθμόν 5164/2024 Ελληνικό Νόμο που αφορά στην ενσωμάτωση της Οδηγίας CSRD αναφορικά με τις εκθέσεις βιωσιμότητας των εταιριών.

Τα θέματα βιωσιμότητας της παρούσας έκθεσης και οι βασικοί δείκτες βασίζονται στη διπλή αξιολόγηση ουσιαστικότητας του Ομίλου Furlis. Στο πλαίσιο της διαδικασίας για το 2025 πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση της ανάλυσης ουσιαστικότητας, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα ουσιαστικά θέματα και οι σχετικές απαιτήσεις γνωστοποίησης παραμένουν συναφείς με τις δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Η επικαιροποιημένη ανάλυση και τα αντίστοιχα ουσιαστικά θέματα εγκρίθηκαν το 2025 και αποτελούν τη βάση των γνωστοποιήσεων της παρούσας έκθεσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας και τα αποτελέσματά της, παρέχονται στην ενότητα [10.1.2 Ανάλυση Διπλής ουσιαστικότητας](#).

Οι χρονικοί ορίζοντες που χρησιμοποιεί ο Όμιλος για την αξιολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων, ευκαιριών και στόχων καθορίζονται σύμφωνα με τα διαστήματα που προβλέπονται σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS (ESRS1) και κατανομούνται σε βραχυπρόθεσμο (λιγότερο από ένα έτος), μεσοπρόθεσμο (1–5 έτη) και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα (άνω των πέντε ετών).

Οι μετρήσεις και οι δείκτες που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως ορίζεται στις Βασικές Πληροφορίες της παρούσας ενότητας (10.1.1.1). Για κάθε θεματική ενότητα, οι αναγνώστες μπορούν να ανατρέξουν στην ειδική υπο-ενότητα «Αρχές Αναφοράς για τις Μετρήσεις», όπου αποσαφηνίζεται το πεδίο εφαρμογής των δεδομένων. Σε περιπτώσεις όπου μια μέτρηση δεν εφαρμόζεται στο σύνολο των δραστηριοτήτων, η σχετική διευκρίνιση παρατίθεται στην αντίστοιχη υπο-ενότητα και στην περιγραφή του δείκτη/στόχου. Οι υπο-ενότητες «Αρχές Αναφοράς για τις Μετρήσεις» του κάθε θεματικού παρέχουν επίσης καθοδήγηση σχετικά με τις πηγές δεδομένων, την αβεβαιότητα, τυχόν παραλείψεις, μεταβολές σε σχέση με προηγούμενες περιόδους και το επίπεδο ακρίβειας, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη συγκρισιμότητα των αναφερόμενων πληροφοριών.

Ενώ η πλειονότητα των μετρήσεων επικεντρώνεται κυρίως στις ίδιες δραστηριότητες του Ομίλου, ορισμένοι δείκτες επεκτείνονται και στη συνολική αλυσίδα αξίας. Ο Όμιλος δεσμεύεται να επεκτείνει τις μετρήσεις του και να χαρτογραφήσει τις δραστηριότητές του, προκειμένου να υλοποιήσει στοχευμένες δράσεις όχι μόνο στις δικές του λειτουργίες, αλλά και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του.

Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε αλλαγή στη διαθεσιμότητα και πληρότητα των δεδομένων αποβλήτων, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση των συγκριτικών στοιχείων του προηγούμενου έτους. Η αναλυτική τεκμηρίωση της αλλαγής και της εφαρμοζόμενης μεθοδολογίας παρουσιάζεται στην ενότητα «Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις – 10.2.3.5 Δείκτες επίδοσης».

Ο Όμιλος Furlis έχει σύνολο 4586 εργαζομένων και ως εκ τούτου, δεν ισχύει η εξαίρεση για επιχειρήσεις ή ομίλους με λιγότερους από 750 εργαζομένους σύμφωνα με το προσάρτημα Γ του ESRS 1.

10.1.1.2 Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικός έλεγχος των εκθέσεων βιωσιμότητας

{ESRS ESRS2-GOV5-34-35-36 / GRI 2-14}

Ο Όμιλος Furlis ενσωματώνει τη διαχείριση κινδύνων και τον εσωτερικό έλεγχο στη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας μέσω ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), μίας σαφούς στρατηγικής και πολιτικής βιωσιμότητας, καθώς και μέσω της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας. Επιπλέον, έχει θεσπιστεί διαδικασία σύνταξης, έγκρισης και υποβολής της Έκθεσης, η οποία περιλαμβάνει σχεδιασμό και χρονοδιάγραμμα, ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, συλλογή και επαλήθευση δεδομένων ESG, ευθυγράμμιση με τα πρότυπα

ESRS, εσωτερικό και εξωτερικό έλεγχο (limited assurance), καθώς και τελική έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο έπειτα από εισήγηση της Επιτροπής Βιωσιμότητας.

Το ΣΕΕ επικεντρώνεται στη διαχείριση κινδύνων, στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τις κανονιστικές απαιτήσεις και στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αναφοράς βιωσιμότητας. Ο Εσωτερικός Έλεγχος διασφαλίζει την ορθότητα της χρονικής στιγμής διάθεσης των πληροφοριών και την ακεραιότητα της πηγής προέλευσης των δεδομένων, ενώ η πληρότητα, η ακρίβεια και η αρτιότητα των στοιχείων ελέγχονται μέσω εξωτερικής διασφάλισης μετά την ολοκλήρωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας. Στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης, ο Όμιλος εφαρμόζει σταθερά μία διαδικασία διπλής ενημέρωσης (reporting):

α) πριν την έναρξη της σύνταξης της Έκθεσης, μέσω προγραμματισμένης αναφοράς προς την Επιτροπή Βιωσιμότητας, την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, με σκοπό τον σχεδιασμό, το χρονοδιάγραμμα και τον καθορισμό των απαιτήσεων, και

β) μετά την ολοκλήρωση της Έκθεσης και κατά τον έλεγχο της, μέσω δεύτερης αναφοράς προς τα ίδια όργανα για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων, των ευρημάτων, των σημείων βελτίωσης και της συνολικής διαδικασίας διασφάλισης.

Κατά τη διαδικασία σύνταξης και υποβολής της Ετήσιας Έκθεσης Βιωσιμότητας, ο Όμιλος Furlis αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να προκύψουν κίνδυνοι που επηρεάζουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της πληροφόρησης, όπως σχετικότητα, συγκρισιμότητα, αξιοπιστία, πιστή παρουσίαση, επαληθευσιμότητα και σαφήνεια των δημοσιοποιούμενων στοιχείων. Ενδεικτικά, υφίσταται ο κίνδυνος παροχής πληροφοριών που δεν αντανακλούν με ακρίβεια τις ουσιαστικές πτυχές της δραστηριότητας, ο κίνδυνος ασυνέπειας ή μη συγκρισιμότητας δεδομένων μεταξύ περιόδων, ο κίνδυνος σφαλμάτων στη συλλογή ή επεξεργασία πληροφοριών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αξιοπιστία και την πιστή παρουσίασή τους, καθώς και ο κίνδυνος ανεπαρκούς τεκμηρίωσης που θα μείωνε την επαληθευσιμότητα και τη σαφήνεια του περιεχομένου της Έκθεσης.

Για την αντιμετώπιση των ανωτέρω κινδύνων, ο Όμιλος εφαρμόζει συγκεκριμένους μηχανισμούς ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας κατά τη διαδικασία σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας, όπως:

- Καθορισμός ομάδας έργου και αναλυτικού χρονοδιαγράμματος, σε ευθυγράμμιση με το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη και ολοκληρωμένη συλλογή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών.
- Χρήση της εξειδικευμένης πλατφόρμας για την πιλοτική και σταδιακή τυποποιημένη συλλογή δεδομένων ESG, συνοδευόμενη από παροχή οδηγιών και εκπαίδευσεων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, με στόχο τη βελτίωση της αξιοπιστίας, επαληθευσιμότητας και συγκρισιμότητας των πληροφοριών. Η πλατφόρμα βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία κατά το έτος αναφοράς και θα αξιοποιηθεί σε επόμενη χρήση.
- Συνεχής σύγκριση των στοιχείων με τα αντίστοιχα των προηγούμενων ετών, προς εντοπισμό αποκλίσεων, σφαλμάτων ή ασυνέπειας, με σκοπό την ενίσχυση της συγκρισιμότητας και της πιστής παρουσίασης των δεδομένων.
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS, διασφαλίζοντας ότι το περιεχόμενο είναι σχετικό, σαφές και ανταποκρίνεται στις κανονιστικές απαιτήσεις.
- Εσωτερικός έλεγχος ποιότητας πριν την ολοκλήρωση της Έκθεσης και διενέργεια εξωτερικής διασφάλισης (limited assurance), ενισχύοντας την επαληθευσιμότητα και την αξιοπιστία των δημοσιοποιούμενων πληροφοριών.
- Τεκμηρίωση όλων των πηγών, παραδοχών και μεθοδολογιών, ώστε να ενισχύεται η σαφήνεια και η πλήρης κατανόηση των δημοσιοποιούμενων δεδομένων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

10.1.1.3 Σύνθεση και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

{ESRS ESRS2-GOV1-21,a,c,d,e, GOV1-20 / GRI 2-9 / ATHEX ESG C-G1}

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο που επιβλέπει τη βιωσιμότητα σε ολόκληρο τον Όμιλο. Στις 31/12/2025, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα μέλη, με τα ανεξάρτητα μέλη να αποτελούν την πλειοψηφία σε ποσοστό 56% (πέντε από τους εννέα). Η εκπροσώπηση των δύο φύλων στο Διοικητικό Συμβούλιο είναι ισορροπημένη, με 44%

γυναίκες και 56% άνδρες. Επιπλέον, τα εκτελεστικά μέλη αντιπροσωπεύουν το 44% του Διοικητικού Συμβουλίου, με τέσσερα από τα εννέα μέλη να κατέχουν εκτελεστικούς ρόλους και 5 μέλη να κατέχουν μη εκτελεστικούς ρόλους.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της διακυβέρνησης των θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, στις 25 Νοεμβρίου 2024 συστάθηκε Επιτροπή Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, αποτελούμενη από δύο εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μέλος. Στο πλαίσιο λειτουργίας της, η Επιτροπή Βιωσιμότητας πραγματοποιεί τακτικές παρουσιάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για την πρόοδο των δράσεων, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας του Ομίλου, διασφαλίζοντας συνεχή εποπτεία και ενημέρωση σε θέματα ESG. Επιπλέον, ο Όμιλος συνεργάζεται με εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους, οι οποίοι παρέχουν τακτικές ενημερώσεις και τεχνική καθοδήγηση στα μέλη της Επιτροπής και στη Διοίκηση, υποστηρίζοντας την ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS και τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής βιωσιμότητας.

Στον Όμιλο δεν υπάρχει εκπροσώπηση των εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο, ωστόσο, ο Όμιλος Furlis αναγνωρίζει τη σημασία της συμμετοχής των εργαζομένων στη διακυβέρνηση και εξετάζει την πιθανότητα ενσωμάτωσης εκπροσώπησής τους στο Δ.Σ. στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού για την επόμενη πενταετία.

Η γνώση, εμπειρία και οι δεξιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Βιωσιμότητας αναφέρονται στα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα μελών Διοικητικού Συμβουλίου και ανώτατων διευθυντικών στελεχών στην ιστοσελίδα του Ομίλου Furlis ([Διοικητικό Συμβούλιο - furlis.gr](https://www.furlis.gr) & [Διευθυντικά Στελέχη - furlis.gr](https://www.furlis.gr)).

10.1.1.4 Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπή Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου

{ESRS ESRS2-GOV1-22, GOV2-26 / GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-16}

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Furlis αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο που εποπτεύει τη βιωσιμότητα και είναι υπεύθυνο για την έγκριση των σχετικών πολιτικών, στρατηγικών και δικλίδων ασφαλείας. Παράλληλα, η τριμελής Επιτροπή Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου, υπό την προεδρία της Διευθύντριας Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου, υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στα καθήκοντά του σχετικά με την εποπτεία των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

Ο Όμιλος Furlis έχει θεσπίσει μια σαφή Πολιτική και Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας είναι αρμόδια για το σχεδιασμό της στρατηγικής βιωσιμότητας του Ομίλου, τη διασφάλιση της εφαρμογής της και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις σχετικές πολιτικές, διαδικασίες, πρακτικές και προγράμματα. Συντονίζει επίσης τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου σε πρωτοβουλίες και δράσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος Furlis πραγματοποιεί διπλή ανάλυση ουσιαστικότητας για να βελτιώσει την προσέγγισή του όσον αφορά τη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα. Για τα σημαντικά ζητήματα που εντοπίζονται, εφαρμόζεται διαδικασία δέουσας επιμέλειας για την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

Η εποπτεία που ασκεί το Διοικητικό Συμβούλιο μέσα από την Επιτροπή Βιωσιμότητας διασφαλίζει ότι οι εκτιμήσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ενσωματώνονται στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η προσέγγιση αυτή αποσκοπεί στην εξισορρόπηση των επιχειρηματικών στόχων με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές δεσμεύσεις, συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και την υπεύθυνη ανάπτυξη του Ομίλου. Η Επιτροπή ενημερώνεται 2 φορές ετησίως για την εφαρμογή των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας, καθώς και για τα αποτελέσματα και την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, των δράσεων, των μετρήσεων και των στόχων του Ομίλου. Επιπλέον, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων παρακολουθεί και ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο για τους κινδύνους βιωσιμότητας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων 4 φορές ετησίως. Οι πληροφορίες αυτές επιτρέπουν στο Διοικητικό Συμβούλιο να λαμβάνει τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τη στρατηγική βιωσιμότητας του Ομίλου.

Κατά την περίοδο αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν εισήγησης της Διεύθυνσης Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου, εξέτασε σημαντικά θέματα επιπτώσεων και κινδύνων από το υφιστάμενο μητρώο κινδύνων του Ομίλου (Risk Register) τα οποία σχετίζονται με την κατηγορία Βιωσιμότητα σύμφωνα με την παρακάτω λίστα:

- Το ενδεχόμενο μη συμμόρφωσης με τη σχετική ατζέντα βιωσιμότητας που επιβάλλουν οι κανονισμοί της ΕΕ ή οι τοπικοί κανονισμοί ή/και η εταιρική πολιτική και ο σχετικός αντίκτυπος στα κέρδη και τη φήμη.
- Το ενδεχόμενο διατήρησης μιας αναποτελεσματικής στρατηγικής ΕΚΕ και ο σχετικός αντίκτυπος στα κέρδη και τη φήμη
- Το ενδεχόμενο μη επαρκούς προστασίας του προσωπικού και των περιουσιακών στοιχείων από επικίνδυνα συμβάντα και ο σχετικός αντίκτυπος στη φήμη.
- Η πιθανότητα ανήθικων επιχειρηματικών πρακτικών και ο σχετικός αντίκτυπος στη φήμη και τα κέρδη
- Η πιθανότητα παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, π.χ. διακρίσεις/μη ίσες ευκαιρίες και μεταχείριση, και ο σχετικός αντίκτυπος στη φήμη και τα κέρδη.
- Το ενδεχόμενο μη τήρησης των εταιρικών κοινωνικών ευθυνών και ο σχετικός αντίκτυπος στη φήμη και την ανάπτυξη.
- Το ενδεχόμενο μη διατήρησης ενός αποτελεσματικού σχεδίου διαδοχής και η αδυναμία προσέλκυσης και διατήρησης κορυφαίων ταλέντων και ο σχετικός αντίκτυπος στις επιδόσεις και την ανάπτυξη.
- Η πιθανότητα μη ευθυγράμμισης της επιχειρηματικής στρατηγικής με τις υποχρεώσεις ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) όπως Κλίμα & Βιωσιμότητα και τις προσδοκίες της εταιρικής διακυβέρνησης και τις σχετικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα και τη φήμη του Ομίλου.
- Το ενδεχόμενο κλιματικής αλλαγής, φυσικών καταστροφών και ολοένα και πιο ακραίων καιρικών συνθηκών και ο σχετικός αντίκτυπος στην ανάπτυξη, την κερδοφορία και τη φήμη.
- Το ενδεχόμενο να εφαρμοστεί ένα σχέδιο δράσης για τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου (GHG) το οποίο δεν είναι ευθυγραμμισμένο με τους διεθνείς στόχους ή με οποιοσδήποτε επιστημονικές πηγές (π.χ. SBTi, IPCC κ.λπ.) θα αυξήσει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης.
- Η πιθανότητα αύξησης των τιμών της ενέργειας για οποιονδήποτε λόγο θα είχε αρνητικό αντίκτυπο στους χρηματοοικονομικούς δείκτες του Ομίλου.

Τα ευρήματα της επικαιροποιημένης ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2025 εξετάστηκαν σε σχέση με το υφιστάμενο μητρώο κινδύνων του Ομίλου (Risk Register). Από τον σχετικό έλεγχο διαπιστώθηκε ότι οι νέοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που αναδείχθηκαν μέσω της διαδικασίας επικύρωσης καλύπτονται ήδη από υφιστάμενους καταγεγραμμένους κινδύνους. Ως αποτέλεσμα, δεν απαιτήθηκε η προσθήκη νέων κινδύνων βιωσιμότητας για το έτος 2025 και η τρέχουσα λίστα κινδύνων παραμένει αμετάβλητη.

10.1.1.5 Διαδικασία δέουσας επιμέλειας για την Βιωσιμότητα και Ομάδες Βιωσιμότητας

{ESRS ESRS2-GOV4}

Η διαδικασία δέουσας επιμέλειας του Ομίλου Furlis για θέματα βιωσιμότητας διαρθρώνεται σε τέσσερα βασικά στάδια: εντοπισμός, αξιολόγηση, διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων, των ευκαιριών και των επιπτώσεων σε όλες τις δραστηριότητές του και την αλυσίδα αξίας. Η διαδικασία ξεκινά με μια διπλή αξιολόγηση της ουσιαστικότητας, τη χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας και τη συλλογή δεδομένων από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές. Στη συνέχεια, οι εντοπισμένοι κίνδυνοι και ευκαιρίες βιωσιμότητας αξιολογούνται με βάση το μέγεθος και την πιθανότητά τους, ευθυγραμμισμένοι με διεθνή πρότυπα όπως τα Ευρωπαϊκά πρότυπα υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας (ESRS). Μετά από αυτή την αξιολόγηση, ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές μετριασμού, λαμβάνοντας σχετικά μέτρα και αναπτύσσοντας στοχευμένα προγράμματα σε τομείς όπως οι επενδύσεις σε βιώσιμες τεχνολογίες και η δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών. Η αποτελεσματικότητα αυτών των μέτρων παρακολουθείται συνεχώς μέσω KPIs/KRIs, τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου προς το Διοικητικό Συμβούλιο και περιοδικών αναθεωρήσεων για την ευθυγράμμιση με τις εξελισσόμενες κανονιστικές και επιχειρηματικές απαιτήσεις.

Η διακυβέρνηση και η εποπτεία αυτής της διαδικασίας διασφαλίζονται μέσω πολλαπλών ομάδων που ασχολούνται με τη βιωσιμότητα. Η Επιτροπή Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου έχει την εποπτεία της εφαρμογής της δέουσας επιμέλειας, ενώ η Ομάδα Βιωσιμότητας, που αποτελείται από εκπροσώπους των εταιρειών του Ομίλου, είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας με την εποπτεία και καθοδήγηση της Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου. Η Ομάδα Βιωσιμότητας συνεδριάζει όποτε προκύπτει ανάγκη προκειμένου να αξιολογήσει την πρόοδο σε δράσεις, να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας και να εφαρμόσει διορθωτικές ενέργειες όταν χρειάζεται.

Η Διεύθυνση Προμηθειών και Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου έχει την ευθύνη για τις ετήσιες αναφορές Βιωσιμότητας. Τα δεδομένα βιωσιμότητας συλλέγονται μέσω εξειδικευμένης πλατφόρμας ESG, η οποία επιτρέπει την αυτοματοποιημένη παρακολούθηση δεικτών, τη διαχείριση δεδομένων και τη δημιουργία της Έκθεσης Βιωσιμότητας. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για την ενίσχυση της τεχνογνωσίας βιωσιμότητας του Ομίλου. Η πλήρης χαρτογράφηση της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας και η ενσωμάτωσή της στη Δήλωση Βιωσιμότητας του Ομίλου αντικατοπτρίζεται στο δομημένο πλαίσιο διακυβέρνησης, στους μηχανισμούς υποβολής εκθέσεων και στη συνεχή δέσμευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

10.1.1.6 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων

{ESRS ESRS2-GOV3-27,28,29 / GRI 2-19, GRI 2-20}

Ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αμείβοντας τόσο τα εκτελεστικά όσο και τα μη εκτελεστικά μέλη, καθώς και για τα Διευθυντικά του Στελέχη. Η πολιτική βασίζεται στην αρχή της δίκαιης και εύλογης αμοιβής, λαμβάνοντας υπόψη το επίπεδο ευθύνης, τις γνώσεις και την εμπειρία που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Παράλληλα, διασφαλίζει την ευθυγράμμιση των αποδοχών με το βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο επιχειρησιακό πλάνο του Ομίλου, διατηρώντας τη δυνατότητα δημιουργίας αξίας για τους πελάτες, τους μετόχους, τους εργαζόμενους και την οικονομία των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Η Πολιτική Αποδοχών των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου έχει διαμορφωθεί ώστε να στηρίζει την επιχειρηματική στρατηγική και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του Ομίλου, καθώς και τη βιωσιμότητά του. Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών ενημερώνεται τακτικά για τη δομή των αποδοχών, τις πρακτικές που εφαρμόζονται και τις τάσεις της αγοράς, και εισηγείται σχετικές προσαρμογές στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο τους στόχους, τα κριτήρια αξιολόγησης και τη συνολική δομή των συστημάτων παροχής κινήτρων. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το αρμόδιο όργανο για την τελική έγκριση, επικαιροποίηση και εφαρμογή των όρων του LTI Program και της Πολιτικής Αποδοχών.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει τις επιδόσεις βιωσιμότητας στα συστήματα παροχής κινήτρων της ανώτατης διοίκησης μέσω του εγκεκριμένου Προγράμματος Δωρεάν Διάθεσης Μετοχών βάσει Απόδοσης (performance stock grants). Το Πρόγραμμα συνδέει το 25% των κριτηρίων απόδοσης με στόχους βιωσιμότητας, οι οποίοι περιλαμβάνουν στόχους δημοσιευμένους στην Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας (CSRD) και δείκτες εργασιακής δέσμευσης (employee engagement). Τα κίνητρα αυτά εφαρμόζονται στα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στα ανώτατα διευθυντικά στελέχη και απονέμονται μόνο κατόπιν επίτευξης των προκαθορισμένων ESG KPIs.

10.1.1.7 Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

{ESRS ESRS2-SBM1- 38,39,40,42 / GRI 2-6}

Ο Όμιλος Furlis δραστηριοποιείται δυναμικά στον κλάδο του λιανικού εμπορίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο επιχειρηματικό μοντέλο που βασίζεται σε αποκλειστικές συμφωνίες franchise και αδειοδότησης με διεθνώς αναγνωρισμένα εμπορικά σήματα, όπως IKEA, INTERSPORT, Foot Locker και Holland & Barrett. Μέσω αυτών

των συνεργασιών, ο Όμιλος διασφαλίζει ισχυρή γεωγραφική παρουσία, διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υψηλά επίπεδα εμπειρίας πελάτη.

Η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει στην πολυκαναλική (omnichannel) ανάπτυξη, ενοποιώντας φυσικά καταστήματα και ηλεκτρονικά καταστήματα, ενισχύοντας την προσβασιμότητα και την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Παράλληλα, επενδύει σε υποδομές και τεχνολογίες που υποστηρίζουν την κλιμάκωση των δραστηριοτήτων του σε περιφερειακό επίπεδο.

Η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί κρίσιμο στοιχείο του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου. Μέσω της θυγατρικής Trade Logistics και συνεργασιών με εξωτερικούς παρόχους μεταφορών και υπηρεσιών logistics, ο Όμιλος διασφαλίζει ολοκληρωμένες λύσεις αποθήκευσης, διανομής και last-mile εξυπηρέτησης.

Ο Όμιλος Furlis αντλεί έσοδα από διαφοροποιημένες πηγές, διαμορφώνοντας ένα ανθεκτικό και πολυδιάστατο επιχειρηματικό μοντέλο. Κύρια πηγή εσόδων αποτελούν οι πωλήσεις λιανικής μέσω φυσικών και ψηφιακών καταστημάτων, στους τομείς ειδών οικιακού εξοπλισμού, αθλητικών ειδών και προϊόντων υγείας & ευεξίας, στο πλαίσιο των αποκλειστικών συμφωνιών franchise και αδειοδότησης με τα διεθνή σήματα που εκπροσωπεί στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Συμπληρωματικά, ο Όμιλος δημιουργεί έσοδα από υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας μέσω της θυγατρικής Trade Logistics, καθώς και από στρατηγικές συμμετοχές στον τομέα ακινήτων, όπως η Trade Estates ΑΕΕΑΠ και το εμπορικό κέντρο Sofia South Ring Mall.

Πέραν των εμπορικών και εφοδιαστικών δραστηριοτήτων, ο Όμιλος αναπτύσσει και κεντροκοποιημένες εταιρικές λειτουργίες (shared services), όπως εταιρική διακυβέρνηση, χρηματοοικονομική διαχείριση, πληροφορική, ανθρώπινο δυναμικό και προμήθειες. Οι λειτουργίες αυτές υποστηρίζουν όλες τις εταιρείες του Ομίλου και συμβάλλουν στη λειτουργική συνοχή και την αποτελεσματικότητα του επιχειρηματικού μοντέλου.

Η αλυσίδα αξίας του Ομίλου εκτείνεται από τους διεθνείς προμηθευτές και κατόχους εμπορικών σημάτων, στις λειτουργίες αποθήκευσης και διανομής, έως τα φυσικά και ψηφιακά σημεία πώλησης και τις υπηρεσίες μετά την πώληση. Σε όλα τα στάδια, ο Όμιλος αξιολογεί και διαχειρίζεται τις πιθανές και πραγματικές επιπτώσεις του σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα, καθώς και τους σχετικούς κινδύνους και ευκαιρίες.

Ο Όμιλος ενσωματώνει τη βιωσιμότητα στη στρατηγική του, αναγνωρίζοντας μελλοντικές προκλήσεις, όπως μεταβλητότητα του μακροοικονομικού περιβάλλοντος και της καταναλωτικής δαπάνης, αυξήσεις κόστους ενέργειας και μεταφορών, διαταραχές εφοδιαστικής αλυσίδας, επιπτώσεις κλιματικής αλλαγής στις υποδομές, επιτάχυνση ψηφιακού μετασχηματισμού, αυξημένες προσδοκίες καταναλωτών για υπεύθυνα προϊόντα και αυστηρότερο κανονιστικό πλαίσιο ESG. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο Όμιλος διενεργεί διπλή αξιολόγηση της ουσιαστικότητας για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών βιωσιμότητας, ενσωματώνοντάς τους στον στρατηγικό σχεδιασμό και στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας.

Στην ενότητα 5 «Λειτουργικοί τομείς» στις σημειώσεις της ετήσιας οικονομικής έκθεσης παρουσιάζεται η ανάλυση των συνολικών εσόδων του Ομίλου Furlis για το έτος αναφοράς 2025, ανά λειτουργικό τομέα σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».

Αλυσίδα Αξίας

Οι **ανάντη (upstream) δραστηριότητες** του Ομίλου Furlis περιλαμβάνουν την προμήθεια οικιακού εξοπλισμού και επίπλων, αθλητικών ειδών και προϊόντων υγείας και ευεξίας. Οι θυγατρικές εταιρείες οικιακού εξοπλισμού και επίπλων (καταστήματα IKEA) και υγείας και ευεξίας (καταστήματα Holland & Barrett) προμηθεύονται τα αποθέματά τους απευθείας από τους δικαιοπάροχους (Franchisors), ενώ οι θυγατρικές εταιρείες αθλητικών ειδών (καταστήματα Intersport) προμηθεύονται και ανεξάρτητα προϊόντα από πολλούς προμηθευτές. Η θυγατρική εταιρεία Trade logistics παρέχει υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και η μεταφορά των προμηθειών ανατίθεται σε τρίτους παρόχους. Επιπλέον, η Furlis AE Συμμετοχών, ως μητρική εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στις θυγατρικές του Ομίλου, παρέχει ένα ευρύ φάσμα εξωτερικών συνεργασιών και πόρων. Αυτές περιλαμβάνουν τη συνεργασία με παρόχους τεχνολογίας και λογισμικού για την υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων, εξωτερικούς συμβούλους για νομικά, χρηματοοικονομικά και στρατηγικά θέματα, παρόχους εκπαίδευσης και ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, προμηθευτές εξοπλισμού και λειτουργικών υπηρεσιών καθώς και συνεργασία με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Στο πλαίσιο των **δικών του δραστηριοτήτων**, ο Όμιλος Furlis διαχειρίζεται ένα ποικίλο χαρτοφυλάκιο καταστημάτων λιανικής πώλησης, αποθηκών και εταιρικών γραφείων. Οι θυγατρικές εταιρείες οικιακού εξοπλισμού και επίπλων, αθλητικών ειδών και υγείας και ευεξίας λειτουργούν φυσικά καταστήματα λιανικής πώλησης μεγάλης κλίμακας και διαδικτυακές πλατφόρμες πωλήσεων, οι οποίες υποστηρίζονται από κεντροποιημένες λειτουργίες εφοδιαστικής αλυσίδας. Η εταιρεία εφοδιαστικής αλυσίδας (Trade Logistics) επιβλέπει τη διαχείριση των αποθεμάτων και τη διανομή και συνεργάζεται με εξωτερικούς μεταφορείς για τη μεταφορά. Παράλληλα, η Furlis AE Συμμετοχών παρέχει Εταιρική Διακυβέρνηση, λειτουργίες κοινών υπηρεσιών Οικονομικής Διεύθυνσης, Ανθρώπινου Δυναμικού, πληροφορικής και υπηρεσίες προμηθειών διασφαλίζοντας την τυποποίηση και τη λειτουργική συνέργεια σε όλες τις θυγατρικές.

Από την πλευρά της **κατάντη (downstream)** αξιακής αλυσίδας, ο Όμιλος Furlis εστιάζει στη διανομή προϊόντων και την εξυπηρέτηση των τελικών καταναλωτών. Οι εμπορικές θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου (IKEA, Intersport, Foot Locker, Holland & Barrett) υλοποιούν στρατηγικές πολυκαναλικής λιανικής πώλησης, μέσω φυσικών καταστημάτων και ψηφιακών πλατφορμών, με στόχο τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη. Η Trade Logistics υποστηρίζει την εσωτερική διανομή και την προετοιμασία παραγγελιών, ενώ η παράδοση των προϊόντων στον πελάτη (last mile delivery) πραγματοποιείται μέσω συνεργασιών με εξωτερικές μεταφορικές εταιρείες. Η εξυπηρέτηση πελατών παρέχεται επίσης μέσω εξειδικευμένων τρίτων παρόχων.

Δραστηριότητες Ανάντη	Ίδιες δραστηριότητες	Δραστηριότητες Κατάντη
Προμηθευτές εμπορευμάτων	Οι δραστηριότητες του Ομίλου όπως περιγράφονται στην ενότητα «Επιχειρηματικό μοντέλο»	Πελάτες / καταναλωτές
Προμηθευτές μη εμπορευσίμων (υλικά, υπηρεσίες, περιουσιακά στοιχεία)		Συνεργάτες (μετά την πώληση)
Εργολάβοι		Μισθωτές
Συνεργάτες		
Εκμισθωτές		

Πίνακας 1

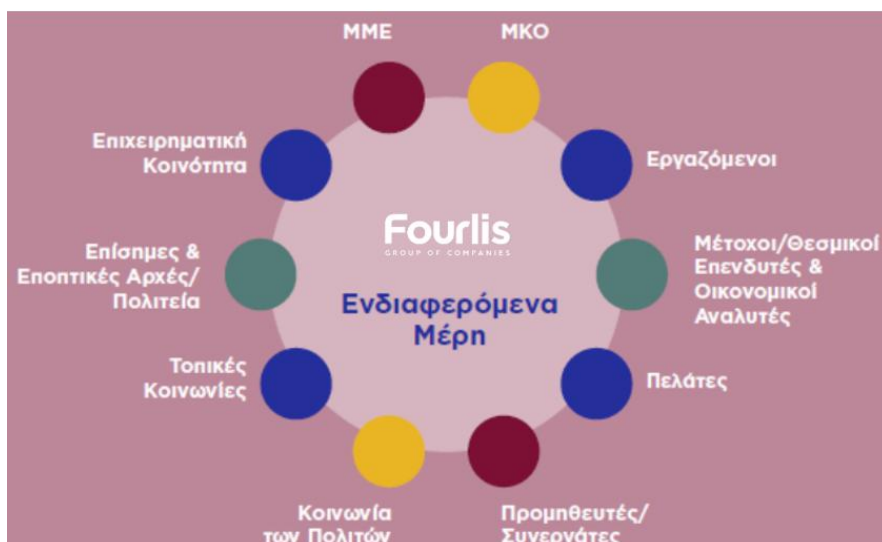
Ενσωματώνοντας τις πτυχές της βιωσιμότητας στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική και την αλυσίδα αξίας του, ο Όμιλος Furlis εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και δημιουργεί θετικό περιβαλλοντικό και κοινωνικό αντίκτυπο, ενώ παράλληλα ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς και στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

10.1.1.8 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

{ESRS ESRS2-SBM2 / GRI 2-29 / ATHEX ESG C-S1}

Ο Όμιλος Furlis αλληλεπιδρά με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη του και αναπτύσσει τις δραστηριότητές του με βάση την ανατροφοδότησή τους. Ο Όμιλος ορίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τα άτομα ή τις ομάδες των οποίων τα συμφέροντα επηρεάζονται ή θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές του.

Οι κύριες ομάδες ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου Furlis είναι οι ακόλουθες:



Έχοντας εντοπίσει και ιεραρχήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος επενδύει σε μια συνεχή και αμφίδρομη επαφή και επικοινωνία μαζί τους, προκειμένου να διατηρεί μια σταθερή ροή πληροφοριών, από και προς τον Όμιλο, σχετικά με τα αιτήματα, τις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους. Ο ρόλος και οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου είναι σημαντικοί στην προσπάθειά του να βελτιώσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, καθώς και για τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξή του.

Στον παρακάτω πίνακα (Πίνακας 2) παρουσιάζονται οι τρόποι και η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου Furlis, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο τα θέματα που είναι σημαντικά για αυτά λαμβάνονται υπόψη στη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου.

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Εργαζόμενοι (Οικείο Ανθρώπινο δυναμικό + ΔΣ)			
Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων	Όποτε κριθεί απαραίτητο	<ul style="list-style-type: none"> - Υγεία και ασφάλεια - Διαφορετικότητα, ισότητα και ενσωμάτωση - Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων - Ανάπτυξη ικανοτήτων και καλή ηγεσία - Συνθήκες εργασίας και άλλα εργασιακά δικαιώματα - Εργασιακή εξασφάλιση - Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής - Πρόσθετες παροχές - Δίκαιη αμοιβή - Εταιρική διακυβέρνηση - Θέματα Βιωσιμότητας 	<ul style="list-style-type: none"> - Συστήματα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας - Πρακτικές πρόσληψης και διατήρησης προσωπικού - Ακαδημία ομίλου Furlis και λοιπή εκπαίδευση - Ανάπτυξη της ηγεσίας και των βασικών ικανοτήτων - Γραμμή κώδικα δεοντολογίας και σύστημα καταγγελιών - Ευθυγράμμιση της διακυβέρνησης και των στρατηγικών στόχων - Βελτίωση της παραγωγικότητας
Διοργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων	Ετησίως ή με αφορμή συγκεκριμένο γεγονός		
Ενημέρωση πινάκων ανακοινώσεων	Συνεχής		
Ενημέρωση mobile application F2F	Συνεχής		
Διοργάνωση ομάδων εργασίας	Στο πλαίσιο συγκεκριμένων δράσεων (π.χ. σε συνέχεια της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων)		
Ενημέρωση μέσω e-mails	Συνεχής		
Ενημέρωση μέσω sms	Όποτε κριθεί απαραίτητο		

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Υλοποίηση διαδικασίας Αξιολόγησης 360	Υλοποιείται ετησίως (με διετή περιοδικότητα ανά βαθμίδα)		
Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων	Ετησίως		
Οργάνωση συναντήσεων	* One to One: όταν προκύπτει σχετική ανάγκη * Θεσμοθετημένες: Σε διαστήματα που καθορίζονται από την κάθε Διεύθυνση/Τμήμα βάσει των αναγκών τους		
Μέτοχοι/θεσμικοί επενδυτές & οικονομικοί αναλυτές			
Τακτική Γενική Συνέλευση	Ετησίως	- Κερδοφορία και βιωσιμότητα - Κερδοφόρα και ανταγωνιστικά μοντέλα κατανομής κερδών και παροχές προς τα μέλη - Ηγετική θέση στην βιώσιμη ανάπτυξη	
Ανακοινώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη ενημέρωσης	- Διαχείριση κινδύνων - Επιχειρησιακή συνέχεια - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη	
Ad hoc Επικοινωνία	Συνεχής	- Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Οικονομικές επιδόσεις - Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς - Πρόσδος ESG (περιβαλλοντική, κοινωνική, διακυβέρνηση) - μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας - Δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη - Επιχειρησιακή συνέχεια	- Νέες επενδύσεις - Οικονομικές επιδόσεις - Κατανομή κεφαλαίου - Στρατηγική κατεύθυνση - Διαχείριση της φήμης
Πελάτες			
Επαφή και επικοινωνία εντός των καταστημάτων και ad hoc (τηλέφωνα/emails/web site/Apps)	Συνεχής	- Βιώσιμα προϊόντα - Ασφάλεια και ποιότητα προϊόντων - Πληροφορίες για τα προϊόντα - Δίκαιη τιμή	- Ασφάλεια και ποιότητα των προϊόντων - Προτιμήσεις των καταναλωτών για βιώσιμα προϊόντα - Κανάλια επικοινωνίας με

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> - Προστασία της ιδιωτικής ζωής των καταναλωτών και των δεδομένων - Ασφάλεια ηλεκτρονικών συστημάτων - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Αειφορία - Καινοτομία - Ασφάλεια - Εξυπηρέτηση πελατών 	<p>τους τελικούς χρήστες για συνεργασία, παράπονα και ανατροφοδότηση</p> <ul style="list-style-type: none"> - Δεοντολογικές πρακτικές μάρκετινγκ - πρωτοβουλίες για την εμπειρία του πελάτη - στρατηγικές τιμολόγησης
Αποστολές Newsletter/SMS/Viber/χρήση Social Media	Συνεχής		
Έκδοση digital ενημερωτικών καταλόγων και εντύπων	Συνεχής		
Συνεργάτες / Προμηθευτές			
Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> - Υπεύθυνη διαχείριση των προμηθειών - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική δεοντολογία - Βιωσιμότητα της αλυσίδας εφοδιασμού - Δίκαιοι όροι συμβάσεων - Συνεργασία για την καινοτομία 	<ul style="list-style-type: none"> - Κοινοί στόχοι βιωσιμότητας με τους συνεργαζόμενους προμηθευτές - Αξιολόγηση της βιωσιμότητας των προμηθευτών στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής προμηθευτών και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας - Επιπτώσεις στις στρατηγικές προμηθειών - Αποτελεσματικότητα της αλυσίδας εφοδιασμού-συμμόρφωση
Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού		
Διεξαγωγή κοινών προγραμμάτων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού		
Κοινωνία των πολιτών			
Διεξαγωγή συναντήσεων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού	<ul style="list-style-type: none"> - Ηθικές δραστηριότητες - Διαφάνεια 	<ul style="list-style-type: none"> - Διαμόρφωση στρατηγικών εταιρικής ευθύνης - Ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού
Ενεργή συμμετοχή σε πρωτοβουλίες	Συνεχής		
Τοπικές Κοινωνίες (όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος)			
Επαφή με τοπικούς φορείς	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> - Κοινωνική συνεισφορά - Συνδεσιμότητα - Τοπική απασχόληση - Τοπική αλυσίδα εφοδιασμού - Υλοποίηση δράσεων για την προώθηση των τοπικών κοινοτήτων - Προστασία του περιβάλλοντος - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Ευκαιρίες απασχόλησης - Περιβαλλοντικές επιπτώσεις - Ανάπτυξη της κοινότητας 	<ul style="list-style-type: none"> - Ενίσχυση των πρακτικών βιωσιμότητας - Επιρροή στην τοπική επιχειρησιακή λειτουργία
Διεξαγωγή εκδηλώσεων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού		
Εφαρμογή προγραμμάτων και δράσεων Κοινωνικής Υπευθυνότητας	Συνεχής		
Επίσημες & Εποπτικές αρχές / Πολιτεία			

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Τακτική υποβολή εκθέσεων	κάθε 3 μήνες	<ul style="list-style-type: none"> - Κοινωνική συνεισφορά - Συνδεσιμότητα - Τοπική απασχόληση - Τοπική αλυσίδα εφοδιασμού - Υλοποίηση δράσεων για την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών - Προστασία του περιβάλλοντος - Εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Ευκαιρίες απασχόλησης - Περιβαλλοντικές επιπτώσεις - Ανάπτυξη της κοινότητας 	<ul style="list-style-type: none"> - Εξασφάλιση της λειτουργικής συμμόρφωσης - Μείωση των κινδύνων κυρώσεων - Ενίσχυση της επιρροής της εφαρμογής των πολιτικών του Ομίλου
Διεξαγωγή συζητήσεων/ ανταλλαγή αλληλογραφίας με εκπροσώπους των Αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο	Συνεχής		
Συμμετοχή σε οργανισμούς και ενώσεις	Συνεχής		
Επιχειρηματική Κοινότητα			
Συμμετοχή σε συνδέσμους, οργανισμούς, ενώσεις	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> - Ανταλλαγή γνώσεων - καινοτομία - Ανταγωνιστική συγκριτική αξιολόγηση 	<ul style="list-style-type: none"> - Ενθάρρυνση της συνεργασίας - Ενίσχυση της καινοτομίας - Προώθηση της ηγεσίας καινοτομίας
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)			
Διεξαγωγή συνεντεύξεων τύπου	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού	<ul style="list-style-type: none"> - Διαφάνεια - Έγκαιρη πληροφόρηση - Διαχείριση φήμης 	<ul style="list-style-type: none"> - Ενίσχυση της δημόσιας εικόνας - Διαχείριση της φήμης του εμπορικού σήματος (brand reputation) - Μετριασμός των κινδύνων παραπληροφόρησης
Αποστολή ενημερωτικών digital εντύπων/Press Kits	Συνεχής		
Εταιρικές καταχωρήσεις σε μέσα	Συνεχής		
Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής		
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)			
Υλοποίηση συνεργασιών	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> - Κοινωνική συνεισφορά - Περιβαλλοντικός και κοινωνικός αντίκτυπος - Ανθρώπινα δικαιώματα - Εταιρική διαφάνεια 	<ul style="list-style-type: none"> - Διαμόρφωση στόχων βιωσιμότητας - Αύξηση της διαφάνειας - Βελτίωση των σχέσεων με την κοινότητα
Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής		

Πίνακας 2

Τα ανώτερα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα του Ομίλου ενημερώνονται τακτικά σχετικά με τις απόψεις και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων μερών σε θέματα βιωσιμότητας που επηρεάζονται από τις λειτουργίες της επιχείρησης. Η ενημέρωση αυτή πραγματοποιείται μέσω των προγραμματισμένων Συναντήσεων Διοίκησης (Συναντήσεις Διοικητικής Ομάδας-Management meetings, Συνεδριάσεις Εκτελεστικής μελών-Execo meetings, Συνεδριάσεις Επιτροπής Λειτουργιών- Opeco meetings και Εργαστήρια Επιχειρησιακής Ανάπτυξης-Operation workshops), όπου συζητούνται οι κύριες ανησυχίες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

10.1.2 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα {ESRS ESRS2-IRO-1 / GRI 3-1}

10.1.2.1 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Ο Όμιλος Furlis πραγματοποίησε το 2024 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment - DMA) για να προσδιορίσει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, ακολουθώντας τη μεθοδολογία και την καθοδήγηση όπως προβλέπεται από την ευρωπαϊκή οδηγία (CSRD). Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities - IROs), τη σημαντικότητα των επιπτώσεων καθώς και την οικονομική σημαντικότητα. Οι επιπτώσεις που προσδιορίζονται ως κίνδυνοι ή ευκαιρίες αξιολογούνται περαιτέρω μέσω της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας.

Ο Όμιλος Furlis εφάρμοσε μια δομημένη μεθοδολογία για την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιπτώσεων, εστιάζοντας στις πραγματικές ή δυνητικές, θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις των λειτουργιών του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία. Ο βασικός στόχος είναι να εντοπιστούν και να αξιολογηθούν οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που ενδέχεται να είναι σημαντικές για την εφαρμογή των αξιών και της στρατηγικής του Ομίλου και για την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων, καθώς και να εντοπιστούν και να αξιολογηθούν οι επιπτώσεις από τις λειτουργίες της εταιρείας στην κοινωνία και το περιβάλλον. Εκτός από τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών περιλαμβάνει την ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που επηρεάζεται από τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Η διαδικασία της αξιολόγησης της ουσιαστικότητας προχώρησε σε δύο φάσεις και διαφορετικά workshops, με τη συμμετοχή ανώτερων στελεχών, διευθυντών και εκπροσώπων που είναι υπεύθυνοι για θέματα βιωσιμότητας από όλες τις θυγατρικές του Ομίλου, καθώς και τη συμμετοχή των διευθυντών των οικονομικών τμημάτων κάθε θυγατρικής. Οι συμμετέχοντες στα εργαστήρια έδωσαν προσοχή στις επιπτώσεις του Ομίλου Furlis στο περιβάλλον, την κοινωνία, τους εργαζόμενους και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και στους ποιοτικούς και οικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες για την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας. Κατά τη διαδικασία αυτή, ο Όμιλος ευθυγράμμισε και επικαιροποίησε τους κινδύνους που είχαν ήδη εντοπιστεί παλαιότερα σε θέματα βιωσιμότητας ακολουθώντας το μητρώο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου.

Το 2025 ο Όμιλος Furlis προχώρησε σε επανεξέταση και επικαιροποίηση των υφιστάμενων ουσιαστικών θεμάτων, ώστε να διασφαλιστεί η συνάφειά τους με τις τρέχουσες συνθήκες και απαιτήσεις. Στο πλαίσιο της διαδικασίας πραγματοποιήθηκε νέο workshop με την ανώτατη διοίκηση από όλες τις εταιρείες του Ομίλου, κατά το οποίο αξιολογήθηκαν οι πρόσφατες κανονιστικές εξελίξεις, οι αλλαγές στη στρατηγική και στο επιχειρηματικό μοντέλο, καθώς και οι αναδυόμενες κοινωνικές και περιβαλλοντικές τάσεις. Επιβεβαιώθηκε η εγκυρότητα των ουσιαστικών θεμάτων που είχαν αναδειχθεί το 2024, ενώ προστέθηκαν επιπλέον IROs στα υφιστάμενα και εισήχθη νέο ουσιαστικό θέμα που αφορά τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες (S4). Η επικαιροποίηση τεκμηριώθηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Βιωσιμότητας και την Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Όμιλος ιεραρχεί τους κινδύνους που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα ενσωματώνοντάς τους στο ίδιο σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM) που χρησιμοποιεί συνολικά, αξιολογώντας την κρισιμότητά τους με βάση τη σοβαρότητα και την πιθανότητα εμφάνισης σε σχέση με τους λοιπούς επιχειρηματικούς κινδύνους.

10.1.2.2 Σημαντικά Θέματα Βιωσιμότητας

{ESRS ESRS2-GOV2-26,c, ESRS2-SBM3/ GRI 2-16}

Κατόπιν λεπτομερούς εξέτασης των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών (Impacts, Risks and Opportunities - IROs), τα ουσιαστικά θέματα περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα ευθυγραμμιζόμενα με τα αντίστοιχα θέματα, θεματικές ενότητες και υποθεματικές ενότητες του προτύπου ESRS. Τα θέματα αυτά αποτελούν τη βάση των θεματικών ενοτήτων της παρούσας έκθεσης.

Θεματικά ESRS	ESRS Θέματα, Υποθέματα & Επιμέρους υποθέματα	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας 2024/2025 – Ουσιαστικά Θέματα Ομίλου Fourlis
E – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENT)		
ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή	— Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	1. Ενέργεια & εκπομπές ρύπων
	— Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	
	— Ενέργεια	
ESRS E5 Κυκλική Οικονομία	— Απόβλητα	2. Διαχείριση αποβλήτων
S – ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ (SOCIAL RESPONSIBILITY)		
ESRS S1 Ίδιο Ανθρώπινο δυναμικό	— Συνθήκες εργασίας	3. Συνθήκες εργασίας
	— Υγεία και ασφάλεια	
	— Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	
	— Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	
	— Διαφορετικότητα	
ESRS S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	—	4. Κοινωνική συνεισφορά
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	— Ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών	5. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες
	— Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	
G – ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)		
ESRS G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά	— Επιχειρηματική κουλτούρα	6. Εταιρική κουλτούρα & Διακυβέρνηση
	— Προστασία των πληροφοριοδοτών (whistle-blowers)	
	— Διαφθορά και δωροδοκία	

Πίνακας 3

10.1.2.3 Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)

Για την ταξινόμηση των θεμάτων βιωσιμότητας χρησιμοποιήθηκε το πλαίσιο των προτύπων υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας της ΕΕ (ESRS). Η αξιολόγηση της ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε το 2024 και επικαιροποιήθηκε το 2025 με στόχο να συμπεριληφθεί η ταξινόμηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών σύμφωνα με τα ESRS (θέματα, υποθέματα και υπο-υποθέματα) και να ληφθούν υπόψη οι κατευθυντήριες γραμμές της οδηγίας

σχετικά με την ιεράρχηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών στην αξιολόγηση της ουσιαστικότητας. Για την αξιολόγηση της πιθανότητας χρησιμοποιήθηκε η κλίμακα που έχει τυποποιηθεί για τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου Furlis. Οι επιπτώσεις αξιολογούνται με βάση την κλίμακα, το εύρος, τη διάρκεια και τη δυνατότητα αποκατάστασης. Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες για την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis αξιολογήθηκαν με βάση τις χρηματο-οικονομικές αξίες που ορίζονται στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, καθώς και τις επιπτώσεις στη φήμη και τη δυνατότητα επανόρθωσης. Η δυνατότητα επανόρθωσης αξιολογήθηκε με βάση την ακόλουθη κλίμακα: βραχυπρόθεσμη (λιγότερο από ένα έτος), μεσοπρόθεσμη (1-5 έτη), μακροπρόθεσμη (5-10 έτη), πολύ μακροπρόθεσμη (10-30 έτη) και μη επανορθώσιμη. Τα επιμέρους θέματα που ταξινομήθηκαν ως μέτρια (τιμή 5-9) ή υψηλά (τιμή 10-25) καθορίστηκαν ως ουσιαστικά επιμέρους θέματα. Ο ανωτέρω πίνακας (πίνακας 4) δεν περιλαμβάνει υπο-θέματα χαμηλής σημαντικότητας.

Κλίμακα αξιολόγησης των IROs – πίνακας

Πιθανότητα (Likelihood)	Υψηλό	Πολύ πιθανό	5	5	10	15	20	25
	Μεσαία-Υψηλό	Πιθανό	4	4	8	12	16	20
	Μεσαίο	Λίγο Πιθανό	3	3	6	9	12	15
	Χαμηλό-Μεσαίο	Απίθανο	2	2	4	6	8	10
	Χαμηλό	Πολύ Απίθανο	1	1	2	3	4	5
				1	2	3	4	5
Έκταση (Magnitude)/ Σοβαρότητα (Severity)	Οικονομικός αντίκτυπος (Magnitude) Επιπτώσεις στην κοινωνία και το περιβάλλον (Severity)		Πολύ περιορισμένο	Περιορισμένο	Μέτριο	Σημαντικό	Πολύ Σημαντικό	

Πίνακας 4

Το 2025 πραγματοποιήθηκε επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων, κατά την οποία επιβεβαιώθηκε η εγκυρότητα των θεμάτων που είχαν αναδειχθεί το 2024, προστέθηκαν επιπλέον IROs στα υφιστάμενα και εισήχθη νέο ουσιαστικό θέμα που αφορά τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες (S4). Η θεματολογία εξακολουθεί να ευθυγραμμίζεται σε μεγάλο βαθμό και με τα ουσιαστικά θέματα του 2023, τα οποία είχαν προκύψει μέσω απλής ανάλυσης ουσιαστικότητας, την «Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι», «Απόβλητα και χρήση πρώτων υλών και υλικών», «Προστασία προσωπικών δεδομένων», «Απασχόληση», «Υγεία και ασφάλεια», «Εκπαίδευση» και «Επιχειρηματική ηθική».




Ο ακόλουθος πίνακας (Πίνακας 5) παρουσιάζει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs) του Ομίλου, όπως προσδιορίστηκαν μέσω της αξιολόγησης της ουσιαστικότητας. Η αρίθμηση των IROs προκύπτει από το συνολικό μητρώο που περιλάμβανε 51 καταγεγραμμένα IROs, τα οποία εξετάστηκαν συστηματικά, ενώ στον πίνακα εμφανίζονται εκείνα που επιλέχθηκαν ως ουσιαστικά για τον Όμιλο Furlis και ευθυγραμμίζονται με τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και τα αντίστοιχα θέματα του προτύπου ESRS. Επιπλέον, ο πίνακας παρέχει μια περιγραφή του πεδίου στο οποίο εκδηλώνεται κάθε IRO εντός των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου (αλυσίδα αξίας), καθώς και του αναμενόμενου χρονικό ορίζοντα των επιπτώσεων.

Ουσιαστικά θέματα του Ομίλου Furlis	Θεματικά ESRS	Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες (IROs)_		Αλυσίδα Αξίας	Χρονικός Ορίζοντας
E – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (ENVIRONMENT)					

Ουσιαστικά θέματα του Ομίλου Fourlis	Θεματικά ESRS	Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες (IROs)_		Αλυσίδα Αξίας	Χρονικός Ορίζοντας
1. Ενέργεια & εκπομπές ρύπων	ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή	1. Φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα		Ανάντη/Ίδιες δραστηριότητες /Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		2. Κίνδυνοι μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή		Ίδιες δραστηριότητες	μεσαίος (< 5 χρόνια)
		3. Παραγωγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	-	ανάντη/Ίδιες δραστηριότητες	Μικρός (<1 χρόνο)
		5. Κατανάλωση ενέργειας στα καταστήματα λιανικής πώλησης	-	Ίδιες δραστηριότητες /Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		6. Επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας		Ανάντη/Ίδιες δραστηριότητες /Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
2. Διαχείριση αποβλήτων	ESRS E5 Κυκλική Οικονομία	9. Επιχειρηματικές πρακτικές κυκλικής οικονομίας για τη συσκευασία		Ανάντη / Κατάντη	μεσαίος (< 5 χρόνια)
		13. Συνολική παραγωγή αποβλήτων	-	Ανάντη / Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		41. Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τη διαχείριση αποβλήτων και υψηλό κόστος		Ίδιες δραστηριότητες /Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
S - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ (SOCIAL RESPONSIBILITY)					
3. Συνθήκες εργασίας	ESRS S1 Ίδιο Ανθρώπινο δυναμικό	16. Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας - περιστατικά		Ίδιες δραστηριότητες	Μεσαίος (< 5 χρόνια)
		17. Πρωτοβουλίες ευεξίας για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους	+	Ίδιες δραστηριότητες	Μεσαίος (< 5 χρόνια)
		20. Ενίσχυση επικοινωνίας μέσω σχετικών μηχανισμών	+	Ίδιες δραστηριότητες	Μεσαίος (< 5 χρόνια)
		21. Έλλειψη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και ταλέντων των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών και ψηφιακών δεξιοτήτων)		Ίδιες δραστηριότητες	Μικρός (<1 χρόνο)
		25. Διαφορετικότητα και συμπερίληψη του ανθρώπινου δυναμικού	+	Ίδιες δραστηριότητες	Μικρός (<1 χρόνο)
		23. Διαδικασίες Προσλήψεων		Ίδιες δραστηριότητες	Μικρός (<1 χρόνο)
4. Κοινωνική συνεισφορά	ESRS S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	29. Δημιουργία αξίας προς τη τοπική κοινωνία	+	Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
5. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	44. Κίνδυνοι GDPR		Ίδιες δραστηριότητες/Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		45. Ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών κατά τη χρήση των προϊόντων		Ίδιες δραστηριότητες/Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		46. Αύξηση της ελκυστικότητας για τους πελάτες μέσω		Ίδιες δραστηριότητες/Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)

Ουσιαστικά θέματα του Ομίλου Furlis	Θεματικά ESRS	Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες (IROs)_		Αλυσίδα Αξίας	Χρονικός Ορίζοντας
		καινοτομιών στον τομέα των πληρωμών			
		47. Εμπειρία Πελάτη		Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
G – ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (GOVERNANCE)					
5. Εταιρική κουλτούρα & Διακυβέρνηση	ESRS G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά	36. Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση		Ίδιες δραστηριότητες / Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		40. Πρόσβαση σε πράσινες βιώσιμες επενδύσεις		Ανάντη / Ίδιες δραστηριότητες / Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		49. Λειτουργικές διαδικασίες και έλεγχοι		Ίδιες δραστηριότητες	Μικρός (<1 χρόνο)
		50. Απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο		Ανάντη/Ίδιες δραστηριότητες / Κατάντη	Μικρός (<1 χρόνο)
		51. Τεχνολογία & Ψηφιακός μετασχηματισμός		Ίδιες δραστηριότητες	μεσαίος (< 5 χρόνια)

Πίνακας 5

	Πραγματική Επίδραση (Θετική +, Αρνητική -)
	Ρίσκο
	Ευκαιρία

Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στις ενότητες 10.2.2, 10.2.3, 10.3.1, 10.3.2, 10.3.3 και 10.4.1 της παρούσας Έκθεσης.

10.1.2.4 Δείκτες επίδοσης και στόχοι

{ESRS ESRS2-MDR-T / GRI 3-3}

Ενσωματώνοντας τις πληροφορίες από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, ο Όμιλος θέτει μετρήσιμους στόχους που οδηγούν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και ανθεκτικότητας. Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων και των ευκαιριών βιωσιμότητας, ο Όμιλος Furlis εφαρμόζει ένα δομημένο πλαίσιο παρακολούθησης και καθορισμού στόχων. Οι στόχοι βιωσιμότητας που καθορίστηκαν μέσω της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας του Ομίλου και σε αντιστοιχία με τις θεματικές ενότητες του προτύπου ESRS περιγράφονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα (Πίνακας 6):

Θεματικά ESRS	Στόχοι που σχετίζονται με τα Ουσιαστικά Θέματα του Ομίλου Fourlis	2025 Πρόοδος	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2025)	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2026-2030)	Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2031-2050)
E - ΠΕΡΙΒΑΛΟΝ					
ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή	1. Ενέργεια & εκπομπές ρύπων				
	Εκπομπές CO₂ - Score 1				
	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Score 1) - Όμιλος	●	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Score 1) - Ελλάδα	●	-2%	-40%	-
	Score 1 - Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές (Ελλάδα) *	●	-4%	-100%	-100%
	Εκπομπές CO₂ - Score 2				
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Score 2) - Όμιλος	●	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Score 2) - Ελλάδα	●	-34%	-50%	-100%
	Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Score 2) - Ελλάδα - Συγκριτικά LFL ⁽¹⁾	●	-34%	-50%	-100%
	Εκπομπές CO₂ - Score 3				
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Score 3)- Ελλάδα Κατηγορίες 1,2,4,6,7	●	Μέτρηση	Καθορισμός στόχων	-	
ESRS E5 Κυκλική Οικονομία	2. Διαχείριση αποβλήτων				
	Απόβλητα (tn) - Ελλάδα	●	Χαρτογράφηση συνεργατών και διαχείρισης αποβλήτων και καταγραφή εσόδων/εξόδων από την ανακύκλωση υλικών	"Αναζήτηση συνεργασιών για την περαιτέρω βελτίωση της διαχείρισης των αποβλήτων / Δράσεις και Θέσπιση Στόχων	-
	Απόβλητα τροφίμων προς υγειονομική ταφή (kg) - Ελλάδα	●	-	Σχέδιο δράσης	-
S - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ					
ESRS S1 Ίδιο Ανθρώπινο δυναμικό	3. Συνθήκες εργασίας				
	Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	●	0	0	0
	Ποσοστό (%) γυναικών στον Όμιλο Fourlis	●	>=50%	>=50%	>=50%
	Ποσοστό (%) γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (Ελλάδα)	●	>=45%	>=45%	-
Ποσοστό (%) γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Fourlis	●	>=33%	>=33%	>=33%	
4. Κοινωνική συνεισφορά					

Θεματικά ESRS	Στόχοι που σχετίζονται με τα Ουσιαστικά Θέματα του Ομίλου Fourlis	2025 Πρόοδος	Βραχυπρόθεσμοι Στόχοι (2025)	Μεσοπρόθεσμοι Στόχοι (2026-2030)	Μακροπρόθεσμοι Στόχοι (2031-2050)
ESRS S3 Επηρεαζόμενες κοινότητες	Ετήσια ενίσχυση για την στήριξη της κοινωνίας (€)	●	>=400,000	>=400,000	-
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	5. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες Περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα του Ομίλου Fourlis.	●	0	0	0
G – ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ					
	6. Εταιρική κουλτούρα & Διακυβέρνηση				
ESRS G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά	Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας	●	0	0	0
	Περιστατικά που σχετίζονται με πιθανή διαρροή προσωπικών δεδομένων	●	0	0	0
	Αξιολόγηση βασικών προμηθευτών του Ομίλου με κριτήρια ESG ⁽²⁾	●	Σχεδιασμός συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών	50	50

Πίνακας 6

Πρόοδος το 2025 σε σύγκριση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο.

Υπερβαίνει το στόχο (σημαντική πρόοδος) ●

Εντός στόχου (πρόοδος σύμφωνα με τον προγραμματισμό) ●

Υπολείπεται του στόχου (καμία πρόοδος ή ασθενέστερη πρόοδος) ●

Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες επίδοσης περιγράφονται λεπτομερέστερα στις ειδικές θεματικές ενότητες 10.2.2, 10.2.3, 10.3.1, 10.3.2, 10.3.3 και 10.4.1 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.

⁽¹⁾ Επεξήγηση του όρου LFL γίνεται στην ενότητα 10.2.2.7 – Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις.

⁽²⁾ Βασικοί προμηθευτές βάσει δαπανών και ρίσκου.

10.2 Ε – Περιβάλλον

10.2.1 Αναφορά Ταξινόμιας

10.2.1.1 Κανονισμός Ταξινόμιας της Ε.Ε.

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852) αποτελεί βασικό πυλώνα της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ενιαίου

συστήματος ταξινόμησης για τον προσδιορισμό οικονομικών δραστηριοτήτων που θεωρούνται περιβαλλοντικά βιώσιμες. Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια οικονομική δραστηριότητα μπορεί να χαρακτηριστεί ως επιλέξιμη και, εφόσον πληροί όλες τις απαιτήσεις, ως ευθυγραμμισμένη με την Ταξινόμια.

Μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως περιβαλλοντικά βιώσιμη όταν:

- συμβάλλει ουσιαστικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους της Ταξινόμιας,
- δεν προκαλεί σημαντική βλάβη (Do No Significant Harm – DNSH) στους υπόλοιπους περιβαλλοντικούς στόχους,
- συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις.

Οι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι της Ταξινόμιας είναι:

- ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής,
- η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή,
- η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων,
- η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία,
- η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης,
- η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κανονισμού (ΕΕ) 2020/852, οι μη χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις που υποχρεούνται να δημοσιεύουν πληροφορίες βιωσιμότητας γνωστοποιούν βασικούς δείκτες επίδοσης (KPIs) που αφορούν τον κύκλο εργασιών (Turnover), τις κεφαλαιουχικές δαπάνες (CapEx) και τις λειτουργικές δαπάνες (OpEx), σε σχέση με επιλέξιμες, ευθυγραμμισμένες και μη επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες.

10.2.1.2 Έκθεση για την Ταξινόμια της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η παρούσα γνωστοποίηση καταρτίστηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 και τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/73, ο οποίος εισάγει απλουστευμένες απαιτήσεις δημοσιοποίησης και την έννοια της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας των οικονομικών δραστηριοτήτων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος Fourlis προέβη στον προσδιορισμό των οικονομικών δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στους Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμούς της Ταξινόμιας και στον υπολογισμό των βασικών δεικτών επίδοσης για τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές και τις λειτουργικές δαπάνες.

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου που χαρακτηρίζονται ως επιλέξιμες για την Ταξινόμια αντιπροσωπεύουν ποσοστό μικρότερο του 10% για καθέναν από τους βασικούς δείκτες επίδοσης (Turnover, CapEx και OpEx). Σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2026/73, οι εν λόγω δραστηριότητες θεωρούνται μη ουσιώδεις (non-material) και, ως εκ τούτου, εξαιρούνται από περαιτέρω αναλυτική αξιολόγηση ευθυγράμμισης, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου των τεχνικών κριτηρίων, των απαιτήσεων

μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) και των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων σε επίπεδο δραστηριότητας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, καμία οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου δεν χαρακτηρίζεται ως περιβαλλοντικά βιώσιμη (ευθυγραμμισμένη) σύμφωνα με τα κριτήρια της Ταξινόμιας.

10.2.1.3 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Ταξινόμιας 2025

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους βασικούς δείκτες επίδοσης του Ομίλου Furlis για τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις λειτουργικές δαπάνες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ταξινόμιας της Ε.Ε.

Πίνακας: Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Ταξινόμιας Ομίλου Furlis

Δείκτης	Σύνολο	Επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες	Ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες	Μη επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες
Κύκλος Εργασιών (Turnover)	593.67 εκ. €	0.05%	0.00%	99.95%
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEx)	26.28 εκ. €	3.79%	0.00%	96.21%
Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx)	6.77 εκ. €	0.21%	0.00%	99.79%

Πίνακας 7

Οι ανωτέρω δείκτες καταδεικνύουν ότι η συντριπτική πλειονότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου Furlis δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Ταξινόμιας, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη φύση του επιχειρηματικού του μοντέλου. Τα ποσοστά επιλέξιμων δραστηριοτήτων κρίνονται μη ουσιώδη και, συνεπώς, η γνωστοποίηση περιορίζεται στους συνοπτικούς δείκτες επίδοσης, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

10.2.2 E1 – Κλιματική Αλλαγή

Κλιματική Αλλαγή: Ενέργεια & εκπομπές ρύπων

10.2.2.1 Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

{ESRS E1-1}

Ο Όμιλος Furlis έχει αναπτύξει και εφαρμόζει μια σειρά μέτρων για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στις ίδιες λειτουργίες του αλλά και την αλυσίδα αξίας του. Οι πρωτοβουλίες αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη δημιουργία και λειτουργία ενεργειακά αποδοτικών υποδομών, την εγκατάσταση και χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων, τη συστηματική μέτρηση και παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται από τις λειτουργίες του. Ο Όμιλος διασφαλίζει επίσης τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της ΕΕ αναφορικά με την ταξινόμια και την υποβολή εκθέσεων σε συμμόρφωση με την CSRD για τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση. Ο Όμιλος Furlis επενδύει σε συστήματα έξυπνης διαχείρισης ενέργειας (smart energy management systems), μεταβαίνει σε συνεργασίες μεταφορών χαμηλών ρύπων και ενσωματώνει περαιτέρω εργαλεία παρακολούθησης και μέτρησης της ενέργειας και των εκπομπών άνθρακα. Τα μέτρα αυτά ευθυγραμμίζονται με τη δέσμευση του

Ομίλου για σταδιακή μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος, διατηρώντας παράλληλα τη λειτουργική του αποδοτικότητα.

Ο Όμιλος Furlis διεξάγει αξιολογήσεις κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα, ωστόσο δεν έχει ακόμη υιοθετήσει επίσημο σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής με ποσοτικοποιημένο σχέδιο δράσης που να είναι ευθυγραμμισμένο με τις απαιτήσεις των ESRs. Ο Όμιλος αξιολογεί ενεργά την ανάπτυξη ενός τέτοιου σχεδίου και αναμένει την υιοθέτησή του εντός του επόμενου έτους και αναγνωρίζει ότι η πρωτοβουλία αυτή θα παρέχει ένα δομημένο πλαίσιο για μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή, εξασφαλίζοντας μια συστηματική προσέγγιση για τη μείωση των εκπομπών και τη βιώσιμη επιχειρηματική λειτουργία. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος δεν εξαιρείται από τους ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού ενωσιακούς δείκτες αναφοράς.

Οι στόχοι αυτοί περιλαμβάνουν τη μείωση κατά 100% των εκπομπών Scope 1 που σχετίζονται με τα καύσιμα από σταθερό εξοπλισμό και τη μείωση κατά 50% των εκπομπών Scope 2 έως το 2030 στην Ελλάδα, όπως περιγράφεται στην [υπό-ενότητα 10.2.2.6 Στόχοι](#). Το 2025, ο Όμιλος προχώρησε σε σημαντική διεύρυνση της παρακολούθησης των εκπομπών, πραγματοποιήθηκε μέτρηση των εκπομπών Scope 3 στην Ελλάδα για έξι κατηγορίες, ενώ ολοκληρώθηκε η μέτρηση των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου, επιτυγχάνοντας πλήρη κάλυψη σε επίπεδο Ομίλου. Οι δεσμεύσεις αυτές ενισχύουν τη μακροπρόθεσμη στρατηγική βιωσιμότητας και την πορεία προς την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050.

Για την επίτευξη των στόχων μείωσης των εκπομπών του, ο Όμιλος Furlis εφαρμόζει μια σειρά πρωτοβουλιών για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, όπως αναφέρεται στην [υπό-ενότητα 10.2.2.5 Δράσεις](#). Αυτές συνοπτικά περιλαμβάνουν:

- Εφαρμογή παρεμβάσεων για την ενεργειακή αναβάθμιση και τη δημιουργία ενεργειακά αποδοτικών υποδομών, όπως την τοποθέτηση φωτισμού LED και τις αναβαθμίσεις των συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού (HVAC).
- Μετάβαση σε οχήματα χαμηλών εκπομπών και ηλεκτρικά οχήματα για τις παραδόσεις του τελευταίου χιλιόμετρου σε συνεργασία με τους παρόχους μεταφορών.
- Από το 2022, στα καταστήματα IKEA πραγματοποιείται σταδιακή αντικατάσταση των ψυκτικών υγρών, με μετάβαση από το R404A σε υγρά χαμηλότερου Δυναμικού Παγκόσμιας Θέρμανσης (GWP), όπως το R449A, μειώνοντας έτσι το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των συστημάτων ψύξης.
- Ενσωμάτωση εργαλείων παρακολούθησης των καταναλώσεων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και μετρήσεων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σταδιακά στις λειτουργίες του για τη βελτίωση της παρακολούθησης των εκπομπών.
- Διαπραγμάτευση για προμήθεια ενέργειας με Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantee of Origin) κατά το έτος αναφοράς.

Σύμφωνα με την [ενότητα 10.2.1 \(υποβολή εκθέσεων με βάση την ταξινόμηση της ΕΕ\)](#), ο Όμιλος έχει καταβάλει τις κεφαλαιουχικές δαπάνες σε:

- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση φωτοβολταϊκής τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένων των λύσεων ηλιακής ενέργειας που συνδέονται με το δίκτυο και της αυτοκατανάλωσης.
- Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού ενεργειακής απόδοσης, όπως φωτισμός LED και αναβάθμιση HVAC (θέρμανση, εξαερισμός, και κλιματισμός).
- Λύσεις βάσει δεδομένων για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων αυτοματισμού και λογισμικού για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας.

Οι επενδύσεις αυτές ενισχύουν την ενεργειακή απόδοση, μειώνουν το λειτουργικό κόστος και συμβάλλουν στις μακροπρόθεσμες επιδόσεις βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία της ΕΕ και τους κανονισμούς CSRD.

{ESRS E1-1-16d}

Ο Όμιλος Furlis αξιολογεί συνεχώς τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τις κλειδωμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) από τις δραστηριότητες και τα περιουσιακά του στοιχεία. Δεδομένης της φύσης του επιχειρηματικού του μοντέλου, ο Όμιλος

λειτουργεί καταστήματα λιανικής πώλησης σε μισθωμένους εμπορικούς χώρους (π.χ. εμπορικά κέντρα). Δεδομένου ότι η προμήθεια ενέργειας σε αυτούς τους χώρους είναι υπό τη διαχείριση των ιδιοκτητών των ακινήτων, ο Όμιλος δεν έχει άμεσο έλεγχο των πηγών ενέργειας. Παρόλα αυτά, ο Όμιλος διερευνά συνεργασίες με τους ιδιοκτήτες για τη μετάβαση προς την προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση του συνόλου των εγκαταστάσεων του με τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει.

Παράλληλα, για να διασφαλιστεί η επιχειρηματική συνέχεια σε περιπτώσεις απροσδόκητων διακοπών ρεύματος, ο Όμιλος Fourlis διατηρεί εφεδρικά αποθέματα καυσίμων πετρελαίου για γεννήτριες σε κρίσιμες εγκαταστάσεις. Αν και οι περιπτώσεις αυτές είναι ελάχιστες και με περιορισμένο αντίκτυπο στις συνολικές εκπομπές του Ομίλου, ο Όμιλος διερευνά και αξιολογεί εναλλακτικές ενεργειακές λύσεις για την κάλυψη της δεδομένης ανάγκης.

Οι δυνητικές κλειδωμένες εκπομπές δεν αναμένεται να επηρεάσουν τους στόχους του Ομίλου. Οι εκπομπές που σχετίζονται με τους μισθωμένους εμπορικούς χώρους έχουν ήδη ληφθεί υπόψη στο ποσοστό που έχει τεθεί ως στόχος για το Score 2, ενώ τα εφεδρικά αποθέματα καυσίμων πετρελαίου για γεννήτριες αντιπροσωπεύουν μόλις το 0.02% της συνολικής κατανάλωσης από ορυκτά καύσιμα σε ακίνητες πηγές. Λόγω της εξαιρετικά χαμηλής τους επίδρασης, καθώς και του γεγονότος ότι χρησιμοποιούνται μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις και όχι σε μόνιμη βάση, έχουν εξαιρεθεί από τους υπολογισμούς του στόχου για το Score 1 ([υπό-ενότητα 10.2.2.6 Στόχοι](#)).

10.2.2.2 Πολιτικές

{ESRS E1-2 22,24,25 / GRI 3-3}

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Fourlis. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη στρατηγική και πολιτική βιωσιμότητας, ενσωματώνοντας τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στο εταιρικό του σύστημα. Η πολιτική βιωσιμότητας, τα βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα επιχειρηματικά και επενδυτικά σχέδια βιώσιμης ανάπτυξης, οι στόχοι, η αξιολόγηση σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και τα ετήσια σχέδια δράσης αξιολογούνται και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου με εισήγηση της Επιτροπής Βιωσιμότητας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της πολιτικής είναι η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ο Όμιλος, μέσω της στρατηγικής και της πολιτικής του για τη βιωσιμότητα, λειτουργεί υπεύθυνα, υιοθετεί βιώσιμες πρακτικές και επενδύει σε τεχνολογίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Με σεβασμό στη φύση και τις μελλοντικές γενιές, προωθεί τη βιωσιμότητα σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων του, συμβάλλοντας ενεργά στην προστασία του πλανήτη.

Ο Όμιλος αξιολογεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, μια συνεχής προσπάθεια που περιλαμβάνει τον μετριασμό και την προσαρμογή σε αυτήν.

Ενσωματώνει στη στρατηγική του δράσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, εστιάζοντας στη σωστή διαχείριση της ενέργειας και στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Προσφέρει προϊόντα που συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο τρόπο ζωής.

Ευαισθητοποιεί τους εργαζόμενους, τους πελάτες και το κοινό σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και την υιοθέτηση ενός βιώσιμου τρόπου ζωής.

Για όλα τα παραπάνω θέματα, ο Όμιλος Fourlis θέτει επιμέρους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, τους οποίους αξιολογεί ετησίως ως προς την αποτελεσματικότητά τους και τους αναθεωρεί όταν και όπου χρειάζεται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Μέσω αυτών των πολιτικών και πρωτοβουλιών, ο Όμιλος ενισχύει τις περιβαλλοντικές του επιδόσεις, μειώνει την έκθεση σε κινδύνους μετάβασης και προωθεί τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

Το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής ισχύει σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου και την αλυσίδα αξίας του.

Η στρατηγική και πολιτική Βιωσιμότητας βρίσκεται δημοσιευμένη στην σελίδα του Ομίλου [Στρατηγική Βιωσιμότητας Fourlis | Καινοτομία & Υπευθυνότητα](#).

10.2.2.3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου σε συστήματα παροχής κινήτρων

{ESRS E1.GOV3 13 / GRI 2-19}

Ο Όμιλος εφαρμόζει συστήματα παροχής κινήτρων για τα μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων, τα οποία περιλαμβάνουν μεταβλητές αποδοχές συνδεδεμένες με προκαθορισμένους επιχειρηματικούς και βιώσιμους στόχους. ο περιβαλλοντικός στόχος αφορά την επέκταση της μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος Score 1 και Score 2 στις εταιρείες του Ομίλου σε Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία. Ο στόχος αυτός έχει ενταχθεί στην κατηγορία «Βιωσιμότητα» του Προγράμματος Μακροπρόθεσμων Κινήτρων (Long-Term Incentive – LTI), με καθορισμένη βαρύτητα 25%, και αφορά τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα ανώτερα διοικητικά στελέχη. Η επίτευξή του επηρεάζει το ύψος της μεταβλητής αποζημίωσης και υλοποιείται μέσω χορήγησης κοινών ονομαστικών μετοχών με δικαίωμα ψήφου (stock grants), σύμφωνα με τις προβλεπόμενες εγκρίσεις και τη διαδικασία που εποπτεύεται από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών.

10.2.2.4 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS E1.IRO-1, SBM3 / GRI 201-2}

Ο Όμιλος Fourlis, στο πλαίσιο της επικαιροποίησης της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, ολοκλήρωσε την αξιολόγηση της ανθεκτικότητας του επιχειρηματικού του μοντέλου απέναντι σε κινδύνους που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή και, παράλληλα, αναγνώρισε σχετικές ευκαιρίες. Στην ανάλυση, η οποία αφορά όλες τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα, λήφθηκε υπόψη και η χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας του. Για την αξιολόγηση χρησιμοποιήθηκαν κλιματικά σενάρια για όλες τις δραστηριότητες, την αλυσίδα αξίας και τις τοποθεσίες των εγκαταστάσεων του Ομίλου στην Ελλάδα, ενώ κατά το επόμενο έτος θα εξετασθεί η αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών για τις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησης. Για την αξιολόγηση των φυσικών/υλικών κινδύνων έγινε χρήση κλιματικών σεναρίων από σύνθεση μοντέλων του EU-CORDEX 11 του European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF) ενώ για την αξιολόγηση των μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών έγινε χρήση κλιματικών σεναρίων από το Network for Greening the Financial System (NGFS) για μοντέλα που καλύπτουν την Ελλάδα ή την Ανατολική Ευρώπη (π.χ. MESSAGEix-GLOBIOM, REMIND-MAGPIE κ.α) [E1.SBM-3_19b]. Τα σενάρια που χρησιμοποιήθηκαν και οι βασικές παραδοχές του κάθε σεναρίου παρουσιάζονται παρακάτω:

- **Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών – Net Zero**
(RCP2.6 (Representative Concentration Pathways) από EU-CORDEX 11 και Net Zero από NGFS)
Σενάριο έγκαιρης μετάβασης και περιορισμού της υπερθέρμανσης στον 1.5°C, με αυστηρές πολιτικές μείωσης εκπομπών και ταχεία υποχώρηση των συγκεντρώσεων αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα. Κατά το συγκεκριμένο σενάριο, οι τιμές υγρών καυσίμων αυξάνονται, ενώ επιταχύνεται η ανάπτυξη τεχνολογιών ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) και ενισχύεται η ζήτηση για κρίσιμες πρώτες ύλες για την οικονομία μηδενικών εκπομπών, οδηγώντας σε περαιτέρω άνοδο των τιμών. Στο πλαίσιο αυτό, οι μεταβατικοί κίνδυνοι και οι σχετικές ευκαιρίες εντείνονται, λόγω αυστηρότερων ρυθμιστικών απαιτήσεων και αυξανόμενης πίεσης από καταναλωτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Σενάριο Μέτριων Εκπομπών – Intermediate Scenario**
(RCP 4.5 από το EU-CORDEX 11 και Nationally Determined Contributions (NDCs) από το NGFS)
Σενάριο σταδιακής αλλά όχι επαρκούς μετάβασης, όπου οι χώρες υλοποιούν τις υφιστάμενες NDCs, περιορίζοντας μερικώς τις εκπομπές και την άνοδο της θερμοκρασίας, η οποία ωστόσο παραμένει πάνω από τον στόχο του 1.5°C. Οι κλιματικές πολιτικές ενισχύονται προοδευτικά, με υψηλότερη τιμή άνθρακα, αυξημένη διείσδυση ΑΠΕ και βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, ενώ τα ορυκτά καύσιμα εξακολουθούν να έχουν

σημαντικό ρόλο στο ενεργειακό μείγμα. Σε αυτό το πλαίσιο, οι μεταβατικοί και οι φυσικοί κίνδυνοι παραμένουν ουσιώδεις και οι επιχειρήσεις καλούνται να ισορροπήσουν μεταξύ επενδύσεων προσαρμογής και μετάβασης, ώστε να περιορίσουν κινδύνους και να αξιοποιήσουν ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον σταδιακά αυστηρότερων κλιματικών πολιτικών.

- **Σενάριο Υψηλών Εκπομπών – Hot House World**

(RCP 8.5 από το EU-CORDEX 11 και Current Policies από το NGFS)

Σενάριο διατήρησης των υφιστάμενων πολιτικών, χωρίς ουσιαστικά μέτρα μετριασμού των εκπομπών, με αποτέλεσμα η μέση παγκόσμια θερμοκρασία να υπερβαίνει σταδιακά τους 2.5°C. Οι τιμές της ενέργειας δεν αποκλίνουν σημαντικά από τα σημερινά επίπεδα και οι ΑΠΕ διατηρούν περιορισμένο μερίδιο στο ενεργειακό μείγμα, μειώνοντας τα κίνητρα για μετάβαση σε οικονομία χαμηλών εκπομπών. Η ταχεία άνοδος της θερμοκρασίας οδηγεί σε συχνότερα και εντονότερα ακραία καιρικά φαινόμενα, αυξημένες υλικές/φυσικές ζημιές, διαταραχές στην εφοδιαστική αλυσίδα και εντεινόμενη πίεση σε βασικούς φυσικούς πόρους. Στο πλαίσιο αυτό, οι φυσικοί και υλικοί κίνδυνοι κλιμακώνονται σημαντικά και αναδεικνύονται σε κύριο παράγοντα επιβάρυνσης της οικονομικής δραστηριότητας.

Σε επόμενα έτη θα εξετασθεί αν και εφόσον τα συγκεκριμένα σενάρια που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκθεση βιωσιμότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ESRS δύναται να ενσωματωθούν στις υποθέσεις των οικονομικών καταστάσεων.

Τα παραπάνω σενάρια εξετάζονται για τους ακόλουθους χρονικούς ορίζοντες:

- Βραχυπρόθεσμος: 0-1 έτος (2025-2026)
- Μεσοπρόθεσμος: 2-5 έτη (2025-2030)
- Μακροπρόθεσμος: >5 έτη, έως 2050 (2025-2050)

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της ανάλυσης συγκεντρώθηκαν και αξιοποιήθηκαν στοιχεία που αφορούν την ενεργειακή κατανάλωση του Ομίλου, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, καθώς και βασικά οικονομικά μεγέθη που σχετίζονται με τη συνολική επιχειρηματική του δραστηριότητα. Τα δεδομένα αυτά αποτέλεσαν τη βάση για μια πιο ολοκληρωμένη αποτίμηση του τρόπου με τον οποίο η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει τον Όμιλο, τόσο σε λειτουργικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο.

Αρχικά, αξιολογήθηκε η ευαισθησία του επιχειρηματικού μοντέλου και των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου Fourlis σε χρόνιους και οξείς φυσικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη θερμοκρασία, το νερό, τον άνεμο και τη στέρεη ύλη καθώς και οι μεταβατικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με πολιτικά/νομικά θέματα, τεχνολογία, αλλαγές στην αγορά και τη φήμη. Η αξιολόγηση έγινε μέσω ανάλυσης εταιρειών του κλάδου, καθώς και βιβλιογραφικής έρευνας. Στη συνέχεια, έγινε χρήση κλιματικών σεναρίων για τις τοποθεσίες των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου με σκοπό να εκτιμηθεί η σοβαρότητα και η διάρκεια της προβλεπόμενης μεταβολής των κλιματικών συνθηκών και των κοινωνικοοικονομικών παραμέτρων σε διαφορετικές εκδοχές εξέλιξης του κλίματος και χρονικούς ορίζοντες. Λαμβάνοντας συνδυαστικά υπόψη την ευαισθησία του Ομίλου, τη διάρκεια και τη σοβαρότητα των προβλεπόμενων μεταβολών, προσδιορίστηκε η πιθανότητα ένας κλιματικός κίνδυνος ή μια κλιματική ευκαιρία να έχει επίδραση στον Όμιλο. Η εκτίμηση αυτή πραγματοποιήθηκε για τρία διαφορετικά σενάρια και για τρεις χρονικούς ορίζοντες, ώστε να αποτυπωθεί τόσο η βραχυπρόθεσμη όσο και η μεσο-μακροπρόθεσμη διάσταση των επιπτώσεων.

Ακολούθησε η αξιολόγηση του μεγέθους της δυναμικής επίδρασης κάθε κινδύνου ή ευκαιρίας από αρμόδια στελέχη του Ομίλου. Η τελική βαθμολογία για κάθε κίνδυνο ή ευκαιρία προέκυψε από τον συνδυασμό της πιθανότητας εμφάνισης και του μεγέθους της επίπτωσης. Οι ουσιαστικοί κλιματικοί κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που αναδείχθηκαν μέσω της παραπάνω μεθοδολογίας παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Φυσικοί Κίνδυνοι	Τύπος	Αποτελέσματα		
		Σενάριο - Hot House World		
		Βραχυ- πρόθεσμα	Μεσο- πρόθεσμα	Μακρυ- πρόθεσμα
1. Αυξημένες ανάγκες ψύξης για τις εγκαταστάσεις του Ομίλου λόγω της αύξησης της θερμοκρασίας, οδηγώντας σε αύξηση του συνολικού λειτουργικού κόστους και μείωση των εσόδων	Φυσικός Κίνδυνος	Πολύ Χαμηλό	Πολύ Χαμηλό	Υψηλό
Περιγραφή κινδύνου 1: Η σταδιακή αύξηση της μέσης θερμοκρασίας και η συχνότερη εμφάνιση καυσώνων στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος οδηγούν σε αυξημένες ανάγκες ψύξης για καταστήματα, αποθήκες, κέντρα logistics και γραφεία. Αυτό συνεπάγεται υψηλότερη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και αυξημένες δαπάνες συντήρησης ή αναβάθμισης των συστημάτων κλιματισμού, επιβαρύνοντας το συνολικό λειτουργικό κόστος.				
2. Αύξηση των πυρκαγιών που προκαλούν ζημιές ή διακοπές λειτουργίας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, με πιθανές απώλειες εσόδων	Φυσικός Κίνδυνος	Μεσαίο	Μεσαίο	Πολύ Υψηλό
Περιγραφή κινδύνου 2: Η αυξανόμενη συχνότητα και ένταση δασικών πυρκαγιών στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή ενισχύει τον κίνδυνο άμεσων ζημιών σε καταστήματα, αποθήκες, κέντρα logistics και λοιπές εγκαταστάσεις του Ομίλου, ιδίως όπου βρίσκονται κοντά σε δασικές ή ημι-αστικές περιοχές. Πέρα από τις υλικές ζημιές σε κτίρια, εξοπλισμό και αποθέματα, οι πυρκαγιές μπορεί να οδηγήσουν σε προσωρινό κλείσιμο καταστημάτων, δυσκολίες πρόσβασης πελατών και εργαζομένων, διακοπές ρεύματος ή λειτουργίας δικτύων, καθώς και καθυστερήσεις στις παραδόσεις, με αποτέλεσμα απώλεια εσόδων και αυξημένες δαπάνες αποκατάστασης και ασφάλισης.				
3. Αύξηση της συχνότητας και της έντασης των πλημμυρικών φαινομένων που προκαλούν ζημιές και διακοπές λειτουργίας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, με επακόλουθες απώλειες εσόδων	Φυσικός Κίνδυνος	Χαμηλό	Μεσαίο	Πολύ Υψηλό
Περιγραφή κινδύνου 3: Η αυξανόμενη συχνότητα και ένταση πλημμυρικών φαινομένων μπορεί να προκαλέσει σοβαρές ζημιές σε καταστήματα, αποθήκες, κέντρα logistics και λοιπές εγκαταστάσεις του Ομίλου, ιδίως σε περιοχές με ανεπαρκείς υποδομές αποχέτευσης ή κοντά σε ποτάμια και ρέματα. Πλημμύρες μπορούν να οδηγήσουν σε καταστροφή ή φθορά αποθεμάτων και εξοπλισμού, διακοπή λειτουργίας καταστημάτων για λόγους ασφάλειας ή αποκατάστασης, δυσκολία πρόσβασης πελατών και εργαζομένων, καθώς και σε καθυστερήσεις στις παραδόσεις. Τα παραπάνω συνεπάγονται άμεσο κόστος επισκευής και αντικατάστασης, αυξημένες ασφαλιστικές δαπάνες και απώλεια εσόδων κατά την περίοδο μη λειτουργίας ή μειωμένης λειτουργίας των επηρεαζόμενων σημείων.				

Μεταβατικοί κίνδυνοι/ευκαιρίες Περιγραφή	Τύπος	Αποτελέσματα		
		Σενάριο – Net zero		
		Βραχυ-πρόθεσμα	Μεσο-πρόθεσμα	Μακρο-πρόθεσμα
4. Αύξηση λειτουργικού κόστους λόγω αυστηρότερων κανονιστικών ρυθμίσεων για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μεταβατικός Κίνδυνος	Χαμηλό	Μεσαίο	Υψηλό
<p>Περιγραφή κινδύνου 4: Η σταδιακή αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (π.χ. carbon pricing, διεύρυνση συστημάτων εμπορίας δικαιωμάτων, υποχρεωτικοί στόχοι μείωσης, αυξημένες απαιτήσεις μέτρησης και αναφοράς) μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική αύξηση του λειτουργικού κόστους για τον Όμιλο. Το κόστος αυτό μπορεί να προκύψει τόσο άμεσα, μέσω πιθανών χρεώσεων/τελών επί των εκπομπών ή της ενέργειας που καταναλώνεται, όσο και έμμεσα, μέσω αυξημένων τιμών προμηθειών, αναγκών για επενδύσεις σε πιο αποδοτικό εξοπλισμό, στόλο και κτιριακές υποδομές, καθώς και πρόσθετων δαπανών συμμόρφωσης και παρακολούθησης. Αν ο Όμιλος δεν προσαρμοστεί έγκαιρα, ενδέχεται να δει τα περιθώρια κερδοφορίας του να συμπιέζονται και την ανταγωνιστικότητά του να μειώνεται σε σχέση με επιχειρήσεις που έχουν ήδη επενδύσει σε χαμηλότερο ανθρακικό αποτύπωμα.</p>				
5. Αύξηση του κόστους και επιβάρυνση της κερδοφορίας του Ομίλου λόγω εφαρμογής μηχανισμών διασυννοριακής φορολόγησης άνθρακα.	Μεταβατικός Κίνδυνος	Χαμηλό	Μεσαίο	Πολύ Υψηλό
<p>Περιγραφή κινδύνου 5: Η εισαγωγή ή ενίσχυση μηχανισμών διασυννοριακής φορολόγησης άνθρακα (π.χ. δασμοί/τέλη σε προϊόντα με υψηλό ανθρακικό αποτύπωμα που εισάγονται από τρίτες χώρες) μπορεί να αυξήσει σημαντικά το κόστος προμήθειας για κατηγορίες προϊόντων του Ομίλου που παράγονται εκτός ΕΕ και έχουν υψηλότερες εκπομπές κατά την παραγωγή και τη μεταφορά τους. Η μετακύλιση αυτού του πρόσθετου κόστους στις τελικές τιμές λιανικής ενδέχεται να κάνει τα συγκεκριμένα προϊόντα λιγότερο ανταγωνιστικά, να μειώσει τη ζήτησή τους και να οδηγήσει είτε σε συμπίεση περιθωρίων κέρδους είτε σε απώλεια μεριδίου αγοράς, ιδίως εάν οι ανταγωνιστές διαθέτουν χαμηλότερου αποτυπώματος ή τοπικά παραγόμενα υποκατάστατα.</p>				
6. Αύξηση των τιμών των πρώτων υλών μειώνουν τη ζήτηση για τα προϊόντα του Ομίλου	Μεταβατικός Κίνδυνος	Μεσαίο	Υψηλό	Πολύ Υψηλό
<p>Περιγραφή κινδύνου 6: Σε σενάρια Net Zero οι τιμές των πρώτων υλών, ειδικά μετάλλων και ξύλου αυξάνονται λόγω αυξημένης ζήτησης και αυστηρότερης νομοθεσίας σχετικά με τον τρόπο που παράγονται. Οι αυξημένες τιμές μπορεί να αυξήσουν τις τιμές των προϊόντων, μειώνοντας την ζήτηση και τον τζίρο του Ομίλου.</p>				
7. Ανάπτυξη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε κτίρια ιδιοκτησίας του Ομίλου με σκοπό τη μείωση του συνολικού ενεργειακού κόστους και τη δημιουργία πρόσθετων εσόδων	Ευκαιρία	Πολύ Χαμηλό	Χαμηλό	Υψηλό

Μεταβατικοί κίνδυνοι/ευκαιρίες Περιγραφή	Τύπος	Αποτελέσματα		
		Σενάριο – Net zero		
		Βραχυ-πρόθεσμα	Μεσο-πρόθεσμα	Μακρο-πρόθεσμα
<p>Περιγραφή κινδύνου 7: Ο Όμιλος σήμερα χρησιμοποιεί περιορισμένη ποσότητα ενέργειας από ΑΠΕ, ενώ ταυτόχρονα μισθώνει ή κατέχει πολύ μεγάλες κτιριακές εγκαταστάσεις σε όλη την Ελλάδα, οι οποίες προσφέρουν σημαντικό περιθώριο για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων. Η αξιοποίηση στεγών, parking και λοιπών διαθέσιμων χώρων για ιδιοκατανάλωση (π.χ. μέσω net metering) μπορεί να μειώσει ουσιαστικά το ενεργειακό κόστος και να περιορίσει την έκθεση στη μεταβλητότητα των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ σε σενάρια μετάβασης σε οικονομία μηδενικού ανθρακούχου αποτυπώματος και αυξημένης ζήτησης για “πράσινη” ενέργεια, η παραγωγή πλεονάζουσας ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας μπορεί να αποτελέσει και πρόσθετη πηγή εσόδων για τον Όμιλο.</p>				
<p>8. Βελτίωση της φήμης του Ομίλου και αύξηση του μεριδίου αγοράς μέσω της υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών και πώληση βιώσιμων προϊόντων</p>	Ευκαιρία	Υψηλό	Υψηλό	Πολύ Υψηλό
<p>Περιγραφή κινδύνου 8: Τα σενάρια Net Zero προβλέπουν αύξηση της ζήτησης για πιο βιώσιμα προϊόντα, γεγονός που ενδεχομένως θα οδηγήσει σε αλλαγή των τρεχουσών προτιμήσεων. Αυτό θα μπορούσε να αποτελέσει ευκαιρία για τον Όμιλο να αυξήσει τα έσοδα και το μερίδιο αγοράς, αναδεικνύοντας τις βιώσιμες πρακτικές του Ομίλου.</p>				

Η παραπάνω αξιολόγηση αναδεικνύει ότι οι ουσιαστικοί φυσικοί κίνδυνοι εμφανίζουν χαμηλότερη ένταση βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, αλλά εντείνονται μακροπρόθεσμα. Οι πιέσεις συγκεντρώνονται σε πλημμύρες και πυρκαγιές καθώς μπορεί να οδηγήσουν σε ζημιές σε καταστήματα, αποθήκες και κέντρα logistics, να προκαλέσουν διακοπές λειτουργίας, δυσκολία πρόσβασης πελατών, προμηθευτών και εργαζομένων, καθυστερήσεις στις παραδόσεις και αυξημένο κόστος αποκατάστασης και ασφάλισης. Παράλληλα, οι ουσιαστικοί μεταβατικοί κίνδυνοι στο σενάριο Net Zero σχετίζονται με πιθανή επιβάρυνση κόστους από μηχανισμούς διασυνωριακής φορολόγησης άνθρακα και από αυξήσεις τιμών πρώτων υλών, με τάση κλιμάκωσης έως τον μακροπρόθεσμο ορίζοντα, επηρεάζοντας δυνητικά το κόστος προμηθειών, τη ζήτηση και, κατ’ επέκταση, την κερδοφορία. Ταυτόχρονα, στο ίδιο σενάριο αναδεικνύεται ουσιαστική ευκαιρία βελτίωσης της φήμης και ενίσχυσης του μεριδίου αγοράς μέσω υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών και ανάπτυξης/προώθησης βιώσιμων προϊόντων, η οποία ενισχύεται ιδιαίτερα σε μέσο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Παράλληλα, στο μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα αναγνωρίζεται και η ευκαιρία ανάπτυξης ΑΠΕ και μείωσης του ενεργειακού κόστους.

Ο Όμιλος ενσωματώνει τα ευρήματα της ανάλυσης στον επιχειρησιακό και επενδυτικό σχεδιασμό, επιτρέποντας την έγκαιρη ιεράρχηση δράσεων τόσο για την προστασία και αναβάθμιση υφιστάμενων εγκαταστάσεων όσο και για την προσαρμογή των λειτουργιών και της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ειδικότερα, η μακροπρόθεσμη ενίσχυση των κινδύνων πυρκαγιάς και πλημμύρας αντιμετωπίζεται μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων ανθεκτικότητας και ενίσχυσης της επιχειρησιακής συνέχειας, ενώ οι μεταβατικοί κίνδυνοι μετριάζονται μέσω των συνεργασιών με αξιόπιστα franchises του εξωτερικού και της σταδιακής μετατόπισης του χαρτοφυλακίου προϊόντων προς πιο βιώσιμες επιλογές. Παράλληλα, η ανάπτυξη σχετικών δεξιοτήτων και ωριμότητας σχετικά με τη βιωσιμότητα στο ανθρώπινο δυναμικό ενισχύει την οργανωτική ετοιμότητα σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες. Τέλος κατά την ανάλυση δεν εντοπίστηκαν περιουσιακά στοιχεία ή δραστηριότητες που να μην είναι συμβατά με την μετάβαση σε κλιματικά ουδέτερη οικονομία ή να χρειάζονται σημαντικές προσπάθειες για να γίνουν συμβατά [E1.IRO-1_AR9, E1.IRO-1_AR12d]. Συνολικά, ο Όμιλος εκτιμά ότι διαθέτει επαρκή δυνατότητα προσαρμογής βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα και ότι, με την σταδιακή

κλιμάκωση των παραπάνω ενεργειών, μπορεί να διατηρήσει την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου μακροπρόθεσμα, διασφαλίζοντας παράλληλα συνεχιζόμενη πρόσβαση σε χρηματοδότηση με ανταγωνιστικό κόστος κεφαλαίου.

Οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τον μετριασμό/την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την ενέργεια που αναγνωρίστηκαν σύμφωνα με την ανάλυση ουσιαστικότητας που περιγράφεται στην ενότητα [10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης είναι:

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία		Κίνδυνοι & Ευκαιρίες για τον Όμιλο Furlis		Διαχείριση
1. Ενέργεια & εκπομπές ρύπων				
Κλιματική Αλλαγή: Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή				
			<p>Ρίσκο: IRO 1 Φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα Το ενδεχόμενο ακραίων καιρικών φαινομένων θα επηρεάσει σημαντικά τις λειτουργίες σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας και θα μπορούσε να οδηγήσει σε παρατεταμένες διαταραχές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος διατηρεί ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη για όλες τις εγκαταστάσεις του, για κινδύνους που συνδέονται με φυσικές καταστροφές, ως μέρος της στρατηγικής του για τον μετριασμό αυτών. Ο Όμιλος διενέργησε το έτος 2025 ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή (climate resilience analysis) για την αξιολόγηση και αντιμετώπιση των κινδύνων που σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα.
			<p>Ρίσκο: IRO 2 Κίνδυνοι μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή Το ενδεχόμενο να μην ληφθούν υπόψη οι κίνδυνοι μετάβασης και να μην υπάρξει σχεδιασμός για την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων.</p>	Ο Όμιλος Furlis διασφαλίζει ότι ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι επενδυτικές αποφάσεις του ευθυγραμμίζονται με τους εξελισσόμενους κανονισμούς για το κλίμα και τις προσδοκίες της αγοράς.
Κλιματική Αλλαγή: Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής				
↓	<p><u>Επιπτώσεις στο περιβάλλον:</u> Επιδείνωση της κλιματικής αλλαγής, μέσω της αύξησης της θερμοκρασίας και της υποβάθμισης της ποιότητας του αέρα.</p>	↓	<p>Επίδραση: IRO 3 Παραγωγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Μη διαχείριση περιορισμού εκπομπών μέσω ενεργειακής αποδοτικότητας, ΑΠΕ και μείωσης κατανάλωσης ενέργειας</p>	Για να μειώσει τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις και να συμβάλει στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, ο Όμιλος Furlis έχει αξιολογήσει το ανθρακικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων του με βάση το Πρωτόκολλο GHG και τα πρότυπα ISO 14064-1:2018 και σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Εθνικού Νόμου για το Κλίμα (4936/27.05.2022) και πραγματοποιεί δράσεις οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στην ενότητα <i>2.2.5 Δράσεις</i> της παρούσας έκθεσης.

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία	Κίνδυνοι & Ευκαιρίες για τον Όμιλο Fourlis	Διαχείριση
Κλιματική Αλλαγή: Ενέργεια		
	Ευκαιρία: IRO 6 Επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας Η δυνατότητα λήψης της στρατηγικής απόφασης για τη δημιουργία περισσότερων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε εγκαταστάσεις του Ομίλου.	Ο Όμιλος Fourlis επενδύει σε λύσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
↓ <u>Επιπτώσεις στο περιβάλλον</u> Η συνολική κατανάλωση ενέργειας και το αποτύπωμα δραστηριότητας λιανικής του Ομίλου Fourlis συμβάλλει σημαντικά στις εκπομπές Scope 2.	↓ Επίδραση: IRO 5 Κατανάλωση ενέργειας στα καταστήματα λιανικής πώλησης Αντιπροσωπεύει την περιβαλλοντική επίδραση του συνολικού αριθμού των καταστημάτων λιανικής πώλησης σε όλες τις γεωγραφικές τοποθεσίες, σε ολόκληρη τη χώρα και στο εξωτερικό	Ο Όμιλος Fourlis εφαρμόζει δράσεις στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής του, για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Πίνακας 8

↑ Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis

↓ Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της παρούσας έκθεσης.

10.2.2.5 Δράσεις {ESRS E1-3 / GRI 3-3}

Οι κύριες στρατηγικές δράσεις του Ομίλου σχετικά με την κλιματική αλλαγή είναι οι ακόλουθες:

Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Ρίσκο (IRO 1): Φυσικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με το κλίμα

Ο Όμιλος Fourlis αναγνωρίζει τους λειτουργικούς κινδύνους που ενέχουν τα ακραία καιρικά φαινόμενα και έχει εφαρμόσει μια σειρά μέτρων προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή για την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων κατά μήκος της αλυσίδας αξίας του.

Ο Όμιλος:

- Διατηρεί ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη για όλες τις εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από φυσικές καταστροφές και διακοπή εργασιών, ως μέρος της συνολικής στρατηγικής μετριασμού των κινδύνων. Αυτό εξασφαλίζει οικονομική ανθεκτικότητα σε περίπτωση λειτουργικών διαταραχών που προκαλούνται από το κλίμα.
- Στο πλαίσιο των απαιτήσεων των Ευρωπαϊκών Προτύπων Βιωσιμότητας (ESRS), ο Όμιλος Fourlis προχώρησε το 2025 σε ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή (climate

resilience analysis), με στόχο την αξιολόγηση των κινδύνων που συνδέονται με φυσικούς κλιματικούς κινδύνους και ακραία καιρικά φαινόμενα. Η ανάλυση αυτή πραγματοποιήθηκε για την Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις στις επιχειρησιακές λειτουργίες και την αλυσίδα αξίας.

Ρίσκο (IRO 2): Κίνδυνοι μετάβασης που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Για τον μετριασμό των κινδύνων μετάβασης, ο Όμιλος Fourlis διασφαλίζει ότι ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι επενδυτικές αποφάσεις του ευθυγραμμίζονται με τους εξελισσόμενους κανονισμούς για το κλίμα και τις προσδοκίες της αγοράς.

Ο Όμιλος:

- Παρακολουθεί τις κανονιστικές αλλαγές στο πλαίσιο της Ταξινόμιας της ΕΕ και της CSRD, ενσωματώνοντας τις εκτιμήσεις περί βιωσιμότητας στη λήψη αποφάσεων για την αποφυγή κινδύνων συμμόρφωσης.
- Εφαρμόζει ένα πλαίσιο δέουσας επιμέλειας που εντοπίζει, αξιολογεί και μετριάσει συστηματικά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα.

Για να μετριάσει τους οικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με την αύξηση του ενεργειακού κόστους, ο Όμιλος Fourlis έχει εφαρμόσει μια πολύπλευρη στρατηγική ενεργειακής απόδοσης. Ο Όμιλος πέραν των όσων αναφέρονται στο IRO 6 υλοποιεί επιπλέον τα ακόλουθα:

- Εφαρμόζει έξυπνα συστήματα διαχείρισης ενέργειας για την παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις.
- Αναβαθμίζει τις υποδομές με ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένων του φωτισμού LED, των βελτιώσεων HVAC και της για τη μείωση της ζήτησης ενέργειας.
- Διαπραγματεύεται συμβόλαια προμήθειας ενέργειας για την εξασφάλιση οικονομικά αποδοτικής τιμολόγησης της ηλεκτρικής ενέργειας, μετριάοντας τον αντίκτυπο της αστάθειας των τιμών.

Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής

Αρνητική Επίδραση (IRO 3): Παραγωγή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Ο Όμιλος Fourlis εφαρμόζει ενεργά πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου με στόχο την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, τη μείωση του κόστους και την ευθυγράμμιση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Ο Όμιλος:

- Επενδύει σε λύσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως την εγκατάσταση και χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων, μειώνοντας την εξάρτηση από ορυκτά καύσιμα.
- Ενισχύει την ενεργειακή απόδοση μέσω φωτισμού LED, αναβαθμίσεων HVAC και έξυπνων συστημάτων διαχείρισης ενέργειας, βελτιστοποιώντας την κατανάλωση ενέργειας και μειώνοντας τις εκπομπές.
- Εφαρμόζει εργαλεία παρακολούθησης και μέτρησης του ανθρακικού του αποτυπώματος εξασφαλίζοντας διαφάνεια των δεδομένων, γνωστοποιεί τις εκπομπές Scope 1 και 2, και αξιοποιεί το σύνολο των στοιχείων για την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.
- Ο Όμιλος Fourlis αγόρασε ενέργεια με Εγγυήσεις Προέλευσης (Guarantee of Origin) στην Ελλάδα για το έτος 2025, ενισχύοντας τη δέσμευσή του στη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Ενέργεια

Ευκαιρία (IRO 6): Επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Ο Όμιλος Fourlis έχει λάβει στρατηγικά μέτρα για την επέκταση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε όλες τις δραστηριότητές του, εξασφαλίζοντας μακροπρόθεσμη ενεργειακή βιωσιμότητα και μειωμένη εξάρτηση από ορυκτά καύσιμα.

Ο Όμιλος:

- Επενδύει σε φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις δίνοντας προτεραιότητα στην αυτοκατανάλωση και τον συμψηφισμό παραγόμενης-καταναλισκόμενης ενέργειας (net metering), μειώνοντας την εξάρτησή του από την ηλεκτρική ενέργεια του δικτύου. (Αποθήκη Σχηματαρίου - Trade Logistics)
- Ταυτόχρονα επενδύει σε φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις για πώληση στο δίκτυο. (Αποθήκη Σχηματαρίου - Trade Logistics)
- Το 2026 θα τεθεί σε λειτουργία το έργο αξιοποίησης ηλιακής ενέργειας από φωτοβολταϊκά για την παραγωγή ζεστού νερού (κατάστημα IKEA στη Θεσσαλονίκη - HOUSEMARKET A.E.).

Αρνητική Επίδραση (IRO 5): Κατανάλωση ενέργειας στα καταστήματα λιανικής πώλησης

Με ένα μεγάλο δίκτυο λιανικής πώλησης σε πολλές χώρες, ο Όμιλος Furlis εργάζεται συνεχώς για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της κατανάλωσης ενέργειας.

Ο Όμιλος:

- Μειώνει την κατανάλωση ενέργειας στα καταστήματα Intersport, σβήνοντας τα φώτα, συμπεριλαμβανομένης της φωτεινής σήμανσης, κατά τις νυχτερινές ώρες, ώστε να ελαχιστοποιείται η περιττή χρήση ηλεκτρικής ενέργειας.
- Επεκτείνει την προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για τα σημεία λιανικής πώλησης, αξιολογώντας ευκαιρίες για την προμήθεια πράσινης ενέργειας.
- Αναβαθμίζει τα καταστήματα λιανικής πώλησης με ενεργειακά αποδοτικές λύσεις, όπως αυτοματοποιημένους ελέγχους φωτισμού και βελτιστοποιημένες ρυθμίσεις.
- Τα νέα καταστήματα IKEA στην Ελλάδα που λειτούργησαν εντός του έτους, σχεδιάστηκαν εξ αρχής με υψηλές προδιαγραφές ενεργειακής απόδοσης.

{ESRS E1-3, ESRS2-MDR-A}

Κατά τη διάρκεια του 2025, ο Όμιλος Furlis υλοποίησε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και απανθρακοποίησης, με κύριο έργο τις παρεμβάσεις στο κατάστημα IKEA Θεσσαλονίκης, οι οποίες ξεκίνησαν το 2024 και ολοκληρώθηκαν το 2025. Για τη δράση διατέθηκαν € 838,928 το 2025 (συνολικές επενδύσεις διετίας €1,320,098). Το έργο περιλάμβανε την αναβάθμιση του συστήματος Building Management System (BMS) – ενός κεντρικού συστήματος αυτοματισμού που επιτρέπει την παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της λειτουργίας κλιματισμού, αερισμού και άλλων υποσυστημάτων σε πραγματικό χρόνο (€111,200), την αντικατάσταση των παλαιών μονάδων θέρμανσης και ψύξης με νέες υψηλής απόδοσης (€1,107,200), την εγκατάσταση ενεργητικού ηλιακού συστήματος για την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης (€49,498) και την αναβάθμιση του υφιστάμενου υποσυστήματος κλιματισμού στο Exit Café (€52,500). Οι επενδύσεις αυτές ενίσχυσαν ουσιαστικά την ενεργειακή απόδοση του καταστήματος, μείωσαν τη συνολική ενεργειακή κατανάλωση και συνέβαλαν στον στόχο του Ομίλου για την σταδιακή αποδέσμευση από τα ορυκτά καύσιμα με την κατάργηση της χρήσης πετρελαίου για τον κλιματισμό και την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης.

Η δράση αυτή καλύπτει οριζόντια τα IROs: *μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (IRO 3)*, *αύξηση επενδύσεων σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (IRO 6)*, *μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των καταστημάτων (IRO 5)* και *περιορισμό της έκθεσης στις αυξανόμενες τιμές ενέργειας (IRO 7)*, δεδομένου ότι αντιμετωπίζει ταυτόχρονα τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, την απανθρακοποίηση των υποδομών και την προστασία από ενεργειακό κόστος.

Στόχος του Ομίλου είναι η πλήρης μετάβαση των υφιστάμενων καταστημάτων σε λύσεις που δεν βασίζονται σε ορυκτά καύσιμα και η μείωση του αντίστοιχου περιβαλλοντικού και οικονομικού αποτυπώματος. Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί τα επόμενα έτη, με προγραμματισμένες αντίστοιχες ενεργειακές αναβαθμίσεις και σε άλλα καταστήματα IKEA. Στα πλαίσια αυτού του έργου, έχει εξασφαλιστεί δανειοδότηση χαμηλού επιτοκίου από το Ταμείο Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας για τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές ενέργειες αποδέσμευσης από ορυκτά καύσιμα στα καταστήματα IKEA της Ελλάδας.

Οι ενέργειες αυτές ευθυγραμμίζονται με τη Στρατηγική και Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και τη νέα Περιβαλλοντική Στρατηγική της InterIKEA (οποία αποτελεί τον κεντρικό προμηθευτή και φορέα που καθορίζει τις υποχρεωτικές κατευθύνσεις για όλες τις εταιρείες που

λειτουργούν το σήμα IKEA), οι οποίες θέτουν κατευθύνσεις για υψηλή ενεργειακή απόδοση, απανθρακοποίηση και ενίσχυση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

10.2.2.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Fourlis

{E1-4 AE25a}

Ο Όμιλος Fourlis έχει υιοθετήσει στόχους για την μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου με σκοπό τη διαχείριση των αναγνωρισμένων επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την εκπλήρωση των δεσμεύσεων σχετικά με την μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Στον Πίνακα 16, στη στήλη «Έτος βάσης» παρατίθεται το έτος που επιλέχθηκε ως σημείο αναφοράς για κάθε στόχο, ενώ στη στήλη «Στόχοι» δηλώνεται η χώρα δραστηριότητας στην οποία εφαρμόζεται ο στόχος· σε διαφορετική περίπτωση αναγράφεται «Group». Για τη διασφάλιση της αντιπροσωπευτικότητας της τιμής βάσης, ο Όμιλος έχει επιλέξει ως τιμή βάσης το πρώτο έτος κατά το οποίο ξεκίνησε η συστηματική μέτρηση των εκπομπών, χωρίς χρήση μέσων όρων. Κατά τη θέσπιση των στόχων αξιολογήθηκαν ευρωπαϊκές και παγκόσμιες δεσμεύσεις μείωσης και πραγματοποιήθηκε έρευνα σε ομότιμες εταιρείες του κλάδου. Σε σχέση με τη μεθοδολογία που εφαρμόζει ο Όμιλος για τη θέσπιση των στόχων, οι μεσοπρόθεσμοι και βραχυπρόθεσμοι στόχοι καθορίζονται βάσει του εγκεκριμένου πλάνου δράσεων. Δεν έγινε χρήση κλιματικών σεναρίων και οι στόχοι, στην παρούσα φάση, δεν είναι επαληθευμένοι και επιστημονικά τεκμηριωμένοι ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωσή τους με την Συμφωνία του Παρισιού. Για την επίτευξη των στόχων ο Όμιλος αξιολόγησε ευκαιρίες μείωσης και μηχανισμούς απανθρακοποίησης και βρέθηκε ότι η αντικατάσταση ορυκτών καυσίμων καθώς και η χρήση ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα του ομίλου μέσω είτε της αυτοπαραγωγής είτε της προμήθειας από τον πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας αποτελούν τις κυριότερες ευκαιρίες μείωσης.

{ESRS E1-4, GRI 3-3}

Στόχοι	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης (tCO2e)	2025 (tCO2e)	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος)
Εκπομπές CO2 - Scope 1							
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Scope 1) - Όμιλος	2025	2,502.68	2,502.68	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Scope 1) - Ελλάδα	2023	1,712.41	1,451.77	-15%	-2%	-40%	-
Scope 1 - Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές (Ελλάδα) *	2023	694.32	583.05	-16%	-4%	-100%	-100%
Εκπομπές CO2 - Scope 2							
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Scope 2) - Όμιλος	2025	12,602.81	12,602.81	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Scope 2) - Ελλάδα **	2023	9,467.89	5,757.19	-39%	-34%	-50%	-100%

Στόχοι	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης (tCO2e)	2025 (tCO2e)	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος)
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based - Scope 2) - Ελλάδα - Συγκριτικά LFL ***	2023	9,343.98	4,908.68	-47%	-34%	-50%	-100%
Εκπομπές CO2 - Scope 3							
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Scope 3)- Ελλάδα Κατηγορίες 1,2,4,6,7	2025	97,238.29	97,238.29	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων και προσθήκη επιπλέον κατηγοριών score3	-
Scope 3 (GR) (1) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	2025	74,073.33	74,073.33	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
Scope 3 (GR) (2) Κεφαλαιουχικά αγαθά	2025	21,429.86	21,429.86	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων και	-
Scope 3 (GR) (4) Ανάντη μεταφορά και διανομή (middle mile)	2025	355.75	355.75	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
Scope 3 (GR) (6) Επαγγελματικά ταξίδια	2025	277.21	277.21	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-
Scope 3 (GR) (7) Μετακινήσεις εργαζομένων	2025	1,102.14	1,102.14	0%	Μέτρηση	Καθορισμών στόχων	-

Πίνακας 9

Διευκρινίσεις αναφορικά με Scope 1 - Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές (GR) *, Market Based(GR) **, Market Based (GR) Συγκριτικά LFL *** δίνονται στην υποενότητα 10.2.2.7 - Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις.

Πρόοδος στην επίτευξη των στόχων

Εκπομπές CO2e - Scope 1

- Το 2025, ο Όμιλος Furlis πέτυχε 16% μείωση των εκπομπών Scope 1 από την κατανάλωση καυσίμων σε σταθερές πηγές στην Ελλάδα, μειώνοντας τις εκπομπές 694.32 tCO2e από το έτος βάσης 2023 σε 583.05 tCO2e. Η μείωση αυτή υπερβαίνει τον βραχυπρόθεσμο στόχο του Ομίλου για μείωση κατά 4% , συμβάλλοντας στην επίτευξη του μεσοπρόθεσμου στόχου για πλήρη εξάλειψη των εκπομπών από καύσεις σε ακίνητες πηγές στην Ελλάδα έως το 2030. Σε επίπεδο συνολικών εκπομπών Scope 1 για την Ελλάδα, οι εκπομπές μειώθηκαν από 1,712.41 tCO2e (2023) σε 1,451.77 tCO2e το 2025, καταγράφοντας μείωση 15%, αποτέλεσμα που επίσης ξεπερνά τον αντίστοιχο βραχυπρόθεσμο στόχο μείωσης κατά 2% και ευθυγραμμίζεται με τον μεσοπρόθεσμο στόχο (-40% έως το 2030).

- Για το σύνολο του Ομίλου σε επίπεδο Scope 1, το 2025 αποτελεί έτος βάσης, με συνολικές εκπομπές 2,502.68 tCO₂e, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν ως σημείο αναφοράς για τον καθορισμό των μελλοντικών Ομιλικών στόχων απανθρακοποίησης.

Εκπομπές CO₂e - Scope 2

- Το 2025, οι εκπομπές Scope 2 του Ομίλου Furlis (Market-based) καταγράφηκαν στις 12,602.81 tCO₂e, με το έτος αυτό να αποτελεί το νέο έτος βάσης για τον καθορισμό των μελλοντικών εταιρικών στόχων μείωσης. Στην Ελλάδα, οι εκπομπές Scope 2 (Market-based) μειώθηκαν σημαντικά σε 5,757.19 tCO₂e, σημειώνοντας μείωση 39% σε σχέση με το έτος βάσης 2023 (9,467.89 tCO₂e). Η επίδοση αυτή βρίσκεται ήδη εντός της τροχιάς επίτευξης του μεσοπρόθεσμου στόχου για μείωση κατά 50% έως το 2030.
- Ακόμη πιο ενισχυμένη εικόνα παρουσιάζεται όταν η ανάλυση περιορίζεται στις εγκαταστάσεις που είναι πλήρως συγκρίσιμες Like-for-Like (LFL): οι εκπομπές μειώθηκαν από 9,343.98 tCO₂e το 2023 σε 4,908.68 tCO₂e το 2025, παρουσιάζοντας μείωση 47% και υπερβαίνει τον βραχυπρόθεσμο στόχο του Ομίλου για μείωση κατά 34%.

Εκπομπές CO₂e - Scope 3

- Το 2025, ο Όμιλος Furlis ξεκίνησε την αξιολόγηση των εκπομπών Scope 3 στην Ελλάδα, εστιάζοντας σε στρατηγικές συλλογής δεδομένων για διάφορες κατηγορίες εκπομπών. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, ο Όμιλος ξεκίνησε με τη χαρτογράφηση των δραστηριοτήτων στην κατάντη αλυσίδα δραστηριοτήτων, δίνοντας προτεραιότητα στις εκπομπές που σχετίζονται με τις μεταφορές από τρίτους παρόχους εφοδιαστικής, καθώς και στις εκπομπές από τη μετάβαση στην εργασία και τα επαγγελματικά ταξίδια. Ενώ αυτό αποτελεί ένα κρίσιμο πρώτο βήμα, η πλήρης χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί. Προχωρώντας, ο Όμιλος θα επεκτείνει την αξιολόγησή του σε πρόσθετες κατηγορίες Scope 3 και επεκτείνοντας τις μετρήσεις του και για τις χώρες Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία τα επόμενα έτη.

10.2.2.7 Δείκτες Επίδοσης

Κατανάλωση ενέργειας και συνδυασμός πηγών ενέργειας

{ESRS E1-5 38 / GRI 302-3 / ATHEX ESG C-E3}

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας – Group		
Κατανάλωση ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2025
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	3,004.76
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	6,558.8
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	35,466.78
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 1 έως 5)	MWh	45,030.34
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	83.17%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0,00
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κ.λπ.)	MWh	0,00

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας – Group		
Κατανάλωση ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2025
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8,485.24
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	630.14
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 8 έως 10)	MWh	9,115.38
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	16.83%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (MWh) (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 6 και 11)	MWh	54,145.72
Ενεργειακή ένταση με βάση τα καθαρά έσοδα (MWh/turnover €)		2025
		9.12*10 ⁻⁵
<i>Πίνακας 10</i>		

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας – Ελλάδα			
Κατανάλωση ενέργειας (Ελλάδα)	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0,00	0,00
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	2,151.44	2,191.09
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	2,506.47	1,982.39
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0,00	0,00
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	19,279.86	25,594.53
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 1 έως 5)	MWh	23,937.77	29,768.01
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	72.42%	98.95%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	0,00	0,00
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0%	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κ.λπ.)	MWh	0,00	0,00
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	8,485.24	0,00
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	630.14	314.62
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	27.58%	1.05%
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 8 έως 10)	MWh	9,115.38	314.62
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (MWh) (υπολογιζόμενη ως το άθροισμα των γραμμών 6 και 11)	MWh	33,053.15	30,082.63

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας – Ελλάδα			
Κατανάλωση ενέργειας (Ελλάδα)	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Ενεργειακή ένταση με βάση τα καθαρά έσοδα (MWh/turnover)	% N/N-1	2025	2024
	81%	7.61*10 ⁻⁵	9.4*10 ⁻⁵

Πίνακας 11

N : Περίοδος Αναφοράς

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions)

{ESRS E1 E1-6 / GRI 305-1, GRI 305-2 , GRI 305-3 / ATHEX ESG C-E1,E2}

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Όμιλος		
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO ₂ e	2025	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Scope 1)	2,502.68	-
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based indirect GHG emissions - Scope 2)	12,524.38	-
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based indirect GHG emissions - Scope 2)	12,602.81	-
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Scope 3)	97,238.91	-
Scope 3 - (1) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	7,4073.33	-
Scope 3 - (2) Κεφαλαιουχικά αγαθά	2,1429.86	-
Scope 3 - (4) Ανάντη μεταφορά και διανομή (middle mile)	355.75	-
Scope 3 - (6) Επαγγελματικά ταξίδια	277.21	-
Scope 3 - (7) Μετακινήσεις εργαζομένων	1,102.13	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	112,265.97	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	112,344.4	-

Πίνακας 12

Οι μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Scope 3) του πίνακα 12 αφορούν μόνο τις μετρήσεις που έγιναν στην Ελλάδα.

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Ελλάδα		
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO ₂ e	2025	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Scope 1)	1,451.77	1,500
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based indirect GHG emissions - Scope 2)	6,464.76	6,483
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based indirect GHG emissions - Scope 2)	5,757.19	9,343

Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου - Ελλάδα		
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO₂e	2025	2024
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Score 3)	97,238.91	-
Score 3 - (1) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	7,4073.33	
Score 3 - (2) Κεφαλαιουχικά αγαθά	2,1429.86	
Score 3 - (4) Ανάντη μεταφορά και διανομή (middle mile)	355.75	
Score 3 - (6) Επαγγελματικά ταξίδια	277.21	
Score 3 - (7) Μετακινήσεις εργαζομένων	1,102.13	
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας) (tCO ₂ eq)	105,155.44	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς) (tCO ₂ eq)	104,447.87	-

Πίνακας 13

{ESRS E1-6 AR 55}

Ένταση αερίων του θερμοκηπίου με βάση τα καθαρά έσοδα (Όμιλος)	2025	2024	% N/N-1
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας) ανά καθαρά έσοδα (tCO ₂ eq/νομισματική μονάδα - €)	1.891*10 ⁻⁵	-	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς) ανά καθαρά έσοδα (tCO ₂ eq/ νομισματική μονάδα - €)	1.882*10 ⁻⁵	-	-

Πίνακας 14

Ένταση αερίων του θερμοκηπίου με βάση τα καθαρά έσοδα (Ελλάδα)	2025	2024	% N/N-1
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας) ανά καθαρά έσοδα (tCO ₂ eq/νομισματική μονάδα - €)	2.42*10 ⁻⁵	-	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς) ανά καθαρά έσοδα (tCO ₂ eq/νομισματική μονάδα - €)	2.40*10 ⁻⁵	-	-

Πίνακας 15

N : Περίοδος Αναφοράς

Κύκλος εργασιών 2025 Ελλάδα: 434.2εκ

Κύκλος εργασιών 2025 Όμιλος: 593.7εκ

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά επιχειρηματικό τομέα

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO₂e	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Όμιλος Fourlis
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Score 1)	1,451.77	157.44	219.45	674.02	2,502.68
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based indirect GHG emissions - Score 2)	6,464.76	2,915.73	783.91	2,359.98	12,524.38
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based indirect GHG emissions - Score 2)	5,757.19	3,119.4	843.82	2,882.4	12,602.81

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO ₂ e	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Όμιλος Furlis
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Score 3)	97,238.91	0	0	0	97,238.91
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	105,155.44	3,073.17	1,003.36	3034	112,265.97
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	104,447.87	3,276.84	1063,27	3,556.42	112,344.4

Πίνακας 16

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου tCO ₂ e – Ελλάδα	2025	2024
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 (Score 1)	1,451.77	1,500
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (Location-based indirect GHG emissions - Score 2)	6,464.76	6,483
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (Market-based indirect GHG emissions - Score 2)	5,757.19	9,343
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίο εφαρμογής 3 (Score 3)	97,238.91	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	105,155.44	-
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	104,447.87	-

Πίνακας 17

Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις

1. Οι μετρήσεις Score 1 & Score 2 και ενεργειακής κατανάλωσης για το 2025 καλύπτουν το σύνολο του Ομίλου (Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία και Ρουμανία).
2. *Οι μετρήσεις από τις κλειδωμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από εφεδρικά αποθέματα καυσίμων πετρελαίου για γεννήτριες και συστήματα πυρόσβεσης δεν περιλαμβάνονται στην στοχοθέτηση Score 1 - Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές (GR) και αποτελούν το 0,02% του συνόλου στην Ελλάδα.
3. **Οι μετρήσεις από τις κλειδωμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από κατανάλωση ρεύματος σε καταστήματα λιανικής πώλησης σε μισθωμένους εμπορικούς χώρους περιλαμβάνονται στον στόχο Ενέργειες μείωσης-Market Based (GR).
4. *** Ο δείκτης "Ενέργειες Μείωσης - Market Based (GR) Συγκριτικά LFL", που παρουσιάζεται στους στόχους του Ομίλου, έχει υπολογιστεί με βάση συγκρίσεις Like-for-Like (LFL) σε σχέση με το έτος 2024. Για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της συγκρισιμότητας των δεδομένων, από τους υπολογισμούς του Score 2 εξαιρέθηκαν όλες οι εγκαταστάσεις (φυσικά καταστήματα) που δεν ήταν ενεργές καθ' όλη τη διάρκεια και των δύο ετών (2024 και 2025). Συγκεκριμένα, οποιαδήποτε εγκατάσταση άνοιξε ή έκλεισε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν περιλήφθηκε στους υπολογισμούς, ώστε να αποφεύγονται στρεβλώσεις στα αποτελέσματα της σύγκρισης.
5. Για τον υπολογισμό της κατανάλωσης ενέργειας και του πεδίου εφαρμογής 1 (score 1), χρησιμοποιήθηκαν οι επίσημοι «Συντελεστές μετατροπής της κατανάλωσης ενέργειας σε ισοδύναμους τόνους CO₂ – Έτος 2024» της Ελλάδας όπως βρίσκονται διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα (ypen.gov.gr) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι ίδιοι συντελεστές εφαρμόστηκαν και στις υπόλοιπες χώρες του Ομίλου, καθώς οι διαφορές μεταξύ εθνικών συντελεστών είναι περιορισμένες.
6. Τα αποτελέσματα του ανθρακικού αποτυπώματος ενδέχεται να διαφοροποιηθούν όσον αφορά τις εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου για το 2025, καθώς αναμένονται αναθεωρημένοι συντελεστές εκπομπών από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας για το 2025.
7. Για τον υπολογισμό των εκπομπών από ψυκτικά υγρά (refrigerants), ο Όμιλος χρησιμοποιεί τους συντελεστές εκπομπών του DEFRA 2024. Οι παράγοντες αυτοί εφαρμόζονται στους

- τύπους και τις ποσότητες των ψυκτικών μέσων που χρησιμοποιούνται στα συστήματα ψύξης και κλιματισμού, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του GHG Protocol για τις άμεσες εκπομπές του πεδίου εφαρμογής 1 (Scope 1).
8. Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος πεδίου εφαρμογής 1 (scope 1) του Ομίλου Furlis χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού (activity data x emission factors x GWP).
 9. Location-based εκπομπές πεδίο εφαρμογής 2 (Scope 2): αφορούν στη μέση ένταση εκπομπών (average emissions intensity) του δικτύου της χώρας όπου γίνεται χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας και υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το μέσο συντελεστή εκπομπών του ενεργειακού μείγματος της χώρας από το δίκτυο - ενεργειακό μείγμα παραγωγής (production mix). Οι συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν ανά χώρα προήλθαν από:
 - τους επίσημους συντελεστές του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το αρχείο «Διαχειριστής ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε. – Ενεργειακό Μείγμα 2024», το οποίο δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο 2025, για την Ελλάδα·
 - το AIB European Production mix 2024 το οποίο δημοσιεύθηκε τον Μαΐου 2025, για τη Βουλγαρία, Κύπρο και τη Ρουμανία. (Το AIB (Association of Issuing Bodies) αποτελεί τον ευρωπαϊκό οργανισμό που εκδίδει και διαχειρίζεται τις Εγγυήσεις Προέλευσης και δημοσιεύει επίσημα ενεργειακά μείγματα για τις χώρες της Ευρώπης)
 10. Market-based εκπομπές πεδίο εφαρμογής 2 (Scope 2): αφορούν σε εκπομπές που υπολογίζονται βάσει ενεργειακού μείγματος του Προμηθευτή, λαμβάνοντας υπόψη τις Εγγυήσεις Προέλευσης και άλλα εξειδικευμένα ως προς την προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας προϊόντα που ο Προμηθευτής προσέφερε σε μερίδιο πελατών του κατά τη διάρκεια του έτους. Υπολογίζονται βάσει του ενεργειακού μείγματος. Αναλυτικότερα, οι συντελεστές εκπομπών που χρησιμοποιήθηκαν ανά χώρα προήλθαν από:
 - τους επίσημους συντελεστές του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το αρχείο «Διαχειριστής ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε. – Ενεργειακό Μείγμα 2024», το οποίο δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο 2025, για την Ελλάδα·
 - την επίσημη δημοσίευση του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς Κύπρου (ΔΣΜΚ) «Ενεργειακό Μείγμα της Ηλεκτρικής Ενέργειας της Κύπρου για το 2024» το οποίο δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο 2025 για την Κύπρο·
 - το AIB European Residual Mix 2024 το οποίο δημοσιεύθηκε τον Μαΐου 2025 για τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, δεδομένου ότι στις δύο αυτές χώρες δεν υπάρχει επίσημα δημοσιευμένο εθνικό ενεργειακό μείγμα.
 11. Για τις περιπτώσεις όπου το ενεργειακό μείγμα της προμηθευόμενης ενέργειας εγκαταστάσεων ήταν άγνωστο στην Ελλάδα και την Κύπρο, χρησιμοποιήθηκε ο μέσος συντελεστής εκπομπών του ενεργειακού μείγματος της χώρας, όπως προκύπτει από το εθνικό δίκτυο (ΔΑΠΕΕΠ 2024 & ΔΣΜΚ 2024 αντίστοιχα).
 12. Για τον υπολογισμό των εκπομπών Scope 2 (market-based), οι καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας που καλύφθηκαν από Εγγυήσεις Προέλευσης (GOs) τις οποίες προμηθεύτηκε ο Όμιλος για τη Μέση Τάση το 2025 έχουν εξαιρεθεί από τις αντίστοιχες market-based μετρήσεις του πεδίου εφαρμογής 2 (Scope 2). Οι συγκεκριμένες ποσότητες θεωρούνται αποδεδειγμένες από εκπομπές, σύμφωνα με τις αρχές του GHG Protocol για τις αγορασμένες συμβατικές ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
 13. Ο Όμιλος Furlis δραστηριοποιείται στους τομείς του εμπορίου και των μεταφορών, με κωδικούς NACE που περιλαμβάνουν τομέα Z (Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο) και τομέα H (Μεταφορά και Αποθήκευση). Επομένως, για τον υπολογισμό της έντασης των εκπομπών και της ενέργειας (πίνακας 18) εντός του Ομίλου χρησιμοποιήθηκε ο κύκλος εργασιών όλων των δραστηριοτήτων καθώς θεωρούνται υψηλού κλιματικού αντίκτυπου.
 14. Για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών συμπεριλήφθηκαν στους υπολογισμούς τα αέρια CO₂, CH₄ και N₂O.
 15. Ο Όμιλος δεν υπάγεται σε κάποιο ρυθμιζόμενο σύστημα εκπομπών (π.χ. EU-ETS).
 16. Ο Όμιλος δεν κάνει χρήση βιομάζας συνεπώς όλες οι βιογενείς εκπομπές θεωρούνται μηδέν.
 17. Οι υπολογισμοί εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε ακίνητες πηγές (πετρέλαιο θέρμανσης/πετρέλαιο γεννήτριας και πετρέλαιο για σύστημα πυρόσβεσης) βασίστηκαν στις

ποσότητες που προμηθεύτηκαν οι εταιρείες του Ομίλου εντός της περιόδου αναφοράς σύμφωνα με τα σχετικά παραστατικά αγορών.

18. Κατά το έτος αναφοράς 2025, ο Όμιλος Fourlis προχώρησε στην αρχική χαρτογράφηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 3, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ESRS E1 και τις κατευθυντήριες γραμμές του GHG Protocol. Οι μετρήσεις αφορούν αποκλειστικά τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, καθώς η παρούσα περίοδος αποτελεί το πρώτο πιλοτικό έτος κατά το οποίο ο Όμιλος εφαρμόζει συστηματικά μεθοδολογία καταγραφής και υπολογισμού εκπομπών Scope 3. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογήθηκαν όλες οι υποκατηγορίες του Scope 3 σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του GHG Protocol και τα κριτήρια ουσιαστικότητας του Ομίλου. Υπήρξε εξέταση του βαθμού ελέγχου και επιρροής του Ομίλου, της διαθεσιμότητας αξιόπιστων δεδομένων, της σχετικότητας των δραστηριοτήτων με την επιχειρησιακή λειτουργία και της δυνατότητας ποσοτικοποίησης με επαρκή ακρίβεια.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών ανά υποκατηγορία του Scope 3, ο Όμιλος χρησιμοποίησε κατάλληλους συντελεστές εκπομπών (emission factors), επιλεγμένους βάσει της φύσης κάθε δραστηριότητας και της ποιότητας των διαθέσιμων δεδομένων. Οι συντελεστές εκπομπών ΑτΘ για τον υπολογισμό του Πεδίου Εφαρμογής 3 προέρχονται από βάσεις δεδομένων που αφορούν μετατροπές οικονομικών δεδομένων αλλά και πρωτογενών δεδομένων (όπως Exiobase, BEIS, DEFRA, CEDA). Για κάθε επιμέρους υπολογισμό επιλέχθηκε ο πλέον αντιπροσωπευτικός συντελεστής, σύμφωνα με το είδος της δραστηριότητας (π.χ. μεταφορές, ταξίδια, απόβλητα, αγορές αγαθών και υπηρεσιών) και τη γεωγραφική ή λειτουργική της προέλευση.

Οι κατηγορίες του πεδίου εφαρμογής 3 (scope 3) της παρούσας έκθεσης είναι:

- **Κατηγορία 1 – Purchased Goods & Services:**

Οι εκπομπές υπολογίζονται με spend-based μεθοδολογία, εφαρμόζοντας συντελεστές εκπομπών ανά ευρώ λειτουργικής δαπάνης (OPEX). Το πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνει όλες τις σχετικές δαπάνες προμηθειών των ελληνικών δραστηριοτήτων.

- **Κατηγορία 2 – Capital Goods:**

Οι εκπομπές υπολογίζονται μέσω spend-based προσέγγισης επί των κεφαλαιουχικών δαπανών (CAPEX) στην Ελλάδα.

- **Κατηγορία 4 – Upstream Transportation & Distribution:**

Οι εκπομπές αφορούν αποκλειστικά μεταφορές μεσαίας διαδρομής, δηλαδή τις μετακινήσεις των προϊόντων από τα Κέντρα Διανομής της Trade Logistics προς τα καταστήματα του Ομίλου (middle-mile). Οι μεταφορές αυτές δεν περιλαμβάνουν τις διακινήσεις των προμηθευτών προς τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα. Όπου υπάρχουν διαθέσιμα πραγματικά δεδομένα (actual data) από συνεργαζόμενους μεταφορείς, εφαρμόζεται υπολογισμός βάσει δραστηριότητας (activity-based). Για τις υπόλοιπες μεταφορικές υπηρεσίες χρησιμοποιείται συμπληρωματικά μεθοδολογία υπολογισμού βάσει δαπανών (spend-based)

- **Κατηγορία 6 – Business Travel:**

Οι εκπομπές υπολογίζονται από actual data που παρέχουν οι ταξιδιωτικοί προμηθευτές (π.χ. αεροπορικές μετακινήσεις, διαμονές) και εφαρμόζεται υπολογισμός βάσει δραστηριότητας (activity-based). Συμπληρωματικά, για περιπτώσεις όπου δεν παρέχονται πλήρη δεδομένα, εφαρμόζεται μεθοδολογία υπολογισμού βάσει δαπανών (spend-based). Τα δεδομένα καλύπτουν το σύνολο των επαγγελματικών ταξιδιών των εργαζομένων στην Ελλάδα.

- **Κατηγορία 7 – Employee Commuting:**

Οι εκπομπές βασίζονται σε έρευνα μετακίνησης εργαζομένων, στην οποία συμμετείχε το 34% του προσωπικού. Τα αποτελέσματα αναλύθηκαν στατιστικά ανά εταιρεία και χώρα, και εφαρμόστηκαν στο σύνολο των εργαζομένων των ελληνικών εταιρειών.

Για το έτος αναφοράς 2025, το ποσοστό των εκπομπών ΑτΘ Πεδίου Εφαρμογής 3 (Scope 3) που βασίστηκε σε πρωτογενή δεδομένα ανέρχεται σε 2%. Το υπόλοιπο ποσοστό υπολογίστηκε με χρήση δεδομένων βάσει δαπανών (spend-based), αξιοποιώντας κατάλληλους συντελεστές εκπομπών και τη μεθοδολογική προσέγγιση που περιγράφεται στις σχετικές ενότητες

10.2.3 E5 – Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία

Διαχείριση Αποβλήτων

10.2.3.1 Πολιτικές που σχετίζονται με την χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

{ESRS E5-1}

Ο Όμιλος Furlis έχει θεσπίσει πολιτικές και στρατηγικές πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της αποδοτικότητας των πόρων και των πρακτικών κυκλικής οικονομίας, ενσωματώνοντας τη βιωσιμότητα στις λειτουργίες του, στην αλυσίδα εφοδιασμού και στη διαχείριση του κύκλου ζωής των προϊόντων του.

Η στρατηγική και η πολιτική βιωσιμότητας χρησιμεύει ως καθοδηγητικό πλαίσιο για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την ιεράρχηση και τη διαχείριση των κινδύνων, των ευκαιριών και των επιπτώσεων που σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων, τη μείωση των αποβλήτων και τις βιώσιμες προμήθειες.

Η πολιτική βιωσιμότητας, τα βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα επιχειρηματικά και επενδυτικά σχέδια βιώσιμης ανάπτυξης, οι στόχοι και τα ετήσια σχέδια δράσης αξιολογούνται και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου με εισήγηση της Επιτροπής Βιωσιμότητας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της πολιτικής είναι η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Η διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τη βιωσιμότητα διασφαλίζει ότι όλοι οι σχετικοί περιβαλλοντικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογούνται συστηματικά και ενσωματώνονται στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Μέσω μιας δομημένης μεθοδολογίας, ο Όμιλος εντοπίζει τις βασικές προκλήσεις που σχετίζονται με τους πόρους, αξιολογεί τη σημασία τους και καθορίζει κατάλληλες στρατηγικές μετριασμού ή βελτίωσης.

Παράλληλα, ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου Furlis ενισχύει τις δεσμεύσεις βιωσιμότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας. Ο Όμιλος αναμένει από όλους τους προμηθευτές να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των συμφωνιών με τους προμηθευτές και επισυνάπτεται ως παράρτημα σε όλες τις συμβάσεις. Ο εν λόγω Κώδικας καθορίζει σαφείς προσδοκίες για τους προμηθευτές όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, την υπεύθυνη χρήση των πόρων και τις επιδόσεις βιωσιμότητας. Το πεδίο εφαρμογής της πολιτικής Βιωσιμότητας και του κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και την αλυσίδα αξίας του.

Η στρατηγική και πολιτική Βιωσιμότητας καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, βρίσκονται δημοσιευμένα στην σελίδα του Ομίλου Furlis [Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου | Όμιλος Furlis](#).

10.2.3.2 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS E5.IRO-1 / GRI 3-3}

Οι σημαντικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία έχουν προσδιοριστεί μέσω της διενέργειας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και βάσει των αρχών και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην [ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης.

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία	Κίνδυνοι και ευκαιρίες για τον Όμιλο Furlis	Διαχείριση
Διαχείριση Αποβλήτων		
Απόβλητα		

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία		Κίνδυνοι και ευκαιρίες για τον Όμιλο Fourlis		Διαχείριση
			<p>Ευκαιρία: IRO 9 Επιχειρηματικές πρακτικές κυκλικής οικονομίας για τη συσκευασία</p> <p>Η δυνατότητα εντοπισμού και υλοποίησης δράσεων που θα ενσωματώσουν τις αρχές της CE στη συσκευασία θα μπορούσε να αποδειχθεί μια μεγάλη ευκαιρία. Ο Όμιλος Fourlis θα μπορούσε να ενισχύσει την οικονομική και περιβαλλοντική του ανθεκτικότητα καθώς επίσης και τη θέση του στην αγορά ως μια προοδευτική, βιώσιμη εταιρεία. (Αποδοτικότητα κόστους και βελτιστοποίηση χρήσης πόρων, φήμη μάρκας και αφοσίωση πελατών, κανονιστική συμμόρφωση και μετριασμός κινδύνων).</p>	<p>Για τη συσκευασία προϊόντων που αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, οι εταιρείες του Ομίλου Fourlis κάνουν χρήση ανακυκλώσιμων υλικών, πιστοποιημένων σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα ανακύκλωσης.</p>
↓	<p><u>Επιπτώσεις στο περιβάλλον:</u> Αυξημένη ρύπανση, επιβάρυνση χώρων υγειονομικής ταφής, εκπομπές αερίων από καύση αποβλήτων. Οι αναποτελεσματικές διαδικασίες ανακύκλωσης οδηγούν σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.</p>	↓	<p>Επίδραση: IRO 13 Συνολική παραγωγή αποβλήτων</p> <p>Αφορά τον κίνδυνο υψηλής παραγωγής αποβλήτων από τις δραστηριότητες του Ομίλου και την αλυσίδα αξίας (ανάτη και κατάντη), που μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένα κόστη διαχείρισης και αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Αρνητική εικόνα για τις εταιρείες του Ομίλου και απώλεια εμπιστοσύνης καταναλωτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Η θυγατρική του Ομίλου Housemarket Α.Ε. έχει επενδύσει σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα παρακολούθησης και καταγραφής των αποβλήτων τροφίμων στις κουζίνες των εστιατορίων (Waste Watchers) • Ο Όμιλος Fourlis εφαρμόζει προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς για τη διαλογή και την κατάλληλη επεξεργασία των επιμέρους κατηγοριών αποβλήτων. • Ο Όμιλος Fourlis έκανε σημαντικά βήματα στη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης σε όλες τις δραστηριότητές του.
↓	<p><u>Επιπτώσεις στην κοινωνία:</u> Πιθανές επιπτώσεις στη δημόσια υγεία.</p>		<p>Ρίσκο: IRO 41 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τη διαχείριση αποβλήτων και υψηλό κόστος.</p> <p>Αφορά τον κίνδυνο να μην τηρηθούν οι απαιτήσεις νομοθεσίας για περιβαλλοντική</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με πιστοποιημένους φορείς για ανακύκλωση και διαχείριση αποβλήτων. • Παρακολούθηση κόστους και

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία		Κίνδυνοι και ευκαιρίες για τον Όμιλο Furlis	Διαχείριση
		<p>διαχείριση (π.χ. οδηγίες ΕΕ για απόβλητα, εθνικοί κανονισμοί), μπορεί να οδηγήσει σε πρόστιμα, κυρώσεις και αυξημένα κόστη για συλλογή, μεταφορά και επεξεργασία αποβλήτων. Αρνητική εικόνα για τις εταιρείες του Ομίλου, απώλεια εμπιστοσύνης καταναλωτών.</p>	<p>αναζήτηση λύσεων για μείωση των αποβλήτων μέσω συμβάσεων με εξειδικευμένους παρόχους.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο Όμιλος Furlis παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στη σχετική νομοθεσία και υλοποιεί τις απαραίτητες ενέργειες για την συμμόρφωση και αποτελεσματική διαχείριση.

Πίνακας 18



Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis



Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της παρούσας έκθεσης.

10.2.3.3 Δράσεις που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

{ESRS E5-2 / GRI 306-2}

Εισροές πόρων (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων)

Ευκαιρία (IRO 9): Επιχειρηματικές πρακτικές κυκλικής οικονομίας για τη συσκευασία

- Η Sportswear Market αντικατέστησε τα παραδοσιακά χαρτοκιβώτια μιας χρήσης με επαναχρησιμοποιούμενα πλαστικά δοχεία για τη μεταφορά εμπορευμάτων εντός της Ελλάδας. Αυτά τα επαναχρησιμοποιούμενα εμπορευματοκιβώτια χρησιμοποιούνται για την εσωτερική εφοδιαστική από τις αποθήκες της Trade Logistics προς τα καταστήματα Intersport της Ελλάδας.
- Όλες οι παραγγελίες ηλεκτρονικού εμπορίου Intersport των εταιρειών Sportswear Market MAE, Sportswear Market (Cyprus) Ltd, Genco Trade Srl και Genco Bulgaria Eood συσκευάζονται με τη χρήση ανακυκλώσιμων υλικών, τα οποία προμηθεύονται ώστε να πληρούν τα πρότυπα ανακύκλωσης. Η πρωτοβουλία αυτή ισχύει για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου της Intersport στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, διασφαλίζοντας ότι όλες οι ηλεκτρονικές παραγγελίες σε όλες αυτές τις περιοχές χρησιμοποιούν βιώσιμες λύσεις συσκευασίας.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS, παρότι έχουν τεθεί στόχοι που αφορούν την ενσωμάτωση αρχών κυκλικής οικονομίας, οι σχετικές δράσεις δεν έχουν ακόμη ποσοτικοποιηθεί, καθώς η διαδικασία ανάπτυξης και συστηματικής παρακολούθησής τους βρίσκεται σε εξέλιξη. Ο Όμιλος συνεχίζει την προετοιμασία για τον καθορισμό μετρήσιμων δεικτών και την πλήρη ποσοτικοποίηση των δράσεων στα επόμενα έτη.

Απόβλητα

Αρνητική Επίδραση (IRO 13): Συνολική παραγωγή αποβλήτων

Ο Όμιλος Furlis έχει αναπτύξει και εφαρμόζει μία σειρά πρωτοβουλιών με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας των πόρων και των πρακτικών κυκλικής οικονομίας σε όλες τις δραστηριότητές του. Οι πρωτοβουλίες αυτές ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική και την

πολιτική βιωσιμότητας του Ομίλου, εστιάζοντας στη μείωση των αποβλήτων, την υπεύθυνη διαχείριση των πόρων και τις βιώσιμες συνεργασίες στην αλυσίδα αξίας του.

- Ο Όμιλος Furlis επεκτείνει τις σειρές προϊόντων από ανακυκλωμένα υλικά και προϊόντων που συμβάλουν σε βιώσιμο τρόπο ζωής, για την υποστήριξη των αρχών της κυκλικής οικονομίας.
- Ένας βασικός τομέας εστίασης είναι η εφαρμογή έξυπνων συστημάτων ανακύκλωσης για την παρακολούθηση και την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων τροφίμων στα εστιατόρια και τα μπιστρό της IKEA. Το σύστημα Waste Watchers, το οποίο χρησιμοποιείται ήδη σε όλα τα μεγάλης επισκεψιμότητας εστιατόρια IKEA, μετρά τα απόβλητα τροφίμων που παράγονται στις λειτουργίες της κουζίνας, επιτρέποντας στρατηγικές μείωσης των αποβλήτων. Παράλληλα, κάθε χρόνο παράγεται επίσημη αναφορά από το σύστημα Waste Watchers, η οποία αποτυπώνει την πρόοδο που έχει επιτευχθεί σε σχέση με το έτος βάσης 2021. Η αναφορά αυτή περιλαμβάνει τη μείωση της σπατάλης τροφίμων, μεταφρασμένη σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που αποφεύχθηκαν, σε ισοδύναμο αριθμό γευμάτων και σε χρηματική αξία.
- Ο Όμιλος Furlis μειώνει ενεργά τα απόβλητα συσκευασίας και ενισχύει τις υποδομές ανακύκλωσης. Στις δραστηριότητες εφοδιαστικής (Trade Logistics) και λιανικής πώλησης αθλητικών ειδών (Sportswear Market) στην Ελλάδα, ο Όμιλος έχει αντικαταστήσει τα χαρτοκιβώτια μιας χρήσης με επαναχρησιμοποιήσιμα πλαστικά κιβώτια, μειώνοντας σημαντικά τα απόβλητα συσκευασίας.
- Ο Όμιλος προωθεί επίσης την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την ανακύκλωση, ενθαρρύνοντας τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους πελάτες να υιοθετήσουν υπεύθυνες συνήθειες διάθεσης αποβλήτων. Ειδικό κάδο ανακύκλωσης για λαμπτήρες και μπαταρίες έχουν εγκατασταθεί σε εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα, διασφαλίζοντας την ορθή διάθεση των επικίνδυνων αποβλήτων.
- Επιπλέον, στα καταστήματα λιανικής πώλησης Intersport στην Ελλάδα, η Sportswear Market έχει εισαγάγει ειδικούς κάδους για την ανακύκλωση υποδημάτων και υφασμάτων, επιτρέποντας στους πελάτες να απορρίπτουν υπεύθυνα τα χρησιμοποιημένα προϊόντα.
- Από το 2023, η IKEA έχει εφαρμόσει στοχευμένες πρωτοβουλίες για την εξάλειψη των πλαστικών αποβλήτων σε εστιατόρια, καφετέριες και χώρους γραφείων, αντικαθιστώντας πλαστικά σκεύη, ποτήρια και συσκευασίες μίας χρήσης με βιοδιασπώμενα ή επαναχρησιμοποιήσιμα εναλλακτικά προϊόντα. Οι αλλαγές αυτές εισήχθησαν, εξασφαλίζοντας μείωση της κατανάλωσης πλαστικού και ελαχιστοποιώντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου.
- Επιπλέον, ο Όμιλος βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο διερεύνησης για τη σύναψη συνεργασίας με εταιρείες ανακύκλωσης στην Ελλάδα για την αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων ανακύκλωσης, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα των ρευμάτων αποβλήτων.
- Στα εστιατόρια IKEA, τα απόβλητα μαγειρικών λιπών και ελαίων συλλέγονται και ανακυκλώνονται σε συνεργασία με πιστοποιημένο συνεργάτη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Εγκυκλίου 103731/1278/2004 και της Κοινής Υπουργικής Απόφασης Η.Π. 50910/2727/2003 σχετικά με τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων και λοιπών λιπών. Η συνολική ποσότητα των χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων και λιπών αξιοποιείται αποκλειστικά ως ανακυκλώσιμη πρώτη ύλη για την παραγωγή βιοντίζελ ή για σαπωνοποιία προς βιομηχανική χρήση, και δεν χρησιμοποιείται για κανέναν άλλο σκοπό.
- Το 2025, ο Όμιλος ενίσχυσε περαιτέρω τις δράσεις του στη διαχείριση πόρων και αποβλήτων, επεκτείνοντας το έργο που είχε ολοκληρωθεί κατά το προηγούμενο έτος. Ήρθε σε επαφή με φορείς που μπορούν να προσφέρουν συνολική και ολιστική διαχείριση απορριμμάτων, συμπεριλαμβανομένης της ανακύκλωσης και της απόσυρσης υλικών. Παράλληλα, κατέγραψε τα έσοδα και τα έξοδα της υφιστάμενης συνεργασίας του στην Ελλάδα. Η προσπάθεια για πλήρη κατανόηση και βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων συνεχίζεται και θα επεκταθεί σταδιακά και στις υπόλοιπες χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Ρίσκο: IRO 41 Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τη διαχείριση αποβλήτων και υψηλό κόστος.

Ο Όμιλος Fourlis διαχειρίζεται το ρίσκο μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς διαχείρισης αποβλήτων και το σχετικό αυξημένο κόστος μέσω οργανωμένης και συστηματικής προσέγγισης. Επιπλέον, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και προχωρά σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες προσαρμογής, διασφαλίζοντας τόσο την επιχειρησιακή συνέχεια όσο και την αποτελεσματική και υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων του. Συνεργάζεται αποκλειστικά με πιστοποιημένους φορείς για την ανακύκλωση και τη διαχείριση ρευμάτων αποβλήτων, εξασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τις εκάστοτε απαιτήσεις της νομοθεσίας. Παράλληλα, παρακολουθεί στενά το κόστος διαχείρισης και αναζητά συνεχώς βελτιστοποιημένες λύσεις, αξιοποιώντας συμβάσεις με εξειδικευμένους παρόχους ώστε να μειώσει οικονομικές επιβαρύνσεις χωρίς να υποβαθμίζει την ποιότητα των υπηρεσιών.

10.2.3.4 Στόχοι Βιωσιμότητας/Χρονοδιάγραμμα Στοχοθέτησης του Ομίλου Fourlis

{ESRS E5-3 / GRI 3-3}

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης	2025	% Μεταβολή ή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος)
Διαχείριση αποβλήτων							
Απόβλητα (Tn) - Ελλάδα	2024	2,644	2,404	-9%	Μέτρηση & Χαρτογράφηση, κόστη εσόδων εξόδων από την ανακύκλωση	Αναζήτηση συνεργασιών για την περαιτέρω βελτίωση της διαχείρισης των αποβλήτων Υπολογισμοί Δράσεις Καθορισμός στόχων	-
Απόβλητα τροφίμων προς υγειονομική ταφή (kg) – Ελλάδα	2024	30,858	27,790	-10%	-	Σχέδιο δράσης για την εξάλειψη των απορριμμάτων τροφίμων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής	-

Πίνακας 19

Πρόοδος στην επίτευξη των στόχων/Χρονοδιάγραμμα Στοχοθέτησης

- Χαρτογράφηση αποβλήτων**
 Στον Όμιλο Fourlis στο έτος 2024 ξεκίνησε η διαδικασία καταγραφής και χαρτογράφησης των αποβλήτων στην Ελλάδα, η οποία και ολοκληρώθηκε μέσα στο έτος αναφοράς, σύμφωνα με τον βραχυπρόθεσμο στόχο που είχε τεθεί. Στόχος του Ομίλου είναι να επεκτείνει τη χαρτογράφηση και στις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησής του, για τη θέσπιση στόχων διαχείρισης αποβλήτων τα επόμενα έτη.
- Απόβλητα τροφίμων προς υγειονομική ταφή**
 Στον Όμιλο Fourlis, μέσω του συστήματος καταμέτρησης του food waste στις κουζίνες των εστιατορίων IKEA, Waste Watchers, έχει αναδειχθεί το ζήτημα των αποβλήτων τροφίμων. Παρά τα σημαντικά βήματα που έχουν γίνει για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων (food waste), προέκυψε η ανάγκη βελτίωσης της διαχείρισης των αποβλήτων, καθώς η πλειονότητά τους καταλήγει σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Στόχος του Ομίλου είναι η ανάπτυξη των κατάλληλων συνεργασιών ώστε τα απόβλητα αυτά να οδηγούνται προς κομποστοποίηση. Αν και δεν έχει τεθεί ακόμη βραχυπρόθεσμος στόχος, ο Όμιλος δεσμεύεται να προχωρήσει στη στοχοθέτηση εντός της επόμενης πενταετίας, με σκοπό την επίτευξη του μηδενισμού των αποβλήτων τροφίμων που καταλήγουν σε υγειονομική ταφή.

10.2.3.5 Δείκτες Επίδοσης

{ESRS E5-5 / GRI 306-4 / ATHEX ESG A-E3-3}

Ροές Αποβλήτων

Ροές Αποβλήτων στις Εγκαταστάσεις της Ελλάδας (kg)	2024	2025
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		
Ξύλο	67,780	605,830
Μέταλλο	71,500	90,360
Πλαστικό	35,105	20,790
Χαρτί	1,046,005	812,873
Μαγειρικό λάδι	13,529	15,603
Ενδύματα/Υποδήματα	6,260	5,493
Σύμμεικτα Αστικά Απόβλητα	1,333,220	806,525
Απόβλητα Τροφίμων	30,858	27,790
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		
Μπαταρίες	4,016	5,667
Λαμπτήρες	697	2,233
Ηλεκτρικά & ηλεκτρονικά απόβλητα	30,861	8,927
Άλλα απόβλητα που εμπεριέχουν επικίνδυνα συστατικά (κόλλες κ.α.)	4,255	1,643

Πίνακας 20

Η διαχείριση των αποβλήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Διαχείριση (tn)		2024	2025
Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	0	0
	Υγειονομική Ταφή	0	0
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	0	0
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	0	0
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	0	0

Διαχείριση (tn)		2024	2025
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Ανακύκλωση	40	18
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	0	0
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	0	0
	Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	40	18
	Καύση	0	0
	Υγειονομική Ταφή	1,364	834
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	0	0
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	1,364	834
	Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	0	0
	Ανακύκλωση	1,240	1,551
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	0	0
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	1,240	1,551
	Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	2,604	2,385
	Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα	2,644	2,404
	Ποσοστό Αποβλήτων που δεν Ανακυκλώνονται	52%	35%

Πίνακας 21

Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις

1. Τα Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα δεν αντικατοπτρίζουν τα συνολικά απόβλητα του Ομίλου αλλά μόνο τα απόβλητα από τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα.
2. Οι μετρήσεις σε ανακυκλωμένα και μη ανακυκλωμένα απόβλητα αφορούν μόνο τις δραστηριότητες της Ελλάδας και η συλλογή δεδομένων πραγματοποιήθηκε από τις συγκομιδές των συνεργατών του.
3. {ESRS1 7.1 84 a,b}
Το προηγούμενο έτος αναφοράς (2024), τα διαθέσιμα δεδομένα για τα απόβλητα δεν κάλυπταν πλήρως το σύνολο των σημείων δραστηριότητας του Ομίλου στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα η αποτύπωση να είναι μερική. Το 2025 εφαρμόστηκε ολοκληρωμένη και συστηματική διαδικασία καταγραφής της διαχείρισης αποβλήτων σε όλα τα σημεία λειτουργίας στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα τα δεδομένα του έτους να αντικατοπτρίζουν πλέον πλήρως το πραγματικό εύρος των παραγόμενων και διαχειριζόμενων αποβλήτων. Σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του ESRS 1 σχετικά με την αναθεώρηση συγκριτικών πληροφοριών προηγούμενου έτους για λόγους συγκρισιμότητας και αξιοπιστίας, τα στοιχεία του προηγούμενου έτους έχουν αναθεωρηθεί, ώστε οι σχετικοί δείκτες και στόχοι να βασίζονται σε συγκρίσιμα, συνεπή και αληθή δεδομένα.
4. Ο Όμιλος, για το έτος 2025, αποφάσισε μία πιο αποδοτική κατηγοριοποίηση και αποτελεσματική παρακολούθηση των αποβλήτων. Σύμφωνα με την τρέχουσα ταξινόμηση και τη μεθοδολογία συγκέντρωσης δεδομένων που εφαρμόστηκε, παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα αποτελέσματα από Ογκώδη Απόβλητα και τα Απόβλητα Εκσκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων (ΑΕΕΚ), τα οποία κατά το 2024 είχαν παρουσιαστεί ως ξεχωριστές κατηγορίες αποβλήτων, στα Σύμμεικτα Αστικά Απόβλητα.
5. Οι μετρήσεις για τα απόβλητα τροφίμων, προέρχονται από τα εστιατόρια IKEA στην Ελλάδα, όπου χρησιμοποιείται το σύστημα Waste Watchers. Το σύστημα Waste Watchers είναι ένα προηγμένο εργαλείο παρακολούθησης και μείωσης της σπατάλης τροφίμων, το οποίο εφαρμόζεται στα εστιατόρια και bistros των IKEA. Χρησιμοποιεί τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης σε συνδυασμό με ζυγαριά, κάμερα και κεντρική μονάδα ελέγχου για την αυτόματη καταγραφή και κατηγοριοποίηση των απορριπτόμενων τροφίμων.
6. Ο Όμιλος δεν παράγει ραδιενεργά απόβλητα από τις εγκαταστάσεις του.

10.3 S – Κοινωνική Ευθύνη

10.3.1 S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό

10.3.1.1 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών

{ESRS S1.ESRS 2-SBM-2, S1-2 / GRI 2-29}

Στον Όμιλο Furlis, οι εργαζόμενοι αποτελούν βασική ομάδα ενδιαφερομένων μερών και σημαντικό πυλώνα της επιχειρησιακής λειτουργίας. Στον όρο «εργαζόμενοι» περιλαμβάνονται όλα τα άμεσα απασχολούμενα άτομα στις εταιρείες του Ομίλου, ανεξαρτήτως χώρας δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων πλήρους και μερικής απασχόλησης, καθώς και συμβάσεων αορίστου και ορισμένου χρόνου.

Για τη διασφάλιση της συστηματικής επικοινωνίας με το ανθρώπινο δυναμικό λειτουργούν καθορισμένα κανάλια επικοινωνίας, τα οποία διαχειρίζεται η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, ενώ η εμπιστοσύνη των εργαζομένων σε αυτά ενισχύεται μέσω της ύπαρξης ανεξάρτητης και εμπιστευτικής γραμμής αναφορών (whistleblowing) που επιτρέπει την υποβολή ανησυχιών με πλήρη προστασία της ανωνυμίας. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας με τους εργαζομένους για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, ευκαιριών και επιδράσεων παρουσιάζονται στην ενότητα [10.1.1.8 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών](#).

Στο έτος αναφοράς διενεργήθηκε έρευνα εργαζομένων για τη συλλογή ανατροφοδότησης σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, τα ζητήματα βιωσιμότητας και τη συνολική εμπειρία εργασίας.

10.3.1.2 Συνδρομές

{ESRS S1-1 21 / GRI 2-23}

Ο Όμιλος Furlis διαθέτει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία αποτελεί μέσο δήλωσης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές, συμπεριλαμβανομένης της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) και των Κατευθυντήριων Αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθιστώντας σαφές ότι σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και δε δείχνει καμία ανοχή στην παραβίασή τους. Από το 2008, ο Όμιλος Furlis προσυπογράφει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), τη μεγαλύτερη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία για την υπεύθυνη επιχειρηματική δράση και δεσμεύεται να υιοθετεί, να υποστηρίζει και να προωθεί, μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, τις δέκα Αρχές του που απορρέουν από διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προστασία του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος Furlis είναι επίσης ιδρυτικό μέλος του δικτύου UN GLOBAL COMPACT NETWORK GREECE.

10.3.1.3 Πολιτικές

{ESRS S1-1 19, 21, 22, 23, 24, MDR-P / GRI 2-23, GRI 3-3}

Ο Όμιλος διαθέτει Κώδικες και πολιτικές που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου και σχετίζονται με θέματα που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας, η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, η Γενική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου Furlis και η Στρατηγική και Πολιτική Βιωσιμότητας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικές πληροφορίες για τους κώδικες και πολιτικές, το εύρος και τους υπεύθυνους εφαρμογής τους καθώς και τα πρότυπα/πρωτοβουλίες που τηρούνται μέσω αυτών και τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών.

Πολιτική	Περιγραφή βασικού περιεχομένου της πολιτικής	Εύρος πολιτικής ή εξαιρέσεις	Υπεύθυνοι για εφαρμογή της πολιτικής	Συμφέροντα ενδιαφερομένων μερών
Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	Αναγνωρίζει και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με διεθνείς αρχές και εθνική νομοθεσία. Περιλαμβάνει δεσμεύσεις για δίκαιη μεταχείριση και περιβάλλον εργασίας χωρίς διακρίσεις, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις θεμελιώδεις αρχές για την εργασία και τα ανθρώπινα δικαιώματα και καλύπτει την καταναγκαστική/υποχρεωτική/ παιδική εργασία.	Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, συνεργάτες και προμηθευτές. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.	Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	Εργαζόμενοι (μέσω διαβουλεύσεων και μηχανισμών καταγγελιών), κοινότητες και προμηθευτές (μέσω συμβάσεων).
Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας	Πρώθηση ισότητας φύλων και πολυμορφίας στο εργασιακό περιβάλλον. Εκπαίδευση και πολιτικές εξέλιξης χωρίς διακρίσεις.	Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και το Διοικητικό Συμβούλιο. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.	Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού	Μετόχοι (μέσω Γενικών Συνελεύσεων), εργαζόμενοι (μέσω εσωτερικών διαδικασιών).
Στρατηγική και Πολιτική Βιωσιμότητας	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα, κοινωνική ευθύνη, διακυβέρνηση και διαφάνεια. Εναρμόνιση με τα κριτήρια ESG.	Ισχύει για όλο τον Όμιλο και τις θυγατρικές.	Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας.	Επενδυτές/Μέτοχοι (μέσω εκθέσεων), κοινότητες (μέσω κοινωνικών/περιβαλλοντικών προγραμμάτων), Προμηθευτές, Πελάτες.
Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας	Διασφάλιση ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος με μέτρα προστασίας και εκπαίδευση.	Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες.	Τμήμα Safety & Security Ομίλου	Εργαζόμενοι (μέσω διαδικασιών καταγγελιών), προμηθευτές (μέσω συμβάσεων).
Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (Whistleblowing)	Το Σύστημα Αναφοράς Πληροφοριών του Ομίλου Furlis διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και λοιπά εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να αναφέρουν, με ανώνυμο και εμπιστευτικό τρόπο, παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και άλλων πολιτικών του Ομίλου.	Το Σύστημα Αναφοράς Πληροφοριών καλύπτει όλους όσοι αποκτούν πληροφορίες για παραβιάσεις σε εργασιακό πλαίσιο.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Εξασφαλίζει την προστασία των καταγγελλόντων και των τρίτων που σχετίζονται με αυτούς (π.χ., συγγενείς, συνάδελφοι) από τυχόν αντίποινα.

Πίνακας 22

Όλες οι ανωτέρω πολιτικές βρίσκονται δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου Furlis [Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου | Όμιλος Furlis](#).

10.3.1.4 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS S1.ESRS 2 SBM-3 / GRI 3-3}

Οι σημαντικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με το ίδιο ανθρώπινο δυναμικό έχουν προσδιορισθεί μέσω της διενέργειας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και βάσει των αρχών και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα [10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης.

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με το ίδιο ανθρώπινο δυναμικό:

Επιπτώσεις	Ρίσκα και ευκαιρίες του Ομίλου Fourlis	Διαχείριση
Συνθήκες εργασίας: Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους		
Διαφορετικότητα		
<p>↑</p> <p><u>Επιπτώσεις στην κοινωνία:</u> Οι πολιτικές και οι ενέργειες για την ποικιλομορφία και την συμπερίληψη του ανθρώπινου δυναμικού έχουν ισχυρό, θετικό αντίκτυπο τόσο στους εργαζόμενους όσο και στην κοινωνία. Προάγοντας έναν εργασιακό χώρο που εκτιμά τη διαφορετικότητα, ο Όμιλος Fourlis συμβάλλει στη μείωση των ανισοτήτων και στη δημιουργία ευκαιριών για ομάδες που υποεκπροσωπούνται. Αυτό συμβάλλει σε μεγαλύτερη κοινωνική δικαιοσύνη και ισότητα.</p>	<p>↑</p> <p>Επίδραση: IRO 25- Διαφορετικότητα και συμπερίληψη του ανθρώπινου δυναμικού Η προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, με σεβασμό και ίσες ευκαιρίες για όλους, ενισχύει την εργασιακή ικανοποίηση, τη δέσμευση και την παραγωγικότητα. Η διαφορετικότητα συμβάλλει στη δημιουργία καινοτόμων ιδεών και στη βελτίωση της εταιρικής φήμης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κώδικας Δεοντολογίας που απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης, • Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα συμπερίληψης και ευαισθητοποίησης. • Παρακολούθηση δεικτών διαφορετικότητας (π.χ. ποσοστά γυναικών σε θέσεις ευθύνης). • Προγράμματα υποστήριξης για εργαζόμενους με αναπηρία ή άλλες ανάγκες.
	<p>Ρίσκο: IRO 21 - Έλλειψη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και ταλέντων των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών και ψηφιακών δεξιοτήτων) Αφορά τον κίνδυνο να μην διαθέτει το ανθρώπινο δυναμικό τις απαραίτητες δεξιότητες (τεχνικές, κοινωνικές, ψηφιακές) για να ανταποκριθεί στις εξελισσόμενες ανάγκες της αγοράς και στις απαιτήσεις ψηφιακού μετασχηματισμού, γεγονός που μπορεί να επηρεάσει την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων (τεχνικές, ψηφιακές, soft skills) για εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα. • Συνεργασία με εκπαιδευτικούς φορείς και εσωτερική e-learning πλατφόρμα. • Αξιολόγηση δεξιοτήτων και δημιουργία πλάνων ανάπτυξης για κάθε εργαζόμενο. • Ενίσχυση ψηφιακής κουλτούρας μέσω workshops και εσωτερικών εκπαιδεύσεων.
Συνθήκες εργασίας: Υγεία Ασφάλεια & Ευημερία Εργαζομένων		
Υγεία και Ασφάλεια		
	<p>Ρίσκο: IRO 16 - Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας-περιστατικά</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Επιπτώσεις		Ρίσκα και ευκαιρίες του Ομίλου Fourlis		Διαχείριση
			Κίνδυνος ανεπαρκούς ή μη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας, που μπορεί να οδηγήσει σε εργατικά ατυχήματα, προβλήματα υγείας, νομικές κυρώσεις και απώλεια παραγωγικότητας. Μείωση εμπιστοσύνης και φήμης της εταιρείας.	<ul style="list-style-type: none"> Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται τακτικά σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας. Τακτικοί έλεγχοι και επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας. Ο Όμιλος ακολουθεί τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας των χωρών όπου δραστηριοποιείται και αξιολογεί τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσει λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων.
Συνθήκες εργασίας: Υγεία Ασφάλεια & Ευημερία Εργαζομένων				
Ευημερία				
↑	<u>Επιπτώσεις στην κοινωνία:</u> Οι δράσεις που προάγουν την υγεία και ευεξία των εργαζομένων συμβάλλουν σε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον, ενισχύουν το ηθικό των εργαζομένων και δημιουργούν άμεσο θετικό αντίκτυπο στην ικανοποίηση των εργαζομένων.	↑	Επίδραση: IRO 17 - Πρωτοβουλίες υγείας και ευεξίας για τους εργαζόμενους Πρωτοβουλίες για την υγεία και ευεξία των εργαζομένων που υποστηρίζουν τη σωματική και ψυχική υγεία του ανθρώπινου δυναμικού. Τέτοιες πρωτοβουλίες ενισχύουν περαιτέρω την αποτελεσματικότητα των εργαζομένων, αυξάνουν την δέσμευσή τους στον οργανισμό, τοποθετώντας τον Όμιλο Fourlis ως εργοδότη επιλογής.	Από το 2010 η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας υλοποιεί το ΕΥ ΖΗΝ που περιλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες με κύριο στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα υγείας και ευεξίας και την ενθάρρυνσή τους να υιοθετήσουν έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής.
Συνθήκες εργασίας				
↑	<u>Επιπτώσεις στην κοινωνία:</u> Αποτελεσματικοί μηχανισμοί παραπόνων συμβάλλουν σε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας, ενισχύουν την εμπιστοσύνη και υποστηρίζουν μια κουλτούρα ηθικής συμπεριφοράς.	↑	Επίδραση: IRO 20 - Ενίσχυση επικοινωνίας μέσω σχετικών μηχανισμών Οι μηχανισμοί παραπόνων, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας και το Σύστημα Καταγγελιών, είναι ζωτικής σημασίας για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων και τη δυνατότητα έγκαιρου εντοπισμού παραβιάσεων στο χώρο εργασίας.	Ο Όμιλος Fourlis διατηρεί ισχυρούς μηχανισμούς παραπόνων οι οποίοι έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων. Τα βασικά στοιχεία αυτών των μηχανισμών περιλαμβάνουν τη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας/Συστήματος Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing).
			Ρίσκο: IRO 23 - Διαδικασίες Προσλήψεων Πρακτικές πρόσληψης που δεν δίνουν προτεραιότητα στα προσόντα, τις δεξιότητες και την	<ul style="list-style-type: none"> Στον Όμιλο Fourlis εφαρμόζονται κοινά κριτήρια αξιολόγησης προσλήψεων σε όλες τις εταιρείες (για την

Επιπτώσεις	Ρίσκα και ευκαιρίες του Ομίλου Fourlis	Διαχείριση
	<p>εμπειρία ως βασικά κριτήρια ενδέχεται να οδηγήσουν σε μειωμένη αποτελεσματικότητα, χαμηλότερη παραγωγικότητα και αυξημένο κόστος βραχυπρόθεσμα.</p>	<p>εξασφάλιση ίσων ευκαιριών και την καταπολέμηση των διακρίσεων).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρέχονται ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω διαδικασιών εσωτερικής μετακίνησης και επαγγελματικής ανάπτυξης σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου. • Η Πολιτική και Διαδικασία Ανοιχτής Στελέχωσης.

Πίνακας 23



Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis



Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της ενότητας 10.1.2.3 της παρούσας έκθεσης Βιωσιμότητας.

10.3.1.5 Δράσεις {ESRS S1-4 36-41 / GRI 3-3}

Οι κύριες στρατηγικές δράσεις του Ομίλου σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό της είναι:

Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους **Θετική Επίπτωση (IRO 25): Ποικιλομορφία και συμπερίληψη του ανθρώπινου δυναμικού**

Ο Όμιλος Fourlis έχει υιοθετήσει την πολιτική ίσων ευκαιριών και ποικιλομορφίας και δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και τους κατάλληλους υποψήφιους για απασχόληση, σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, ηλικίας, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού που προστατεύεται από το νόμο. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλες οι αποφάσεις απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εκείνων που αφορούν την πρόσληψη, την προαγωγή, την κατάρτιση, την αποζημίωση, τις παροχές, τη μετάθεση, την πειθαρχία και την απόλυση, είναι απαλλαγμένες από παράνομες διακρίσεις. Ο Όμιλος Fourlis απαγορεύει ρητά κάθε διάκριση ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας, σε όλα τα επίπεδα. Η Εταιρεία έχει εκλέξει το Διοικητικό της Συμβούλιο με τον μέγιστο, επιτρεπόμενο από το Καταστατικό της, αριθμό Διοικητικών Συμβούλων για να εξασφαλίσει την ποικιλομορφία του φύλου, της ηλικίας, των γνώσεων, των προσόντων και της εμπειρίας που εξυπηρετεί τους στόχους της Εταιρείας.

Ο Όμιλος προγραμματίζει για το 2026 την υλοποίηση Αξιολόγησης Θέσεων Εργασίας (Job Evaluation for the development of a new Career & Rewards Framework), με στόχο την ανάπτυξη ενός νέου, δίκαιου και διαφανούς πλαισίου Καριέρας & Αμοιβών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού για τη Διαφάνεια στις Αμοιβές (Pay Transparency Regulation). Η συγκεκριμένη δράση διασφαλίζει ότι οι ευκαιρίες εξέλιξης και αμοιβών βασίζονται σε διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες, προωθώντας ένα χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον που ενισχύει την εμπιστοσύνη, τη δέσμευση και την ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων.

{ESRS S1-12 77}

Ο Όμιλος Fourlis προωθεί ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και προσβασιμότητα για όλους. Στο πλαίσιο αυτό, το 2025, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Ειδικής Αγωγής Μαργαρίτα προχώρησε στην ένταξη, στο ανθρώπινο δυναμικό του, ανθρώπων με νευροαναπτυξιακές διαταραχές. Το ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία για το 2025 ανέρχεται σε 0,7%, στοιχείο που αποτυπώνει τη δέσμευση του Ομίλου για ενίσχυση της συμπερίληψης.

Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

Ρίσκο (IRO 21): Έλλειψη των απαιτούμενων δεξιοτήτων και ταλέντων των εργαζομένων

Η ανάγκη για εκπαίδευση των εργαζομένων είναι συνεχής και αυξανόμενη, καθώς ο ανταγωνισμός και οι σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς δημιουργούν διαρκώς νέες ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για αυτό το λόγο, η εκπαίδευση κάθε εργαζομένου του Ομίλου ξεκινά από τη στιγμή της πρόσληψής του. Η συνεχής κατάρτιση και εκπαίδευση διασφαλίζονται μέσω της τήρησης του εκπαιδευτικού πλάνου, το οποίο αναπτύσσεται μετά την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης.

Το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για κάθε εργαζόμενο στον Όμιλο είναι ένα εισαγωγικό πρόγραμμα, μέσα από το οποίο οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με:

- Την ιστορία, τις Αρχές και τη δομή του Ομίλου.
- Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).
- Το σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης του Ομίλου (Performance Appraisal).
- Τον ψηφιακό μετασχηματισμό (Digital Transformation).
- Τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη (Diversity & Inclusion).
- Τη διαχείριση κινδύνων.
- Τη σύγκρουση συμφερόντων.
- Τον Κώδικα Δεοντολογίας και τη Γραμμή του Κώδικα - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (Whistleblowing).
- Την κανονιστική συμμόρφωση & την Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων.
- Την Ασφάλεια Πληροφοριών.
- Τα θέματα που αφορούν την υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται διά ζώσης, αλλά και εξ' αποστάσεως (e-learning). Επίσης, οι νέοι εργαζόμενοι λαμβάνουν και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας κάθε εταιρείας. Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου είναι μέλη στην Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου "Fourlis Learning Academy", η οποία λειτουργεί από το 2011, και συμμετέχουν σε προγράμματα ανάλογα με τις απαιτήσεις του ρόλου τους και τις ανάγκες τους για προσωπική ανάπτυξη.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία εμπλουτίζονται κάθε χρόνο, αναπτύσσονται σε τέσσερις πυλώνες:

- Leadership
- Business Operations
- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Πωλήσεις-Προϊοντικά

Το 2025 συνεχίστηκε, επίσης, η υλοποίηση e-learning εκπαιδεύσεων σε θέματα όπως τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion), το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Συγκρούσεων, η Διαχείριση Κινδύνων και η Ασφάλεια πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων. Οι εκπαιδεύσεις αυτές είναι υποχρεωτικές για όλους.

Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Ρίσκο (IRO 16): Σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας - περιστατικά

Ο Όμιλος Fourlis όχι μόνο ακολουθεί τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας των χωρών όπου δραστηριοποιείται, αλλά και αξιολογεί τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσει και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων. Στον Όμιλο Fourlis, σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της συμμόρφωσης με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της πολιτικής είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου και συγκεκριμένα το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας.

Στον Όμιλο Fourlis έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης της Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο ακολουθεί όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις του "ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases". Το σύστημα αφορά όλες τις δραστηριότητες, τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, καθώς και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού (άμεσοι

εργαζόμενοι) και τους εργαζόμενους τρίτων μερών όπως προμηθευτές και συνεργάτες (έμμεσοι εργαζόμενοι) που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις του. Για το σύστημα υπεύθυνος είναι ο Διευθυντής Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου Fourlis.

Στον Όμιλο υπάρχει, επίσης, Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, υπό την αρμοδιότητα του Διευθυντή Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου. Αντίστοιχα, εκπαιδευμένα άτομα για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών υπάρχουν σε όλες τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου. Ειδικότερα στα καταστήματα IKEA, λόγω του μεγέθους τους και του όγκου πελατών/επισκεπτών, λειτουργεί κέντρο ελέγχου, μέσω του οποίου πραγματοποιούνται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι όπως του εξαερισμού, των ασανσέρ, της πυρόσβεσης και της πυρασφάλειας, κ.ά.

Ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή και τακτική εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων του, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σε έκτακτα περιστατικά που επηρεάζουν τόσο την ασφάλεια των ίδιων όσο και των πελατών/επισκεπτών και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του. Για το σκοπό αυτό, παρέχονται οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις:

- Διεξαγωγή προγραμματισμένης ετήσιας άσκησης εκκένωσης καταστήματος με τη συμμετοχή πελατών
- Διεξαγωγή προγραμματισμένης εξαμηνιαίας άσκησης εκκένωσης καταστήματος, χωρίς τη συμμετοχή πελατών
- Εκπαίδευση Ομάδων Πυρασφάλειας και Πυρόσβεσης
- Διεξαγωγή τακτικών ασκήσεων πυρασφάλειας
- Εκπαίδευση Ομάδων Α' Βοηθειών
- Εκπαίδευση όλων των νέων εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας
- Τακτικές εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία για εργαζόμενους τμημάτων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, λόγω της φύσης της εργασίας τους, όπως για παράδειγμα εκείνους που απασχολούνται στα εστιατόρια, στις αποθήκες, στην ομάδα διακοσμητών, στη συντήρηση, στο ξυλουργείο
- Ειδικό εκπαιδευτικό βίντεο για θέματα ασφάλειας διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες των χωρών δραστηριοποίησης

Πρωώθηση της υγείας και της ευεξίας των εργαζομένων

Θετική Επίδραση (IRO 17): Πρωτοβουλίες ευεξίας για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Το πρόγραμμα «EY ZHN» εγκαινιάστηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας το 2010, με κύριο στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα υγείας και ευεξίας και την ενθάρρυνσή τους να υιοθετήσουν έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής. Στο πλαίσιο του προγράμματος «EY ZHN» κάθε χρόνο υλοποιούνται δράσεις σχετικές με την υγιεινή διατροφή, την υγεία και την ψυχική υγεία, την πρόληψη, την άσκηση κ.λπ. Ορισμένα από τα σημαντικότερα προγράμματα και δράσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2025, είναι η λειτουργία της Γραμμής Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής Υποστήριξης, οι διαδικτυακές ατομικές συνεδρίες με ψυχολόγους, η Γραμμή Διαιτολόγου, η εκπαίδευση Mental Health 1st Aid, ο μήνας Ευεξίας που περιλάμβανε δράσεις όπως συνεδρίες μασάζ, yoga, διαχείρισης άγχους, διαλογισμού, εξετάσεις λιπομέτρησης κ.α, ο μήνας ευαισθητοποίησης των ανδρών για την πρόληψη και καταπολέμηση του καρκίνου του προστάτη αλλά και γενικότερα την ευαισθητοποίηση για θέματα ανδρικής υγείας (Movember), καθώς και η συμμετοχή σε αθλητικές διοργανώσεις και η παροχή προγραμμάτων εκγύμνασης.

Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (Whistleblowing)

Θετική Επίδραση (IRO 20): Ενίσχυση επικοινωνίας μέσω σχετικών μηχανισμών {ESRS S1-3 32 b,c,d,e / GRI 2-25}

Ο Όμιλος Fourlis διασφαλίζει τη λειτουργία αποτελεσματικών μηχανισμών παραπόνων για τους εργαζόμενους, οι οποίοι ενισχύουν την εμπιστοσύνη, καλλιεργούν κουλτούρα διαφάνειας και επιτρέπουν τον έγκαιρο εντοπισμό ενδεχόμενων παραβιάσεων στο εργασιακό περιβάλλον. Στο

πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με την Οδηγία 2019/1937 σχετικά με την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της ΕΕ και έχει θεσπίσει τη «Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας» – Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing). Το σύστημα προβλέπει εσωτερικούς διαύλους αναφορών, διαδικασίες παρακολούθησης και διαχείρισης θεμάτων που σχετίζονται με:

- Ασφάλειας και συμμόρφωσης προϊόντων,
- Προστασίας του περιβάλλοντος,
- Ασφάλειας των τροφίμων,
- Προστασίας δημόσιας υγείας,
- Προστασίας των καταναλωτών,
- Προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Κανόνων και διατάξεων φορολογικής νομοθεσίας εταιρειών.

Τηρώντας τις αρχές αμεροληψίας και ανεξαρτησίας, η διαχείριση των αναφορών έχει ανατεθεί στον Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, ο οποίος αποτελεί το αρμόδιο πρόσωπο για την παραλαβή, εξέταση και παρακολούθηση των υποθέσεων. Οι σχετικές αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω των ακόλουθων εναλλακτικών διαύλων:

- Με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο codeofconduct@fourlis.com ή τηλεφωνική αναφορά στη γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου – 210 6293010

- Με αίτημα για προσωπική συνάντηση (δια ζώσης ή με τηλεδιάσκεψη) με τον Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του αιτήματος. Το αίτημα υποβάλλεται γραπτώς στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο codeofconduct@fourlis.com ή τηλεφωνικώς στη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας 210 6293010.

Διαδικασίες Πρόσληψης ανθρώπινου δυναμικού

Ρίσκο (IRO 23): Διαδικασίες Προσλήψεων

Η προσέγγιση του Ομίλου στο ζήτημα της απασχόλησης και οι σχέσεις με τους εργαζομένους του επηρεάζουν άμεσα την απόδοση, τη διατήρηση και εξέλιξη τους, ενώ αποτελούν σημαντικά θέματα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη του.

Ακολουθούν οι βασικοί άξονες της Πολιτικής και Διαδικασίας Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing), σχετικά με τις προσλήψεις προσωπικού και την επαγγελματική εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου:

- Τα κοινά κριτήρια αξιολόγησης προσλήψεων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων.
- Η παροχή ίσων ευκαιριών εξέλιξης μέσα από διαδικασίες εσωτερικής μετακίνησης και προαγωγών σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου.
- Η διατήρηση των ισορροπιών μεταξύ των δύο φύλων, εθνικοτήτων, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων φρονημάτων, καθώς και σε θέματα όπως η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός κ.λπ., στις διαδικασίες επιλογής και ανάπτυξης των εργαζομένων, καθώς και στις πολιτικές αμοιβών και παροχών.

10.3.1.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Fourlis

{ESRS S1-5 46, 47 / GRI 3-3 / ATHEX ESG C-S2,S3}

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης (%)	2025	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος Στόχος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος Στόχος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος Στόχος)
Γυναικεία εκπροσώπηση στον Όμιλο Fourlis							
Ποσοστό (%) γυναικών στον Όμιλο Fourlis	2023	55%	57%	2%	≥50%	≥50%	≥50%

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης (%)	2025	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος Στόχος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος Στόχος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος Στόχος)
Ποσοστό (%) γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (Ελλάδα)	2023	43%	45%	14%	≥45%	45%	-
Ποσοστό (%) γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου	2023	44%	44%	0%	≥33%	≥33%	≥33%
Υγεία & Ασφάλεια							
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	2023	0	0	0%	0	0	0

Πίνακας 24

Πρόοδος στους στόχους

Γυναίκες στον Όμιλο Fourlis

- Η συμμετοχή των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου έχει ξεπεράσει τον καθορισμένο στόχο κατά 7%.
- Σε επίπεδο Ομίλου, η γυναικεία εκπροσώπηση σε διοικητικές θέσεις ανέρχεται σε 46%. Στην Ελλάδα, όπου έχει τεθεί ο επίσημος στόχος για το τρέχον έτος, η εκπροσώπηση των γυναικών υπερβαίνει τον στόχο κατά 2%. Τα επόμενα χρόνια, ο Όμιλος θα εξετάσει τη θέσπιση αντίστοιχων στόχων και για τις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησης, δηλαδή την Κύπρο, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία.»
- Η εκπροσώπηση των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου ανέρχεται στο 44% υπερβαίνοντας τον στόχο του 33%.

Υγεία και ασφάλεια

Σύμφωνα με τον καθορισμένο στόχο του Ομίλου, δεν έχουν σημειωθεί περιστατικά θανάτων λόγω τραυματισμών στον χώρο εργασίας κατά την περίοδο αναφοράς.

10.3.1.7 Δείκτες Επίδοσης

Χαρακτηριστικά των εργαζομένων του Ομίλου Fourlis

{ESRS S1-6 50a / GRI 2-7, 405-1}

Αριθμός εργαζομένων ανά φύλο		
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων 2025	Αριθμός εργαζομένων 2024
Άνδρες	1,980	1,934
Γυναίκες	2,606	2,502

Αριθμός εργαζομένων ανά φύλο		
Φύλο	Αριθμός εργαζομένων 2025	Αριθμός εργαζομένων 2024
Άλλο	0	0
Δεν γνωστοποιείται	0	0
Σύνολο Εργαζομένων	4,586	4,436

Πίνακας 25

Αριθμός εργαζομένων ανά χώρα δραστηριότητας		
Country	Αριθμός εργαζομένων 2025	Αριθμός εργαζομένων 2024
Ελλάδα	3,103	2,679
Κύπρος	373	378
Ρουμανία	463	709
Βουλγαρία	647	670
Σύνολο Εργαζομένων	4,586	4,436

Πίνακας 26

{ESRS S1-6 50b / GRI 2-7}

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης και ανά φύλο 2025					
	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	1,388	1,306	0	0	2,694
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	1,218	674	0	0	1,892
Εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου	2,450	1,847	0	0	4,297
Εργαζόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου	156	133	0	0	289
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0

Πίνακας 27

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης και ανά φύλο 2024					
	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	1,411	1,327	0	0	2,738
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	1,091	607	0	0	1,698
Εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου	2,204	1,676	0	0	3,880
Εργαζόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου	298	258	0	0	556
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0

Πίνακας 28

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης ανά χώρα δραστηριότητας 2025					
	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Σύνολο
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	1,683	205	342	464	2,694

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης ανά χώρα δραστηριότητας 2025					
	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Σύνολο
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	1,420	168	121	183	1,892
Εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου	2,968	372	328	629	4,297
Εργαζόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου	135	1	135	18	289
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0

Πίνακας 29

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης ανά χώρα δραστηριότητας 2024					
	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Σύνολο
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	1,494	208	533	503	2,738
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	1,185	170	176	167	1,698
Εργαζόμενοι με σύμβαση αορίστου χρόνου	2,350	376	484	670	3,880
Εργαζόμενοι με σύμβαση ορισμένου χρόνου	329	2	225	0	556
Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0

Πίνακας 30

{ESRS S1-6 50c / GRI 401-1 / ATHEX ESG A-S3}

Αποχωρήσεις και προσλήψεις εργαζομένων 2025					
	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Σύνολο
Ποσοστό αποχωρήσεων, %	34%	49%	61%	57%	41%
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	980	181	284	366	1811
Αριθμός νέων προσλήψεων	1394	177	317	357	2245

Πίνακας 31

Αποχωρήσεις και προσλήψεις εργαζομένων 2024					
	Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	Σύνολο
Ποσοστό αποχωρήσεων, %	39%	57%	24%	42%	39%
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	994	214	159	261	1,628
Αριθμός νέων προσλήψεων	1,132	226	250	333	1,941

Πίνακας 32

Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου Fourlis λαμβάνει μισθό που συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθεσίες για την επάρκεια των αποδοχών. Επιπλέον, το 100% των εργαζομένων καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν πλήρη κοινωνική προστασία είτε μέσω δημόσιων προγραμμάτων είτε μέσω παροχών που προσφέρει η εταιρεία. Η κοινωνική προστασία περιλαμβάνει κάλυψη έναντι απώλειας εισοδήματος λόγω

ασθένειας, ανεργίας, εργατικού ατυχήματος και επίκτητης αναπηρίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης.

Το 100% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου καλύπτεται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, το οποίο συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις και/ή αναγνωρισμένα πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές (εθνική συλλογική σύμβαση εργασίας).

{ESRS S1-15 93 a,b}

Στο πλαίσιο των οικογενειακών παροχών και δικαιωμάτων, το 100% των εργαζομένων του Ομίλου δικαιούται άδεια για οικογενειακούς λόγους. Οι άδειες αυτές σχετίζονται με οικογενειακούς λόγους (προστασία μητρότητας – 9μηνο, άδεια τοκετού & λοχείας, ισόχρονη άδεια μειωμένου ωραρίου, γονική άδεια ΟΑΕΔ).

Ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν άδειες για οικογενειακούς λόγους - Ελλάδα	
Γυναίκα	11%
Άνδρας	1%
Σύνολο	7%

Πίνακας 33

Για τις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου, βρίσκεται σε εξέλιξη διαδικασία χαρτογράφησης και συλλογής συγκεντρωτικών δεδομένων με στόχο την πλήρη παρακολούθηση και αναφορά τους στα επόμενα έτη.

Δείκτες μέτρησης Διαφορετικότητας

{ESRS S1-9 66 a,b / GRI 405-1 / ATHEX ESG C-S3}

Κατανομή των φύλων στην ανώτατη διοίκηση 2025		
	Γυναίκες	Άνδρες
Εργαζόμενοι #	2,285	1,606
Εργαζόμενοι %	59%	41%
Μεσαία Στελέχη#	307	346
Μεσαία Στελέχη%	47%	53%
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη #	14	28
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη %	33%	67%

Κατανομή ηλικίας 2025		
	#	%
Κάτω των 30 ετών	1,637	36%
Ηλικία 30-50 ετών	2,105	46%
Ηλικία άνω των 50 ετών	844	18%

Πίνακας 34

Κατανομή των φύλων στην ανώτατη διοίκηση 2024		
	Γυναίκες	Άνδρες
Εργαζόμενοι #	2,194	1,572
Εργαζόμενοι %	58%	42%
Μεσαία Στελέχη#	287	326
Μεσαία Στελέχη%	47%	53%
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη #	21	36
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη %	56%	44%

Κατανομή ηλικίας 2024		
	#	%
Κάτω των 30 ετών	1,585	36%
Ηλικία 30-50 ετών	2,098	47%
Ηλικία άνω των 50 ετών	753	17%

Πίνακας 34

Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων

{ESRS S1-13 83 a,b, 84 / GRI 404-3, GRI 404-1 / ATHEX ESG C-S5-1,2,3,4}

2025	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
Ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης	2.2	2.0	0	0	2.1
	Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	Μεσαία Στελέχη	Εργαζόμενοι		Σύνολο
Ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης	3.4	6.2	1.4		2.1

Πίνακας 35

Κατά το έτος 2025 δεν πραγματοποιήθηκε η τακτική αξιολόγηση απόδοσης για το έτος αναφοράς 2024, λόγω προσωρινού συστημικού προβλήματος που επηρέασε τη διαδικασία σε επίπεδο Ομίλου. Παρ' όλα αυτά, ο Όμιλος εφαρμόζει σε ετήσια βάση καθιερωμένες διαδικασίες αξιολόγησης απόδοσης και αξιολογήσεις εξέλιξης καριέρας. Για το 2026, η διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης για το έτος 2025 υλοποιήθηκε κανονικά σύμφωνα με το ετήσιο προγραμματισμένο πλαίσιο.

Οι ώρες κατάρτισης που παρουσιάζονται δεν περιλαμβάνουν τις εταιρείες SPORTSWEAR MARKET ΕΛΛΑΣ ΜΕΠΕ και SPORTSWEAR MARKET ROMANIA S.R.L., οι οποίες συστάθηκαν εντός του 2025 και εντάχθηκαν στον Όμιλο με την απόκτηση και ενσωμάτωση των καταστημάτων Foot Locker τον Απρίλιο του 2025.

2024	Γυναίκες	Άνδρες	Άλλο	Δεν γνωστοποιείται	Σύνολο
Ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης	1.8	1.4	0	0	1.6
Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε τακτική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολογήσεις εξέλιξης καριέρας, %	100%	100%	0%	0%	100%
	Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη	Μεσαία Στελέχη	Εργαζόμενοι		Σύνολο
Ο μέσος αριθμός ωρών κατάρτισης	0.6	3.1	1.4		1.6
Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε τακτική αξιολόγηση απόδοσης και αξιολογήσεις εξέλιξης καριέρας, %	100%	100%	0%		100%

Πίνακας 36

{ESRS S1-14 88, 89 / GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10 / ATHEX ESG SS-S6-1,2,3}

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας - Όμιλος	2025
Ποσοστό ατόμων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας με βάση τις νομικές απαιτήσεις	100%

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας - Όμιλος	2025
Αριθμός θανάτων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό ως αποτέλεσμα εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό	40
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	5.39

Πίνακας 37

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας - Ελλάδα	2024
Ποσοστό ατόμων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας με βάση τις νομικές απαιτήσεις	100%
Αριθμός θανάτων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό ως αποτέλεσμα εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων στο ίδιο ανθρώπινο δυναμικό*	27

Πίνακας 38

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα αναφορικά με καταγεγραμμένα προβλήματα υγείας που σχετίζονται με την εργασία και απώλειες σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών. Ο Όμιλος εξετάζει τη δυνατότητα συλλογής και αναφοράς αυτών των στοιχείων στα επόμενα έτη.

{ESRS S1-17}

Περιστατικά, καταγγελίες στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	2025	2024
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	0	4
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω καναλιών	12	17
Πρόστιμα, κυρώσεις και αποζημιώσεις για ζημιές ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένων των καταγγελιών και της παρενόχλησης (€)	0	0
Αριθμός σοβαρών παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας	0	0
Αριθμός σοβαρών παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις	0	0
Σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που σχετίζονται με εργατικό δυναμικό της Εταιρείας	0	0
Πρόστιμα, ποινές και αποζημιώσεις για σοβαρά ζητήματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας (€)	0	0

Πίνακας 39

Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

{ESRS S1-16 a,b}

Μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών	
(μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές ανδρών εργαζομένων-μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές γυναικών εργαζομένων)/(μέσες ακαθάριστες ωριαίες αποδοχές ανδρών εργαζομένων)	12%
Ελλάδα	15%
Κύπρος	7%
Ρουμανία	5%
Βουλγαρία	2%

Αναλογία ετήσιας συνολικής αποζημίωσης

(ετήσια αποζημίωση για το υψηλότερα αμειβόμενο άτομο της επιχείρησης/διάμεση ετήσια συνολική αποζημίωση εργαζομένων (πλην του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου)

23.1*Πίνακας 40***Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις****{ESRS S1-6 50d,e}**

1. Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων του Ομίλου Furlis αφορά την 31/12/2025.
2. Ο αριθμός των εργαζομένων, όπως παρουσιάζονται στους πίνακες της 10.3.1.7 - δείκτες μέτρησης, αφορά το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου Furlis.
3. Το ποσοστό αποχωρήσεων είναι το σύνολο των αποχωρήσεων διαιρούμενο με τον μέσο όρο εργαζομένων ανά μήνα του Ομίλου Furlis κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.
4. Ο διαχωρισμός των εργαζομένων σε Μεσαία στελέχη, Ανώτερα διοικητικά στελέχη και εργαζόμενους έχει γίνει βάσει της μισθολογικής βαθμίδας των εργαζομένων. Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη αναφέρονται οι εργαζόμενοι σε μισθολογική βαθμίδα ανώτερη του 10 και Μεσαία Στελέχη μεταξύ 6-9.
5. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου ωρών κατάρτισης ανά κατηγορία εργαζομένων, σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS είναι: Άθροισμα ωρών κατάρτισης (κατηγορίας εργαζομένων)/άθροισμα των εργαζομένων (head count) που ανήκουν στην κατηγορία.
6. Οι δείκτες αποζημίωσης του ESRS S1-16 (μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών και αναλογία συνολικών αποδοχών) υπολογίζονται σύμφωνα με τους προτεινόμενους τύπους των ESRS. Για τους εργαζομένους μερικής απασχόλησης εφαρμόζεται βασική αναγωγή σε FTE (Full time equivalent), ώστε οι αμοιβές να είναι ομοιόμορφα συγκρίσιμες. Ως standard full-time ορίζονται οι 40 ώρες/εβδομάδα και ο FTE factor υπολογίζεται ως contracted hours/standard full-time hours.
7. Για τους δείκτες αποζημίωσης του ESRS S1-16 (μισθολογικό χάσμα μεταξύ γυναικών και ανδρών και αναλογία συνολικών αποδοχών) δεν έχουν συμπεριληφθεί οι παροχές σε μετρητά ή σε είδος αλλά μόνο η μισθοδοσία των εργαζομένων.
8. Στους δείκτες μέτρησης παρουσιάζονται τα στοιχεία των μισθωτών χωρίς να έχουν συμπεριληφθεί τα στοιχεία των μη μισθωτών.
9. Κατά τον υπολογισμό του ποσοστού των τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία, ο Όμιλος διαιρεί τον συνολικό αριθμό σχετικών περιστατικών με το σύνολο των ωρών εργασίας του δικού του εργατικού δυναμικού και το αποτέλεσμα πολλαπλασιάζεται επί 1,000,000. Οι συνολικές ώρες εργασίας υπολογίζονται βάσει της ετήσιας απεικόνισης του εργατικού δυναμικού σε FTE, λαμβάνοντας υπόψη τους ενεργούς εργαζομένους ανά μήνα και τους αντίστοιχους τύπους σύμβασης.

10.3.2 S3 – Επηρεαζόμενες κοινότητες**10.3.2.1 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών****{ESRS S3.ESRS2-SBM2}**

Οι τοπικές κοινότητες έχουν αναγνωριστεί ως ομάδα ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου Furlis και αποτελούν κεντρικό άξονα της κοινωνικής του συνεισφοράς. Ο Όμιλος βρίσκεται σε επικοινωνία με τις τοπικές κοινότητες και την ευρύτερη κοινωνία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, μέσω καθιερωμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών που απορρέουν από τη Στρατηγική και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και καναλιών επικοινωνίας όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, csr@furlis.gr. Η επικοινωνία πραγματοποιείται, επίσης, μέσω συνεργασιών με την τοπική αυτοδιοίκηση και κοινωνικούς φορείς, καθώς και μέσω της συστηματικής επαφής της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με τα στελέχη των εταιρειών που συμμετέχουν στην ομάδα Βιωσιμότητας (Sustainability Team) του Ομίλου. Η Ομάδα Βιωσιμότητας αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών του Ομίλου, τα οποία βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την υλοποίηση της εκάστοτε στρατηγικής, των προγραμμάτων και των δράσεων βιωσιμότητας. Η ευθύνη για την επικοινωνία με τις τοπικές κοινότητες αναλαμβάνεται είτε από τη Διεύθυνση

Βιώσιμης Ανάπτυξης είτε από τα στελέχη βιωσιμότητας κάθε εταιρείας, ανάλογα με το πρόγραμμα ή την πρωτοβουλία που υλοποιείται. Τα αιτήματα αυτά συλλέγονται και αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε τακτική βάση, προκειμένου να εντοπιστούν τυχόν ανάγκες, κίνδυνοι ή ευκαιρίες που αφορούν τις κοινότητες, να ιεραρχηθούν και να μετατραπούν σε δράσεις μετρήσιμου κοινωνικού οφέλους. Η συχνότητα επικοινωνίας διαμορφώνεται ανάλογα με το είδος της συνεργασίας και τις ανάγκες των κοινοτήτων.

Ανησυχίες ή παρατηρήσεις των τοπικών κοινοτήτων μπορούν να αναδεικνύονται μέσω των σημείων εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και μέσω της ανεξάρτητης και εμπιστευτικής γραμμής αναφορών (whistleblowing), η οποία επιτρέπει την υποβολή θεμάτων με πλήρη προστασία της ανωνυμίας.

Αναλυτικότερη αναφορά στους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας με τις επηρεαζόμενες κοινότητες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, ευκαιριών και επιδράσεων παρουσιάζεται στην ενότητα [10.1.1.8 «Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών»](#).

10.3.2.2 Πολιτικές

{ESRS S3-1-12}

Ο Όμιλος Furlis, διαθέτει Στρατηγική και Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης στην οποία υπογραμμίζεται, μεταξύ άλλων, η δέσμευσή του για την υλοποίηση δράσεων για τη στήριξη της κοινωνίας. Στο πλαίσιο της στρατηγικής του ο Όμιλος παρέχει στήριξη σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες ενώ ανταποκρίνεται ενεργά και σε επείγουσες ανάγκες ανθρώπων και κοινωνιών, που προκύπτουν από έκτακτα γεγονότα (πχ. φυσικές καταστροφές).

Η Διοίκηση του ομίλου δεσμεύεται για την εφαρμογή της Στρατηγικής και Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε όλα τα επίπεδα, τις εταιρείες, τους τομείς και τις χώρες δραστηριότητας του ομίλου.

Ο Όμιλος Furlis, πέραν της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, εφαρμόζει συμπληρωματικά την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων καθώς και τη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας – Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (Whistleblowing), ενισχύοντας τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την προστασία των τοπικών και επηρεαζόμενων κοινοτήτων. Οι εν λόγω πολιτικές είναι δημοσιευμένες στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου Furlis [Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου | Όμιλος Furlis](#), διασφαλίζοντας την πρόσβαση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Επιπρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με την υπευθυνότητα για την εφαρμογή των πολιτικών, καθώς και τη διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών, παρατίθενται στην [ενότητα 10.3.1.3](#) - Πίνακας 22.

10.3.2.3 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS S3.SBM-3 / GRI 3-3}

Οι σημαντικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τις επηρεαζόμενες κοινότητες έχουν προσδιοριστεί μέσω της διενέργειας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και βάσει των αρχών και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην [ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης.

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τις επηρεαζόμενες κοινότητες

Επιπτώσεις		Κίνδυνοι και ευκαιρίες του Ομίλου Furlis		Διαχείριση
Επηρεαζόμενες κοινότητες: Κοινωνική συνεισφορά				
↑	<u>Επιπτώσεις στην κοινωνία:</u> Θετικός αντίκτυπος στις τοπικές κοινωνίες μέσω κοινωνικών έργων και πρωτοβουλιών.	↑	Επίδραση: IRO 29 - Δημιουργία αξίας προς τη τοπική κοινωνία Δράσεις για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και ευπαθών κοινωνικών ομάδων ενισχύουν την καλή θέληση και την εμπιστοσύνη μεταξύ των	<ul style="list-style-type: none"> Στρατηγική και Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και οργάνωση εθελοντικών δράσεων με την

	Στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων.		εργαζομένων, των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών.	συμμετοχή των εργαζομένων. <ul style="list-style-type: none"> • Επέκταση δικτύου καταστημάτων/αποθηκών και e-commerce, δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας.
--	------------------------------------	--	--	--

Πίνακας 41

- ↑ Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis
- ↓ Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Furlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον [πίνακα 5](#) της παρούσας έκθεσης.

10.3.2.4 Δράσεις

{ESRS S3-4 31 / GRI 3-3}

Κοινωνική συνεισφορά

Θετική Επίδραση (IRO 29): - Δημιουργία αξίας προς τη τοπική κοινωνία

Ο Όμιλος Furlis δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες και τονώνει τις εθνικές οικονομίες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Ο Όμιλος Furlis δραστηριοποιείται καθημερινά για την υλοποίηση της κοινής δέσμευσης και του οράματός του, που είναι η δημιουργία των προϋποθέσεων για μια καλύτερη ζωή για όλους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Furlis επιδιώκει να βρίσκεται σε συνεχή επαφή με τους πολίτες αλλά και με την ευρύτερη κοινωνία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται μέσω των καθιερωμένων καναλιών επικοινωνίας και δέσμευσης, με στόχο να ενημερώνεται για τις ανάγκες τους και να τις κατανοεί. Σε επόμενο στάδιο, αξιολογούνται και ιεραρχούνται οι ανάγκες, ενώ σχεδιάζονται και υλοποιούνται προγράμματα και δράσεις, ώστε να ικανοποιούνται όχι μόνο οι τρέχουσες και σημαντικότερες ανάγκες της κάθε τοπικής κοινωνίας, αλλά και εκείνες που συνάδουν περισσότερο με τη στρατηγική του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την Κοινωνική Ευθύνη (στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και κυρίως των παιδιών), τον αριθμό των επωφελούμενων και τη φύση των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, σε περιπτώσεις ειδικών συνθηκών (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), ο Όμιλος είτε ανανεώνει τα προγράμματά του είτε ενσωματώνει δράσεις που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση αυτών των εκτάκτων αναγκών, για την ανακούφιση της κοινωνίας και των πολιτών. Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου βρίσκεται σε συνεχή και στενή επικοινωνία και συνεργασία με τα στελέχη όλων των εταιρειών του Ομίλου, προκειμένου να σχεδιάζουν, να συντονίζουν και να υλοποιούν από κοινού τις δράσεις αυτές.

Προγράμματα και δράσεις Κοινωνικής Υπευθυνότητας πραγματοποιήθηκαν σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Συνοπτικά αναφέρουμε τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν ανά χώρα δραστηριότητας κατά το έτος αναφοράς:

Ελλάδα

- Εξοπλισμός 7 βρεφονηπιακών/παιδικών σταθμών μέσω Σταθμοί Χαράς. Από την έναρξη του προγράμματος Σταθμοί Χαράς, το 2013, έχουν εξοπλιστεί 98 σταθμοί για περισσότερα από 4,200 παιδιά.
- Στήριξη Make-A-Wish: εξοπλισμός 31 παιδικών δωματίων με προϊόντα IKEA. Από την έναρξη της συνεργασίας της IKEA με το Make-A-Wish έχουν εξοπλιστεί 224 δωμάτια παιδιών. Ταυτόχρονα η Intersport στήριξε το έργο του Make-A-Wish μέσω προϊόντων, δωρεών, ειδικών πωλήσεων και χορηγιών κατά το έτος αναφοράς.
- Δωρεά εξοπλισμού στη Μονάδα Προστασίας Παιδιού Πεντέλης.

- Συνέχιση συνεργασίας με WWF Ελλάς για αποκατάσταση πυρόπληκτων περιοχών (10% πωλήσεων μπαταριών/φορτιστών). Από την έναρξη του προγράμματος το 2021, έχουν διατεθεί για το σκοπό αυτό 166,675€.
- 50,000+ μερίδες γευμάτων μέσω ΜΠΟΡΟΥΜΕ σε φορείς σε όλη τη χώρα. Από το 2012 έχουν προσφερθεί, περισσότερες από 833,000 μερίδες γευμάτων.
- Η IKEA προχώρησε σε δωρεά εξοπλισμού σε πυρόπληκτες οικογένειες του Δήμου Βριλησσιών.
- Η Intersport στην Ελλάδα προσέφερε δωρεάν αθλητικά είδη σε ευάλωτες ομάδες μέσω Αποστολή Άνθρωπος.
- Η Intersport υποστήριξε το 4ο Midnight 3on3 Streetball (μπάσκετ με αμαξίδιο).
- Την ΕΛΕΠΑΠ στήριξαν οι εταιρείες IKEA, INTERSPORT και Foot Locker, μέσω της ταινίας Αντίπαλοι για καλό. Μέσω της πρωτοβουλίας αυτής οι 3 εταιρείες του Ομίλου διέθεσαν στην ΕΛΕΠΑΠ ποσό ύψους 15,000 € σε μορφή προϊόντων και δωροεπιταγών για την κάλυψη αναγκών και τη στήριξη του έργου του οργανισμού.
- Η μητρική εταιρεία Furlis A.E. Συμμετοχών του Ομίλου είναι Εταιρικό μέλος του Σωματίου Διάζωμα, με στόχο την προστασία και ανάδειξη των αρχαίων θεάτρων της Ελλάδας.
- Η Furlis A.E. Συμμετοχών στηρίζει την Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΜΕΤ) για δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας και προώθηση πολιτιστικής κληρονομιάς, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης πρότασης για Εθνικό Παρατηρητήριο Κλιματικής Αλλαγής.

Κύπρος

- Μέσω του προγράμματος Σταθμοί Χαράς Κύπρου έγινε πλήρης εξοπλισμός 2 κοινοτικών νηπιαγωγείων. Από το 2017 η IKEA Κύπρου έχει εξοπλίσει 21 κοινοτικά νηπιαγωγεία για περισσότερα από 620 παιδιά.
- Προσφορά 6,570+ μερίδων γευμάτων στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Μονογονεϊκών Οικογενειών & Φίλων. Από την έναρξη της δράσης, το 2022, η IKEA Κύπρου έχει προσφέρει περισσότερες από 22,000 μερίδες φαγητού.
- Δωρεά προϊόντων για προσωρινή στέγαση πυρόπληκτων (Δήμος Ύψωνα & Πολιτική Άμυνα).

Βουλγαρία

- Συνέχιση συνεργασίας με UNICEF για προγράμματα παιδικής ανάπτυξης & εκπαίδευσης.
- Καμπάνιες ενημέρωσης για εκφοβισμό στα σχολεία (Pink Shirt Day).
- Η IKEA Βουλγαρίας διοργάνωσε, σε συνεργασία με τη UNICEF τον 5ο παιδικό διαγωνισμό ζωγραφικής. Ο διαγωνισμός υλοποιείται στο πλαίσιο της παγκόσμιας καμπάνιας Let's play for change, που στόχο έχει να στηρίξει το δικαίωμα κάθε παιδιού στο παιχνίδι.
- Δωρεά προϊόντων σε SOS Παιδικά Χωρια, Πολιτιστικό Κέντρο Βελίκο Τάρνοβο, Κοινωνική Υπηρεσία για παιδιά και οικογένειες στη Σόφια.
- Δωρεάν φιλοξενία τοπικών παραγωγών στο κατάστημα IKEA Σόφιας όλα τα Σαββατοκύριακα του χρόνου.

10.3.2.5 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis {ESRS S3-5-39,40 / GRI 3-3}

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης	2025	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (short term)	2025-2030 (mid term)	2031-2050 (long term)
Κοινωνική συνεισφορά							

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης	2025	% Μεταβολή συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (short term)	2025-2030 (mid term)	2031-2050 (long term)
Ετήσια συνεισφορά για τη στήριξη της κοινωνίας (€)	2024	>520,000	>548,000	5%	>=400,000	>=400,000	-

Πίνακας 42

Πρόοδος στην επίτευξη των στόχων

{ESRS S3-5-42b / GRI 3-3}

Κοινωνική συνεισφορά

Το ποσό των δράσεων για τη στήριξη της κοινωνίας στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία υπερέβη τον στόχο του ετήσιου προϋπολογισμού.

10.3.2.6 Δείκτες επίδοσης

Εταιρικές εθελοντικές δραστηριότητες για τη στήριξη της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος. (καταμέτρηση)	2025	2024
Εθελοντικές δραστηριότητες	12	20
Δωρεά Γευμάτων (μερίδες)	56,579	40,760
Εθελοντική αιμοδοσία- φιάλες αίματος	396	351

Πίνακας 43

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν καταγράφηκαν περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις τοπικές κοινότητες με τις οποίες ο Όμιλος αλληλεπιδρά. Μέχρι σήμερα, δεν έχουν καταγραφεί αναφορές ή καταγγελίες από τοπικές ή επηρεαζόμενες κοινότητες σχετικά με σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή σχετικά περιστατικά που να συνδέονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου Fourlis. Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του, διατηρώντας ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με τις τοπικές κοινότητες και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις

Η καταμέτρηση για τον υπολογισμό της ποσότητας σε δωρεά γευμάτων βασίστηκε στις αυτοπαραδόσεις που πραγματοποιούν τα καταστήματα IKEA προς συνεργαζόμενους κοινωνικούς φορείς και προς τη μη κερδοσκοπική οργάνωση «Μπορούμε».

10.3.3 S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

10.3.3.1 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών

{ESRS S4.ESRS2SBM2}

Οι καταναλωτές και οι τελικοί χρήστες αποτελούν βασική ομάδα ενδιαφερομένων μερών για τον Όμιλο, καθώς επηρεάζονται άμεσα από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω φυσικών καταστημάτων και ηλεκτρονικών καναλιών. Ο Όμιλος Fourlis δραστηριοποιείται σε

αγορές λιανικής (B2C) στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Ρουμανία και τη Βουλγαρία, εξυπηρετώντας το ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα δικαιώματα των καταναλωτών και τελικών χρηστών επηρεάζουν άμεσα τη στρατηγική της, το επιχειρηματικό της μοντέλο και τον τρόπο λειτουργίας της, με έμφαση στη διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας, της προσβασιμότητας και της διαφάνειας, καθώς και στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι απόψεις και τα συμφέροντα των καταναλωτών συλλέγονται μέσω συνεχούς και πολυκαναλικής επικοινωνίας όπως περιγράφεται στην [ενότητα 10.1.1.8](#) της παρούσας έκθεσης.

10.3.3.2 Πολιτικές {ESRS S4-1, S4-3-27}

Ο Όμιλος Furlis εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο πολιτικών που έχει εγκριθεί σε επίπεδο διοίκησης και καλύπτει τη διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων των προϊόντων και υπηρεσιών του στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες, καθώς και τους συναφείς κινδύνους και ευκαιρίες. Οι πολιτικές αυτές εφαρμόζονται σε όλες τις θυγατρικές του Ομίλου, σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης, και αφορούν το σύνολο των καταναλωτών, πελατών και επισκεπτών. Περιλαμβάνουν την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, η οποία προβλέπει διαδικασίες πρόληψης και αξιολόγησης κινδύνων για την ασφαλή παραμονή πελατών και επισκεπτών στις εγκαταστάσεις και στα καταστήματα, καθώς και τακτικές επιθεωρήσεις, καταγραφή περιστατικών, γραπτές εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου και υποδομές προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία. Παράλληλα, εφαρμόζονται πολιτικές συμμόρφωσης και ασφάλειας προϊόντων, τόσο για τα προϊόντα IKEA όσο και για τα προϊόντα INTERSPORT, οι οποίες διασφαλίζουν την τήρηση της ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας, την ορθή σήμανση (όπως CE και ενεργειακές ετικέτες), τη διαθεσιμότητα σαφών οδηγιών χρήσης, καθώς και την ύπαρξη δομημένων διαδικασιών ανάκλησης ή απόσυρσης προϊόντων όταν αυτό απαιτείται. Οι πολιτικές υπεύθυνης επικοινωνίας, που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας, τους παγκόσμιους κανόνες της IKEA και τις κατά τόπους νομοθεσίες, διασφαλίζουν ότι οι καταναλωτές λαμβάνουν ακριβείς, διαφανείς και κατάλληλα προσαρμοσμένες πληροφορίες. Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, πλήρως ευθυγραμμισμένη με τον GDPR και τις τοπικές νομοθεσίες.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσής του με τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τη Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και δικαιώματα στην εργασία και τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των καταναλωτών και τελικών χρηστών και έχει ενσωματώσει διαδικασίες που επιτρέπουν τον εντοπισμό, την παρακολούθηση και την αντιμετώπιση σχετικών ζητημάτων. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται σε πρακτικές που περιλαμβάνουν την πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών σε περιπτώσεις ανακλήσεων προϊόντων, την άμεση αντικατάσταση ελαττωματικών ειδών, τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων και των υποδομών και τη διατήρηση μηχανισμών για τη διευκόλυνση της επανόρθωσης τυχόν αρνητικών επιπτώσεων. Η πολιτική του Ομίλου για τους καταναλωτές ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που αφορούν την ασφάλεια προϊόντων, την προστασία δεδομένων και τα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναφέρθηκαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ, της ΔΟΕ ή του ΟΟΣΑ που να σχετίζονται με καταναλωτές ή τελικούς χρήστες στην κατάντη αξιακή αλυσίδα.

10.3.3.3 Διαδικασίες συνεργασίας με τους καταναλωτές, αποκατάσταση επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών {ESRS S4-1, S4-2}

Ο Όμιλος Furlis έχει θεσπίσει διαδικασίες που διασφαλίζουν τη συστηματική συνεργασία με καταναλωτές και τελικούς χρήστες για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των πραγματικών και δυνητικών σημαντικών επιπτώσεων που αφορούν την ασφάλεια προϊόντων, την προστασία της υγείας, την ποιότητα της εξυπηρέτησης, την ακεραιότητα των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η συνεργασία αυτή πραγματοποιείται άμεσα μέσω των μηχανισμών εξυπηρέτησης πελατών, των συστημάτων υποβολής παραπόνων, της παρακολούθησης των επιστροφών και αντικαταστάσεων προϊόντων, καθώς και μέσω των διαδικασιών ανάκλησης προϊόντων. Η συνεργασία ενσωματώνεται στις τακτικές λειτουργικές

διαδικασίες των θυγατρικών και αξιοποιείται σε δραστηριότητες λήψης αποφάσεων, καθώς τα ζητήματα που ανακύπτουν αναλύονται από τις αντίστοιχες λειτουργικές ομάδες και αναφέρονται στη διοίκηση κάθε εταιρείας, η οποία φέρει την ευθύνη για τη συνεκτίμηση των αποτελεσμάτων και των απόψεων των καταναλωτών. Η αποτελεσματικότητα της συνεργασίας αξιολογείται μέσω της συστηματικής παρακολούθησης των περιστατικών υγείας και ασφάλειας, της τάσης των παραπόνων και των αιτιών επιστροφών προϊόντων, καθώς και της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των ενεργειών που λαμβάνονται μετά από κάθε αναφορά ή περιστατικό. Παράλληλα, ο Όμιλος λαμβάνει ειδική μέριμνα για ευάλωτες ομάδες καταναλωτών, όπως άτομα με αναπηρία, μέσω προσβάσιμων υποδομών στα καταστήματα και μέσω της μέριμνας για διαφανή, ευαγώνωστη και κατανοητή ενημέρωση σε θέματα χρήσης προϊόντων και ασφάλειας. Οι διαδικασίες αυτές αποτελούν ενσωματωμένη πρακτική του Ομίλου και, ως εκ τούτου, δεν υφίσταται ξεχωριστή οριζόντια πολιτική συνεργασίας με καταναλωτές πέραν των υφιστάμενων μηχανισμών, οι οποίοι ωστόσο καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του προτύπου.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες που αποσκοπούν στην αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων στους καταναλωτές και τελικούς χρήστες και στη διασφάλιση της πρόσβασης σε αποτελεσματικούς διαύλους υποβολής ανησυχιών. Η επανόρθωση επιτυγχάνεται κυρίως μέσω της άμεσης απόσυρσης ή αντικατάστασης ελαττωματικών προϊόντων από την INTERSPORT, της εφαρμογής των επίσημων διαδικασιών ανάκλησης προϊόντων της IKEA, όπου κάθε ενέργεια συνοδεύεται από λεπτομερή αξιολόγηση των αιτιών και των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών, καθώς και μέσω της καταγραφής και διερεύνησης κάθε περιστατικού υγείας και ασφάλειας που συμβαίνει σε εγκαταστάσεις του Ομίλου. Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν ανησυχίες, αιτήματα ή παράπονα άμεσα στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών, μέσω των τηλεφωνικών κέντρων, μέσω email και μέσω των επίσημων ψηφιακών καναλιών των εταιρειών του Ομίλου καθώς και μέσω του whistleblowing system όπου έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ανώνυμα ανησυχίες. Παράλληλα, ο Όμιλος συλλέγει συστηματικά ανατροφοδότηση μέσω των ερευνών ικανοποίησης πελατών που διενεργούνται σε τακτική βάση, οι οποίες αξιοποιούνται ως συμπληρωματικός δίαυλος εντοπισμού θεμάτων ασφάλειας, ποιότητας προϊόντων και εμπειρίας πελάτη. Επιπλέον, το κανάλι αναφορών (whistleblowing) αποτελεί διαθέσιμο και στους πελάτες, παρέχοντας τη δυνατότητα υποβολής ανωνύμων ή επώνυμων αναφορών για ζητήματα που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, την ακεραιότητα, την ασφάλεια ή άλλες σημαντικές παρατηρήσεις. Ο Όμιλος απαιτεί, επίσης, από τους βασικούς συνεργάτες και προμηθευτές του να διαθέτουν αντίστοιχους μηχανισμούς συμμόρφωσης και αναφοράς, σύμφωνα με τις συμβατικές τους υποχρεώσεις, καλύπτοντας έτσι το σκέλος της υποστήριξης τέτοιων διαύλων από επιχειρηματικές σχέσεις. Η παρακολούθηση των ζητημάτων που εγείρονται μέσω των διαύλων αυτών πραγματοποιείται με συστηματική καταγραφή, ταξινόμηση και αξιολόγηση παραπόνων, περιστατικών υγείας και ασφάλειας και ανακλήσεων προϊόντων, ενώ η αποτελεσματικότητα των μηχανισμών αυτών αξιολογείται μέσα από τις τάσεις στις αναφορές, τις βελτιώσεις που εφαρμόζονται σε προϊόντα ή διαδικασίες και τη μείωση επαναλαμβανόμενων περιστατικών. Ο Όμιλος θεωρεί ότι οι καταναλωτές γνωρίζουν και εμπιστεύονται τους διαθέσιμους διαύλους επικοινωνίας, καθώς αυτοί αποτελούν μακροχρόνια και ευρέως γνωστή πρακτική εξυπηρέτησης των θυγατρικών σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν έχουν αναφερθεί σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ούτε περιστατικά που να σχετίζονται με παραβιάσεις δικαιωμάτων καταναλωτών ή τελικών χρηστών.

10.3.3.4 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS S4.SBM-3}

Οι σημαντικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες έχουν προσδιοριστεί μέσω της διενέργειας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και βάσει των αρχών και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα [10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης.

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τους Καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες

Επιπτώσεις	Κίνδυνοι και ευκαιρίες του Ομίλου Fourlis	Διαχείριση
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών		
	<p>Ρίσκο: IRO 44 – Κίνδυνοι GDPR (GDPR Risks) Αφορά τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), που μπορεί να οδηγήσει σε παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων, πρόστιμα και απώλεια εμπιστοσύνης καταναλωτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή πολιτικής προστασίας δεδομένων και διαδικασιών GDPR σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. • Ετήσια εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού για GDPR compliance και ασφαλή διαχείριση δεδομένων. • Χρήση ασφαλών συστημάτων IT και περιοδικοί έλεγχοι. • Διαφάνεια προς τους πελάτες για τον τρόπο χρήσης των δεδομένων.
	<p>Ρίσκο: IRO 45 - Ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών κατά τη χρήση των προϊόντων (ingredients safety incidents) Κίνδυνος να προκύψουν περιστατικά που αφορούν την ασφάλεια των υλικών ή συστατικών προϊόντων (π.χ. υλικά κατασκευής, χημικά σε προϊόντα), οδηγώντας σε τραυματισμούς ή προβλήματα υγείας, απώλεια εμπιστοσύνης, πιθανές νομικές συνέπειες.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές και συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα ασφάλειας. • Διαδικασίες ανάκλησης προϊόντων. • Ενημέρωση καταναλωτών για ασφαλή χρήση και διαφανής επισήμανση προϊόντων. • Συμμόρφωση με κανονισμούς επισήμανσης και πρότυπα πληροφόρησης.
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών		
	<p>Ευκαιρία: IRO 46 – Αύξηση της ελκυστικότητας για τους πελάτες μέσω καινοτομιών στον τομέα των πληρωμών (Increasing customer attraction through payment innovation) Η υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων πληρωμών (π.χ. "Buy Now, Pay Later", άτοκες δόσεις κτλ) μπορεί να βελτιώσει την εμπειρία πελάτη, να αυξήσει τις πωλήσεις και να ενισχύσει την πιστότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με ασφαλείς και πιστοποιημένους παρόχους πληρωμών. • Ενημέρωση πελατών για υπεύθυνη χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων. • Διευρυμένες επιλογές πληρωμών και επιβράβευσης + πιστωτικές και loyalty υπηρεσίες τρίτων παρόχων. • Παρακολούθηση δείκτη ικανοποίησης πελατών για αξιολόγηση αποτελεσματικότητας.
	<p>Ευκαιρία: IRO 47 – Εμπειρία Πελάτη (Customer experience) Η βελτίωση της εμπειρίας πελάτη μέσω εξατομικευμένων υπηρεσιών, ψηφιακών εργαλείων και διαφάνειας μπορεί να ενισχύσει την δέσμευση των πελατών και να αυξήσει τις πωλήσεις.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη omnichannel εμπειρίας (συνδυασμός φυσικού και ψηφιακού καταστήματος). • Εργαλεία εξατομικεύσεως για προτάσεις προϊόντων και υπηρεσιών. • Εκπαίδευση προσωπικού για βελτίωση εξυπηρέτησης. • Έρευνες ικανοποίησης πελατών για συνεχή βελτίωση.

Επιπτώσεις	Κίνδυνοι και ευκαιρίες του Ομίλου Fourlis	Διαχείριση
		<ul style="list-style-type: none"> Ενσωμάτωση ψηφιακών λύσεων για απλοποίηση checkout και βελτίωση εμπειρίας.

Πίνακας 44

- ↑ Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis
- ↓ Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της παρούσας έκθεσης.

10.3.3.5 Δράσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες {ESRS S4-4 }

Ρίσκο: IRO 44 – Κίνδυνοι GDPR

ο Όμιλος εφαρμόζει ενιαία Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, πλήρως ευθυγραμμισμένη με τον GDPR και τις τοπικές νομοθεσίες, η οποία καλύπτει όλα τα φυσικά πρόσωπα που συναλλάσσονται με τον Όμιλο και περιλαμβάνει διαδικασίες διασφάλισης των δικαιωμάτων τους και ετήσιες εκπαιδεύσεις όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των νέων μέσω του προγράμματος induction.

Ρίσκο: IRO 45 - Ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών κατά τη χρήση των προϊόντων

Ο Όμιλος Fourlis διαχειρίζεται συστηματικά την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων που διαθέτουν οι θυγατρικές του (στα καταστήματα IKEA, INTERSPORT, Foot Locker, Holland & Barrett), διασφαλίζοντας συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, καθώς και με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις των αντίστοιχων franchisors.

IKEA

Για τα προϊόντα IKEA εφαρμόζονται οι κατευθυντήριες γραμμές του IConduct (Chapter 3 – Product Compliance & Food Safety). Το IConduct είναι το επίσημο πλαίσιο κανόνων και απαιτήσεων συμμόρφωσης της IKEA, το οποίο καθοδηγεί όλους τους franchisees σχετικά με το πώς πρέπει να διαχειρίζονται θέματα ασφάλειας προϊόντων, ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων. Η IKEA εφαρμόζει πολιτική ανάκλησης προϊόντων, πολυετείς εγγυήσεις, ειδική σήμανση και ενημερωτικό υλικό για σωστή χρήση και ασφάλεια.

Επιπλέον, στα εστιατόρια των καταστημάτων εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων κατά ISO 22000.

Στο πλαίσιο του franchising, η IKEA παρακολουθεί συστηματικά τις αναφορές ποιότητας, τις επιστροφές προϊόντων και εφαρμόζει τις διεθνείς διαδικασίες διαχείρισης αποκλίσεων, αναφορών και ανακλήσεων.

Intersport & Foot Locker

Για τα προϊόντα που διατίθενται από τα καταστήματα INTERSPORT και Foot Locker, έχουν θεσπιστεί πολιτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, τη σήμανση CE και τις αγορανομικές διατάξεις.

Οι συμβάσεις με τους προμηθευτές περιλαμβάνουν ρήτρες συμμόρφωσης με απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας προϊόντων.

Σε περίπτωση εντοπισμού ελαττωματικών προϊόντων, ενεργοποιείται επίσημη διαδικασία ανάκλησης, η οποία περιλαμβάνει άμεση απόσυρση, ενημέρωση των αρμόδιων φορέων (π.χ. Υπουργείο Ανάπτυξης) και δημόσια ανακοίνωση μέσω ιστοσελίδας, social media και καταστημάτων.

Holland & Barrett

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τα συμπληρώματα διατροφής ρυθμίζονται κυρίως ως προϊόντα διατροφής, με εναρμονισμένους κανόνες που καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από την οδηγία 2002/46/ΕΚ σχετικά με τα συμπληρώματα διατροφής.

Η Wellness Market ως εισαγωγέας των προϊόντων Holland & Barrett φροντίζει για την κατάρτιση ολοκληρωμένων κανονιστικών φάκελων που να αποδεικνύουν την ασφάλεια, την ποιότητα και τη συμμόρφωση των προϊόντων της με τους κανονισμούς τόσο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και με την Ελληνική Νομοθεσία και καταχωρούνται στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων, που είναι η αρμόδια Ελληνική Αρχή.

Επιπλέον οι ισχυρισμοί υγείας που αναφέρονται στις ετικέτες κάθε προϊόντος, τεκμηριώνονται επιστημονικά και λαμβάνουν προηγούμενη έγκριση από την Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων (EFSA).

Οι ετικέτες των προϊόντων πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες της ΕΕ και να περιλαμβάνουν συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως τη συνιστώμενη ημερήσια δόση, προειδοποίηση να μην υπερβαίνεται η δόση αυτή και δήλωση ότι το συμπλήρωμα δεν υποκαθιστά μια ποικίλη διατροφή. Οι ετικέτες δεν μπορούν να ισχυρίζονται ότι προλαμβάνουν, θεραπεύουν ή θεραπεύουν μια ασθένεια.

Έχουν θεσπιστεί και εφαρμόζονται οι πιο κάτω διαδικασίες:

- Διαδικασία ελέγχου της κανονιστικής συμμόρφωσης των προϊόντων
- Διαδικασία ελέγχου της κανονιστικής συμμόρφωσης των προδιαγραφών των προϊόντων
- Διαδικασία Γνωστοποίησης συμπληρωμάτων διατροφής στον ΕΟΦ
- Διαδικασία ελέγχου εφαρμογής των κανονιστικών διατάξεων για τις ετικέτες των προϊόντων
- Διαδικασία ανάκλησης προϊόντων, η οποία προβλέπει σαφή βήματα ενεργοποίησης, εσωτερικής διαχείρισης και εξωτερικής επικοινωνίας.

Ευκαιρία: IRO 46 – Αύξηση της ελκυστικότητας για τους πελάτες μέσω καινοτομιών στον τομέα των πληρωμών

Στο πλαίσιο της αξιοποίησης της ευκαιρίας για ενίσχυση της ελκυστικότητας προς τους πελάτες μέσω καινοτομιών στις πληρωμές, ο Όμιλος Fourlis έχει επενδύσει σημαντικά στη διεύρυνση και τον εκσυγχρονισμό των διαθέσιμων λύσεων πληρωμής σε όλες τις θυγατρικές του.

Οι νέες επιλογές περιλαμβάνουν ευέλικτα σχήματα άτοκων δόσεων, προγράμματα επιβράβευσης τραπεζών, υπηρεσίες "Buy Now, Pay Later", ψηφιακά wallets και ενισχυμένα προγράμματα πιστότητας.

Η διεύρυνση αυτή βελτιώνει την άνεση, τη διαφάνεια και τη συνολική εμπειρία αγορών, ενισχύοντας ταυτόχρονα την ανταγωνιστικότητα των αλυσίδων του Ομίλου.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι ενέργειες που υλοποιεί κάθε retail concept του Ομίλου στον τομέα των καινοτόμων λύσεων πληρωμής:

INTERSPORT

- Ενσωμάτωση σύγχρονων λύσεων μέσω IRIS Payments.
- Υποστήριξη Apple Pay και Google Pay μέσω Viva Wallet.

Foot Locker

- Παροχή υπηρεσίας Buy Now, Pay Later (Klarna) για αγορές σε καταστήματα και e-shop. Σαφείς όροι χρήσης και συστηματική επικοινωνία της υπηρεσίας στο e-shop και στα καταστήματα (digital screens).

Holland & Barrett

- Παροχή υπηρεσίας Buy Now, Pay Later (Klarna) – 3 άτοκες δόσεις.
- IRIS Payments για άμεσες και ασφαλείς ηλεκτρονικές πληρωμές.

IKEA

Η IKEA έχει αναπτύξει το πιο εκτεταμένο οικοσύστημα επιλογών πληρωμής:

- Η υπηρεσία «Buy Now, Pay Later» μέσω της Klarna προσφέρει στους πελάτες της IKEA τη δυνατότητα πληρωμής σε τρεις άτοκες δόσεις, ενισχύοντας την οικονομική ευελιξία και την ευκολία των αγορών τους.
Για το 2026, η υπηρεσία αναβαθμίζεται με διεύρυνση του επιλέξιμου ποσού από >35€–1,000€ σε 0€–1,300€ και με επέκταση στα φυσικά καταστήματα.
- IRIS Payments.
- Πληρωμές με κάρτα & άτοκες δόσεις:
(έως 36 άτοκες δόσεις για αγορές >500€, έως 24 άτοκες δόσεις για αγορές >300€, έως 12 άτοκες δόσεις για αγορές >100€)
- Προγράμματα επιβράβευσης τραπεζών (Loyalty Bonus Schemes), με σταθερή επιβράβευση & δυνατότητα εξαργύρωσης.
Πραγματοποιήθηκαν πάνω από 15 ενέργειες κατά το 2025.
- Apple Pay & Google Pay.
- Προγράμματα πιστότητας IKEA Family & IKEA for Business - Συνεχείς προσφορές, επιπλέον προνόμια από τρίτους.
- Planet / Tax Free αγορές για πελάτες εκτός ΕΕ.
- Aegean (μίλια & εξαργύρωση)

Για τα καταστήματα της IKEA στην Ελλάδα εξετάζεται η υιοθέτηση ενός νέου, πιο φιλικού «δανείου στη στιγμή» για τα φυσικά καταστήματα, με απλουστευμένη διαδικασία για τους πελάτες. Παράλληλα, εξετάζει συνεργασίες της με τρίτους παρόχους προνομίων, προσφέροντας οφέλη όπως ειδικές εκπώσεις για δικαιούχους του προγράμματος «Σπίτι μου II» μέσω της Εθνικής Τράπεζας.

Όλες οι διαθέσιμες επιλογές πληρωμής είναι διαθέσιμες στο: <https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/upiresies-ikea/tropoiplromis>.

Ευκαιρία: IRO 47 – Εμπειρία Πελάτη

Ο Όμιλος αξιοποιεί την ευκαιρία για ενίσχυση της εμπειρίας πελάτη (IRO 47) μέσα από μια ολοκληρωμένη omnichannel προσέγγιση που συνδυάζει ψηφιακές και φυσικές υπηρεσίες, εξατομίκευση, απλοποιημένα σημεία εξυπηρέτησης και ενισχυμένη προσβασιμότητα. Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων, η συστηματική μέτρηση ικανοποίησης μέσω διεθνώς αναγνωρισμένων δεικτών και η υιοθέτηση λύσεων που βελτιστοποιούν την περιήγηση και το checkout αποτελούν βασικούς πυλώνες της στρατηγικής του Ομίλου.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι ενέργειες που υλοποιεί κάθε retail concept:

IKEA

- Ανανέωση της διαδικασίας επιστροφών, με στόχο μεγαλύτερη ευκολία και ταχύτητα.
Αναδιάρθρωση του last-mile: νέες επιλογές home delivery με βάση τιμή, διαστάσεις και ταχύτητα.
Το κόστος CAPEX για την ανανέωση διαδικασίας επιστροφών και μέρους του Last mile ανέρχεται σε 150,000€.
- Ενίσχυση του Click & Collect με περισσότερα διαθέσιμα slots.
- Δημιουργία περιφερειακών hubs για ταχύτερες παραδόσεις.
- IKEA on Wheels – κινητά σημεία παράδοσης προϊόντων.
- Pick-Up Points σε σημεία εκτός καταστημάτων για μεγαλύτερη ευελιξία.

Intersport

- Τηλεφωνικές παραγγελίες μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος από το Call Center.
- Συνεχής αναβάθμιση του Intersport App ως βασικού καναλιού omnichannel εξυπηρέτησης.
- Δυνατότητα καταχώρησης παραγγελιών μέσω φορητής συσκευής (Instore PDA Order System), ώστε ο πελάτης να παραγγέλνει προϊόντα που δεν υπάρχουν εκείνη τη στιγμή στο κατάστημα (endless aisle), αξιοποιώντας το διαθέσιμο απόθεμα άλλων σημείων.
- Αναβαθμισμένο σύστημα αναζήτησης (Smart On-Site Search / Clever Search) που αναγνωρίζει συνώνυμα, greeklish, καθώς και αναζήτηση μέσω εικόνας και φωνής, διευκολύνοντας τον πελάτη να βρίσκει πιο εύκολα τα προϊόντα που χρειάζεται.
- Εκπαιδευτική πλατφόρμα Atobi, που παρέχει συνεχή ψηφιακή εκπαίδευση στο προσωπικό.

- Ενσωμάτωση του Accessibility Float Button (Equal Web) για άτομα με αναπηρία.
- Δημιουργία Specialty Football Doors με εξειδικευμένες εμπειρίες, προσωποποιημένες υπηρεσίες και ενότητα στο e-shop (πλάνο για 1–2 νέα καταστήματα το 2026).
- Ανάπτυξη νέας Commerce Platform με δυνατότητες clienteling, υψηλή ταχύτητα και προσωποποιημένη εμπειρία (υλοποίηση το 2026).

Foot Locker

Η Foot Locker αξιοποιεί την πλατφόρμα Lace Up, ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό εργαλείο εκπαίδευσης που περιλαμβάνει τρεις βασικές θεματικές ενότητες:

- CX Training (Customer Experience): εκπαίδευση των εργαζομένων σε πρακτικές ποιοτικής εξυπηρέτησης, ώστε να διασφαλίζεται συνεπής και φιλική εμπειρία για κάθε πελάτη.
- Product Training: συνεχής ενημέρωση και κατάρτιση σχετικά με τα χαρακτηριστικά, τις τεχνολογίες και τα πλεονεκτήματα των προϊόντων, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να παρέχουν ακριβείς και χρήσιμες πληροφορίες.
- Customer Complaints Handling: καθοδήγηση στον χειρισμό παραπόνων και δύσκολων περιστατικών με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση των πελατών.

Holland & Barrett

Ενίσχυση Εμπειρίας Πελάτη μέσω Εξατομίκευσης στο online κατάστημα.

Προσβασιμότητα & Συμπερίληψη στον Όμιλο

Ο Όμιλος Furlis δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος αγορών χωρίς αποκλεισμούς, επενδύοντας σε δράσεις που ενισχύουν την προσβασιμότητα και τη συμπερίληψη. Σε συνεργασία με τον Σ.Κ.Ε.Π. πραγματοποιήθηκαν εξειδικευμένοι έλεγχοι προσβασιμότητας για τυφλά άτομα, χρήστες αμαξιδίου και κωφούς/βαρήκοους, καθώς και κατάρτιση πλάνου παρεμβάσεων σε επιλεγμένα καταστήματα. Επιπλέον, υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα ενημέρωσης και εξοικείωσης με την αναπηρία για εργαζομένους και στελέχη. Το 2026, ο Όμιλος θα συνεχίσει να επενδύει σε δράσεις Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης με ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία σε όλα τα σημεία επαφής, δίνοντας ιδιαίτερη προτεραιότητα σε:

- Εκπαιδευτικά προγράμματα για εξοικείωση των εργαζομένων με την αναπηρία.
- Ειδικές εκπαιδεύσεις για την ορθή εξυπηρέτηση πελατών και επισκεπτών με αναπηρία σε όλα τα σημεία επαφής.

Μηχανισμοί Μέτρησης Εμπειρίας Πελάτη

Η συνεχής αξιολόγηση της εμπειρίας πελάτη αποτελεί βασική προτεραιότητα. Για τα καταστήματα IKEA χρησιμοποιείται η μεθοδολογία Happy Customer, ενώ για τα INTERSPORT και Foot Locker εφαρμόζεται ο διεθνής δείκτης Net Promoter Score (NPS). Οι δείκτες αυτοί αποτελούν θεμέλιο για την παρακολούθηση της ικανοποίησης, της αφοσίωσης και για την ανάπτυξη δράσεων συνεχούς βελτίωσης.

10.3.3.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis

{ESRS S4-5}

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση ή έτους βάσης	2025	2025 (Βραχυπρ όθεσμος)	2026-2030 (Μεσοπρ όθεσμος)	2031-2050 (Μακροπρ όθεσμος)
Ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών						
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα.	2025	2	2	0	0	0

Πίνακας 45

Πρόοδος στην επίτευξη των στόχων

Ασφάλεια των καταναλωτών και των τελικών χρηστών

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος δεν πέτυχε τον στόχο του για μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία σχετικά με επιδράσεις στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα.

10.3.3.7 Δείκτες επίδοσης

Πλήθος περιστατικών	2025
Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	1
Θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαρά ατυχήματα πελατών, επισκεπτών και συνεργατών στα καταστήματα/εγκαταστάσεις του Ομίλου.	0

Πίνακας 46

10.4 G – Διακυβέρνηση

10.4.1 G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Επιχειρηματική Νοοτροπία & Διακυβέρνηση

10.4.1.1 Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

{G1.ESRS2-GOV-1 / GRI 2-12}

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου Fourlis είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της μακροπρόθεσμης στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρείας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση της με τις εταιρικές αξίες και εποπτεύοντας την εφαρμογή μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου που προωθούν την ηθική επιχειρηματική πρακτική. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο θεσπίζει πολιτικές για τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, εξασφαλίζοντας ότι η λήψη αποφάσεων παραμένει διαφανής και υπόλογη. Η ευθύνη αυτή εκτείνεται και στην εποπτεία της απόδοσης των εκτελεστικών στελεχών καθώς και στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πλαισίων εταιρικής διακυβέρνησης.

{G1. ESRS2 GOV-1b / GRI 2-9 / ATHEX ESG C-G1}

Ο Όμιλος Fourlis δίνει έμφαση στα προσόντα και τις δεξιότητες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου, υπογραμμίζει την ανάγκη τα μη εκτελεστικά μέλη να διαθέτουν τις κατάλληλες ικανότητες, εμπειρία και γνώση του κλάδου ώστε να παρέχουν αποτελεσματική εποπτεία. Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Καταλληλότητας, η οποία καθορίζει τα κριτήρια για την επιλογή και τη συνεχή ανάπτυξη των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν την απαραίτητη κατανόηση της εταιρικής διακυβέρνησης, της διαχείρισης κινδύνων και της ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου λαμβάνουν συνεχή εκπαίδευση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης, ώστε να ενισχύεται η εξειδίκευσή τους.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει συστήσει τις ακόλουθες επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου και μονάδες για την υποστήριξη τόσο του Διοικητικού Συμβουλίου όσο και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Βιωσιμότητας
- Επιτροπή Ψηφιακού Μετασχηματισμού
- Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών
- Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
- Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

- Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριών

Ο ρόλος και η τεχνογνωσία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σε σχέση με την επιχειρηματική συμπεριφορά καθορίζονται σαφώς στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου Furlis της παρούσας Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2025.

10.4.1.2 Πολιτικές

{ESRS G1-1 / GRI 2-16 / ATHEX ESG C-G6}

Ο Όμιλος Furlis έχει υιοθετήσει υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας που εξασφαλίζουν τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των στελεχών του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας του περιλαμβάνει τα ακόλουθα θέματα:

Σχέση με τρίτους

- Συνεργάτες / Προμηθευτές
- ΜΜΕ, Δημοσιεύσεις και Δημόσιες Ομιλίες
- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Μέτοχοι και Επενδυτικό Κοινό

Σχέση των εργαζομένων με συναδέλφους και με την Εταιρεία γενικά

- Σεβασμός προς τους συναδέλφους
- Υγιεινή και Ασφάλεια
- Καταναγκαστική και παιδική εργασία
- Σεβασμός στον άνθρωπο - Πολιτική ίσων ευκαιριών
- Παρενόχληση στον χώρο εργασίας
- Αξιολόγηση
- Εκπαίδευση
- Διαχείριση κρίσεων / Συνεργασία εργαζομένων σε περίπτωση ελέγχου από αρχές, καθώς και σε περίπτωση δικαστικών διαδικασιών

Εμπέδωση Κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνων (risk awareness)

Θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

- Σύγκρουση συμφερόντων
- Δημοσίευση χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης
- Γνωστοποίηση σχέσεων εξάρτησης μελών του διοικητικού συμβουλίου
- Συμμόρφωση των προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα
- Διαφθορά
- Δωροδοκία
- Απάτη

Προστασία πληροφοριών, προσωπικών δεδομένων και περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας

- Εμπιστευτικότητα, προνομιακές πληροφορίες
- Προσωπικά δεδομένα
- Περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας

Υγιής ανταγωνισμός

Προστασία του περιβάλλοντος

Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing)

{ESRS G1-1 7, 9, ESRS2 MDR-P}

Ο Όμιλος Furlis έχει υιοθετήσει μια σειρά πολιτικών που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά, διασφαλίζοντας ότι οι αξίες και η στρατηγική της ευθυγραμμίζονται με την εταιρική κουλτούρα. Το Διοικητικό Συμβούλιο και η ανώτατη διοίκηση θέτουν το παράδειγμα της εφαρμογής αυτής της κουλτούρας και χρησιμοποιούν εργαλεία και τεχνικές για την ενσωμάτωσή της στα συστήματα και τις διαδικασίες του Ομίλου. Παράλληλα, εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων που συμβάλλει στην πρόληψη και αντιμετώπιση παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει την υπευθυνότητα για την εφαρμογή των πολιτικών, πρότυπα/πρωτοβουλίες που τηρούνται και τα συμφέροντα των ενδιαφερόμενων για κάθε μία από τις αναφερόμενες πολιτικές του Ομίλου Furlis.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο, το εύρος εφαρμογής και το πλαίσιο διακυβέρνησης των πολιτικών που αφορούν την επιχειρηματική συμπεριφορά και νοοτροπία,

παραπέμπεται ο αναγνώστης στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2025.

Πολιτική	Περιγραφή βασικού περιεχομένου της πολιτικής	Εύρος πολιτικής ή εξαιρέσεις	Υπεύθυνοι για εφαρμογή της πολιτικής	Τρίτα πρότυπα/πρωτοβουλίες που τηρούνται	Συμφέροντα ενδιαφερομένων μερών
Στρατηγική και Πολιτική Βιωσιμότητας	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα, κοινωνική ευθύνη και διαφάνεια. Εναρμόνιση με τα κριτήρια ESG.	Ισχύει για όλο τον Όμιλο και τις θυγατρικές.	Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας.	Εναρμόνιση με διεθνή πρότυπα ESG.	Επενδυτές (μέσω εκθέσεων), κοινότητες (μέσω κοινωνικών προγραμμάτων).
Γενική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Σκοπός αυτούς πολιτικής είναι ο καθορισμός των αρχών και κανόνων για τη νόμιμη και ασφαλή διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.	Ισχύει για όλους αυτούς εργαζόμενους του ομίλου και των συνδεδεμένων εταιρειών και το Διοικητικό Συμβούλιο. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και αυτούς εθνικές διατάξεις.	Υποκείμενα προσωπικών δεδομένων (μέσω δικαιωμάτων αυτούς), αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων.
Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (Whistleblowing)	Το Σύστημα Αναφοράς Πληροφοριών του Ομίλου Fourlis διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και λοιπά εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να αναφέρουν, με ανώνυμο και εμπιστευτικό τρόπο, παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και άλλων πολιτικών του Ομίλου.	Το Σύστημα Αναφοράς Πληροφοριών καλύπτει όλους όσοι αποκτούν πληροφορίες για παραβιάσεις σε εργασιακό πλαίσιο.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Η πολιτική συμμορφώνεται με εθνικές και διεθνείς νομοθεσίες σχετικά με την προστασία δεδομένων, την προστασία των καταναλωτών και αυτούς φορολογικές διατάξεις.	Εξασφαλίζει την προστασία των καταγγελλόντων και των τρίτων που σχετίζονται με αυτούς από τυχόν αντίποινα. Διασφαλίζει μια δίκαιη και διαφανή διαδικασία διερεύνησης καταγγελιών των αναφερόντων
Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου	Ο Κώδικας θέτει τις βασικές αρχές επαγγελματικής, ηθικής και συμμορφωμένης συμπεριφοράς για όλα τα στελέχη του Ομίλου.	Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους του ομίλου και των συνδεδεμένων εταιρειών και το Διοικητικό Συμβούλιο. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.	Διοίκηση & Διοικητικό Συμβούλιο, Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εσωτερικός Έλεγχος	N.4706/2020, Κανονισμό (ΕΕ) 596/2014 (MAR), Οδηγία ΕΕ 2019/1937 (whistleblowing), νόμους ανταγωνισμού (antitrust), περιβαλλοντική νομοθεσία, πλαίσιο ERM/COSO για διαχείριση κινδύνων.	Εργαζόμενοι Ομίλου, Προμηθευτές, Ρυθμιστικές αρχές Μέτοχοι, Επενδυτές, Κοινωνία, Πελάτες

Πολιτική	Περιγραφή βασικού περιεχομένου της πολιτικής	Εύρος πολιτικής ή εξαιρέσεις	Υπεύθυνοι για εφαρμογή της πολιτικής	Τρίτα πρότυπα/πρωτ οβουλίες που τηρούνται	Συμφέροντ α ενδιαφερομ ένων μερών
Κανονισμός Λειτουργίας Εταιρείας	Οργανωτική δομή, αρμοδιότητες ΔΣ/Επιτροπών/Διευθύνσεων, ΣΕΕ, διαχείριση κινδύνων, κανονιστική συμμόρφωση, πρόσληψη & αξιολόγηση στελεχών, συναλλαγές συνδεδεμένων μερών, πολιτικές πρόληψης σύγκρουσης συμφερόντων, δημοσιοποιήσεις, πολιτική εκπαίδευσης & βιώσιμης ανάπτυξης.	Όμιλος Fourlis	Διοικητικό Συμβούλιο, Επιτροπή Ελέγχου, Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων, Διευθύνων Σύμβουλος, Εταιρικός Γραμματέας	N.4706/2020, N.4548/2018, MAR (ΕΕ 596/2014), GDPR, IIA Standards, COSO ERM, Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.	Εργαζόμενοι, μέτοχοι, θυγατρικές, επενδυτές, προμηθευτές, κοινωνία.
Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων v Συμφερόντων	Η Πολιτική θεσπίζει το πλήρες πλαίσιο πρόληψης, εντοπισμού και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων εντός του Ομίλου Fourlis. Ορισμοί, καλυπτόμενα πρόσωπα, είδη συγκρούσεων, δήλωση/γνωστοποίηση, αξιολόγηση, μέτρα (εξαίρεση, απαγόρευση πρόσβασης, μετακίνηση, τερματισμός), τήρηση αρχείου, έλεγχοι & εκπαίδευση.	Διοίκηση & Διοικητικό Συμβούλιο, Στελέχη, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι ≥5%, Συνεργάτες.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών Διοικητικό Συμβούλιο Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου	N. 4706/2020 (άρθρα 13–14) N. 4548/2018 (άρθρα 97–99 για συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη) ΔΛΠ 24 (IAS 24)	Μέτοχοι, Προμηθευτές & Συνεργάτες, Πελάτες, Εργαζόμενοι, Ρυθμιστικές αρχές
Πολιτική Αποδοχών	Η Πολιτική Αποδοχών της FOURLIS AE ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ καθορίζει: Σταθερές/μεταβλητές αποδοχές ΔΣ, ΜΒΟ, ΛΤΙ, ασφάλιση D&O, παροχές, claw-back, όροι συμβάσεων, μη	Ισχύει αποκλειστικά για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου	Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Αποδοχών, Διοικητικό Συμβούλιο, Γενική Συνέλευση Μετόχων (εγκρίνει την Πολιτική κάθε 4 χρόνια)	N. 4548/2018 – άρθρο 110, Οδηγία 2017/828/ΕΕ, Οδηγία 2007/36/ΕΚ	Μέτοχοι, επενδυτές, στελέχη

Πολιτική	Περιγραφή βασικού περιεχομένου της πολιτικής	Εύρος πολιτικής ή εξαιρέσεις	Υπεύθυνοι για εφαρμογή της πολιτικής	Τρίτα πρότυπα/πρωτοβουλίες που τηρούνται	Συμφέροντα ενδιαφερομένων μερών
	συμμετοχή μη εκτελεστικών σε μεταβλητές αμοιβές.				
Κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών	Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου Fourlis καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις συμπεριφοράς και συμμόρφωσης που πρέπει να τηρούν όλοι οι προμηθευτές και συνεργάτες.	Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους προμηθευτές, υπεργολάβους & παρόχους του Ομίλου	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Εθνική και διεθνή νομοθεσία για εργασία, υγεία & ασφάλεια, ανταγωνισμού, προσωπικών δεδομένων, νομοθεσία για προστασία περιβάλλοντος, νομοθεσία κατά της διαφθοράς και κατά της δωροδοκίας	Εργαζόμενοι των προμηθευτών Πελάτες, Κοινωνία
Διαδικασία Εντοπισμού & Διαχείρισης Ρίσκων (ERM)	Η διαδικασία καθορίζει την προσέγγιση του Ομίλου Fourlis στη διαχείριση ρίσκων, σύμφωνα με το COSO ERM Framework.	Εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες και όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ομίλου	Διεύθυνση κανονιστικής συμμόρφωσης	Πλήρης ευθυγράμμιση με COSO ERM — Integrating with Strategy & Performance	Εργαζόμενοι, Μέτοχοι/Επενδυτές, Πελάτες, Προμηθευτές Ρυθμιστικές αρχές
Διαδικασία Διαχείρισης Καταπολέμησης της Απάτης, της διαφθοράς και της δωροδοκίας	Η πολιτική Anti-fraud, Anti-Corruption & Anti-Bribery καθορίζει τη διαδικασία και το σύνολο των αρχών για την πρόληψη της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της απάτης, λαμβάνοντας επίσης όλα τα δυνατά μέτρα για την πρόληψη και τη διαχείριση σχετικών περιστατικών.	Ισχύει για όλους τους εργαζόμενους του ομίλου και των συνδεδεμένων εταιρειών και το Διοικητικό Συμβούλιο. Δεν υπάρχουν εξαιρέσεις.	Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Διεθνείς Πρότυπα, Νομοθεσία, Κανονιστικές Οδηγίες και Εταιρική Διακυβέρνηση	Εργαζόμενοι Ομίλου, Προμηθευτές, Ρυθμιστικές αρχές, Μέτοχοι, Επενδυτές, Κοινωνία, Πελάτες

Πίνακας 47

{ESRS G1-1 10a / GRI 2-26}

Ο Όμιλος διαθέτει γραμμή αναφοράς (whistleblowing) για την υποβολή ανώνυμων ή επώνυμων καταγγελιών που σχετίζονται με παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι μηχανισμοί αυτοί είναι διαθέσιμοι τόσο σε εσωτερικά όσο και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ η μονάδα εσωτερικού ελέγχου έχει την ευθύνη για την αξιολόγηση και διερεύνηση των αναφορών. Οι αναφορές διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και σύμφωνα με τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

{ESRS G1-1 10b}

Ο Όμιλος Fourlis βρίσκεται στη διαδικασία επικαιροποίησης της Πολιτικής κατά της Απάτης, της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, σε πλήρη συντονισμό με την Πολιτική του Συστήματος

Αναφορών (Whistleblowing System Policy). Η αναθεώρηση της Πολιτικής θα λάβει υπόψη και τη σύσταση για ενσωμάτωση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς, με στόχο την ενίσχυση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης και των μηχανισμών.

Η επικαιροποιημένη Πολιτική αναμένεται να εγκριθεί και να τεθεί σε ισχύ κατά το Γ'–Δ' τρίμηνο του 2026 και, κατόπιν της έκδοσής της, θα υλοποιηθεί σχετική εκπαίδευση σε όλο τον Όμιλο.

{ESRS G1-1 10c}

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με την νομοθεσία υπ' αριθμόν 4990/2022 για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, διασφαλίζοντας την προστασία των εργαζομένων που υποβάλλουν καταγγελίες. Παρέχεται εσωτερικός δίαυλος αναφοράς, ενώ προβλέπεται εκπαίδευση τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τα στελέχη που διαχειρίζονται τις αναφορές. Τα μέτρα προστασίας περιλαμβάνουν πολιτικές πρόληψης αντιποίνων προς καταγγέλλοντες.

{ESRS G1-1 10e}

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες για την ανεξάρτητη και αντικειμενική διερεύνηση περιστατικών επιχειρηματικής ανάρμοστης συμπεριφοράς, περιλαμβάνοντας περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας. Οι παρακάτω πολιτικές προβλέπουν αυστηρούς ελέγχους συμμόρφωσης και δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, ενώ έχει υιοθετήσει πρακτικές για τη διαφάνεια και την πρόληψη της απάτης.

- Κώδικας Δεοντολογίας (Code of Conduct) – Περιλαμβάνει τις βασικές αρχές ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας.
- Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων - Διασφαλίζει ότι όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται ανεξάρτητα και χωρίς εξωτερικές επιρροές.
- Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης – Θέτει τις διαδικασίες που εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση της εταιρείας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) – Περιλαμβάνει ελέγχους και διαδικασίες για την πρόληψη και διερεύνηση περιστατικών διαφθοράς και απάτης.

Ο Όμιλος Fourlis έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ολοκληρωμένες διαδικασίες για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας. Αυτές περιλαμβάνουν μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου, εκπαίδευση προσωπικού, αξιολόγηση κινδύνων και ειδικά κανάλια αναφοράς ύποπτων δραστηριοτήτων. Σε περιπτώσεις διερεύνησης περιστατικών, οι αρμόδιοι ερευνητές ή οι εξεταστικές επιτροπές είναι ανεξάρτητοι από τα επίπεδα διοίκησης που ενδέχεται να εμπλέκονται, διασφαλίζοντας έτσι την αντικειμενικότητα και την αμεροληψία της διαδικασίας.

Η διαδικασία αναφοράς αποτελεσμάτων που αφορούν περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας περιλαμβάνει την ετήσια έκθεση που συντάσσεται και παρουσιάζεται από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Αυτή η έκθεση κατατίθεται τόσο στο Διοικητικό Συμβούλιο όσο και στην Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ενημέρωση των αρμόδιων οργάνων

Η διαδικασία κατά της διαφθοράς και δωροδοκίας κοινοποιείται στους εργαζόμενους μέσω εσωτερικής (εφαρμογής mobile application F2F), εσωτερικών εγγράφων (OPIS-operating procedure information system) και προάγει την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων, εξασφαλίζοντας ότι είναι προσβάσιμη και κατανοητή, καθώς και ότι όλοι γνωρίζουν τις πιθανές συνέπειες μη συμμόρφωσης.

{GRI 418-1 / ATHEX ESG C-G6}

Ο Όμιλος Fourlis συμμορφώνεται με διεθνή και εθνικά πρότυπα προστασίας δεδομένων, εφαρμόζει σαφείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ενσωματώνει θέματα ασφάλειας δεδομένων στη δομή της Εταιρικής Διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας την κατάλληλη εποπτεία σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο Όμιλος διατηρεί Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR, Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), ο οποίος έχει ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία μέσω του Νόμου 4624/2019. Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου Fourlis περιγράφει τα μέτρα προστασίας προσωπικών δεδομένων,

διασφαλίζοντας ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση σε αυτά και ότι εφαρμόζονται αυξημένα μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή τροποποίησης.

Επιπλέον, η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου περιλαμβάνει:

- Πλαίσιο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Management Framework)
- Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης (Access Control Policy)
- Πολιτική Κρυπτογραφίας (Cryptography Policy)
- Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων (Physical & Environmental Security Policy)
- Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Incident Management Policy)
- Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Risks)

10.4.1.3 Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές και πρακτικές πληρωμών {ESRS G1-2, ESRS G1-6}

Ο Όμιλος Fourlis διαχειρίζεται τις σχέσεις του με τους προμηθευτές μέσω ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών, διαδικασιών και μηχανισμών αξιολόγησης που στοχεύουν στη διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας, της δίκαιης μεταχείρισης και της υπεύθυνης λειτουργίας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού. Η εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο Πολιτική Προμηθειών (26/01/2026) εφαρμόζεται σε όλες τις κατηγορίες προμηθειών και καθορίζει βασικές αρχές όπως διαφάνεια, ίση μεταχείριση, επαγγελματισμό, συμμόρφωση και βιωσιμότητα, ενώ συνοδεύεται από τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και τη Δήλωση Ηθικής Συμμόρφωσης, που δεσμεύουν τόσο τα στελέχη όσο και τους συνεργάτες ως προς την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, τη μη αποδοχή μη επιτρεπόμενων παροχών και την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών. Το ανώτερο επίπεδο διοίκησης που είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή της Πολιτικής Προμηθειών του Ομίλου είναι η Διεύθυνση Προμηθειών, η οποία έχει την αρμοδιότητα για την εποπτεία, υλοποίηση και παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις σχετικές διαδικασίες, απαιτήσεις και πρότυπα του Ομίλου.

Από το 2025 ο Όμιλος υλοποιεί νέα ψηφιακή πλατφόρμα για την αξιολόγηση προμηθευτών, η οποία ενσωματώνει ερωτηματολόγιο VSME (Very Small and Small Enterprises questionnaire – τυποποιημένο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης πολύ μικρών και μικρών επιχειρήσεων), ερωτήσεις ESG, ασφάλειας πληροφοριών και κριτηρίων φερεγγυότητας, και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2026 (CapEx €19,000).

Ο Όμιλος μπορεί να διεξάγει ad hoc επισκέψεις, ολοκληρωμένα ερωτηματολόγια, ετήσιες αξιολογήσεις και δραστηριότητες δέουσας επιμέλειας βάσει κινδύνου για κρίσιμους προμηθευτές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ένταξης ή εφόσον απαιτείται και περιοδικά στη συνέχεια.

Ο Όμιλος ενσωματώνει κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια στις διαδικασίες επιλογής και ανανέωσης συνεργασιών, με υποχρέωση συμμόρφωσης προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, την εργατική και περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και ειδικές απαιτήσεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την υγιεινή και ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την ασφάλεια πληροφοριών.

Οι τυπικοί όροι πληρωμής των εταιρειών του Ομίλου Fourlis είναι 60 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του τιμολογίου, εκτός εάν προβλέπονται διαφορετικοί όροι στο εκάστοτε συμβατικό πλαίσιο ή στο ίδιο το τιμολόγιο. Οι πληρωμές εκτελούνται μέσω του μηνιαίου κύκλου πληρωμών, ο οποίος πραγματοποιείται μία (1) φορά τον μήνα, λαμβάνοντας υπόψη τους συμφωνημένους όρους πληρωμής κάθε τιμολογίου και την έγκαιρη ολοκλήρωση των εσωτερικών εγκρίσεων/ελέγχων.

Για τη διαχείριση πληρωμών και την πρόληψη καθυστερήσεων, το Τμήμα Πληρωμών παρακολουθεί συστηματικά τις ημερομηνίες έκδοσης τιμολογίων και τα αντίστοιχα συμβατικά deadlines πληρωμών μέσω αναφορών ERP (ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών).

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος δεν παρουσιάζει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις ή νομικές διενέξεις που να σχετίζονται με ληξιπρόθεσμες πληρωμές.

Τέλος, ο Όμιλος προωθεί τη δίκαιη συνεργασία με όλους τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων ΜΜΕ και τοπικών συνεργατών, και αξιολογεί τα αποτελέσματα των πρακτικών αυτών μέσω διαφανών διαδικασιών, ελέγχων και μηχανισμών συνεχούς βελτίωσης, με στόχο τη διασφάλιση μιας ανθεκτικής, ηθικής και βιώσιμης αλυσίδας εφοδιασμού.

10.4.1.4 Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{ESRS G1.ESRS2-IRO-1}

Οι σημαντικές επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά και κουλτούρα του Ομίλου Fourlis, έχουν προσδιοριστεί μέσω της διενέργειας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας και βάσει των αρχών και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην [ενότητα 1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας](#), της παρούσας έκθεσης.

Επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία	Κίνδυνοι & Ευκαιρίες για τον Όμιλο Fourlis	Διαχείριση
Επιχειρηματική Νοοτροπία & Διακυβέρνηση		
Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Επιχειρηματική Νοοτροπία & Διακυβέρνηση		
	<p>Ρίσκο (IRO 36): Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση Η πιθανότητα μη συμμόρφωσης θα είχε ως αποτέλεσμα κυρώσεις και υψηλό οικονομικό κόστος και θα επηρέαζε τη φήμη του Ομίλου</p>	Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων
	<p>Ευκαιρία (IRO 40): Πρόσβαση σε πράσινες/βιώσιμες επενδύσεις Η δυνατότητα ανάπτυξης μιας ισχυρής στρατηγικής ESG θα επέτρεπε την πρόσβαση σε βιώσιμες επενδύσεις. Προσέλκυση επενδυτών που δίνουν προτεραιότητα στη βιωσιμότητα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ενσωμάτωση ESG στρατηγικής σε ομιλικό επίπεδο. Δημοσίευση αναφορών βιωσιμότητας σύμφωνα με ESRS και διεθνή πρότυπα. Επενδύσεις σε πράσινες υποδομές (π.χ. φωτοβολταϊκά, ενεργειακή αναβάθμιση καταστημάτων).
	<p>Ρίσκο (IRO 49): Λειτουργικές διαδικασίες και έλεγχοι (Operational procedures & controls) Κίνδυνος ανεπαρκών ή μη τυποποιημένων διαδικασιών και ελέγχων που μπορεί να οδηγήσει σε σφάλματα, απώλεια δεδομένων, μη συμμόρφωση ή επιχειρησιακές αστοχίες. Μείωση εμπιστοσύνης πελατών και συνεργατών, πιθανές οικονομικές απώλειες και νομικές συνέπειες.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος Fourlis διενεργεί συχνούς εσωτερικούς ελέγχους στους λειτουργικούς του τομείς για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Ο Όμιλος Fourlis διατηρεί ένα δομημένο μοντέλο διακυβέρνησης, με ευθύνες σαφώς οριοθετημένες μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου, του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Εκπαίδευση/Ενημέρωση προσωπικού για συμμόρφωση με διαδικασίες.
	<p>Ρίσκο (IRO 50): Απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (Cybersecurity Threats) Κίνδυνος παραβίασης δεδομένων, επιθέσεων (ransomware, phishing κα) που μπορεί να επηρεάσει λειτουργίες, προσωπικά δεδομένα και φήμη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πολιτική κυβερνοασφάλειας και συστημάτων προστασίας (firewalls, encryption). Εκπαίδευση προσωπικού για αναγνώριση απειλών.

Επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία	Κίνδυνοι & Ευκαιρίες για τον Όμιλο Fourlis	Διαχείριση
		<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή ισχυρών πολιτικών διαχείρισης πρόσβασης (access control). • Περιοδικοί έλεγχοι και penetration tests. • Ασφάλιση Ομίλου Cyber Attack
	<p>Ευκαιρία (IRO 51): Τεχνολογία & Ψηφιακός μετασχηματισμός (Technology & Digital transformation) Η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και ψηφιακών εργαλείων για βελτίωση λειτουργιών, εμπειρίας πελάτη και ανάλυσης δεδομένων.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επενδύσεις σε συστήματα και πλατφόρμες. • Ανάπτυξη data analytics για καλύτερη λήψη αποφάσεων. • Εκπαίδευση προσωπικού για ψηφιακές δεξιότητες (για θέματα ασφάλειας). • Προώθηση omnichannel εμπειρίας για πελάτες.

Πίνακας 48



Θετικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis



Αρνητικός αντίκτυπος στο περιβάλλον και την κοινωνία ή στην επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου Fourlis

Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της ενότητας 10.1.2.3 της παρούσας έκθεσης.

10.4.1.5 Δράσεις {ESRS G1.ESRS2-MDR-A}

Οι βασικές στρατηγικές δράσεις της εταιρείας σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά είναι οι ακόλουθες:

Ρίσκο (IRO 36): Κανονιστικές αλλαγές & μη συμμόρφωση

Η εταιρεία αντιμετωπίζει τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης με κανονιστικές αλλαγές μέσω ενός ολοκληρωμένου Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο εξασφαλίζει την έγκαιρη προσαρμογή στις νομοθετικές απαιτήσεις και την αποφυγή οικονομικών κυρώσεων ή επιπτώσεων στη φήμη της. Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη της παρακολούθησης των ρυθμιστικών αλλαγών, της διαμόρφωσης και επικαιροποίησης σχετικών πολιτικών και της εκπαίδευσης των εργαζομένων στις απαιτήσεις συμμόρφωσης.

Επιπλέον, ο Εσωτερικός Έλεγχος αξιολογεί 1 φορά ετησίως την εφαρμογή των κανονιστικών πολιτικών, ενώ ο Όμιλος διαθέτει μηχανισμούς για την αναφορά και διερεύνηση περιστατικών μη συμμόρφωσης.

Ευκαιρία (IRO 40): Πρόσβαση σε βιώσιμες επενδύσεις

Ο Όμιλος αξιοποιεί την ευκαιρία προσέλκυσης βιώσιμων επενδύσεων μέσω της ενίσχυσης της στρατηγικής ESG, η οποία περιλαμβάνει περιβαλλοντικές, κοινωνικές και διακυβερνητικές πρωτοβουλίες. Έχει υιοθετήσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που στοχεύει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, την ενίσχυση της κοινωνικής υπευθυνότητας και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση. Παράλληλα, η συμμόρφωση με διεθνή ESG πρότυπα ενισχύει

την αξιοπιστία του Ομίλου και δημιουργεί προϋποθέσεις για την προσέλκυση επενδυτών που δίνουν προτεραιότητα στη βιωσιμότητα.

Μέσω της εφαρμογής πρακτικών ESG, ο Όμιλος ενισχύει την ανταγωνιστικότητά της και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα κριτήρια βιώσιμης χρηματοδότησης, αποκτώντας πρόσβαση σε κεφάλαια και επενδυτικά προγράμματα που υποστηρίζουν επιχειρήσεις με ισχυρό ESG προφίλ. Η διαφάνεια στη δημοσιοποίηση δεδομένων βιωσιμότητας και η ένταξη αυτών στις στρατηγικές αποφάσεις του Ομίλου αποτελούν βασικούς παράγοντες προσέλκυσης θεσμικών και ιδιωτικών επενδύσεων.

Ο Όμιλος Fourlis διασφαλίζει ότι οι οικονομικές του δραστηριότητες ευθυγραμμίζονται με τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ταξινόμηση, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών στόχων και των ελάχιστων κοινωνικών εγγυήσεων. Η ευθυγράμμιση αυτή ενισχύει την επιλεξιμότητά του για βιώσιμες επενδύσεις και αναδεικνύει τη δέσμευση για διαφανείς, υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Πίσκο (IRO 49): Λειτουργικές διαδικασίες και έλεγχοι (Operational procedures & controls)

Ο Όμιλος Fourlis μετριάζει τον κίνδυνο ανεπαρκών ή μη τυποποιημένων διαδικασιών και ελέγχων μέσω ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διακυβέρνησης, το οποίο περιλαμβάνει το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), το ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM) και τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Το Διοικητικό Συμβούλιο και οι σχετικές επιτροπές ασκούν συστηματική εποπτεία στη συμμόρφωση, στις πολιτικές και στις επιχειρησιακές δικλίδες. Παράλληλα, η εφαρμογή εγκεκριμένων πολιτικών (Κώδικας Δεοντολογίας, πολιτικές διακυβέρνησης, κανονιστική συμμόρφωση), η τακτική παρακολούθηση από τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και η ύπαρξη μηχανισμών αναφοράς και εσωτερικού ελέγχου διασφαλίζουν την ορθή λειτουργία, τη διαφάνεια και τη μείωση του κινδύνου λειτουργικών αστοχιών, νομικών συνεπειών και απώλειας εμπιστοσύνης πελατών και συνεργατών.

Για την αποφυγή κινδύνων που σχετίζονται με αδύναμη ή μη αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση, ο Όμιλος διαθέτει ένα ισχυρό πλαίσιο διακυβέρνησης, το οποίο περιλαμβάνει τη δομή και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου, την ύπαρξη εξειδικευμένων επιτροπών (όπως η Επιτροπή Ελέγχου) και τη διαδικασία διαρκούς αξιολόγησης της ηγεσίας (κανονισμός λειτουργίας ΔΣ - διαδικασία αξιολόγησης ΔΣ). Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από ανεξάρτητα και εκτελεστικά μέλη με κατάλληλη εμπειρία, ενώ οι επιτροπές εποπτεύουν τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και τις χρηματοοικονομικές αναφορές. Παράλληλα, η εταιρεία έχει καθιερώσει διαδικασίες αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διοικητικών της δομών, καθώς και πολιτικές ανάπτυξης των στελεχών της (Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, Αξιολόγηση και ανάπτυξη ικανοτήτων, Διαδοχικός σχεδιασμός (succession planning), Ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας και της ηγεσίας), διασφαλίζοντας τη συνέχιση της ομαλής εταιρικής λειτουργίας.

{ESRS G1-3 18a / GRI 2-13}

Ο Όμιλος Fourlis διαχειρίζεται τον κίνδυνο μη συμμόρφωσης με θέματα δεοντολογίας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος περιλαμβάνει πολιτικές για την καταπολέμηση της απάτης, διαφθοράς και δωροδοκίας, Βίας και Παρενόχλησης, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την υγεία & ασφάλεια. Ειδικότερα, η εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική ίσων ευκαιριών και πολυμορφίας, διασφαλίζοντας ότι το εργασιακό περιβάλλον είναι ασφαλές και ισότιμο για όλους, έχει θεσπίσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία επιβεβαιώνει τη δέσμευση της εταιρείας στη διαφύλαξη των θεμελιωδών δικαιωμάτων όλων των ενδιαφερόμενων μερών και εφαρμόζει την Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing).

{ESRS G1-3 19, 21a}

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας παρακολουθείται μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου (μοναδες Εσωτερικού Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης , Διαχείρισης Κινδύνων), ενώ οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιοδήποτε περιστατικό μέσω του συστήματος ανώνυμης αναφοράς (whistleblowing). Παράλληλα, η εταιρεία εφαρμόζει προγράμματα εκπαίδευσης για την προώθηση της δεοντολογικής συμπεριφοράς, ενισχύοντας την πρόληψη και την ευαισθητοποίηση.

Κατά το 2025, ο Όμιλος Fourlis υλοποίησε προγράμματα εκπαίδευσης που ενσωματώνουν θεματικές σχετικές με την πρόληψη φαινομένων απάτης, διαφθοράς και δωροδοκίας. Συγκεκριμένα, τα trainings «Κανονιστική Συμμόρφωση & Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων» καθώς και «Διαχείριση Κινδύνων» περιλάμβαναν αναφορές στον κίνδυνο διαφθοράς. Το 2025 δεν πραγματοποιήθηκαν εξειδικευμένες εκπαιδύσεις αποκλειστικά αφιερωμένες σε ζητήματα διαφθοράς και δωροδοκίας. Ωστόσο, στο πλαίσιο της συνεχούς ενίσχυσης του συστήματος ακεραιότητας, η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & ERM έχει εντάξει στον προγραμματισμό του 2026 την επικαιροποίηση της Πολιτικής κατά της Απάτης, της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, σε πλήρη ευθυγράμμιση με την ισχύουσα Πολιτική του Συστήματος Αναφορών (Whistleblowing System Policy). Μετά την ολοκλήρωση της αναθεώρησης και την έγκριση των σχετικών πολιτικών, προβλέπεται η υλοποίηση στοχευμένης εκπαίδευσης σε θέματα απάτης, διαφθοράς και δωροδοκίας για το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου κατά το Γ΄-Δ΄ τρίμηνο του 2026. Η εκπαίδευση αυτή θα αποτελέσει βασικό στοιχείο της ενδυνάμωσης της οργανωσιακής κουλτούρας ακεραιότητας και της πρόληψης φαινομένων μη συμμόρφωσης

Ρίσκο (IRO 50): Απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο (Cybersecurity Threats)

Κατά το έτος αναφοράς 2025, ο Όμιλος ενίσχυσε σημαντικά την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων του, προκειμένου να μειώσει τον κίνδυνο παραβίασης δεδομένων, επιθέσεων (ransomware, phishing) αλλά και κάθε μορφής κυβερνοαπειλής που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργία, τα προσωπικά δεδομένα και τη φήμη του.

Δράσεις και ενέργειες που υλοποιήθηκαν εντός του 2025:

- 24x7 SOCaS & MDR (Microsoft Sentinel)
 - Πλήρως ενοποιημένο λειτουργικό μοντέλο ανίχνευσης & απόκρισης.
 - Συνεχής επιτήρηση σε όλα τα συστήματα με αυτοματοποιημένη ανάλυση περιστατικών.
 - Περιλαμβάνει προηγμένο Threat Intelligence & Brand Protection.
- SIEM Integration & Monitoring
 - Κεντρικοποίηση logs από κρίσιμα συστήματα σε SIEM.
 - Συνεχής ανάλυση μοτίβων απειλών και συσχετίσεις.
- Endpoint Security & XDR
 - Ανάπτυξη Microsoft Defender XDR σε όλα τα endpoints.
 - Εφαρμογή baseline πολιτικών και σταδιακή μετάβαση σε blocking mode και tuning.
- Κρυπτογράφηση & προστασία δεδομένων
 - Encryption at rest σε συστήματα και βάσεις δεδομένων.
 - BitLocker ενεργοποιημένο και ενιαία διαχείριση μέσω Intune.
 - Encryption in transit με επιβολή TLS για όλα τα δημόσια δίκτυα.
- Identity & Access Controls
 - Multi Factor Authentication (MFA) για VPN.
 - RBAC & Least Privilege σε κρίσιμα συστήματα και διαχειριστικούς ρόλους (με περαιτέρω ωρίμανση στο IAM).
- Web & Perimeter Security

- Εφαρμογή Web Application Firewall (WAF) σε όλα τα websites για προστασία από κακόβουλη κίνηση.
- Network Segmentation
 - Πρώτη φάση segmentation σε θυγατρικές (π.χ. Foot Locker).
 - Σταδιακή εφαρμογή Group wide segmentation μέχρι το 2027.
- Security by Design & Architecture
 - Θέσπιση προ go live security gates.
 - Εφαρμογή non functional security requirements σε όλες τις υλοποιήσεις.
- Security Awareness
 - Ολοκληρωμένα training campaigns.
 - Structured phishing simulation program σε εξέλιξη.

Για τις παραπάνω ενέργειες διατέθηκαν συνολικά:

- 20,000 € για εκπαιδεύσεις και phishing simulations
- 475,000€ για το 24x7 SOCaS & MDR (με ενσωματωμένη Threat Intelligence & Brand Monitoring)
- 27,000 € για υπηρεσίες Αρχιτεκτονικής Ασφάλειας (Security by Design & Architecture Services)
- πρόσθετα ποσά σε IT OPEX/CAPEX για άδειες Microsoft E5, WAF, SD-WAN, υποδομές backup και λοιπές τεχνολογίες κυβερνοασφάλειας.

Για τα επόμενα έτη (2026 και 2027), έχουν προγραμματιστεί έργα όπως:

- SD WAN & πλήρης Network Segmentation Completion - FY26
- Ολιστικό Backup, κρυπτογραφημένο και λογικά απομονωμένο από τα production περιβάλλοντα - FY26
- Network Detection & Response (NDR) - FY26
- Unified Penetration Testing Framework - FY26
- Ενίσχυση Email Security - FY26
- Identity & Access Management (IAM) - FY27
- Data Loss Prevention (DLP) - FY27

Στοχεύσεις και αναμενόμενα αποτελέσματα:

- Μείωση κινδύνων account compromise και phishing.
- Περεταίρω βελτίωση detection & response times.
- Πλήρης ομογενοποίηση security posture σε όλο τον Όμιλο.
- Ενίσχυση resilience και ετοιμότητας απέναντι σε σύγχρονες κυβερνοαπειλές.
- Εναρμόνιση με σύγχρονα πρότυπα και ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η διαχείριση του συγκεκριμένου κινδύνου υποστηρίζεται από το ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών του Ομίλου, το οποίο περιλαμβάνει την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security Policy), την Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης (Access Control Policy), την Πολιτική Ταξινόμησης και Χειρισμού Δεδομένων (Data Classification & Handling Policy), τη Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας (Incident Management Procedure) και τις διαδικασίες Ασφάλειας Προμηθευτών (Supplier Security Policies). Όλες οι πολιτικές και διαδικασίες είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό εταιρικό σύστημα/portal του Ομίλου (OPIS) το οποίο λειτουργεί ως κεντρικό αποθετήριο για πολιτικές, διαδικασίες, οδηγίες και έγγραφα λειτουργίας, ώστε οι εργαζόμενοι να έχουν πρόσβαση στις πιο πρόσφατες εκδόσεις.

Ευκαιρία (IRO 51): Τεχνολογία & Ψηφιακός μετασχηματισμός (Technology & Digital transformation)

Κατά το έτος 2025, ο Όμιλος Furlis υλοποίησε μια σειρά από στρατηγικές παρεμβάσεις στο πεδίο της τεχνολογίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας, την αναβάθμιση της εμπειρίας πελάτη, την ενίσχυση της ανάλυσης δεδομένων και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας μέσω σύγχρονων προτύπων ασφάλειας.

I. E Commerce Πλατφόρμα για την Foot Locker:

Το 2025 ξεκίνησε η υλοποίηση των e-shops της εταιρείας Foot Locker που ενσωματώθηκε στον Όμιλο. Το e-shop της Ελλάδας ενεργοποιήθηκε στις αρχές Απριλίου 25. Στην συνέχεια προχωρήσαμε στην υλοποίηση του e-shop στην Ρουμανία. Το συγκεκριμένο τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούλιο 25. Από τον Οκτώβριο 25 έχει ξεκινήσει η υλοποίηση του e-shop για την Βουλγαρία, το οποίο αναμένεται να παραδοθεί στις αρχές 2026 και στην συνέχεια θα προχωρήσουμε στην υλοποίηση του e-shop της Κύπρου.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη:

- Ελλάδα: 238,000 €
- Ρουμανία: 30,000 €
- Βουλγαρία: 25,000 €

II. Βελτίωση Λειτουργιών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Εφοδιαστική Αναπλήρωσης (Replenishment Supply Chain)

Το 2025 ο Όμιλος Furlis προχώρησε σε υλοποίηση στο πληροφοριακό σύστημα SAP, με στόχο την αυτοματοποίηση της διαδικασίας αναπλήρωσης του αποθέματος στα καταστήματα Intersport και Foot Locker. Η συγκεκριμένη ενέργεια ήταν απαραίτητη, καθώς το προηγούμενο σύστημα που υποστήριζε τη διαδικασία παρουσίαζε δομικές αδυναμίες.

Εντός του 2026, ο Όμιλος θα υλοποιήσει νέο σύστημα Προβλέψεων Ζήτησης και Σχεδιασμού (Demand Planning & Forecasting), το οποίο θα καλύπτει πλήρως τις επιχειρησιακές ανάγκες του Ομίλου των εταιρειών Sportswear Market SA, Sportswear Market Ltd Cyprus και Genco Trade Srl. Προϋπολογισθείσα δαπάνη: Η υλοποίηση πραγματοποιείται από την εσωτερική ομάδα υλοποίησης του Ομίλου.

III. Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Εκσυγχρονισμού EDI σε Επίπεδο Ομίλου (Group-wide EDI Modernization)

Ο Όμιλος Furlis προχώρησε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση νέας ολοκληρωμένης πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων (Electronic Data Interchange – EDI), με στόχο την κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών της Sportswear Market για την επικοινωνία με τους προμηθευτές μέσω του συστήματος B24, καθώς και την ενσωμάτωση στην πλατφόρμα των υπόλοιπων τοπικών προμηθευτών.

Η υλοποίηση περιλαμβάνει πλήρως αυτοματοποιημένη διασύνδεση από άκρο σε άκρο (end-to-end) με τους προμηθευτές και αυτόματη ενημέρωση των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου. Μέσω του συγκεκριμένου έργου επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων και βελτιστοποίηση των διαδικασιών ενημέρωσης στην εφοδιαστική αλυσίδα. Επιπλέον, ενσωματώνεται η ψηφιακή διαχείριση και καταχώρηση των τιμολογίων των προμηθευτών. Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 90.000 €

IV. Μετάβαση SAP σε Υποδομές Azure Cloud (SAP Migration to Azure Cloud)

Ο Όμιλος Furlis ολοκλήρωσε τη μετάβαση των πληροφοριακών υποδομών SAP σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους Azure (Azure Cloud), με στόχο την ενίσχυση της επιχειρησιακής απόδοσης, της ασφάλειας και της διαθεσιμότητας των κρίσιμων συστημάτων. Η συγκεκριμένη δράση συνέβαλε στη μείωση των λειτουργικών κινδύνων

που συνδέονται με την παλαιότερη τεχνολογική υποδομή και οδήγησε σε σταδιακή απεξάρτηση από το τοπικό Κέντρο Δεδομένων (Data Center) του Ομίλου στο Σχηματάρι. Η μετάβαση στο Azure επέτρεψε βελτιωμένη διαχείριση πόρων, αυξημένη ευελιξία και καλύτερη επιχειρησιακή συνέχεια, ευθυγραμμίζοντας τις τεχνολογικές υποδομές του Ομίλου με σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές.
Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 18,000 €.

V. Πλατφόρμες Δεδομένων (Data Platforms)

Ο Όμιλος Fourlis υλοποίησε το 2025 σειρά στοχευμένων παρεμβάσεων για την ενίσχυση της ποιότητας, της αξιοπιστίας και της χρήσης των δεδομένων στη διοικητική πληροφόρηση για τεκμηριωμένες και έγκυρες ροές δεδομένων. Τα έργα αυτά ενισχύουν την ικανότητα του Ομίλου να λαμβάνει αποφάσεις βασισμένες σε δεδομένα και να τα αξιοποιεί καλύτερα στην λήψη αποφάσεων.

Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων (Data Warehouse)

Το 2025 ο Όμιλος Fourlis υλοποίησε ενιαία Κεντρική Αποθήκη Δεδομένων για την ομογενοποίηση και ανάλυση των εταιρικών δεδομένων, αρχικά για τις ανάγκες της Διοίκησης και στη συνέχεια για την εταιρεία Foot Locker. Στο ίδιο πλαίσιο ξεκίνησε η ενοποίηση του reporting όλων των εταιρειών του Ομίλου σε μία κοινή πλατφόρμα, επιτυγχάνοντας εξορθολογισμό υπολογιστικών πόρων και βελτίωση της ποιότητας των διαθέσιμων πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: Η υλοποίηση πραγματοποιήθηκε από την εσωτερική ομάδα της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Υποδομή MIS Reporting

Στο τελευταίο τετράμηνο του 2025 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη της νέας υποδομής MIS Reporting. Η πλατφόρμα παρέχει στη Διοίκηση καθημερινή πρόσβαση σε τυποποιημένους δείκτες, όπως Αποτελέσματα Χρήσης (Profit & Loss), Ισολογισμό (Balance Sheet) και Ταμειακές Ροές (Cash Flow), μέσω ενοποιημένων οικονομικών δεδομένων και κοινών mappings λογαριασμών.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: Η υλοποίηση έγινε από την εσωτερική ομάδα της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

VI. Λειτουργικό Μοντέλο Πληροφορικής & Διακυβέρνηση

Νέα Δομή IT PMO & Διαδικασία Διαχείρισης Έργων

Το 2025 ο Όμιλος Fourlis ενεργοποίησε νέο πλαίσιο IT PMO (IT Project Management Office) για την προτεραιοποίηση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση όλων των έργων πληροφορικής. Η νέα δομή ενισχύει τη διαφάνεια, τη βέλτιστη αξιοποίηση πόρων και την αποτελεσματική υλοποίηση στρατηγικών έργων, ευθυγραμμίζοντας τις διαδικασίες με τις απαιτήσεις διακυβέρνησης του Ομίλου.

Παράλληλα, υλοποιήθηκε το σύστημα ClickUp Project Management, το οποίο επέτρεψε τη δημιουργία ενιαίου πλαισίου διακυβέρνησης έργων με κοινές διαδικασίες, πρότυπα τεκμηρίωσης και βελτιωμένη ορατότητα σε προθεσμίες, προτεραιότητες και επιχειρησιακούς κινδύνους. Η χρήση τυποποιημένων εργαλείων, όπως project plan templates, Risk Registry, Stakeholders Registry και UAT documentation, ενίσχυσε τη λογοδοσία, την ποιότητα τεκμηρίωσης και την ετοιμότητα για έλεγχο (audit readiness). Το ClickUp υποστηρίζει πλέον τον συντονισμό μεταξύ των Διευθύνσεων Πληροφορικής, Οικονομικών, Προμήθειας και των επιμέρους εταιρικών μονάδων,

μειώνοντας λειτουργικά κενά και αποτελώντας κρίσιμη υποδομή για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιώσιμη επιχειρησιακή λειτουργία του Ομίλου.
Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 2,000 €.

Νέα διαδικασία διαχείρισης εσωτερικών αιτημάτων (Ticketing Platform)

Κατά τη διάρκεια του 2025, ο Όμιλος FOURLIS προχώρησε σε μια κρίσιμη αναβάθμιση της ψηφιακής του λειτουργίας με την υλοποίηση του συστήματος Jira, το οποίο πλέον αποτελεί το κεντρικό εργαλείο για την καταγραφή, οργάνωση, παρακολούθηση και διαχείριση αιτημάτων και έργων Πληροφορικής σε επίπεδο Ομίλου. Η μετάβαση σε ένα ενιαίο πλαίσιο διαχείρισης εργασιών, σε αντικατάσταση διάσπαρτων και μη τυποποιημένων καναλιών επικοινωνίας, ενίσχυσε σημαντικά τη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και τη δυνατότητα λήψης αποφάσεων στη Διεύθυνση Πληροφορικής. Η μετάβαση στο Jira επέτρεψε επίσης την ενοποίηση όλων των καναλιών IT υποστήριξης, καθώς τα αιτήματα που παλαιότερα αποστέλλονταν μέσω email συγκεντρώνονται πλέον αποκλειστικά στο σύστημα, ενισχύοντας την αναλυτικότητα, την ιχνηλασιμότητα και την ακρίβεια στα KPIs του IT. Η εκπαίδευση των χρηστών και η επίσημη ανακοίνωση για υιοθέτηση του Jira ως μοναδικού καναλιού υποβολής αιτημάτων διασφαλίζουν ομοιογένεια στη χρήση και σωστή λειτουργία του νέου μοντέλου.

Συνολικά, η εφαρμογή του Jira συμβάλλει ουσιαστικά στη συμμόρφωση του Ομίλου ως προς:

- Την ενίσχυση διαφάνειας και λογοδοσίας στη λειτουργική διακυβέρνηση,
- Την ψηφιοποίηση κρίσιμων επιχειρησιακών διαδικασιών,
- Τη βελτίωση της αποδοτικότητας και μετρησιμότητας των υπηρεσιών Πληροφορικής,
- Την ενδυνάμωση της ασφάλειας, ιχνηλασιμότητας και ποιότητας δεδομένων,
- Τη δημιουργία ενιαίου πλαισίου για αξιολόγηση κινδύνων και απόδοσης στο IT Operations & Service Management.

Στις αρχές 2026 το σύστημα Jira θα επεκταθεί σε όλες τις εταιρείες και σε όλες τις χώρες που έχει παρουσία ο Όμιλος.

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 25,000 €.

Οι προγραμματισμένες δράσεις για τα έτη 2026–2027 εστιάζουν στα εξής:

- Ολοκλήρωση των μεγάλων ψηφιακών έργων, όπως η αναβάθμιση του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce), η μετάβαση του SAP σε νέα υποδομή (SAP migration) και η ανάπτυξη πιο στοχευμένων προσεγγίσεων πελατών (segmentation).
- Εφαρμογή λύσεων Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI) σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων, λειτουργίες λιανικής, εφοδιαστική αλυσίδα και εταιρική διακυβέρνηση.
- Περαιτέρω ενίσχυση ψηφιακής ασφάλειας και προστασίας δεδομένων, με στόχο τη μείωση κινδύνων και την ενίσχυση της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.
- Ωρίμανση του λειτουργικού μοντέλου διαχείρισης έργων Πληροφορικής (IT PMO), με έμφαση στη βελτίωση των διαδικασιών προτεραιοποίησης, παρακολούθησης και τεκμηρίωσης έργων.
- Ανάπτυξη ενιαίου πλαισίου διακυβέρνησης δεδομένων (data governance) και ενοποιημένης αναφοράς μέσω νέου συστήματος εταιρικού προγραμματισμού και αναφορών (Enterprise Performance Management – EPM), το οποίο θα αντικαταστήσει το υφιστάμενο SAP BPC έως το β' τρίμηνο του 2026.

Το έτος αναφοράς αποτέλεσε έτος εντατικής ψηφιακής επιτάχυνσης για τον Όμιλο Fourlis, με έργα που βελτίωσαν την εμπειρία πελάτη, ενίσχυσαν τη λειτουργική αποδοτικότητα,

ανέπτυξαν προηγμένες δυνατότητες ανάλυσης δεδομένων και ενδυνάμωσαν την ασφάλεια και διακυβέρνηση συστημάτων. Τα προγραμματισμένα έργα για τα έτη 2026–2029 διασφαλίζουν τη συνέχιση της τεχνολογικής αναβάθμισης και την πλήρη ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου.

10.4.1.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Fourlis {ESRS G1.ESRS2 -MDR-T}

Στόχος	Έτος βάσης	Μέτρηση έτους βάσης	2025	% Μεταβολή 2025 συγκριτικά με έτος βάσης	2025 (Βραχυπρόθεσμος)	2026-2030 (Μεσοπρόθεσμος)	2031-2050 (Μακροπρόθεσμος)
Governance							
Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας	2024	0	0	0%	0	0	0
Περιστατικά που σχετίζονται με πιθανή διαρροή προσωπικών δεδομένων	2025	0	0	0%	0	0	0
Αξιολόγηση βασικών προμηθευτών του Ομίλου με κριτήρια ESG ****	2026	-	-	-	Σχεδιασμός συστήματος αξιολόγησης προμηθευτών	50	50

Πίνακας 49

Πρόοδος στην επίτευξη των στόχων

- **Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας**
Στο πλαίσιο της δέσμευσης του Ομίλου Fourlis για ακεραιότητα και επιχειρηματική ηθική, δεν έχουν καταγραφεί περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας, σύμφωνα με τον στόχο που έχει θέσει.
- **Σημαντικά περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων σε όλες (100%) τις δραστηριότητες και τις θυγατρικές εταιρείες**
Σύμφωνα με τον στόχο που έχει θέσει ο Όμιλος Fourlis, δεν έχει καταγραφεί περιστατικό απώλειας προσωπικών δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς.

Ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο να ξεκινήσει e-learning εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για την πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας μέσα στο 2026.

Για την παρούσα περίοδο αναφοράς δεν έχει γίνει αναγνώριση ρόλων που έχουν μεγαλύτερο κίνδυνο για περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας, καθώς οι υφιστάμενες εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου εφαρμόζονται οριζόντια σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι καμία μεμονωμένη θέση δεν λειτουργεί χωρίς την απαραίτητη εποπτεία.

10.4.1.7 Δείκτες Επίδοσης

{ESRS G1-4 24, 25 / ATHEX ESG A-G2}

Περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	2024	2025
Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	0	0
Επιβεβαιωμένα περιστατικά στα οποία μια επιχειρηματική συμφωνία έχει καταγγελθεί ή δεν ανανεώθηκε λόγω υπόθεσης που συνδέεται με διαφθορά ή δωροδοκία	0	0
Αριθμός δικαστικών αποφάσεων (καταδικαστικών αποφάσεων) που εκδόθηκαν σε υποθέσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας	0	0
Ύψος των προστίμων που εκδόθηκαν σε υποθέσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας.	0 €	0€

Πίνακας 50

Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις

1. Τα δεδομένα για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας αφορούν το σύνολο του Ομίλου Furlis.
2. Αξιολόγηση βασικών προμηθευτών του Ομίλου με κριτήρια ESG ****: Το «50» αφορά το συνολικό πλήθος βασικών προμηθευτών που θα έχουν αξιολογηθεί με κριτήρια ESG στη μεσοπρόθεσμη περίοδο, όχι ετήσιο αριθμό αξιολογήσεων. Ο αντίστοιχος στόχος ισχύει και για τη μακροπρόθεσμη περίοδο.

10.5 Πίνακας Παραπομπών

Ο παρακάτω πίνακας 48 παρέχει μια συνοπτική επισκόπηση όλων των εσωτερικών παραπομπών εντός της Έκθεσης Βιωσιμότητας, καθώς και των παραπομπών προς τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, με σκοπό την αποφυγή επαναλήψεων και τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS.

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	External_Financials	Σημειώσεις ενότητα 1.2	Οι άμεσες και έμμεσες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του έτους 2025 ανά κλάδο και χώρα δραστηριότητας
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.1.2	Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας και τα αποτελέσματά της, παρέχονται στην ενότητα 10.1.2 Ανάλυση Διπλής ουσιαστικότητας.
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.2.2.4	Κλιματική Αλλαγή: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.2.2
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.2.3.2	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.2.3
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.3.1.4	Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.3.1
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.3.2.3	Επηρεαζόμενες κοινότητες: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.3.2

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.3.3.4	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.3.3
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.4.1.4	Επιχειρηματική Συμπεριφορά: σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επιχείρηση μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών της σχέσεων στην ανάντη και/ή κατάντη αξιακή αλυσίδα στις θεματικές ενότητες 10.4.1
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	External_Financials	Σημειώσεις ενότητα 5	Στην ενότητα 5. «Λειτουργικοί τομείς» της ετήσιας οικονομικής έκθεσης παρουσιάζεται η ανάλυση των συνολικών εσόδων του Ομίλου Fourlis για το έτος αναφοράς 2025, ανά λειτουργικό τομέα σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.1.1.1	Οι μετρήσεις και οι δείκτες που παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως ορίζεται στις Βασικές Πληροφορίες της παρούσας ενότητας (10.1.1.1).
10.1.1.1	Γενικές Πληροφορίες: Αρχές αναφοράς για τις δηλώσεις βιωσιμότητας	Internal	ενότητα 10.2.3.5	Κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκε αλλαγή στη διαθεσιμότητα και πληρότητα των δεδομένων αποβλήτων. Η αναλυτική τεκμηρίωση της αλλαγής και της εφαρμοζόμενης μεθοδολογίας παρουσιάζεται στην ενότητα «Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις – 10.2.3.5 Δείκτες μέτρησης».
10.1.1.3	Γενικές Πληροφορίες: Σύνοψη και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	External_URL	https://www.fourlis.com/fourlis-group/corporate-governance/board-of-directors-of-fourlis-holdings-sa/	Η γνώση, εμπειρία και οι δεξιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Βιωσιμότητας αναφέρονται στα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα μελών Διοικητικού Συμβουλίου και ανώτατων διευθυντικών στελεχών στην ιστοσελίδα του Ομίλου Fourlis (Διοικητικό Συμβούλιο - fourlis.gr)
10.1.1.3	Γενικές Πληροφορίες: Σύνοψη και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	External_URL	https://www.fourlis.com/fourlis-group/corporate-governance/management-team/	Η γνώση, εμπειρία και οι δεξιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Βιωσιμότητας αναφέρονται στα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα μελών Διοικητικού Συμβουλίου και ανώτατων διευθυντικών στελεχών στην ιστοσελίδα του Ομίλου Fourlis (Διευθυντικά Στελέχη - fourlis.gr).
10.1.1.7	Γενικές Πληροφορίες: Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	External_Financials	ενότητα 5	Στην ενότητα 5. «Λειτουργικοί τομείς» της ετήσιας οικονομικής έκθεσης παρουσιάζεται η ανάλυση των συνολικών εσόδων του Ομίλου Fourlis για το έτος αναφοράς 2025, ανά λειτουργικό τομέα σε συμφωνία με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.2.2.4 & 10.2.2.5	Κλιματική Αλλαγή: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.2.2
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.2.3.2 & 10.2.3.3	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.2.3
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.3.1.4 & 10.3.1.5	Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.3.1
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.3.2.3 & 10.3.2.4	Επηρεαζόμενες κοινότητες: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.3.2
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.3.3.4 & 10.3.3.5	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.3.3

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.1.2.3	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Κλίμακα αξιολόγησης για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs)	Internal	ενότητες 10.4.1.4 & 10.4.1.5	Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Οι τρέχουσες και αναμενόμενες επιπτώσεις των σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, καθώς και οι δράσεις του Ομίλου ή οι σχεδιαζόμενες δράσεις αντιμετώπισης αυτών των επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν στρατηγικών ή επιχειρηματικών προσαρμογών που αναλαμβάνονται ή σχεδιάζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σημαντικών επιδράσεων ή κινδύνων ή για την αξιοποίηση συγκεκριμένων σημαντικών ευκαιριών, αναλύονται λεπτομερώς στην ενότητα 10.4.1
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.2.2.7	* Επεξήγηση του όρου LFL γίνεται στην ενότητα 10.2.2.7 – Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.2.2.6	Κλιματική Αλλαγή: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.2.2 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.2.3.4	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.2.3 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.3.1.6	Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.3.1 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.3.2.5	Επηρεαζόμενες κοινότητες: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.3.2 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητα 10.3.3.6	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.3.3 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.1.2.4	Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας: Δείκτες μέτρησης και στόχοι	Internal	ενότητες 10.4.1.6	Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Οι στόχοι και η πρόοδος σχετικά με αυτούς, μαζί με τους δείκτες μέτρησης περιγράφονται λεπτομερέστερα στην ειδική θεματική ενότητα 10.4.1 της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.2.2.1	E1 – Κλιματική Αλλαγή: Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Internal	ενότητα 10.2.2.6	Οι στόχοι αυτοί περιλαμβάνουν τη μείωση κατά 100% των εκπομπών Scope 1 που σχετίζονται με τα καύσιμα από σταθερό εξοπλισμό και τη μείωση κατά 50% των εκπομπών Scope 2 έως το 2030 στην Ελλάδα, όπως περιγράφεται στην υπό-ενότητα 10.2.2.6 Στόχοι.
10.2.2.1	E1 – Κλιματική Αλλαγή: Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Internal	ενότητα 10.2.2.5	Για την επίτευξη των στόχων μείωσης των εκπομπών του, ο Όμιλος Fourlis εφαρμόζει μια σειρά πρωτοβουλιών για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, όπως αναφέρεται στην υπό-ενότητα 2.2.5 Δράσεις.
10.2.2.1	E1 – Κλιματική Αλλαγή: Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Internal	ενότητα 10.2.1	Αναφορά Ταξινόμιας της ΕΕ: Σύμφωνα με την ενότητα 10.2.1 (υποβολή εκθέσεων με βάση την ταξινόμια της ΕΕ), ο Όμιλος έχει καταλείψει τις κεφαλαιουχικές δαπάνες.

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.2.2.1	E1 – Κλιματική Αλλαγή: Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Internal	ενότητα 10.2.2.6	Οι δυναμικές κλειδωμένες εκπομπές από εφεδρικά αποθέματα καυσίμων πετρελαίου για γεννήτριες αντιπροσωπεύουν μόλις το 0,02% της συνολικής κατανάλωσης από ορυκτά καύσιμα σε ακίνητες πηγές. Λόγω της εξαιρετικά χαμηλής τους επίδρασης, καθώς και του γεγονότος ότι χρησιμοποιούνται μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις και όχι σε μόνιμη βάση, έχουν εξαιρεθεί από τους υπολογισμούς του στόχου για το Score 1 (υπό-ενότητα 10.2.2.6 Στόχοι).
10.2.2.2	E1 – Κλιματική Αλλαγή: Πολιτικές	External_ URL	https://www.fourlis.com/el/viosimotita/stratigiki-viosimotita/	Η στρατηγική και πολιτική Βιωσιμότητας βρίσκεται δημοσιευμένη στην σελίδα του Ομίλου Στρατηγική Βιωσιμότητας Fourlis Καινοτομία & Υπευθυνότητα.
10.2.2.4	E1-Κλιματική Αλλαγή: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2	Κλιματική Αλλαγή: Οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τον μετριασμό/την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την ενέργεια που αναγνωρίστηκαν σύμφωνα με την ανάλυση ουσιαστικότητας που περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας
10.2.2.6	E1-Κλιματική Αλλαγή: Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Fourlis	Internal	Ενότητα 10.2.2.7	Διευκρινίσεις αναφορικά με Score 1 - Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές (GR) *, Market Based (GR) **, Market Based (GR) Συγκριτικά LFL *** δίνονται στην υποενότητα 10.2.2.7 - Αρχές αναφοράς για τις μετρήσεις.
10.2.3.1	E5-Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: Πολιτικές που σχετίζονται με την χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	External_ URL	https://www.fourlis.com/el/o-omilos-fourlis/etairi-iki-diakyvernisi/systema-esoterikou-elegxou/	Η στρατηγική και πολιτική Βιωσιμότητας καθώς και ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών, βρίσκονται δημοσιευμένα στην σελίδα του Ομίλου Fourlis Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Όμιλος Fourlis.
10.2.3.2	E5-Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία: Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, της παρούσας έκθεσης.
10.3.1.1	S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Internal	ενότητα 10.1.1.8	Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας με τους εργαζομένους για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, ευκαιριών και επιδράσεων παρουσιάζονται στην ενότητα 10.1.1.8 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών.

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
10.3.1.3	S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Πολιτικές	External URL	https://www.fourlis.com/el/o-omilos-fourlis/etairi-iki-diakyvernisi/systima-esoterikou-elegxou/	Όλες οι ανωτέρω πολιτικές βρίσκονται δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου Fourlis Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Όμιλος Fourlis.
10.3.1.4	S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2	Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, της παρούσας έκθεσης.
10.3.1.4	S1 – Ίδιο Ανθρώπινο Δυναμικό: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2.3	Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της ενότητας 10.1.2.3 της παρούσας έκθεσης Βιωσιμότητας.
10.3.2.1	S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες: Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Internal	ενότητα 10.1.1.8	Αναλυτικότερη αναφορά στους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας με τις επηρεαζόμενες κοινότητες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση κινδύνων, ευκαιριών και επιδράσεων παρουσιάζεται στην ενότητα 10.1.1.8 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών.
10.3.2.2	S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες: Πολιτικές	External URL	https://www.fourlis.com/el/o-omilos-fourlis/etairi-iki-diakyvernisi/systima-esoterikou-elegxou/	Οι εν λόγω πολιτικές είναι δημοσιευμένες στην επίσημη ιστοσελίδα του Ομίλου Fourlis Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου Όμιλος Fourlis
10.3.2.3	S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες: Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Internal	ενότητα 10.1.2	Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, της παρούσας έκθεσης.
10.3.2.3	S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2.3	Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της ενότητας 10.1.2.3 της παρούσας έκθεσης.
10.3.3.1	S3-Επηρεαζόμενες κοινότητες: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών	Internal	ενότητα 10.1.1.8	Επιπρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με την υπευθυνότητα για την εφαρμογή των πολιτικών, καθώς και τη διασφάλιση των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών, παρατίθενται στην ενότητα 10.3.1.3 - Πίνακας 26.

Ενότητα	Περιγραφή Ενότητας	Τύπος Παραπομπής	Ενότητα Παραπομπής	Κείμενο Αναφοράς
	επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών			
10.3.3.1	S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Internal	ενότητα 10.1.1.8	Οι απόψεις και τα συμφέροντα των καταναλωτών συλλέγονται μέσω συνεχούς και πολυκαναλικής επικοινωνίας όπως περιγράφεται στην ενότητα 10.1.1.8 της παρούσας έκθεσης.
10.3.3.4	S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2	Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, της παρούσας έκθεσης.
10.3.3.5	S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες: Δράσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	External_ URL	https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/upiresies-ikea/tropoipliomis .	Όλες οι διαθέσιμες επιλογές πληρωμής είναι διαθέσιμες στο: https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/upiresies-ikea/tropoipliomis .
10.4.1.1	G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	External_ Financials	ενότητα 15	Ο ρόλος και η τεχνογνωσία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων σε σχέση με την επιχειρηματική συμπεριφορά καθορίζονται σαφώς στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου Fourlis της παρούσας Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2025.
10.4.1.2	G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Πολιτικές	External_ Financials	Annual Financial Statements / Management Report	Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο, το εύρος εφαρμογής και το πλαίσιο διακυβέρνησης των πολιτικών που αφορούν την επιχειρηματική συμπεριφορά και νοοτροπία, παραπέμπεται ο αναγνώστης στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2025.
10.4.1.4	G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 1.2	Η μεθοδολογία για τη διενέργεια της ανάλυσης ουσιαστικότητας περιγράφεται στην ενότητα 1.2 - Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, της παρούσας έκθεσης.
10.4.1.4	G1 – Επιχειρηματική Συμπεριφορά: Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Internal	ενότητα 10.1.2.3	Ο χρονικός ορίζοντας των δυνητικών ή πραγματικών κινδύνων/ευκαιριών αναφέρεται στον πίνακα 5 της ενότητας 10.1.2.3 της παρούσας έκθεσης.
10.6	Προσάρτημα Β - Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας του Ομίλου	External_ URL	Delegated regulation - EU - 2023/2772 - EN - EUR-Lex	Οι σχετικές κανονιστικές πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (SFDR, Pillar 3, Benchmark Regulation και EU Climate Law) που συνδέονται με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης του παρόντος πίνακα, αναφέρονται στο επίσημο κανονιστικό κείμενο, διαθέσιμο στον σύνδεσμο.

Πίνακας 51

10.6 Προσάρτημα Β - Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας του Ομίλου

{ESRS 2 IRO-2 56}

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή	Σημαντικότητα
ESRS 2 GOV-1 Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21 στοιχείο δ)	10.1.1.3 Σύνθεση και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα παράγραφος 21 στοιχείο ε)	10.1.1.3 Σύνθεση και ποικιλομορφία των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια παράγραφος 30	10.1.1.5 Διαδικασία δέουσας επιμέλειας για την Βιωσιμότητα και Ομάδες Βιωσιμότητας	
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με τον τομέα των ορυκτών καυσίμων παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο i)	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την παραγωγή χημικών προϊόντων παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο ii)	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αμφιλεγόμενα όπλα παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iii)	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS 2 SBM-1 Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή προϊόντων καπνού παράγραφος 40 στοιχείο δ) σημείο iv)	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 παράγραφος 14	10.2.2.1 Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	
ESRS E1-1 Εξαιρούμενες επιχειρήσεις από τους ευθυγραμμισμένους με τη συμφωνία του Παρισιού δείκτες αναφοράς παράγραφος 16 στοιχείο ζ)	10.2.2.1 Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG) παράγραφος 34	10.2.2.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Fourlis	
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού αντικτύπου) παράγραφος 38	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	10.2.2.7 Δείκτες Μέτρησης	

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή	Σημαντικότητα
ESRS E1-5 Ένταση ενέργειας που συνδέεται με δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου παράγραφοι 40 έως 43	10.2.2.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS E1-6 Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών και σύνολο εκπομπών ΑΘ παράγραφος 44	10.2.2.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS E1-6 Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55	10.2.2.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS E1-7 Απορροφήσεις ΑΘ και πιστωτικά μόρια άνθρακα παράγραφος 56	-	Μη σχετικό με τις δραστηριότητες του Ομίλου
ESRS E1-9 Έκθεση του χαρτοφυλακίου αναφοράς σε υλικούς κινδύνους που συνδέονται με το κλίμα παράγραφος 66	-	
ESRS E1-9 Ανάλυση χρηματικών ποσών ανά οξύ και χρόνιο υλικό κίνδυνο παράγραφος 66 στοιχείο α)	-	
ESRS E1-9 Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων με έκθεση σε σημαντικό υλικό κίνδυνο παράγραφος 66 στοιχείο γ)	-	
ESRS E1-9 Ανάλυση της λογιστικής αξίας της ακίνητης περιουσίας της ανά τάξη ενεργειακής απόδοσης παράγραφος 67 στοιχείο γ)	-	
ESRS E1-9 Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες σχετικές με το κλίμα παράγραφος 69	-	
ESRS E2-4 Ποσότητα κάθε ρύπου που απαριθμείται στο παράρτημα ΙΙ του κανονισμού για το ευρωπαϊκό MEMP (ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων) που εκπέμπεται στον αέρα, στα ύδατα και στο έδαφος, παράγραφος 28	-	Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι παράγραφος 9	-	Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Ειδική πολιτική παράγραφος 13	-	Μη σημαντικό
ESRS E3-1 Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες παράγραφος 14	-	Μη σημαντικό
ESRS E3-4 Σύνολο νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται παράγραφος 28 στοιχείο γ)	-	Μη σημαντικό

Απαιτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή	Σημαντικότητα
ESRS E3-4 Συνολική κατανάλωση νερού σε m3 ανά καθαρά έσοδα από οικείες δραστηριότητες παράγραφος 29	-	Μη σημαντικό
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο α) σημείο i)	-	Μη σημαντικό
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο β)	-	Μη σημαντικό
ESRS 2- IRO 1 - E4 παράγραφος 16 στοιχείο γ)	-	Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές χρήσης γης/γεωργίας παράγραφος 24 στοιχείο β)	-	Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές για τους ωκεανούς/τις θάλασσες παράγραφος 24 στοιχείο γ)	-	Μη σημαντικό
ESRS E4-2 Πολιτικές για την αντιμετώπιση της αποψίλωσης των δασών παράγραφος 24 στοιχείο δ)	-	Μη σημαντικό
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα παράγραφος 37 στοιχείο δ)	10.2.3.5 Δείκτες μέτρησης	
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα παράγραφος 39	10.2.3.5 Δείκτες μέτρησης	
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών αναγκαστικής εργασίας παράγραφος 14 στοιχείο στ)	(Μη διαθέσιμη πληροφορία)	
ESRS 2- SBM3 - S1 Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας παράγραφος 14 στοιχείο ζ)	(Μη διαθέσιμη πληροφορία)	
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 20	10.3.1.3 Πολιτικές	
ESRS S1-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 21	10.3.1.2 Συνδρομές	
ESRS S1-1 Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων παράγραφος 22	10.3.1.3 Πολιτικές	
ESRS S1-1 Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο εργασίας ή σύστημα διαχείρισης, παράγραφος 23	10.3.1.3 Πολιτικές	
ESRS S1-3 Μηχανισμοί καταγγελιών/ παραπόνων παράγραφος 32 στοιχείο γ)	10.3.1.1 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών 10.3.1.3 Πολιτικές	

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή	Σημαντικότητα
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων παράγραφος 88 στοιχεία β) και γ)	10.3.1.6 Στόχοι Βιωσιμότητας του Ομίλου Furlis	
ESRS S1-14 Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών παράγραφος 88 στοιχείο ε)	10.3.1.7 Δείκτες Μέτρησης (Μη διαθέσιμη πληροφορία)	
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 στοιχείο α)	10.3.1.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS S1-16 Υπερβολικά υψηλός δείκτης αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου παράγραφος 97 στοιχείο β)	10.3.1.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS S1-17 Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων, παράγραφος 103 στοιχεία α)	10.3.1.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESR S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και του ΟΟΣΑ παράγραφος 104 στοιχείο α)	10.3.1.7 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS 2- SBM3 – S2 Σημαντικός κίνδυνος παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας στην αξιακή αλυσίδα παράγραφος 11 στοιχείο β)	-	Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα παράγραφος 17	-	Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Πολιτικές σχετικά με την αξιακή αλυσίδα εργαζομένων παράγραφος 18	-	Μη σημαντικό
ESR S2-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 19	-	Μη σημαντικό
ESRS S2-1 Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8, παράγραφος 19	-	Μη σημαντικό
ESRS S2-4 Θέματα ανθρώπινων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με την ανάντη και κατάντη αξιακή αλυσίδα της παράγραφος 36	-	Μη σημαντικό
ESRS S3-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 16	10.3.2.2 Πολιτικές	

Απαιτήση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Παραπομπή	Σημαντικότητα
ESRS S3-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και/ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 17	10.3.2.2 Πολιτικές	
ESRS S3-4 Θέματα και περιστατικά ανθρώπινων δικαιωμάτων, παράγραφος 36	10.3.2.6 Δείκτες Μέτρησης	
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες παράγραφος 16	10.3.3.2 Πολιτικές	
ESRS S4-1 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ παράγραφος 17	10.3.3.2 Πολιτικές	
ESRS S4-4 Θέματα και περιστατικά ανθρώπινων δικαιωμάτων, παράγραφος 35	10.3.3.5 Δράσεις που σχετίζονται με τους Καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς παράγραφος 10 στοιχείο β)	10.4.1.2 Πολιτικές	
ESRS G1-1 Προστασία πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος παράγραφος 10 στοιχείο δ)	10.4.1.2 Πολιτικές	
ESRS G1-4 Πρόστιμα για παραβάσεις νομοθετικών διατάξεων σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, παράγραφος 24 στοιχείο α)	10.4.1.7 Δείκτες μέτρησης	
ESRS G1-4 Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας παράγραφος 24 στοιχείο β)	10.4.1.2 Πολιτικές 10.4.1.5 Δράσεις	

Πίνακας 52

Οι σχετικές κανονιστικές πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (SFDR, Pillar 3, Benchmark Regulation και EU Climate Law) που συνδέονται με τις απαιτήσεις γνωστοποίησης του παρόντος πίνακα, αναφέρονται στο επίσημο κανονιστικό κείμενο, διαθέσιμο στον ακόλουθο σύνδεσμο [Delegated regulation - EU - 2023/2772 - EN - EUR-Lex](#).