

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
Προμηθευτών
Ομίλου FOURLIS

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή	3
1.1 Ορισμός	3
1.2 Σκοπός	3
3. Εργασιακές πρακτικές	3
3.1 Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και παιδικής εργασίας	3
3.2 Ωράριο και αμοιβή για παρεχόμενη εργασία	3
3.2 Αποφυγή βίας, παρενόχλησης & διακρίσεων	4
4. Υγιεινή και ασφάλεια	4
4.1 Εργασιακή ασφάλεια – ασφαλείς εγκαταστάσεις – Ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών	4
4.2 Αποφυγή χρήσης ουσιών	4
5. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση	4
5.1 Δωροδοκία, Διαφθορά, Απάτη	4
5.2 Σύγκρουση συμφερόντων	5
5.3 Αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού	5
5.4 Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων	5
5.5 Προστασία των εγκαταστάσεων και της πνευματικής ιδιοκτησίας	5
5.6. Προϊόντα και υπηρεσίες	5
5.7. Προστασία του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών	5
6. Συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα	6

1. Εισαγωγή

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «FOURLIS AE ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ», καθώς και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, οι οποίες ενοποιούνται πλήρως και αποτελούν τον Όμιλο FOURLIS (εφεξής ο «Όμιλος»), έχουν θεσπίσει και εφαρμόζουν Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος δεσμεύει όλο το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου και έχει σκοπό να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο καθώς και την επίδειξη συμπεριφορών που δεν προσβάλουν την εικόνα, την υπόληψη και τη φήμη του Ομίλου. Αντίστοιχες συμπεριφορές αναμένονται κι από τους προμηθευτές του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος ζητά από τους προμηθευτές να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (στο εξής ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων με του προμηθευτές (θα τίθεται ως παράρτημα στις συμβάσεις).

1.1 Ορισμός

Με τον όρο προμηθευτής νοείται η οποιαδήποτε συνεργασία της Εταιρείας με εργολάβο/υπεργολάβο, εξωτερικό συνεργάτη, πάροχο υπηρεσιών, πάροχο υπηρεσιών εξωτερικής ανάθεσης και προμηθευτή.

1.2 Σκοπός

Ο Κώδικας έχει μοναδικό στόχο να δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου.

Αν η σύμβαση που υφίσταται μεταξύ του Ομίλου και του Προμηθευτή περιέχει αυστηρότερους όρους από τον Κώδικα, τότε θα εφαρμόζονται οι όροι της σύμβασης.

3. Εργασιακές πρακτικές

Οι προμηθευτές/συνεργάτες οφείλουν να προάγουν και να μεριμνούν για τη διασφάλιση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τον σεβασμό στο χώρο της εργασίας, καθώς και την έντιμη συμπεριφορά και την ευθύτητα ανάμεσά στους εργαζόμενους. Οφείλουν να υιοθετούν πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές που αναγνωρίζουν, ενθαρρύνουν και εκτιμούν τη διαφορετικότητα, τις διαφορετικές απόψεις και εμπειρίες, ενώ υποστηρίζουν την ειλικρινή και αμφίδρομη επικοινωνία πάντα με πνεύμα προσαρμογής, διαλλακτικότητας και συμβιβαστικότητας.

3.1 Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και παιδικής εργασίας

Οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής εργασίας αποτελεί παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και οι Προμηθευτές του Ομίλου θα πρέπει να την απαγορεύουν. Η παροχή εργασίας πρέπει να χαρακτηρίζεται από ελευθερία και να γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας δραστηριοποίησης.

Επίσης, οι Προμηθευτές θα πρέπει να απαγορεύουν αυστηρά την απασχόληση ατόμων, που βρίσκονται κάτω από το νόμιμο όριο ενηλικίωσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

3.2 Ωράριο και αμοιβή για παρεχόμενη εργασία

Το ωράριο εργασίας, οι άδειες και οι υπερωρίες του προσωπικού του Προμηθευτή πρέπει να βρίσκονται σε συμμόρφωση με τη σχετική εθνική νομοθεσία και να υπάρχει σεβασμός των σχετικών δικαιωμάτων των εργαζομένων.

Οι όροι απασχόλησης πρέπει να είναι δίκαιοι και εύλογοι και σύμφωνοι με τις προβλέψεις της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας.

Οι αμοιβές του ανθρώπινου δυναμικού του Προμηθευτή θα πρέπει να καταβάλλονται σύμφωνα με τους όρους της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας.

3.2 Αποφυγή βίας, παρενόχλησης & διακρίσεων

Η ισότιμη και δίκαιη συμπεριφορά προς τους εργαζόμενους θα πρέπει να χαρακτηρίζει τους Προμηθευτές του Ομίλου. Οφείλουν να δείχνουν μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων, λεκτικής ή άλλης παρενόχλησης, ή βίας στο χώρο εργασίας. Οφείλουν να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία για την παροχή ίσων ευκαιριών στην απασχόληση, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την απαγόρευση φαινομένων διάκρισης, παρενόχλησης και προσβλητικής αντιμετώπισης.

4. Υγιεινή και ασφάλεια

4.1 Εργασιακή ασφάλεια – ασφαλείς εγκαταστάσεις – Ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Η εφαρμογή κανόνων υγιεινής και ασφάλειας για το ανθρώπινο δυναμικό στους χώρους εργασίας, είναι απαραίτητη για την προστασία της ανθρώπινης ζωής.

Στο πλαίσιο αυτό όλοι οι Προμηθευτές του Ομίλου έχουν υποχρέωση και δεσμεύονται να παρέχουν και να διασφαλίζουν, για όλους τους εργαζομένους τους, ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας, εστιάζοντας στην πρόληψη και ελαχιστοποίηση των κινδύνων ατυχημάτων, τραυματισμών και έκθεσης σε κινδύνους για την υγεία. σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό οι Προμηθευτές έχουν υποχρέωση και δεσμεύονται να εντοπίζουν τους πιθανούς κινδύνους για τους εργαζομένους τους, καθώς και να λαμβάνουν τα προληπτικά μέτρα που κρίνονται αναγκαία.

Επίσης, είναι υποχρέωση κάθε Προμηθευτή να παρέχει στο ανθρώπινο δυναμικό του επαρκή και τακτική εκπαίδευση σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και σχετικά με τον τρόπο χρήσης του κατάλληλου ατομικού εξοπλισμού προστασίας, εφόσον υπάρχει υποχρέωση χρήσης τέτοιου εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο αυτό έχει την υποχρέωση να εφαρμόζει κατάλληλες διαδικασίες για την αντιμετώπιση έκτακτων περιπτώσεων, όπως ενδεικτικά, παροχής πρώτων βοηθειών, εκκένωσης χώρων και πυρανίχνευσης.

4.2 Αποφυγή χρήσης ουσιών

Κάθε Προμηθευτής πρέπει να μην επιτρέπει στο ανθρώπινο δυναμικό του να κάνει κατανάλωση αλκοόλ ή ουσιών κατά τη διάρκεια της εργασίας. Η κατάχρηση αλκοόλ, ναρκωτικών και άλλων ψυχοτρόπων ουσιών στο χώρο εργασίας μπορεί να δημιουργήσει σοβαρό πρόβλημα για την υγεία, την ασφάλεια και την εργασιακή απόδοση.

5. Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση

Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με το εθνικό και διεθνές θεσμικό και ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελεί υποχρέωση των Προμηθευτών του Ομίλου.

5.1 Δωροδοκία, Διαφθορά, Απάτη

Οι Προμηθευτές του Ομίλου οφείλουν να δείχνουν μηδενική ανοχή σε κάθε μορφής δωροδοκία, διαφθορά και απάτη.

Οφείλουν να έχουν θεσπίσει και να εφαρμόζουν πολιτικές και διαδικασία για την προληπτική και κατασταλτική αντιμετώπιση κάθε τέτοιου περιστατικού.

5.2 Σύγκρουση συμφερόντων

Οι Προμηθευτές έχουν υποχρέωση να καταβάλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αποφεύγονται καταστάσεις που είναι δυνατόν να θεωρηθούν ότι οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων με τις εταιρείες τον Όμιλο.

5.3 Αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού

Οι Προμηθευτές του Ομίλου πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες που ρυθμίζουν τις πρακτικές του εμπορίου, τον ανταγωνισμό και να απαγορεύουν τη δημιουργία μονοπωλίων.

Οφείλουν να απέχουν από οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία θα μπορούσε να εκληφθεί ως αθέμιτος ανταγωνισμός σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

5.4 Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων

Εφόσον οι Προμηθευτές, λόγω της φύσης της παρεχόμενης προς τον Όμιλο υπηρεσίας ή του παρεχόμενου προϊόντος, αποκτούν πρόσβαση σε εμπιστευτικές ή απόρρητες πληροφορίες του Ομίλου, έχουν υποχρέωση να τηρούν το απόρρητο αυτών των πληροφοριών. Επίσης, η διαχείριση, η επεξεργασία, καθώς και η αποκάλυψη των εν λόγω πληροφοριών πρέπει να γίνεται μόνο προς τις αρμόδιες αρχές ή προς πρόσωπα που γίνεται γνωστό προς τους Προμηθευτές ότι είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα προς το σκοπό αυτό και πάντα σε συμμόρφωση με τις επιταγές της ισχύουσας νομοθεσίας.

Επιπλέον, οι Προμηθευτές έχουν υποχρέωση να συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Περαιτέρω οφείλουν να συνεργάζονται πλήρως σε ενδεχόμενους ελέγχους ή έρευνες που διεξάγονται τόσο από αρμόδια στελέχη του Ομίλου όσο και από τις δημόσιες αρχές.

5.5 Προστασία των εγκαταστάσεων και της πνευματικής ιδιοκτησίας

Οι Προμηθευτές έχουν υποχρέωση να σέβονται και να μην επιτρέπουν καμία πράξη που αποτελεί παραβίαση των δικαιωμάτων του Ομίλου σχετικά με τις εγκαταστάσεις του ή σχετικά με την πνευματική του ιδιοκτησία.

Στο πλαίσιο αυτό έχουν υποχρέωση να διασφαλίζουν την εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας.

5.6. Προϊόντα και υπηρεσίες

Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προσφέρουν οι Προμηθευτές στον Όμιλο πρέπει να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις απαιτήσεις ασφάλειας, που ορίζονται από την εθνική νομοθεσία.

5.7. Προστασία του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών

Οι Προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία που αφορά την προστασία του περιβάλλοντος και να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος, μέσω της ορθής διαχείρισης των φυσικών πόρων και τον μετριασμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στοχεύοντας στη μείωση των σχετικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την κοινωνία

ευρύτερα και στη συμβολή στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής.

6. Συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα

Όλοι οι Προμηθευτές του Ομίλου οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Στην περίπτωση που το έργο -προϊόντα ή υπηρεσίες- που έχουν αναλάβει ή προτίθενται να αναλάβουν για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τον Όμιλο εκτελείται ή θα εκτελεστεί κυρίως από τους προστηθέντες, υπεργολάβους ή/και προμηθευτές τους, και οι τελευταίοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Ο Όμιλος δύναται να ελέγχει τη συμμόρφωση ή μη των Προμηθευτών με τον Κώδικα. Για τον σκοπό αυτό, μπορεί να ζητά από τους Προμηθευτές του να επιτρέψουν σε εκπρόσωπο του Ομίλου να κάνει επίσκεψή στις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών, ώστε να γίνει επαλήθευση και έλεγχος του βαθμού συμμόρφωσης με τον Κώδικα. Στο πλαίσιο αυτό θα εφαρμόζονται διαδικασίες ελέγχου που κρίνονται κατάλληλες για το συγκεκριμένο έλεγχο (ενδεικτικά αναφέρεται ο δειγματοληπτικός έλεγχος).

Ο Όμιλος διαθέτει Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας – Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing), μέσω της οποίας μπορούν να αναφέρονται ανώνυμα ή επώνυμα, προβληματισμοί για παραβιάσεις του Κώδικα ή μη συμμορφώσεις με την κείμενη νομοθεσία. Η Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing) λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο.

Οι σχετικές αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω των ακόλουθων εναλλακτικών διαύλων:

- Με τηλεφωνική αναφορά στη γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου - τηλ 2106293010
- Με αίτημα για προσωπική συνάντηση (δια ζώσης ή με τηλεδιάσκεψη) με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του αιτήματος. Το αίτημα υποβάλλεται με email στην διεύθυνση codeofconduct@fourlis.com ή στη διεύθυνση compliance@fourlis.gr γραπτώς ή τηλεφωνικώς στη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας τηλ 2106293010. Σε κάθε περίπτωση υποβολής αναφοράς σύμφωνα με τα παραπάνω καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διατηρηθεί εμπιστευτική η ταυτότητα του ατόμου και οι πληροφορίες που περιέχονται στην αναφορά. Στο πλαίσιο αυτό οι πληροφορίες γνωστοποιούνται μόνο στην περίπτωση που αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή όταν η εν λόγω γνωστοποίηση είναι αναπόφευκτη για τη διεξαγωγή αποτελεσματικής έρευνας και την λήψη των κατάλληλων μέτρων.