

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2024



Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου		
Μήνυμα Διευθύντριας Βιώσιμης Ανάπτυξης & Κοινωνικής Υπευθυνότητας		
Το 2024 με μια ματιά		
Βραβεύσεις 2024		
Όμιλος Furlis		
Σκοπός, Όραμα, Αποστολή, Αξίες		
Σημαντικότεροι σταθμοί στην ιστορία του ομίλου		
Σχετικά με τον όμιλο		
Οι δραστηριότητές μας		
Οργανωτική δομή		
Αλυσίδα αξίας		
Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον όμιλο		
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης		
Ανάλυση Ουσιαστικότητας		
Στόχοι Βιωσιμότητας (ESG)		
3	Περιβάλλον	25
5	Η προσέγγιση του ομίλου για τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος	26
	Ενέργεια και εκπομπές ρύπων	27
	Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία	30
7	Μείωση της σπατάλης τροφίμων	32
8	Κοινωνική Ευθύνη	34
	Για τους ανθρώπους του ομίλου	35
9	Απασχόληση	36
10	Εκπαίδευση	42
11	Υγεία και ασφάλεια	44
12	Για την Κοινωνία	48
13	Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για τους εργαζόμενους	48
19	Για τους πελάτες/επισκέπτες στα καταστήματα/εγκαταστάσεις του ομίλου	58
20	Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και προσβασιμότητας πελατών και επισκεπτών	58
21	Εταιρική Διακυβέρνηση	61
22	Επιχειρηματική Ηθική	62
23	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	63
24		
	Σχετικές Πληροφορίες	64

Μήνυμα Προέδρου

Το 2024 αποτέλεσε μια χρονιά σημαντικών μετασχηματισμών και ενίσχυσης της στρατηγικής πορείας του ομίλου Fourlis. Με οδηγό τις διαχρονικές μας αξίες και με κεντρικό άξονα τον άνθρωπο, κινηθήκαμε με συνέπεια, διαφάνεια και υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους μετόχους, τους συνεργάτες, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Αναπτυξιακή στρατηγική

Για τον όμιλο Fourlis, το 2024 σφραγίστηκε από σημαντικές στρατηγικές αποφάσεις και ενέργειες που ενίσχυσαν περαιτέρω τη θέση μας στις αγορές που δραστηριοποιούμαστε. Οι εταιρικές μας αξίες λειτουργούν ως θεμέλιο της κουλτούρας μας, διαμορφώνοντας τις επιλογές μας και καθοδηγώντας τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η στρατηγική μας δίνει έμφαση στην ανθεκτικότητα, την τεχνολογική πρόοδο και την προσαρμοστικότητα, ώστε να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των καταναλωτών και στις συνθήκες της αγοράς. Ο στρατηγικός μας χάρτης εστιάζει στη διαρκή βελτίωση των επιδόσεων,

την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού και την ανάπτυξη της παρουσίας μας, ενώ παράλληλα επενδύουμε με συνέπεια στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας και στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας καινοτομίας και συνεργασίας.

Καθώς προχωράμε, συνεχίζουμε να εργαζόμαστε με στόχο τη δημιουργία μακροχρόνιας αξίας και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ομίλου, μέσα σε ένα περιβάλλον συνεχών αλλαγών και προκλήσεων. Η δέσμευσή μας για ποιότητα, η παροχή εξαιρετικής εμπειρίας στους καταναλωτές και οι στρατηγικές μας επενδύσεις, μας θέτουν σε μια σταθερή τροχιά ανάπτυξης και επιτυχίας.

Το 2024 προχωρήσαμε σε μια σειρά στρατηγικών συνεργασιών και επεκτάσεων και σημειώσαμε ισχυρές επιδόσεις, αύξηση πωλήσεων και σημαντική πρόοδο. Σημαντική στρατηγική εξέλιξη αποτέλεσε η συνεργασία με τον Όμιλο Inter IKEA για τη δημιουργία του 46^{ου} Διεθνούς Κέντρου Διανομής της IKEA, συνολικής έκτασης 50.000 τ.μ., στον Ασπρόπυργο, εδραιώνοντας περαιτέρω τη μακροχρόνια σχέση των δύο ομίλων. Παράλληλα, μέσω της συμφωνίας αδειοδότησης με τη Foot Locker, ηγέτιδας παγκοσμίως στον κλάδο των sneakers και του athleisure, επεκτείνουμε

τη δραστηριότητά μας σε οκτώ χώρες της ΝΑ Ευρώπης, αποκτώντας ισχυρό αποτύπωμα σε μία δυναμικά αναπτυσσόμενη αγορά. Η στρατηγική μας υλοποιήθηκε με δυναμική επέκταση φυσικών καταστημάτων, με το νέο κατάστημα IKEA στην Πάτρα, την έναρξη λειτουργίας επτά νέων καταστημάτων INTERSPORT και τεσσάρων νέων Holland & Barrett, ενώ ιδιαίτερη σημασία είχε και η είσοδος της Foot Locker στη Βουλγαρία με νέα σημεία σε εμπορικά κέντρα υψηλής επισκεψιμότητας.

Δέσμευση για βιωσιμότητα

Η βιωσιμότητα αποτελεί βασικό άξονα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Συνεχίσαμε τη συστηματική μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & 2) για τις δραστηριότητες του ομίλου στην Ελλάδα και παράλληλα θέσαμε συγκεκριμένους στόχους για τη μείωσή τους, στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής μας για τον περιορισμό του ενεργειακού μας αποτυπώματος.

Εφαρμόσαμε λύσεις ενεργειακής εξοικονόμησης, με πιο χαρακτηριστική την εγκατάσταση νέου φωτοβολταϊκού συστήματος net metering στις εγκαταστάσεις της Trade Logistics, ενισχύοντας τη στροφή σε ανανεώσιμες



«Οι φιλοδοξίες μας για το μέλλον βασίζονται σε γερά θεμέλια: τις ισχυρές εταιρικές μας αξίες, την αφοσίωση των ανθρώπων μας και την εμπιστοσύνη των μετόχων και των συνεργατών μας. Με δέσμευση και υπευθυνότητα, συνεχίζουμε δυναμικά την πορεία μας για ένα βιώσιμο και ανθεκτικό μέλλον».

Βασίλειος Φουρλής
Πρόεδρος
Όμιλος Fourlis

πηγές ενέργειας. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε και στη διαχείριση αποβλήτων και την κυκλική οικονομία, με την υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων περιορισμού της σπατάλης τροφίμων στα εστιατόρια IKEA. Παράλληλα, υλοποιήσαμε πρωτοβουλίες συλλογής και ανακύκλωσης υλικών, ενισχύοντας την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση των πολιτών.

Οι άνθρωποί μας και η συνεισφορά στην κοινωνία

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον κινητήριο μοχλό για κάθε μας επιτυχία, συμβάλλοντας ενεργά στην υλοποίηση της στρατηγικής μας με προσήλωση, ευελιξία και ομαδικότητα. Επενδύουμε ουσιαστικά στην ανάπτυξη και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού και προωθούμε ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και συμμετοχής για όλα τα άτομα. Με σεβασμό στον άνθρωπο, επενδύουμε διαχρονικά σε ένα ασφαλές, αξιοκρατικό και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, ενισχύοντας τον θετικό μας κοινωνικό αντίκτυπο και θέτοντας τις βάσεις για έναν όμιλο που εμπνέει, στηρίζει και εξελίσσεται μαζί με την κοινωνία.

Το 2024 ενισχύσαμε την κουλτούρα συμμετοχής και κοινωνικής προσφοράς, μέσα από ποικίλες δράσεις εθελοντισμού και στήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, στις οποίες συμμετείχαν περισσότεροι από

820 εθελοντές. Παράλληλα, προσφέραμε σε φορείς, ιδρύματα και δομές κοινωνικής αλληλεγγύης, καλύπτοντας ουσιαστικές ανάγκες σε Ελλάδα, Κύπρο, Ρουμανία και Βουλγαρία.

Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίζουμε να ενισχύουμε τη σχέση μας με τις τοπικές κοινωνίες. Δίνουμε ακόμα μεγαλύτερη έμφαση στην ενσωμάτωση της εταιρικής υπευθυνότητας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας, αναπτύσσοντας τους πυλώνες της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της κοινωνικής ευθύνης και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Προοπτικές για το 2025

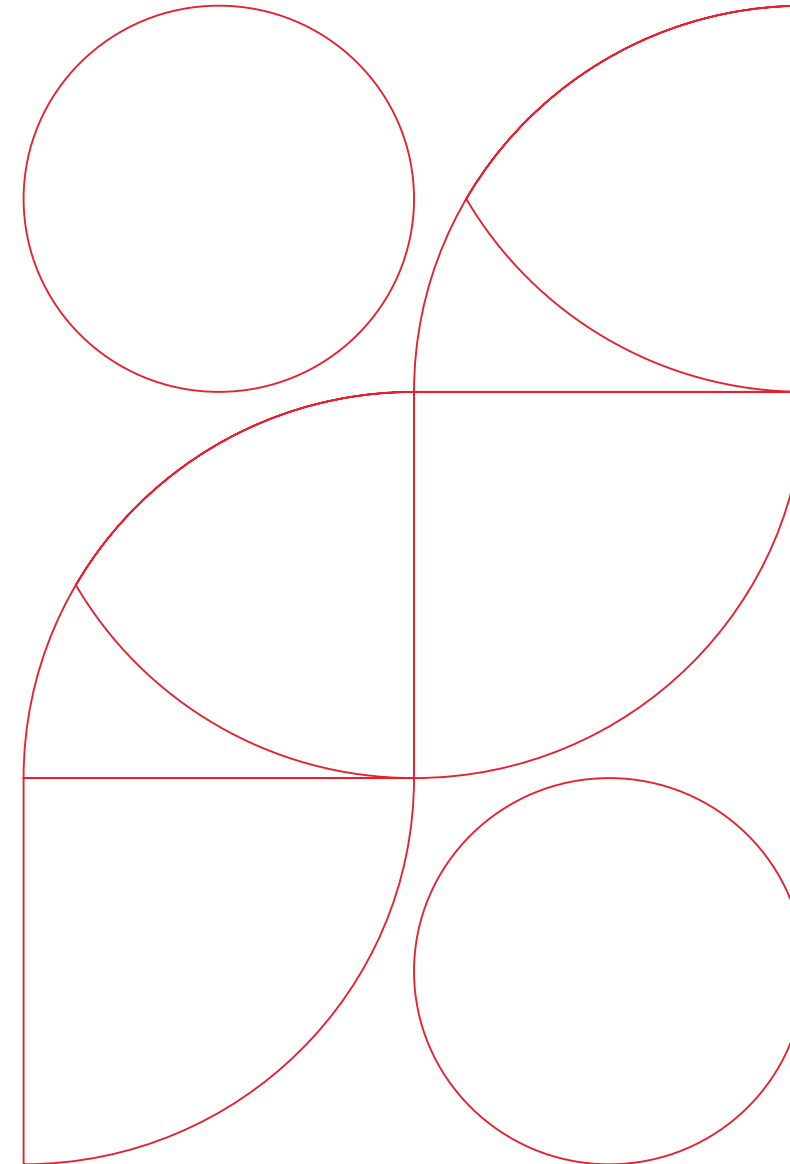
Με το βλέμμα στραμμένο στο 2025, συνεχίζουμε να επενδύουμε με συνέπεια στη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ανθεκτικότητα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Η περαιτέρω ενίσχυση των brands IKEA, INTERSPORT, Foot Locker και Holland & Barrett παραμένει κεντρικός πυλώνας της στρατηγικής μας, με στόχο τη διεύρυνση της παρουσίας μας στη ΝΑ Ευρώπη και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους καταναλωτές.

Ταυτόχρονα, επικεντρωνόμαστε στην ενδυνάμωση της omnichannel εμπειρίας, αξιοποιώντας τεχνολογίες που μετασχηματίζουν τον τρόπο με τον οποίο ο πελάτης

αλληλεπιδρά με τα brands μας. Το 2025 προβλέπεται ως έτος δυναμικής προόδου και ευκαιριών, με στρατηγικές κινήσεις που θα ενισχύσουν τη λειτουργική μας αποτελεσματικότητα και θα ενδυναμώσουν το ανθρώπινο δυναμικό μας.

Δέσμευση για το μέλλον

Με σαφή προσανατολισμό στην επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα και την πελατοκεντρική προσέγγιση, συνεχίζουμε να προάγουμε ένα μοντέλο ανάπτυξης που συνδυάζει την οικονομική πρόοδο με την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Οι φιλοδοξίες μας για το μέλλον βασίζονται σε γερά θεμέλια: τις ισχυρές εταιρικές μας αξίες, την αφοσίωση των ανθρώπων μας και την εμπιστοσύνη των μετόχων και των συνεργατών μας. Με δέσμευση και υπευθυνότητα, συνεχίζουμε δυναμικά την πορεία μας για ένα βιώσιμο και ανθεκτικό μέλλον.



Μήνυμα Διευθύντριας Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Στον όμιλο Furlis, συνεχίζουμε το έργο μας στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, με σταθερή προσήλωση στη δημιουργία συνθηκών ευημερίας για όλους, μέσα από ενέργειες που είναι προσανατολισμένες στο κοινωνικό και περιβαλλοντικό όφελος. Σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας μια στρατηγική που αγκαλιάζει κάθε τομέα δραστηριότητας του ομίλου και των εταιριών του, αναπτύσσουμε το πλάνο μας γύρω από τρεις βασικούς πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνική Ευθύνη και Εταιρική Διακυβέρνηση.

Το 2024 διεξάγαμε Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, προσεγγίζοντας τα θέματα βιωσιμότητας του ομίλου ολιστικά και αξιολογώντας τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας όχι μόνο σε οικονομικό επίπεδο αλλά και στην κοινωνία και το περιβάλλον. Επίσης, συνεχίσαμε με υπευθυνότητα την υλοποίηση του στρατηγικού μας πλάνου με πρωτοβουλίες, δράσεις και προγράμματα και στους τρεις ανωτέρω πυλώνες, επιδιώκοντας ένα συνολικά θετικό αποτύπωμα του ομίλου μας σε όλους τους τομείς.

Περιβάλλον

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και η προστασία του περιβάλλοντος αποτελούν διαχρονικές μας προτεραιότητες. Με υπευθυνότητα και όραμα, επενδύουμε συστηματικά σε βιώσιμες πρακτικές και τεχνολογίες που επιτρέπουν στις εταιρείες του ομίλου να μειώνουν το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα, προχωρώντας σταθερά προς ένα πιο πράσινο μέλλον.

Με σεβασμό στη φύση και τις επόμενες γενιές, ενσωματώνουμε τη βιωσιμότητα σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Από τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, έως την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων, συμβάλλουμε ενεργά στην προστασία του πλανήτη μας.

Το 2024 καταγράψαμε μείωση κατά 12% στις άμεσες εκπομπές αερίων το θερμοκηπίου (Scope 1) στην Ελλάδα σε σύγκριση με το 2023, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2-market based) μειώθηκαν κατά 1,3% την ίδια περίοδο.

Στην IKEA, εξοικονομήσαμε 40,2 τόνους αποβλήτων τροφίμων, που ισοδυναμούν με 172,8 τόνους CO₂e, ενώ μέσω της πρωτοβουλίας συλλογής και ανακύκλωσης υποδημάτων, η INTERSPORT σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία συγκέντρωσε και ανακύκλωσε 11,2 τόνους παπουτσιών, προάγοντας την κυκλική οικονομία.

Κοινωνική Ευθύνη

Στον όμιλο Furlis, η κοινωνική ευθύνη αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της στρατηγικής μας, που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ευημερία των ανθρώπων μας και τη συνοχή των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Επενδύουμε διαχρονικά και ουσιαστικά στους ανθρώπους μας και τις τοπικές κοινωνίες, με δράσεις που έχουν πραγματικό και θετικό αντίκτυπο. Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμη πίσω από κάθε μας επιτυχία. Με 4.436 εργαζόμενους, καλλιεργούμε καθημερινά ένα εργασιακό περιβάλλον



«Η δέσμευσή μας για κάθε επόμενο έτος και κάθε μελλοντικό στρατηγικό σχεδιασμό, είναι να διασφαλίζουμε την ανεμπόδιστη εφαρμογή πρωτοβουλιών που ωφελούν την κοινωνία, τον άνθρωπο και το περιβάλλον, προσθέτοντας διαρκώς αξία στην καθημερινότητα όλων και διαμορφώνοντας βήμα-βήμα τις συνθήκες για μια καλύτερη, πιο χαρούμενη ζωή».

Λήδα Φουρλή
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Όμιλος Furlis

που ενθαρρύνει την καινοτομία, την ομαδικότητα και την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη. Στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας βρίσκεται η προσήλωση στις αξίες του σεβασμού, της συμπερίληψης και των ίσων ευκαιριών. Το 56% του ανθρώπινου δυναμικού του ομίλου μας αποτελείται από γυναίκες, ενώ το 45% των θέσεων ευθύνης (manager/supervisor) στην Ελλάδα κατέχουν επίσης γυναίκες, γεγονός που αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για ισότητα και ενδυνάμωση σε όλα τα επίπεδα της εταιρικής ζωής.

Φροντίζουμε για την ευημερία των εργαζομένων μας μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών που δεν περιορίζονται στο χώρο εργασίας. Αναπτύσσουμε προγράμματα για την υγεία, την ψυχική υγεία, την ασφάλεια και την ευεξία τους, με δράσεις που εστιάζουν στην πρόληψη. Παράλληλα, στηρίζουμε την οικογένεια, προσφέροντας δύο προγράμματα υποτροφιών για παιδιά εργαζομένων, αλλά και παροχές για εργαζόμενους με παιδιά με αναπηρία.

Η ευθύνη μας επεκτείνεται και πέρα από τα όρια της επιχειρηματικότητας, με την ενεργή στήριξη τοπικών κοινωνιών. Το 2024 επενδύσαμε συνολικά πάνω από €520.000 σε κοινωνικές δράσεις, συνεργαζόμενοι με 80 φορείς και οργανισμούς, που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών αναγκών – από την παιδική προστασία και την εκπαίδευση, έως την υγεία και την κοινωνική ένταξη. Πιστεύουμε

στη δύναμη της συλλογικής προσφοράς, γι' αυτό υλοποιούμε ετησίως πολλαπλές εθελοντικές δράσεις, με την ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων μας. Το 2024 πραγματοποιήθηκαν 20 εταιρικές εθελοντικές ενέργειες, αποδεικνύοντας έμπρακτα το αίσθημα κοινωνικής ευθύνης που μοιραζόμαστε σε όλα τα επίπεδα του ομίλου.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα είναι αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας μας και θεμελιώδες συστατικό της μακροπρόθεσμης επιτυχίας μας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η οικονομική ανάπτυξη πρέπει να συμβαδίζει με ισχυρές δομές διακυβέρνησης, διαφάνεια και ηθική. Σε αυτό το πλαίσιο, εργαζόμαστε με συνέπεια ώστε να διασφαλίζουμε θετικά οικονομικά αποτελέσματα, να εντοπίζουμε και να αξιοποιούμε στρατηγικές επενδυτικές ευκαιρίες και να ενισχύουμε τη σχέση εμπιστοσύνης με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η επιχειρηματική μας ηθική είναι ο πυρήνας κάθε απόφασής μας. Η εφαρμογή του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί βασική αρχή για εμάς και ενισχύεται από ένα ευρύ σύνολο πολιτικών και διαδικασιών που διασφαλίζουν την υπευθυνότητα και την ακεραιότητα σε όλο το φάσμα της εταιρικής μας λειτουργίας. Από τη βιωσιμότητα και τα ανθρώπινα

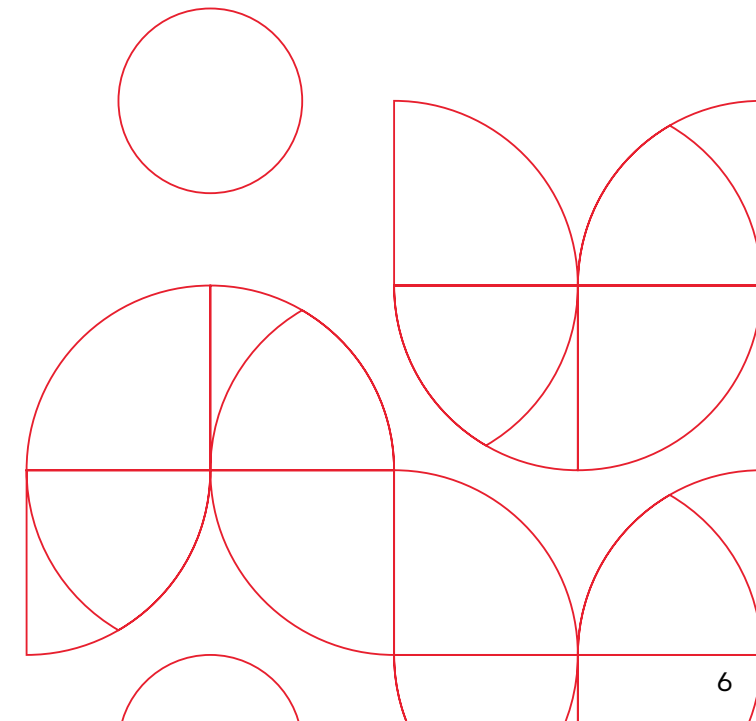
δικαιώματα, έως την πρόληψη των διακρίσεων, τις ίσες ευκαιρίες και τη διαχείριση κινδύνων, υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές που εγγυώνται διαφάνεια, λογοδοσία και συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα. Η σύνθεση των διοικητικών μας οργάνων αποτυπώνει την προσήλωσή μας στην πολυμορφία και την ανεξαρτησία. Το 56% των μελών του Διοικητικού μας Συμβουλίου είναι ανεξάρτητα, ενώ οι γυναίκες καταλαμβάνουν το 44% των θέσεων, προάγοντας τη συμμετοχικότητα και την ισότητα στη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, τόσο η Επιτροπή Ελέγχου όσο και η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Αποδοχών λειτουργούν με 100% ανεξάρτητα μέλη, ενισχύοντας την αξιοπιστία και την αντικειμενικότητα των διαδικασιών μας.

Η συνεργασία με τους προμηθευτές μας βασίζεται σε ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία, με στόχο την καλλιέργεια σταθερών και αμοιβαία επωφελών σχέσεων. Παράλληλα, διατηρούμε σταθερά υψηλά επίπεδα διαφάνειας απέναντι στους επενδυτές και τους μετόχους μας, εφαρμόζοντας πολιτικές που ενισχύουν την εμπιστοσύνη και διευκολύνουν την προσέλκυση κεφαλαίων.

Με το βλέμμα στο μέλλον

Με κάθε μας πρωτοβουλία, επιδιώκουμε να βελτιώνουμε την καθημερινότητα των ανθρώπων, να ενδυναμώνουμε τις κοινότητες και να χτίζουμε ένα μέλλον με περισσότερες ευκαιρίες και λιγότερους αποκλεισμούς – ένα μέλλον στο οποίο όλοι μπορούν να προοδεύουν.

Λήδα Φουρλή
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης
και Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Όμιλος Fourlis



Το 2024 με μια ματιά

Furlis

75 χρόνια
παρουσίας

Δραστηριοποίηση
σε 4 χώρες

(Ελλάδα, Κύπρος,
Βουλγαρία, Ρουμανία)

529.692 χιλ. ευρώ
Κύκλος εργασιών



-12%

Η μείωση των
άμεσων εκπομπών
(Scope 1)
(Ελλάδα, 2024 vs 2023)

-1,3%

Η μείωση
των έμμεσων
εκπομπών (Scope
2) market based
(Ελλάδα, 2024 vs 2023)

964,62
MWh

Η συνολική
κατανάλωση
ενέργειας από
ανανεώσιμες
πηγές
(Ελλάδα & Κύπρος)

40,2 t

Εξοικονόμηση
στα απόβλητα
τροφίμων της IKEA
(Housemarket),
που αντιστοιχούν
σε **172,8 t CO₂e**
και **100.456**
γεύματα αξίας
€201.026

4.436

Εργαζόμενοι

8

Προγράμματα για την
προώθηση της υγείας και
ευεξίας των εργαζομένων

56%

Οι γυναίκες στο σύνολο
του ανθρώπινου δυναμικού

2

Προγράμματα Υποτροφιών
για παιδιά εργαζομένων

44%

Οι γυναίκες στο
Διοικητικό Συμβούλιο

20

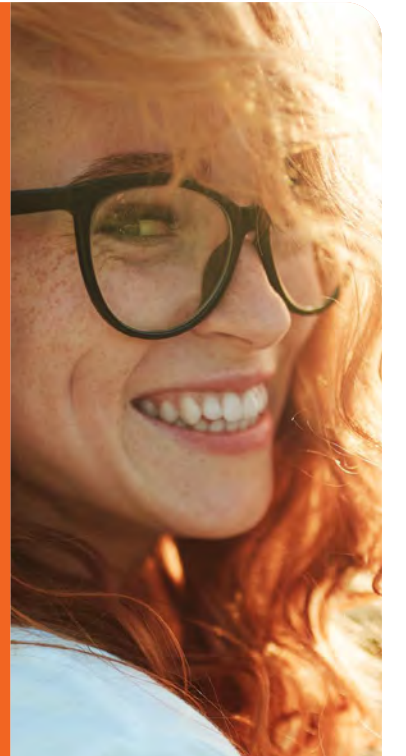
Δράσεις εταιρικού
εθελοντισμού

45%

Οι γυναίκες σε θέσεις
manager/supervisor
στην Ελλάδα

> €520.000

Σε κοινωνικές δράσεις



0

Επιβεβαιωμένα
περιστατικά
διαφθοράς ή
δωροδοκίας

Βραβεύσεις 2024

Furlis

THE 50 MOST
SUSTAINABLE
COMPANIES
IN GREECE 2024

Quality Net Foundation



ΒΡΑΒΕΙΟ
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2024
Quality Net Foundation

3^ο ΒΡΑΒΕΙΟ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
2024

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ 2024
Ethos media

BRONZE ΒΡΑΒΕΙΟ
FOURLIS LEARNING ACADEMY

Best Internal Use of Academies
HR Awards 2024
Boussias



Ελλάδα

2 GOLD, 3 SILVER & 2 BRONZE BPABEIA

Social Media Awards 2024
Boussias

1 SILVER BPABEIO

Best Artificial Intelligence/Data/
Analytics Solution
MarTech Awards 2024
Boussias

1 GOLD & 1 SILVER BPABEIA

E-volution Awards 2024
Boussias

1 GOLD BPABEIO

Best Branded Blog (B2C/B2B)
Content Marketing Awards 2024
Boussias

1 GOLD, 2 SILVER & 1 BRONZE BPABEIA

Marketing Achievement Awards
Boussias

2 GOLD & 2 BRONZE BPABEIA

Retail Business Awards
Direction Business Network

1 GOLD BPABEIO

Best Use of Data
Peak Awards 2024
Boussias

1 BRONZE BPABEIO

Event/ Experiential Marketing
PR Awards
Boussias

1 BRONZE BPABEIO

Best in Retail
Loyalty Awards
Boussias

1 BRONZE BPABEIO

Brand Building Event
Event Awards
Boussias

ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Direction

1 GOLD & 1 BRONZE BPABEIA

Dime Awards
Boussias

Κύπρος

1 GOLD BPABEIO

Corporate Environmental and
Social Responsibility (ESG)
In Business Awards
IMH

4 GOLD BPABEIA

Cyprus Customer Excellence Awards
Boussias Cyprus

2 GOLD & 3 BRONZE BPABEIA

Cyprus Digital Marketing Awards
Boussias Cyprus

Holland & Barrett

PARTNER OF THE YEAR 2024

Retail
Holland & Barrett Partner Conference 2024
Holland & Barrett UK



Ελλάδα

INSPIRATIONAL PARTNERS AWARD

Employer's branding
The American College of Greece

1 SILVER BPABEIO

Esatisfaction Best CX
UX|CX Awards 2024
Boussias

3 SILVER & 2 BRONZE BPABEIA

e-volution Awards 2024
Boussias

2 GOLD & 1 BRONZE BPABEIA

Social media Awards 2024
Boussias

2 SILVER & 5 BRONZE BPABEIA

Peak Awards 2024
Boussias

Το 2024 με μια ματιά

Βραβεύσεις 2024

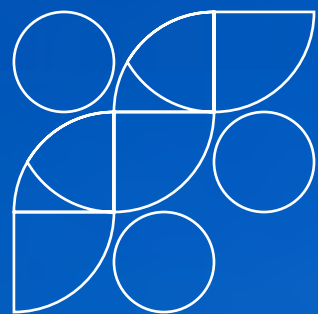
Όμιλος Furlis

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον όμιλο

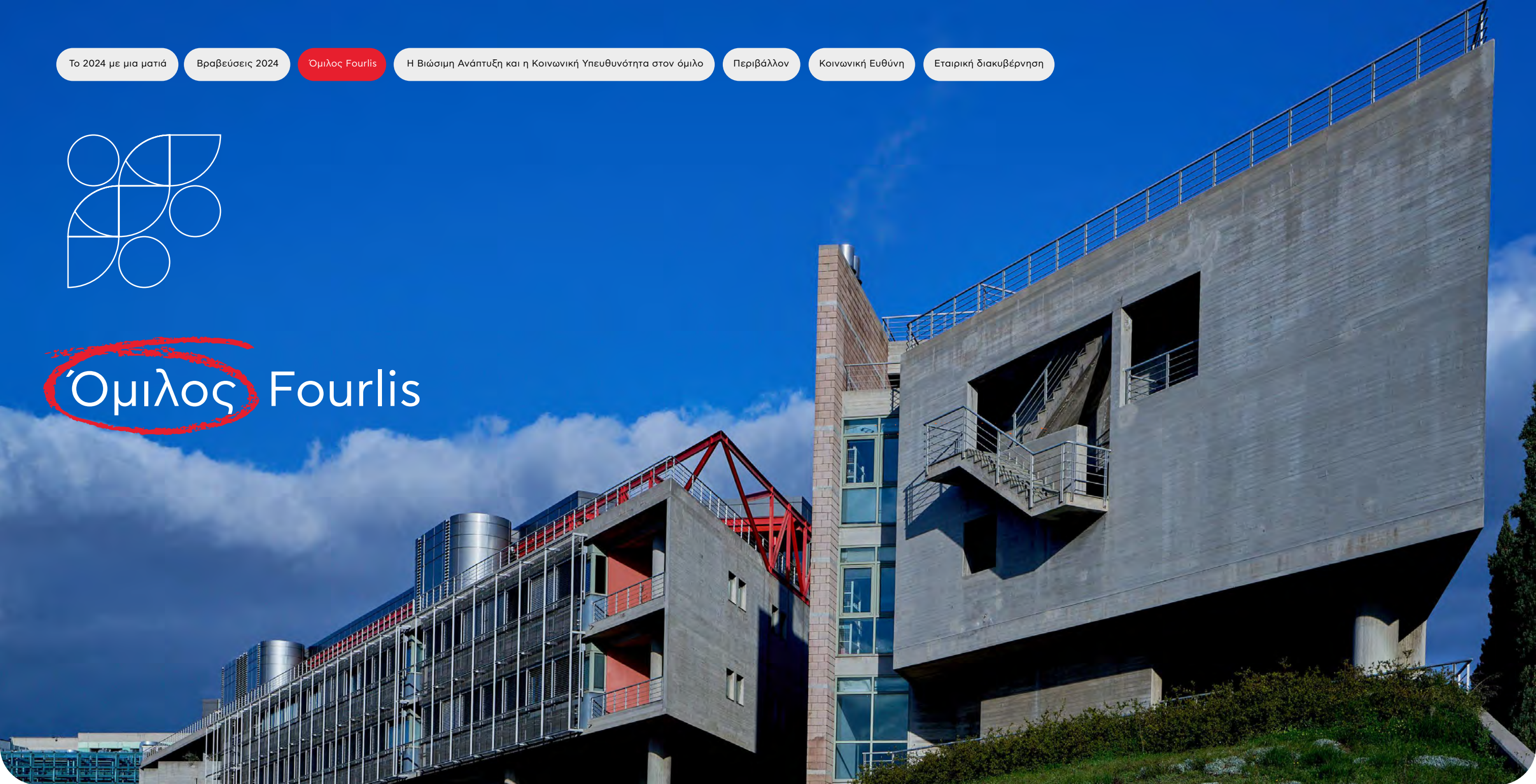
Περιβάλλον

Κοινωνική Ευθύνη

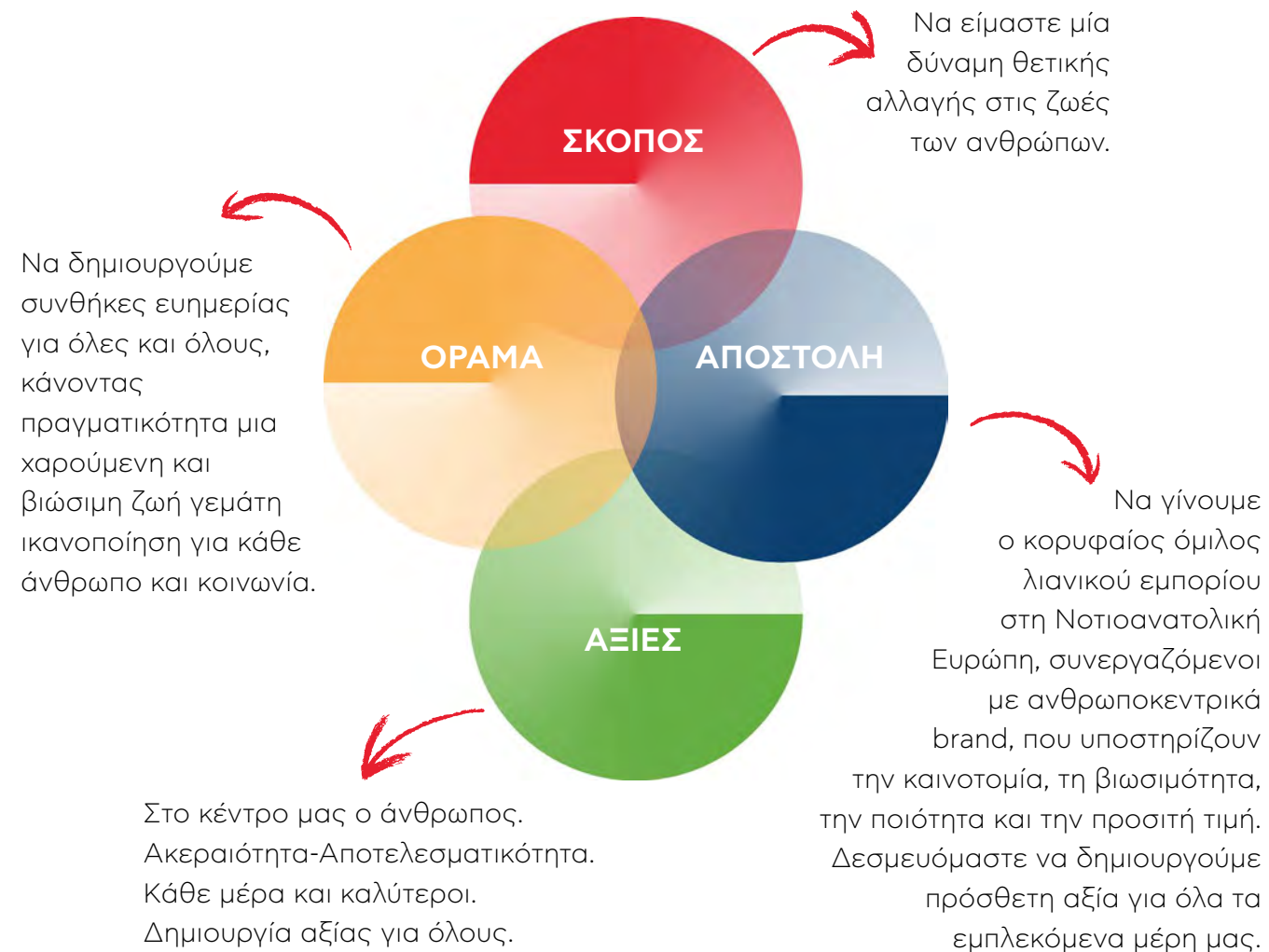
Εταιρική διακυβέρνηση



Όμιλος Furlis



Σκοπός, Όραμα, Αποστολή, Αξίες



Αξίες

Στο κέντρο μας ο άνθρωπος

Οι άνθρωποί μας είναι η κινητήρια δύναμή μας. Καλλιεργούμε μία κουλτούρα που έχει τις ρίζες της στον σεβασμό, την ισότητα, τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη. Αναγνωρίζουμε την αφοσίωσή τους, προσφέροντάς τους στήριξη και ευκαιρίες εξέλιξης. Οι άνθρωποι βρίσκονται στον πυρήνα μας. Προσπαθούμε πάντα να κατανοήσουμε τις επιθυμίες και τις φιλοδοξίες των πελατών μας και να δημιουργούμε εμπειρίες που ξεπερνούν τις προσδοκίες τους και απαντούν στις ανάγκες τους. Η γνώμη των ανθρώπων, μάς ωθεί να βελτιώνουμε διαρκώς το αποτύπωμά μας στην αγορά και την κοινωνία.

Ακεραιότητα

Λειτουργούμε με απόλυτη ειλικρίνεια, ηθική και δεοντολογία σε όλους τους τομείς. Δεσμευόμαστε για διαφάνεια και υπευθυνότητα, ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των πελατών, των συνεργατών και των επενδυτών μας και να διαφυλάξουμε το μέλλον και το ήθος των εμπορικών μας σημάτων.

Αποτελεσματικότητα

Στοχεύουμε στη λειτουργική αριστεία, εστιάζουμε στην επίτευξη της μέγιστης απόδοσης με την ελάχιστη δυνατή σπατάλη, εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές

διαδικασίες. Μέσα από την ομαδικότητα και την ανταλλαγή γνώσης, ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους μας και αναβαθμίζουμε τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους. Έτσι, εμπλουτίζουμε την εμπειρία των πελατών μας και συμβάλλουμε στην επιτυχία των συνεργατών και των μετόχων μας.

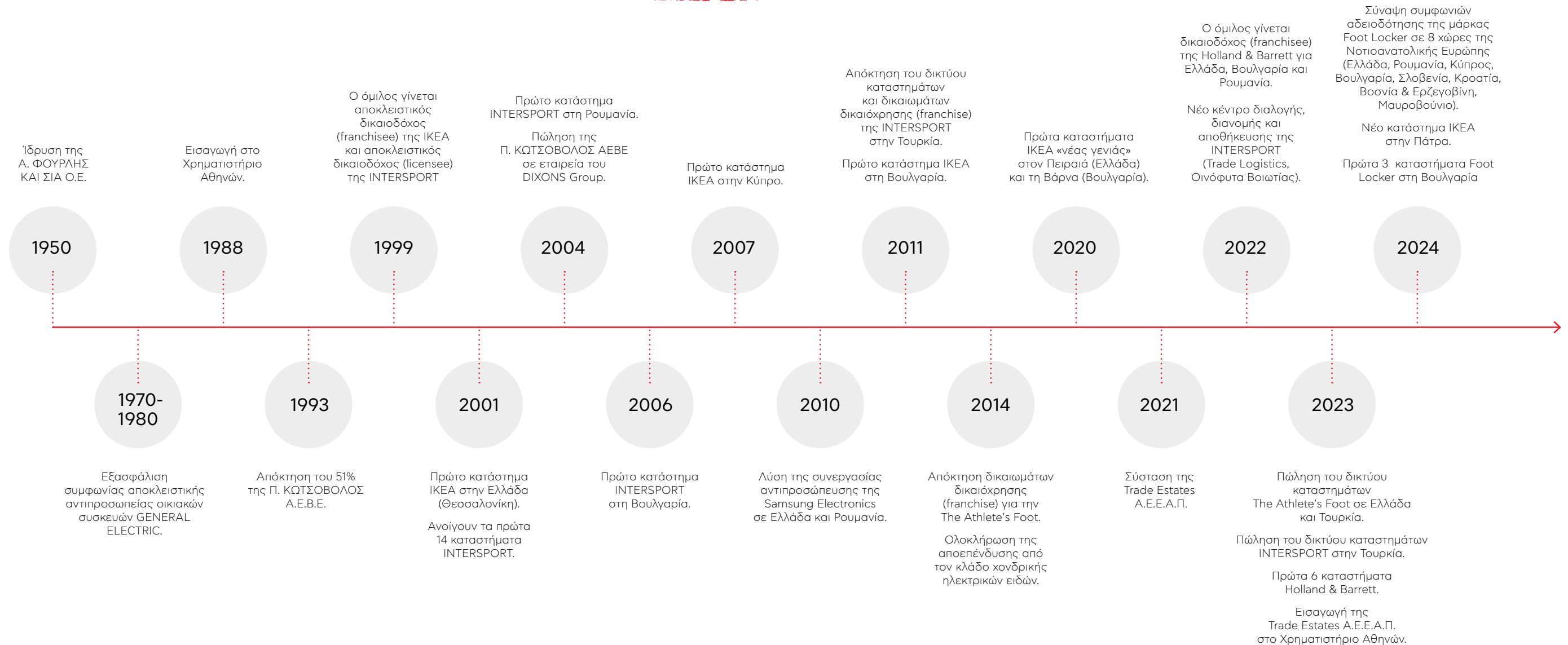
Κάθε μέρα και καλύτεροι

Σε έναν διαρκώς μεταβαλλόμενο κόσμο, η ανθεκτικότητα και η ανάπτυξή μας εξαρτώνται από την ικανότητά μας να παραμένουμε έτοιμοι για το μέλλον, ευέλικτοι και διορατικοί. Βελτιστοποιούμε αδιάκοπα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και υιοθετούμε νέες ιδέες και τεχνολογίες, για να βρισκόμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά στις εμπειρίες που παρέχουμε στους πελάτες μας.

Δημιουργία αξίας για όλους

Δημιουργούμε αξία για όλες και όλους, εναρμονίζοντας τις επιχειρηματικές μας στρατηγικές με τις ανάγκες των κοινοτήτων και τα συμφέροντα των εμπλεκόμενων μερών μας. Δεσμευόμαστε στις αρχές της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας το ήθος και πρακτικές που δίνουν προτεραιότητα στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Σημαντικότεροι σταθμοί στην ιστορία του ομίλου



Σχετικά με τον Όμιλο

Με μια επιτυχημένη παρουσία 75 ετών, ο όμιλος Furlis αποτελεί μια ισχυρή δύναμη στον τομέα του λιανικού εμπορίου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, προσφέροντας ποικιλία υψηλής ποιότητας προϊόντων στους καταναλωτές.

Μέσω συμφωνιών franchise και αδειοδότησης, ο όμιλος εκπροσωπεί παγκοσμίως αναγνωρισμένα εμπορικά σήματα όπως τα IKEA, INTERSPORT, Foot Locker και Holland & Barrett. Παράλληλα, προσφέρει υπηρεσίες logistics μέσω της θυγατρικής του Trade Logistics και διατηρεί συμμετοχή στην Trade Estates ΑΕΕΑΠ, εταιρεία επενδύσεων σε ακίνητη περιουσία.

Ο όμιλος Furlis συμβάλλει ενεργά στην πρόοδο, συμβάλλοντας ουσιαστικά στις οικονομίες των χωρών όπου δραστηριοποιείται, ενώ επενδύει και δημιουργεί αξία για όλους τους ανθρώπους του, εργαζόμενους και συνεργάτες εξίσου.

Furlis
GROUP OF COMPANIES



Οι δραστηριότητές μας



Λιανική πώληση ειδών Οικιακού Εξοπλισμού και Επίπλων μέσω των καταστημάτων IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία

Η IKEA αποτελεί μία παγκόσμια επωνυμία στα είδη επίπλωσης σπιτιού, που προσφέρει καλά σχεδιασμένα και άνετα προϊόντα σε προσιτές τιμές, σε ανθρώπους από όλον τον κόσμο. Το όραμά της παραμένει το ίδιο από την ίδρυσή της μέχρι και σήμερα: να δημιουργεί μία καλύτερη καθημερινή ζωή για όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Στην Ελλάδα, η IKEA ξεκίνησε τη δυναμική της πορεία το 2001 και κατά την 31/12/2024 διαθέτει:

Ελλάδα

6 Καταστήματα IKEA

2 στην Αθήνα, 1 στη Θεσσαλονίκη,
1 στη Λάρισα, 1 στα Ιωάννινα, 1 στην Πάτρα

7 Καταστήματα IKEA «Νέας Γενιάς» ή Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών

Εμπορικό Κέντρο The Mall στο Μαρούσι,
Πειραιάς, Αλεξανδρούπολη, Ρόδος,
Χανιά, Ηράκλειο, Καλαμάτα

Κύπρος

1 Κατάστημα IKEA

Λευκωσία

1 Κέντρο Σχεδιασμού & Παραγγελίας

Λεμεσός

Βουλγαρία

2 Καταστήματα IKEA

Σόφια, Βάρνα

4 Καταστήματα IKEA «Νέας Γενιάς» ή Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών

Εμπορικό Κέντρο Mall στη Σόφια,
Βελίκο Τάρνοβο, Μπουργκάς,
Πλόβντιβ



e-commerce

Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου

Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία





Λιανική πώληση Αθλητικών Ειδών μέσω των καταστημάτων INTERSPORT σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία

Η INTERSPORT είναι ηγέτης στην παγκόσμια αγορά αθλητικών ειδών, με ένα δίκτυο 5.381 καταστημάτων σε 42 χώρες. Στην Ελλάδα, η INTERSPORT ξεκίνησε τη δυναμική της πορεία το 2000 και κατά την 31/12/2024 διαθέτει:

Ελλάδα	Κύπρος	Ρουμανία	Βουλγαρία	
62 Καταστήματα	6 Καταστήματα	37 Καταστήματα	11 Καταστήματα	

e-commerce

Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου
Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία και Βουλγαρία





Λιανική πώληση Αθλητικών Ειδών μέσω των καταστημάτων Foot Locker

Με περισσότερα από 50 χρόνια ιστορίας, η Foot Locker είναι συνώνυμο της κουλτούρας των sneakers, συνδυάζοντας το streetwear με το αθλητικό στυλ.

Η Foot Locker είναι μια από τις μεγαλύτερες αλυσίδες καταστημάτων αθλητικών ειδών στον κόσμο. Ιδρύθηκε το 1974 και έχει την έδρα της στη Νέα Υόρκη των ΗΠΑ. Με περισσότερα από 50 χρόνια ιστορίας και με περίπου 2.500 καταστήματα σε 26 χώρες σε όλη τη Βόρεια Αμερική, την Ευρώπη, την Ασία, την Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία, η Foot Locker είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά του lifestyle και των sneakers, προσφέροντας μια μοναδική τοποθέτηση που συνδυάζει μάρκα, προϊόν και μάρκετινγκ. Εκτός από τα φυσικά καταστήματα, η εταιρεία διαθέτει και ισχυρή παρουσία στο διαδίκτυο.

Τον Αύγουστο του 2024 ο όμιλος Fourlis ανακοίνωσε ότι έλαβε δικαιώματα αδειοδότησης (licencee rights) για την έναρξη και την επέκταση του brand Foot Locker σε Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρο, Βουλγαρία, Σλοβενία, Κροατία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη και Μαυροβούνιο και εξαγόρασε το υπάρχον δίκτυο σε Ελλάδα και Ρουμανία (η εξαγορά ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2025). Η συμφωνία του ομίλου Fourlis με την Foot Locker συμπληρώνει την εστίαση του ομίλου στο sport performance μέσω της INTERSPORT με στόχο μια ανταγωνιστική και ολιστική εμπειρία για τους καταναλωτές.

Κατά την 31/12/2024 διαθέτει:

Βουλγαρία

3 Καταστήματα



Holland&Barrett

Λιανική Πώληση προϊόντων Υγείας και Ευεξίας

Η Holland and Barrett ιδρύθηκε το 1870 στη Μεγάλη Βρετανία και για πάνω από 150 χρόνια οι καταναλωτές την εμπιστεύονται για προϊόντα ευεξίας. Διαθέτει ένα δίκτυο πλέον των 1.600 καταστημάτων σε 24 χώρες παγκοσμίως. Στην Ελλάδα εισήλθε το 2022 όταν ολοκληρώθηκε η έναρξη της εισόδου του ομίλου Fourlis στον ταχύτατα αναπτυσσόμενο κλάδο προϊόντων Υγείας και Ευεξίας, μέσω της στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Holland & Barrett. Η συνεργασία με τον όμιλο Fourlis απευθύνεται στις αγορές της Ελλάδας, Ρουμανίας και Βουλγαρίας μέσω της omnichannel στρατηγικής της. Στόχος του ομίλου Fourlis είναι να παίξει ηγετικό ρόλο στον κλάδο και σκοπεύει να αναπτύξει σε βάθος χρόνου ένα αυξανόμενο δίκτυο καταστημάτων.

Έως την 31/12/2024 διαθέτει:

Ελλάδα

10 Καταστήματα

Κηφισιά, Γλυφάδα, Μαρούσι, Χαλάνδρι, Ελληνικό (εντός AB Βασιλόπουλου), Νέα Σμύρνη, Νέα Ιωνία, Νέα Ερυθραία (εντός AB Βασιλόπουλου), Πυλαία Θεσσαλονίκης (εντός AB Βασιλόπουλου), Αεροδρόμιο



e-commerce

Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου

Ελλάδα



TRADE LOGISTICS

Υπηρεσίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η Trade Logistics ξεκίνησε τη λειτουργία της τον Μάρτιο του 2008 με έδρα το Σχηματάρι Βοιωτίας ενώ από το 2022, λόγω των αυξημένων δραστηριοτήτων της, η εταιρεία εγκαίνιασε και δεύτερη εγκατάσταση στα Οινόφυτα Βοιωτίας.

Στόχος της σήμερα είναι η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση της omnichannel φιλοσοφίας, η αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών αλλά και του κόστους υλοποίησής τους, ενώ αποβλέπει και στην περαιτέρω ενίσχυση της παραγωγικότητας. Στον πυρήνα, όμως, της δραστηριότητάς της βρίσκεται η επέκταση των δραστηριοτήτων του ομίλου Furlis.

Με το εξειδικευμένο και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της, τη χρήση της τεχνολογίας, καθώς και την εφαρμογή πρωτοποριακών μεθόδων στον τομέα logistics, η Trade Logistics στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της μέσα από συνεργασίες με τρίτους, παρέχοντας τις εξειδικευμένες υπηρεσίες της και σε εταιρείες εκτός του ομίλου Furlis.

Εξάλλου, η Trade Logistics πρόκειται να είναι υπεύθυνη για τη λειτουργική διαχείριση του 46^{ου} Διεθνούς Κέντρου Διανομής (DC) της InterIKEA στον Ασπρόπυργο Αττικής, στο πλαίσιο της συμφωνίας συνεργασίας του ομίλου Furlis με τη διεθνή εταιρεία για τη δημιουργία ενός υπεσύγχρονου διεθνούς κέντρου διανομής προϊόντων, εμβαδού 50.000 τετραγωνικών μέτρων. Η νέα μονάδα θα εφοδιάζεται μεταξύ άλλων και μέσω του λιμανιού του Πειραιά και θα εξυπηρετεί τις αγορές της ανατολικής Μεσογείου, καλύπτοντας σε πρώτη φάση τις ανάγκες των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, τη Βουλγαρία, την Ιορδανία το Ισραήλ και την Κύπρο. Στόχος είναι μελλοντικά να υποστηρίξει κι άλλες χώρες, όπως η Αίγυπτος. Το νέο DC θα αναπτυχθεί από την Trade Estates ΑΕΕΑΠ και αναμένεται να ξεκινήσει τη λειτουργία του στο τέλος του 2025.

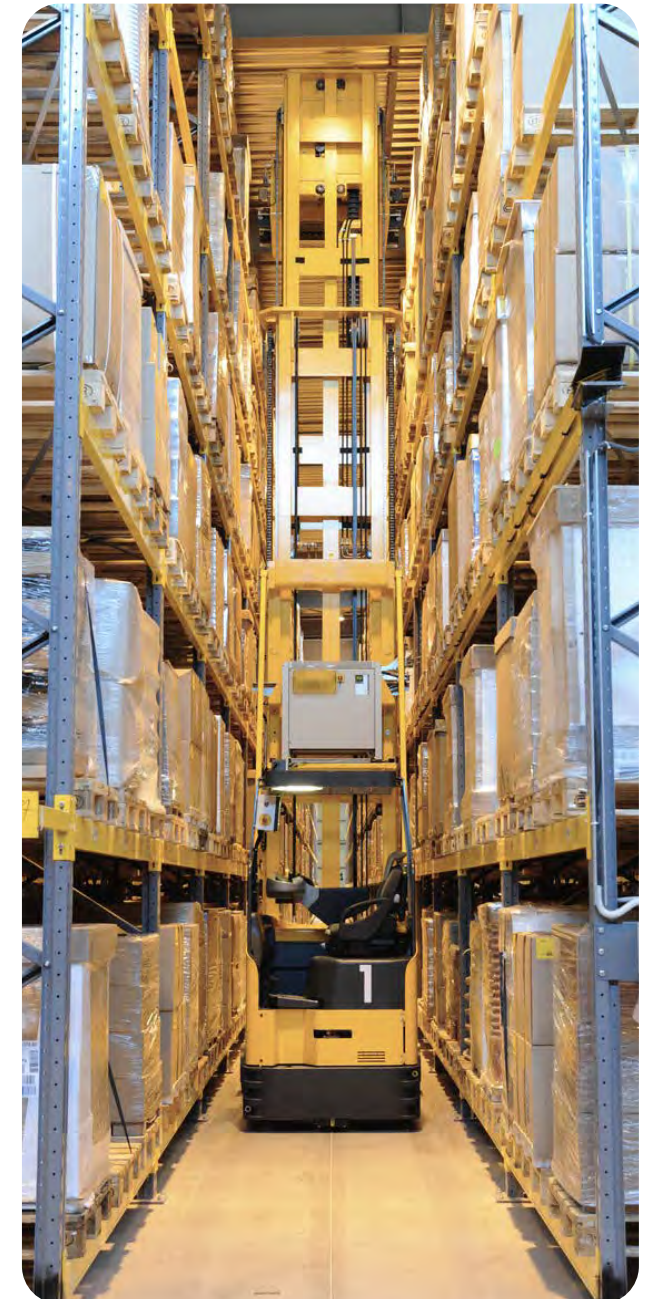
Έως 31/12/2024 η Trade Logistics, παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής για τα καταστήματα:

- IKEA, στην Ελλάδα
- INTERSPORT, σε Ελλάδα, Κύπρο, Ρουμανία και Βουλγαρία
- Holland & Barrett, σε Ελλάδα

2. Αποστολή παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου απευθείας στους πελάτες για:

- Το e-shop της IKEA (www.ikea.gr) στην Ελλάδα
- Το e-shop της INTERSPORT (www.intersport.gr) σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου
- Το e-shop της Holland & Barrett (www.hollandandbarrett.gr) στην Ελλάδα





Επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία

Η Trade Estates, με έδρα στη Σαμπάχ Χούρι 3, στο Μαρούσι και σύσταση τον Ιούλιο του 2021, είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες επενδύσεων ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και είναι η μόνη με εξειδικευμένη επενδυτική στόχευση. Σκοπός της είναι η απόκτηση, η ανάπτυξη και η διαχείριση εμπορικών πάρκων και κέντρων Logistics νέας γενιάς, ακολουθώντας την ισχυρότερη τάση στις νέες αναπτύξεις λιανικού εμπορίου παγκοσμίως, παρέχοντας στους καταναλωτές εύκολη, ασφαλή και άμεση πρόσβαση σε αγορές και υπηρεσίες.

Ο όμιλος Fournalis διατηρεί συμμετοχή* στην Trade Estates, μέσω της μητρικής του εταιρείας και των θυγατρικών του HOUSEMARKET A.E. και H.M. HOUSEMARKET (CYPRUS) LIMITED. Στο μετοχικό κεφάλαιο της Trade Estates συμμετέχουν επίσης οι εταιρείες AUTOHELLAS ATEE και Latsco Hellenic Holdings Sarl.

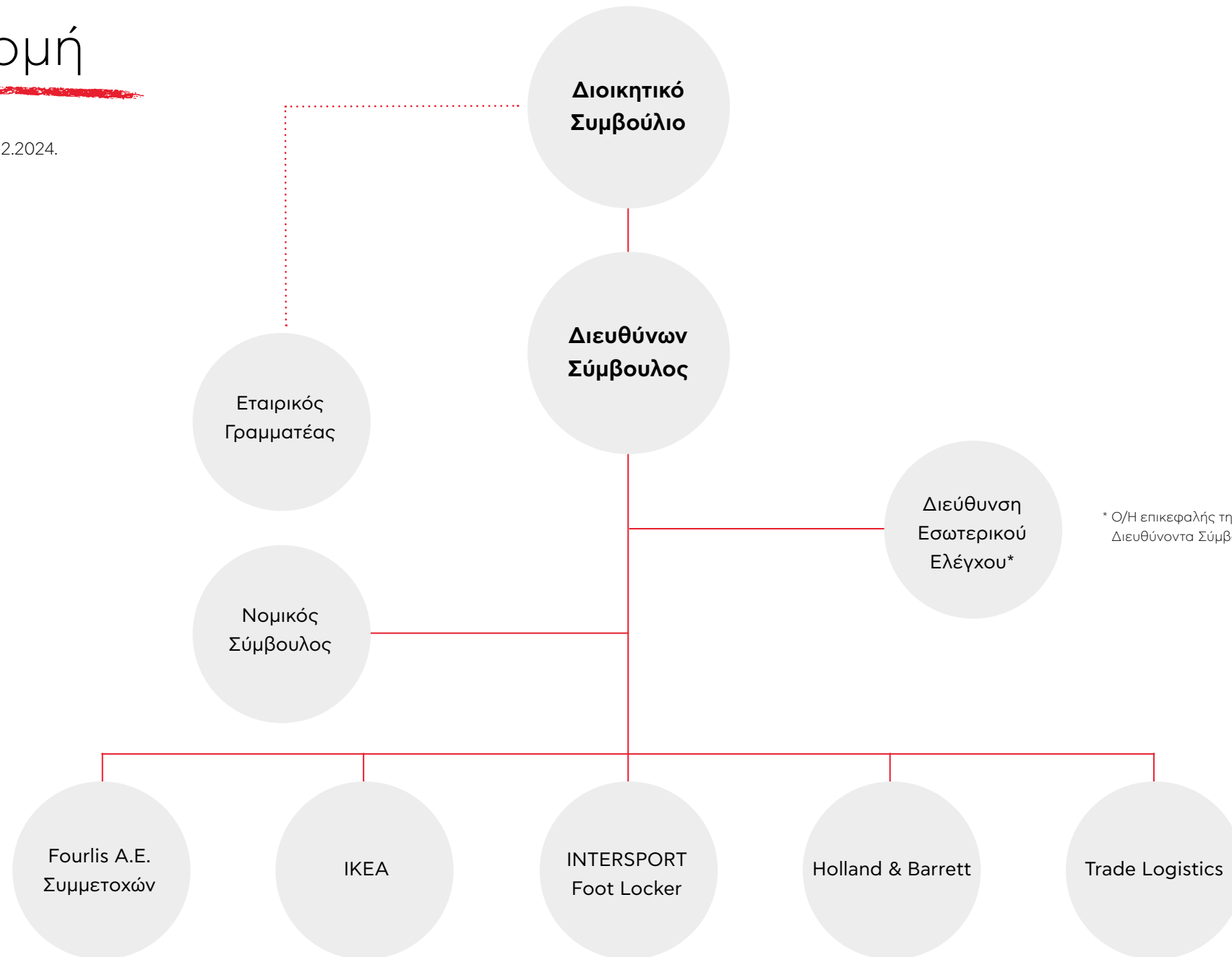
Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρεία και το χαρτοφυλάκιο ακινήτων της: www.trade-estates.gr



* Μετά την ιδιωτική τοποθέτηση μετοχών της Trade Estates, τον Φεβρουάριο 2025, ο όμιλος Fournalis κατέχει σήμερα συμμετοχή 47,3% στην εταιρεία.

Οργανωτική δομή

Το οργανόγραμμα του ομίλου Fourlis στις 31.12.2024.

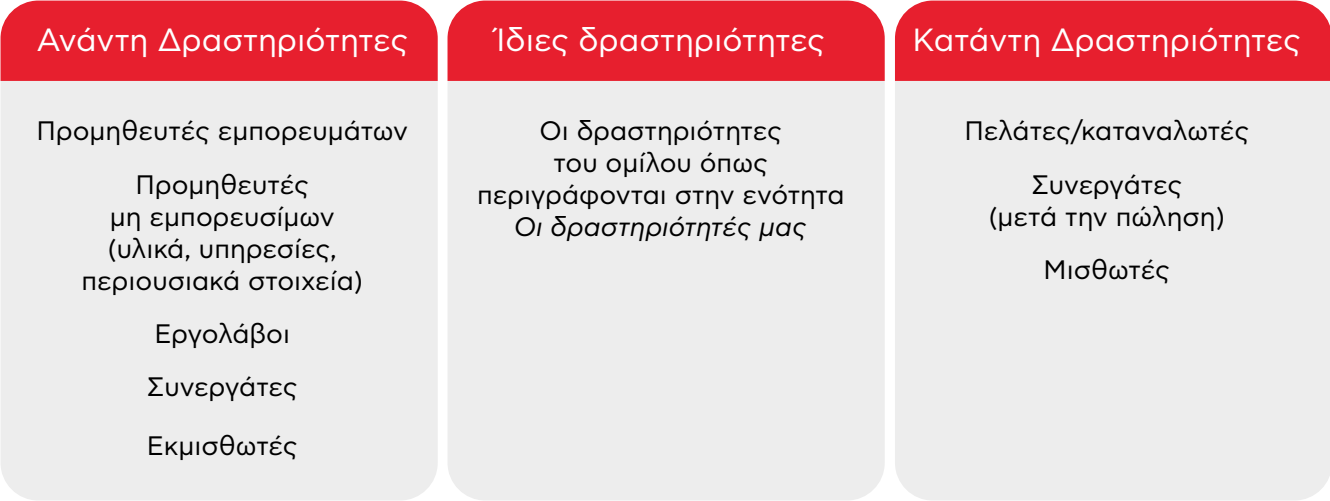


* Ο/Η επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου υπάγεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργανωτική δομή είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.fourlis.gr.

Αλυσίδα αξίας

Αλυσίδα αξίας ομίλου Furlis



Κύριος πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας για τον όμιλο είναι η Trade Logistics.

Οι κύριες κατηγορίες προμηθευτών που συνεργάζεται ο όμιλος είναι οι προμηθευτές εμπορευμάτων και οι προμηθευτές μη εμπορευσίμων.

Ο όμιλος μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των σχέσεών του με τους προμηθευτές μέσω της επικοινωνίας των όρων συνεργασίας και του βασικού πλαισίου αρχών και αξιών που πρέπει να διέπουν τη μεταξύ τους συνεργασία.

Οι προτάσεις συνεργασίας και οι προσφορές που υποβάλλονται από προμηθευτές αξιολογούνται βάσει εγκεκριμένων (ποιοτικών και ποσοτικών) κριτηρίων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιλεγμένοι προμηθευτές, διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία, καθώς και την ικανότητα εκτέλεσης των ανατιθέμενων υπηρεσιών, πάντα με ακεραιότητα, ποιότητα και αξιοπιστία.

Ο όμιλος εφαρμόζει τα παρακάτω, όσον αφορά τους προμηθευτές του:

Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών

Στόχος είναι να λειτουργεί ως μια δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών που θα ορίζει τα βασικά πρότυπα της δεοντολογικής συμπεριφοράς, των αξιών και των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα οποία ο όμιλος Furlis αναμένει να υιοθετούνται από τους προμηθευτές του κατά τις συναλλαγές τους με τον όμιλο. Ειδικότερα, ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει στόχο να δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των προμηθευτών του ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό ο όμιλος ζητά από τους προμηθευτές να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον εν λόγω Κώδικα.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά σε 4 πυλώνες οι οδηγίες σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των προμηθευτών του ομίλου.

Εργασιακές πρακτικές

- Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και παιδικής εργασίας
- Ωράριο και αμοιβή για παρεχόμενη εργασία
- Αποφυγή βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων

Υγιεινή και ασφάλεια

- Εργασιακή ασφάλεια – Ασφαλείς εγκαταστάσεις – Ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών
- Αποφυγή χρήσης ουσιών

Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση

- Δωροδοκία, Διαφθορά, Απάτη
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού
- Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
- Προστασία των εγκαταστάσεων και της πνευματικής ιδιοκτησίας
- Προϊόντα και υπηρεσίες
- Προστασία του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών

Συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών ομίλου Furlis](#).

Διαδικασία δέουσας επιμέλειας συνεργατών

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ο όμιλος, έχοντας αξιολογήσει την πολυπλοκότητα και τη φύση των δραστηριοτήτων του, υιοθετεί Διαδικασία Δέουσας Επιμέλειας Αποδοχής Προμηθευτών. Η διαδικασία περιγράφει την εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας που πραγματοποιείται από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του ομίλου για την αποδοχή των προμηθευτών της.



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον όμιλο

Η βιωσιμότητα έχει ενσωματωθεί στην επιχειρηματική στρατηγική του ομίλου Furlis και αποτελεί βασικό της πυλώνα.

Ο όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα και να προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του.

Βιώσιμη Ανάπτυξη και Κοινωνική Υπευθυνότητα



Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο όμιλος διαθέτει **Στρατηγική και Πολιτική Βιωσιμότητας** η οποία αφορά το σύνολο των εταιρειών σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του και η οποία έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή της Στρατηγικής και Πολιτικής Βιωσιμότητας σε όλα τα επίπεδα, τις εταιρείες και τους τομείς δραστηριοποίησης του ομίλου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο εποπτείας για τη βιωσιμότητα.

Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, η οποία λειτουργεί στον όμιλο από το 2008, είναι αρμόδια για το σχεδιασμό της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του ομίλου, τη διασφάλιση της εφαρμογής της, την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες και την υλοποίηση των σχετικών πρακτικών και προγραμμάτων. Συντονίζει, επίσης, τις εταιρείες του ομίλου σε πρωτοβουλίες και δράσεις στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Επιτροπή Βιωσιμότητας

Τον Νοέμβριο 2024 ο όμιλος προχώρησε στη σύσταση της Επιτροπής Βιωσιμότητας, σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή Βιωσιμότητας του ομίλου αποτελείται από εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Πρόεδρος της Επιτροπής Βιωσιμότητας είναι η Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα επιχειρηματικά και επενδυτικά σχέδια βιώσιμης ανάπτυξης, οι στόχοι, η αξιολόγηση σχετικών κινδύνων και ευκαιριών και τα ετήσια σχέδια δράσης αξιολογούνται και εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου με εισήγηση της Επιτροπής Βιωσιμότητας.

Ομάδα Βιωσιμότητας

Ο όμιλος διαθέτει Ομάδα Βιωσιμότητας η οποία αποτελείται από εκπροσώπους των εταιρειών του ομίλου και είναι υπεύνη για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας με την εποπτεία και καθοδήγηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου.

Η ομάδα Βιωσιμότητας συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να αξιολογεί την πρόοδο, να διασφαλίζει την ευθυγράμμιση με τους στόχους βιωσιμότητας και να εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες όπου και όταν κρίνεται απαραίτητο.

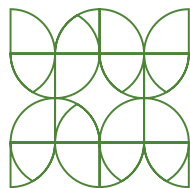
Ανάλυση Ουσιαστικότητας

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισής του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής υπευθυνότητας, το 2024 ο όμιλος Furlis διεξήγαγε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment), όπως προβλέπεται στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τη νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), υιοθετώντας τη νέα μεθοδολογία των Ευρωπαϊκών Προτύπων Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας ESRS (European Sustainability Reporting Standards) ώστε να ιεραρχήσει:

- ➔ Τα θέματα του ομίλου που παρουσιάζουν ή ενδέχεται να παρουσιάσουν τις σημαντικότερες θετικές και αρνητικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλη την αλυσίδα αξίας (ουσιαστικότητα επιδράσεων).
- ➔ Τους οικονομικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από το περιβάλλον και την κοινωνία για τον όμιλο (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα).

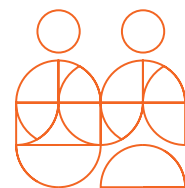
Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας αποτελεί βασικό εργαλείο που συμβάλλει στη διαμόρφωση της στρατηγικής του ομίλου (δεσμεύσεις, στόχους, δράσεις και προγράμματα) για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικά θέματα ομίλου Furlis



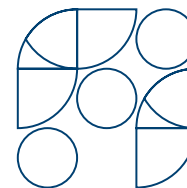
Περιβάλλον (E)

Ενέργεια & εκπομπές ρύπων
Διαχείριση αποβλήτων



Κοινωνική Ευθύνη (S)

Συνθήκες εργασίας
Κοινωνική συνεισφορά



Εταιρική Διακυβέρνηση (G)

Εταιρική κουλτούρα και διακυβέρνηση

Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

Από το 2008, ο όμιλος Furlis προσυπογράφει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), τη μεγαλύτερη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία για την υπεύθυνη επιχειρηματική δράση. Παράλληλα ο όμιλος αποτελεί ιδρυτικό μέλος του δικτύου UN GLOBAL COMPACT NETWORK GREECE.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. αποτελείται από δέκα Αρχές που απορρέουν από διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προστασία του περιβάλλοντος, Αρχές τις οποίες ο όμιλος Furlis δεσμεύεται να υιοθετεί, να υποστηρίζει και να προωθεί, μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Προς τήρηση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, ο όμιλος προετοιμάζει τη Δήλωση Συνεχούς Υποστήριξης του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO Statement of Continued Support) και την Αναφορά Προόδου (Communication on Progress-CoP), τα οποία αναρτώνται στην τοποθεσία [UN Global Compact](#).

Στόχοι Βιωσιμότητας (ESG)

Ο όμιλος θέτει στόχους βιωσιμότητας (ESG) σχετικούς με τα ουσιαστικά του θέματα, προσβλέποντας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και ανθεκτικότητας. Τους στόχους αυτούς αξιολογεί ως προς την αποτελεσματικότητά τους σε ετήσια βάση και τους αναθεωρεί, όταν και όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι στόχοι βιωσιμότητας (ESG) για τον όμιλο καθώς και η πρόοδος για το 2024.

	Στόχος 2024 (Βραχυπρόθεσμος)	Πρόοδος 2024 (σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο)	Στόχος 2025-2030 (Μεσοπρόθεσμος)	Στόχος 2031-2050 (Μακροπρόθεσμος)
 Περιβάλλον (Ε)	1. Ενέργεια & εκπομπές ρύπων			
	Εκπομπές CO₂			
	Scope 1			
	Μείωση εκπομπών από καύσεις σε ακίνητες πηγές* (Ελλάδα)	-5%	▲	-100%
	Μείωση συνόλου άμεσων (Scope 1) εκπομπών (Ελλάδα)	-5%	▲	-40%
	Scope 2			
	Μείωση έμμεσων εκπομπών (Ελλάδα)	-2%	■	-50%
	Μείωση έμμεσων εκπομπών (Ελλάδα-Like for Like)	-2%	▲	-50%
	Scope 3			
	Ενέργειες μείωσης (Ελλάδα)	-	-	Χαρτογράφηση, μετρήσεις και καθορισμός στόχων
	2. Διαχείριση αποβλήτων			
	Διαχείριση αποβλήτων (Ελλάδα)	Χαρτογράφηση αποβλήτων	●	Μετρήσεις και καθορισμός στόχων
	Μείωση αποβλήτων τροφίμων προς υγειονομική ταφή	-	-	Μετρήσεις και καθορισμός στόχων
 Κοινωνική Ευθύνη (S)	3. Συνθήκες εργασίας			
	Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία	0	●	0
	% των γυναικών στον όμιλο Fourlis	≥50%	▲	≥50%
	% των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις (Ελλάδα)	43%	●	44%
	% των γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου Fourlis	≥33%	▲	≥33%
	4. Κοινωνική συνεισφορά			
 Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	Ετήσια κοινωνική συνεισφορά (€)	≥400.000	▲	≥400.000
	5. Εταιρική κουλτούρα & Διακυβέρνηση			
	Αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας	0	●	0
	Σημαντικά περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων σε όλες τις δραστηριότητες και τις θυγατρικές του ομίλου.	0	●	0

▲ Υπερβαίνει το στόχο (σημαντική πρόοδος) ● Εντός στόχου (πρόοδος σύμφωνα με τον προγραμματισμό) ■ Υπολείπεται του στόχου (καμία πρόοδος ή ασθενέστερη πρόοδος)

* Εξαιρούνται τα καύσιμα για τις γεννήτριες και τα πυροσβεστικά αντλιοστάσια.

Συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs)

Μέσω της επιχειρησιακής του δράσης και της υπεύθυνης λειτουργίας του, ο όμιλος συνεισφέρει ενεργά στην επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. (SDGs).

Περαισσότερες πληροφορίες για τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις του ομίλου και τους στόχους στην επίτευξη των οποίων συνεισφέρουν, είναι διαθέσιμες στις ενότητες του απολογισμού που ακολουθούν.



Το 2024 με μια ματιά

Βραβεύσεις 2024

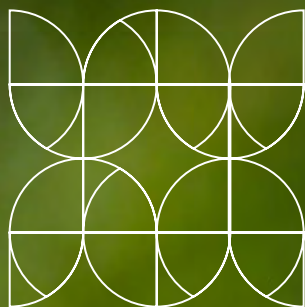
Όμιλος Furlis

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η Κοινωνική Υπευθυνότητα στον όμιλο

Περιβάλλον

Κοινωνική Ευθύνη

Εταιρική διακυβέρνηση



Περιβάλλον



Η προσέγγιση του ομίλου για τη συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος

Στο πλαίσιο της παγκόσμιας αναγκαιότητας για την προστασία του περιβάλλοντος, η συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και η μείωση των επιπτώσεων που προκύπτουν από αυτή, βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής του ομίλου για τη βιωσιμότητα.

Η σχετική προσέγγιση του ομίλου περιλαμβάνει την αξιολόγηση σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, τη θέσπιση στόχων, την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών και την επένδυση σε τεχνολογίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Ο όμιλος εφαρμόζει μία σειρά σχετικών μέτρων, πρωτοβουλιών και παρεμβάσεων όπως δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται από τη λειτουργία του, την εξοικονόμηση και ανακύκλωση φυσικών πόρων και την ενσωμάτωση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, την υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων, καθώς και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αλλά και του κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και υιοθέτησης μιας υπεύθυνης στάσης ζωής. Επιπλέον, παρακολουθεί συστηματικά τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του αλλά και τα αποτελέσματα της στρατηγικής του και προχωρά σε αναθεώρησή της, όταν και όπου χρειαστεί, με στόχο τη συνεχή βελτίωση.



Ενέργεια & Εκπομπές ρύπων

Για τη μείωση της επίδρασής του στο περιβάλλον και κατ' επέκταση τη συμβολή του στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, ο όμιλος Fourlis έχει προβεί σε στρατηγικό σχεδιασμό και θέσπιση συγκεκριμένων στόχων που ευθυγραμμίζονται με τη δέσμευσή του για σταδιακή μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος, διατηρώντας παράλληλα τη λειτουργική του αποδοτικότητα, ενώ λαμβάνει μέτρα και υλοποιεί πρωτοβουλίες για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στο σύνολο της αλυσίδας αξίας του.

Ενδεικτικά σχετικά μέτρα και πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονταν σε εξέλιξη το 2024 είναι τα παρακάτω:



Σταδιακή αποδέσμευση από τη χρήση ορυκτών καυσίμων με την αναβάθμιση των συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού και εξαερισμού (HVAC) και την αξιοποίηση της ενέργειας που παράγεται από φωτοβολταϊκά, για την παραγωγή ζεστού νερού. Ένα τέτοιο έργο βρίσκεται σε εξέλιξη στο κατάστημα IKEA Θεσσαλονίκης και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2025.

Επένδυση σε συστήματα έξυπνης διαχείρισης ενέργειας (smart energy management systems) για την παρακολούθηση και τη βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις.



Αναβάθμιση των υποδομών με ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης φωτισμού LED.

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα καταστήματα σβήνοντας τον φωτισμό, συμπεριλαμβανομένης της φωτεινής σήμανσης, κατά τις νυχτερινές ώρες, ώστε να ελαχιστοποιείται η περιττή χρήση ηλεκτρικής ενέργειας.



Προμήθεια ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης (Guarantees of Origin). Ο όμιλος προχώρησε σε συμφωνία για την προμήθεια ενέργειας μέσω Εγγυήσεων Προέλευσης (Guarantee of Origin) για το έτος 2025, για μέρος των εγκαταστάσεών του, ενισχύοντας τη δέσμευσή του για χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Μετάβαση σε συνεργασίες μεταφορών χαμηλών ρύπων (ηλεκτρικά και χαμηλών εκπομπών οχήματα) για τις παραδόσεις του τελευταίου χιλιόμετρου (last-mile), σε συνεργασία με παρόχους μεταφορών.



«Η δέσμευσή μας για ένα βιώσιμο μέλλον μεταφράζεται σε συγκεκριμένες πράξεις: σταδιακή απεξάρτηση από ορυκτά καύσιμα και υιοθέτηση καθαρών πηγών ενέργειας για τα καταστήματά μας. Το πλάνο αυτό αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής για μείωση των εκπομπών και μετάβαση σε ένα κυκλικό, κλιματικά ουδέτερο μοντέλο λειτουργίας».

Γιώργος Λιακέας

Facilities & Expansion Manager House Market (IKEA), Ελλάδα

Επένδυση σε φωτοβολταϊκά συστήματα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

Ο όμιλος επενδύει σε λύσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας με την τοποθέτηση και χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του ομίλου, δίνοντας προτεραιότητα στην αυτοκατανάλωση και τον συμψηφισμό παραγόμενης-καταναλισκόμενης ενέργειας (net-metering) και μειώνοντας την εξάρτησή του από την ηλεκτρική ενέργεια του δικτύου. Ταυτόχρονα επενδύει σε φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις για πώληση ενέργειας στο δίκτυο.

Το 2024 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση και ξεκίνησε η λειτουργία του νέου φωτοβολταϊκού συστήματος 1MW στη στέγη της αποθήκης της Trade Logistics στο Σχηματάρι, για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο του net-metering (αυτοπαραγωγή).



Από το 2013 φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για πώληση στο δίκτυο λειτουργεί στη στέγη της αποθήκης της Trade Logistics στο Σχηματάρι.



Από το 2021 φωτοβολταϊκό σύστημα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με συμψηφισμό λειτουργεί στο κατάστημα IKEA Λευκωσία, στην Κύπρο.

964,62 MWh

η συνολική κατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας το 2024

(Ελλάδα & Κύπρος)



«Η ενεργειακή μετάβαση απαιτεί στρατηγικές αποφάσεις και πράξεις με ουσιαστικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Στην Trade Logistics επενδύουμε συστηματικά στην αξιοποίηση ΑΠΕ, με έμφαση στα φωτοβολταϊκά, ώστε να μειώσουμε το αποτύπωμά μας και να ενισχύσουμε την ενεργειακή αυτονόμηση των εγκαταστάσεών μας. Είναι στρατηγικός στόχος και πράξη ευθύνης».

Μιχάλης Γιαννίτης, Technical Manager
Trade Logistics

Ο όμιλος εφαρμόζει εργαλεία παρακολούθησης και μέτρησης του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του εξασφαλίζοντας διαφάνεια των δεδομένων και γνωστοποιεί τα σχετικά αποτελέσματα, ενώ αξιοποιεί το σύνολο των στοιχείων για την τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.

Το 2024 ο όμιλος προχώρησε στη συλλογή δεδομένων δραστηριότητας και υπολογισμού των άμεσων (Scope 1) και έμμεσων (Scope 2) εκπομπών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του ομίλου στην Ελλάδα.

1.500,11 t CO₂e

Άμεσες* εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)

-12%

σε σχέση με το 2023
(1.712,41 t CO₂e)

9.343,84 t CO₂e

Έμμεσες** εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 - market based***)

-1,3%

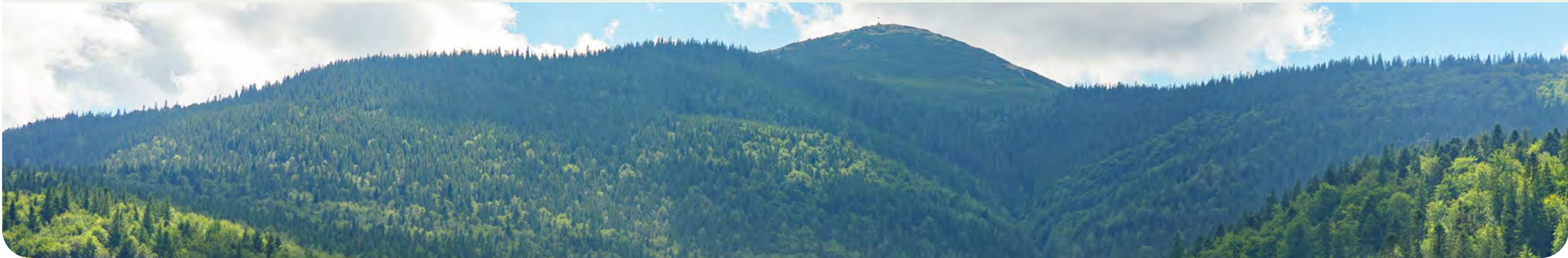
σε σχέση με το 2023
(9.467,89 t CO₂e)

9.127,34 t CO₂e

Έμμεσες** εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2-market based***)
Like For Like (LFL) ****

-2,3%

σε σχέση με το 2023 (9.343,98)



Το 2025 ο όμιλος στοχεύει να επεκτείνει τις μετρήσεις του ανθρακικού του αποτυπώματος (Scope 1 & Scope 2) και να θέσει σχετικούς στόχους και για τις δραστηριότητές του στο εξωτερικό (Κύπρος, Βουλγαρία, Ρουμανία) καθώς επίσης να προχωρήσει σε χαρτογράφηση, μετρήσεις και θέσπιση στόχων και για τις εκπομπές Scope 3 στην Ελλάδα.

Επιπρόσθετα ο όμιλος το 2024 θα εκπονήσει ετήσια έκθεσης ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (4936/27.05.2022), για τις εκπομπές που προκύπτουν από τις δραστηριότητες των εταιρειών για τις οποίες ο όμιλος κατέχει τον λειτουργικό έλεγχο και υποχρεώσεις.

* Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Περιλαμβάνουν τις άμεσες εκπομπές που προέρχονται από καύσιμα που χρησιμοποιούνται από τον εξοπλισμό, τα οχήματα του στόλου και τις διαφεύγουσες εκπομπές από τα ψυκτικά υγρά του ομίλου Fourlis.
** Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Προκύπτουν από την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια.
*** Market-based εκπομπές: αφορούν εκπομπές που υπολογίζονται βάσει ενεργειακού μείγματος του Προμηθευτή λαμβάνοντας υπόψη τις Εγγυήσεις Προέλευσης και άλλα εξειδικευμένα ως προς την προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας προϊόντα που ο Προμηθευτής προσέφερε σε μερίδιο πελατών του κατά τη διάρκεια του έτους.
**** Like-for-Like (LFL): ο δείκτης έχει υπολογιστεί με βάση συγκρίσεις Like-For-Like (LFL) σε σχέση με το έτος 2023. Για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της συγκρισιμότητας των δεδομένων, από τους υπολογισμούς εξαιρέθηκαν όλες οι εγκαταστάσεις (φυσικά καταστήματα) που δεν ήταν ενεργές καθ'όλη τη διάρκεια και των δύο ετών (2023 & 2024).

Κατανάλωση ενέργειας

(Ελλάδα)



30.082,63 MWh

2024

30.759,59 MWh

2023

Περισσότερες πληροφορίες για τη στρατηγική, τους στόχους και τις πρωτοβουλίες για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος του ομίλου καθώς και για τη μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, είναι διαθέσιμες στην ενότητα Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας, της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Χρήσης 2024 του ομίλου Fourlis στην ιστοσελίδα www.fourlis.gr

Χρήση πόρων και **κυκλική οικονομία**

Η στρατηγική του ομίλου για το περιβάλλον, περιλαμβάνει πολιτικές και πρακτικές για την ορθή διαχείριση των πόρων και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

Ενδεικτικά παραδείγματα σχετικών πρωτοβουλιών που εφαρμόζονται στις εταιρείες του ομίλου, παρουσιάζονται στη συνέχεια.



Προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς διαλογής και κατάλληλης επεξεργασίας των επιμέρους κατηγοριών απορριμμάτων.

Προγράμματα ανακύκλωσης με τη συμμετοχή των εργαζομένων και τη χρήση ειδικών κάδων για διάφορες κατηγορίες απορριμμάτων (πχ. λαμπτήρες, χαρτί, μπαταρίες κλπ), που έχουν τοποθετηθεί στους χώρους εργασίας για το σκοπό αυτό.



➤ **Αντικατάσταση των χάρτινων κιβωτίων με επαναχρησιμοποιούμενα πλαστικά** για τη μεταφορά των εμπορευμάτων της INTERSPORT από την κεντρική της αποθήκη (Trade Logistics) προς τα καταστήματα της Ελλάδας.

➤ **Χρήση συσκευασίας από ανακυκλωμένα και ανακυκλώσιμα υλικά** για την αποστολή των παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου των εταιρειών του ομίλου, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης.

➤ **Επέκταση, από τις εταιρείες του ομίλου, των σειρών προϊόντων από ανακυκλωμένα υλικά και των προϊόντων που συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο τρόπο ζωής.**

➤ **Πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης του κοινού** αναφορικά με την υιοθέτηση μίας υπεύθυνης στάσης ζωής.

Το 2024 ο όμιλος προχώρησε, επίσης, σε χαρτογράφηση των αποβλήτων που παράγονται στις εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα και προωθούνται για ανακύκλωση, με στόχο τη θέσπιση στρατηγικών συνεργασιών με πιστοποιημένους οργανισμούς ανακύκλωσης, για την σταδιακή επίτευξη μηδενικών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή.



Τον Μάρτιο, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ανακύκλωσης, ολοκληρώθηκε για 10^η χρονιά η δράση «Τρέχεις με την Καρδιά σου; Ανακυκλώνεις με πάθος στην INTERSPORT!», κατά την οποία πραγματοποιήθηκε η συλλογή παλαιών παπουτσιών με σκοπό την ανακύκλωσή τους, ενώ οι συμμετέχοντες απολάμβαναν έκπτωση 20% για αγορά νέων αθλητικών running παπουτσιών.

Περισσότεροι από

11,2 τόνοι
παπουτσιών
ανακυκλώθηκαν

σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία
και Ρουμανία.

Ως ανταποδοτικό όφελος,
η INTERSPORT δώρισε

180 καινούρια
ζευγάρια
παπούτσια

στα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδας.

Περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση πόρων και την κυκλική οικονομία στον όμιλο Furlis, είναι διαθέσιμες στην ενότητα Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας, της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης Χρήσης 2024, στον ιστότοπο του ομίλου www.furlis.gr

ΦΕΡΕ ΤΑ ΠΑΛΙΑ ΣΟΥ ΑΘΛΗΤΙΚΑ
ΠΑΠΟΥΤΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΕ
ΝΕΑ RUNNING ΜΕ
-20%
ΣΕ 59 ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ INTERSPORT

ΤΡΕΧΕΙΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΡΔΙΑ ΣΟΥ;
ΑΝΑΚΥΚΛΩΝΕΙΣ ΜΕ ΠΑΘΟΣ!

Σε συνεργασία με την **RECYCOM**
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΕΝΔΥΜΑΤΩΝ & ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ

Η προσφορά ισχύει έως 23/3 μόνο για νέες συλλογές παπουτσιών τρεξίματος
& δεν συνδυάζεται με άλλη έκπτωση



Μείωση της σπατάλης τροφίμων



Η IKEA, του ομίλου Furlis, έχει πραγματοποιήσει επένδυση σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα μέτρησης και καταγραφής αποβλήτων τροφίμων (Waste Watchers) στις κουζίνες των εστιατορίων της.

Εκπαιδεύει παράλληλα το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται σε καταστήματα IKEA όπου εφαρμόζεται το σύστημα Waste Watchers, στις επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων για το περιβάλλον και στη σημασία της σωστής καταγραφής και διαχείρισης των αποθεμάτων.

Έως 31/12/2024 το σύστημα Waste Watchers λειτουργεί στα καταστήματα IKEA Κηφισός, Αεροδρόμιο, Μαρούσι (The Mall Athens), Ιωάννινα, Λάρισα, Θεσσαλονίκη, Λευκωσία στην Κύπρο καθώς και Σόφια και Βάρνα στη Βουλγαρία.

Η IKEA την περίοδο 1/1/2024-31/12/2024:

**Πέτυχε εξοικονόμηση
στα απόβλητα τροφίμων κατά**

40,2* t



που αντιστοιχούν σε



172,8* t CO₂e

100.456* γεύματα

αξίας €201.026*

*Έτος βάσης: 2021 (Αύγουστος)



Αξίζει, επίσης, να αναφερθεί ότι τα έλαια που χρησιμοποιούνται στα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του ομίλου, προωθούνται για ανακύκλωση.

27.260 lt

ελαίων προωθήθηκαν το 2024 για
ανακύκλωση



Βάσει των απαιτήσεων του νομοσχεδίου για την ανακύκλωση Ν. 4819/2021 Υποβολή στοιχείων αποβλήτων τροφίμων, η IKEA προχώρησε και το 2024 στην καταγραφή και αποτύπωση των στοιχείων που αφορούν τα είδη, τις ποσότητες και τους τρόπους διαχείρισης των αποβλήτων τροφίμων από τα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα.

Με στόχο τη βελτίωση της διαχείρισης των αποβλήτων τροφίμων από τα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA και τον μηδενισμό εκείνων που καταλήγουν σε υγειονομική ταφή, ο όμιλος εξετάζει την ανάπτυξη συνεργασιών για την προώθησή τους προς αξιοποίηση.

Συμμαχία κατά της σπατάλης των τροφίμων

Από το 2022 η IKEA είναι μέλος της Συμμαχίας για τη Μείωση της Σπατάλης Τροφίμων, <https://foodsavingalliancegreece.gr/>, μίας συλλογικής προσπάθειας στην οποία ενώνουν τις δυνάμεις τους δημόσιες αρχές, επαγγελματικοί και επιστημονικοί φορείς, επιχειρήσεις τροφίμων και εστίασης από όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας, οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, φορείς της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας.





Κοινωνική Ευθύνη



Για τους ανθρώπους του ομίλου

Στον όμιλο Furlis, η δημιουργία και η διαφύλαξη των θέσεων εργασίας, η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η αξιοκρατία και η προσωπική ανάπτυξη, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά και η παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης, αξιολόγησης, ανάπτυξης και επιβράβευσης για όλους, αποτελούν το επίκεντρο της φιλοσοφίας και των πρακτικών του.



«Η ισχυρότερη επένδυση που μπορούμε να κάνουμε είναι στους ανθρώπους μας. Σε κάθε επίπεδο του ομίλου, βλέπουμε έμπρακτα τη δέσμευση, την ακεραιότητα και την καινοτομία που φέρνουν οι άνθρωποί μας καθημερινά. Δημιουργούμε ένα περιβάλλον όπου ο καθένας μπορεί να εξελιχθεί, να συνεισφέρει ουσιαστικά και να αισθάνεται ότι ανήκει. Η ανθρώπινη προσέγγιση δεν είναι απλώς πολιτική για εμάς, αλλά πυλώνας της στρατηγικής μας».

Κατερίνα Σπυροπούλου
Organizational Development Manager, όμιλος Furlis



Ο όμιλος είναι οι άνθρωποί του, όλοι εκείνοι δηλαδή που καθημερινά στηρίζουν τη λειτουργία του.

Απασχόληση

Ο όμιλος Furlis δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες και τονώνει τις εθνικές οικονομίες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Η προσέγγιση του ομίλου στο ζήτημα της απασχόλησης και οι σχέσεις με τους εργαζομένους του επηρεάζουν άμεσα την απόδοση, τη διατήρηση και εξέλιξή τους, ενώ αποτελούν σημαντικά θέματα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξή του.

Ακολουθούν οι βασικοί άξονες της Πολιτικής και Διαδικασίας Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing), σχετικά με τις προσλήψεις και την επαγγελματική εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του ομίλου:

Τα κοινά κριτήρια αξιολόγησης προσλήψεων

σε όλες τις εταιρείες του ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων.

Η παροχή ίσων ευκαιριών εξέλιξης

μέσα από διαδικασίες εσωτερικής μετακίνησης και προαγωγών, σε όλους τους εργαζόμενους του ομίλου.

Η πολιτική αμοιβών και παροχών

η οποία βασίζεται στα οικονομικά αποτελέσματα του ομίλου, στην ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και στις τάσεις της αγοράς αναφορικά με τις αμοιβές.

Η διατήρηση των ισορροπιών

μεταξύ των δύο φύλων, εθνικοτήτων, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων φρονημάτων, καθώς και σε θέματα όπως η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός κ.λπ., στις διαδικασίες επιλογής και ανάπτυξης των εργαζομένων, καθώς και στις πολιτικές αμοιβών και παροχών.



Δράσεις για τους ανθρώπους του ομίλου

Θεσμοί αναγνώρισης, προσφοράς και επιβράβευσης εργαζομένων

Βράβευση Πολυετιών Εργαζομένων

Επιβράβευση εργαζομένων που για χρόνια έχουν προσφέρει και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων του (10, 20, 30 χρόνια).



Λέμε BRAVO

Ανάδειξη και βράβευση των εργαζομένων που μέσα από συγκεκριμένες συμπεριφορές διακρίνονται για τον επαγγελματισμό και την ξεχωριστή προσφορά τους, σύμφωνα με τις Αξίες και την Αποστολή του ομίλου.

Βράβευση Αριστούχων Μαθητών

Βράβευση παιδιών εργαζομένων που είτε είναι αριστούχοι μαθητές είτε εισήχθησαν σε Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

204

εργαζόμενοι βραβεύτηκαν το 2024

180 στην Ελλάδα, 1 στην Κύπρο,
14 στη Ρουμανία και 9 στη Βουλγαρία

32

**εργαζόμενοι αναδείχθηκαν
και βραβεύτηκαν το 2024**

18 στην Ελλάδα, 6 στην Κύπρο,
5 στη Βουλγαρία και 3 στη Ρουμανία

139

μαθητές βραβεύτηκαν συνολικά το 2024

89 στην Ελλάδα, 6 στην Κύπρο,
29 στη Βουλγαρία και 15 στη Ρουμανία



Δράσεις για γονείς εργαζόμενους στον όμιλο και τις οικογένειές τους

Δωροκάρτες γάμου & τέκνων εργαζομένων

Ο όμιλος υποστηρίζει τους εργαζομένους στις πιο σημαντικές στιγμές της καθημερινότητάς τους, παρέχοντας δωροκάρτες γάμου και γέννησης τέκνων/τεκνοθεσίας καθώς και αναδοχής παιδιού.

Παροχές σε γονείς παιδιών με αναπηρία

Ο όμιλος παρέχει 5 επιπλέον ημέρες ετήσιας αμειβόμενης άδειας όπως και κάλυψη μέρους των εξόδων που αφορούν την αγορά απαραίτητου εξοπλισμού, σε γονείς εργαζομένους με παιδιά με αναπηρία.



Προγράμματα Υποτροφιών

Υλοποίηση προγράμματος *Σπουδάζω με Υποτροφία* για παιδιά εργαζομένων σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία, που σπουδάζουν σε Ανώτερα και Ανώτατα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και των οποίων οι οικογένειες αντιμετωπίζουν δυσκολίες να ανταποκριθούν στις οικονομικές απαιτήσεις της υποστήριξης των σπουδών των παιδιών τους. Το 2024 ο όμιλος παρέιχε 5 υποτροφίες στην Ελλάδα, 1 στην Κύπρο, 2 στη Βουλγαρία και 1 στη Ρουμανία.

Παροχή υποτροφίας *Ηλίας Φουρλής* σε έναν/μία αριστούχο που εισάγεται σε Ανώτερο ή Ανώτατο Πανεπιστημιακό Ίδρυμα της Ελλάδας.

€27.000

η συνολική αξία των υποτροφιών του προγράμματος *Σπουδάζω με Υποτροφία* σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία

€5.000

η αξία της υποτροφίας *Ηλίας Φουρλής* που έλαβε 1 παιδί εργαζόμενου το 2024

Καλοκαιρινή απασχόληση παιδιών εργαζομένων

Απασχόληση παιδιών των εργαζομένων σε εταιρείες του ομίλου για διάστημα 2 εβδομάδων κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού, με στόχο την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας.

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν έφηβοι ηλικίας 15-18 ετών στην Ελλάδα και 16-18 ετών στο εξωτερικό, οι οποίοι προσλαμβάνονται σε εταιρείες του ομίλου Furlis σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία της χώρας στην οποία πρόκειται να εργαστούν.

39 παιδιά

απασχολήθηκαν το 2024 στο πλαίσιο του προγράμματος

32 στην Ελλάδα, 3 στην Κύπρο, 2 στη Βουλγαρία και 2 στη Ρουμανία

Πιστοποίηση INVESTORS IN PEOPLE

Το 2023, η Furlis A.E. Συμμετοχών πιστοποιήθηκε για 3η συνεχή χρονιά με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο INVESTORS IN PEOPLE (IIP), κατακτώντας τη Silver Πιστοποίηση. Το πρότυπο, έχοντας ισχύ για 3 χρόνια, είναι ένα εργαλείο το οποίο βοηθά τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων, μέσα από τη διαχείριση και ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.

INVESTORS IN PEOPLE®
We invest in people Silver

We did it!
Officially accredited by Investors in People.
Because we make work better.

Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

Για τον όμιλο Furlis η προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί μέρος της κουλτούρας του και ισχυρή προτεραιότητα, τόσο σε επίπεδο Διοίκησης όσο και εργαζομένων.

Ο όμιλος προσεγγίζει τα θέματα σεβασμού και προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με συστηματικό τρόπο. Διαθέτει **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**, η οποία αποτελεί μέσο δήλωσης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και τα διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές, καθιστώντας σαφές ότι σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και δεν δείχνει καμία ανοχή στην παραβίασή τους.

Την Πολιτική έχουν υποχρέωση να εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως ιεραρχικής βαθμίδας, σε όλες τις εταιρείες του ομίλου Furlis, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του. Παράλληλα, αναμένεται από όλους τους προμηθευτές/συνεργάτες του ομίλου, αλλά και από τρίτους που συνεργάζονται με εκείνους για λογαριασμό του ομίλου Furlis, να υιοθετούν τις αρχές της Πολιτικής.

Η τήρηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων παρακολουθείται μέσω σχετικού τακτικού εσωτερικού ελέγχου και ελέγχου συμμόρφωσης (audit and compliance review), συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς αξιολόγησης των πιθανών κινδύνων από τη μη συμμόρφωση στο σύνολο των οργανωτικών μονάδων του ομίλου. Η Πολιτική επανεξετάζεται και αναθεωρείται από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας όποτε κρίνεται απαραίτητο, ανάλογα με τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις.

Οι Αρχές της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αναπτύσσονται στις παρακάτω θεματικές:



Για τη διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο όμιλος υιοθετεί:

Κώδικα Δεοντολογίας/Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας-Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing)

Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών

Πολιτική για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία

Κανονισμό Λειτουργίας

Πολιτική και Διαδικασία Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing)

Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας

Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN GLOBAL COMPACT):

- προάσπιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι,
- εξάλειψη της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας,
- εξάλειψη των διακρίσεων στο χώρο εργασίας και στην εφοδιαστική αλυσίδα.

0 περιστατικά σοβαρών παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον όμιλο Furlis, το 2024

Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Όλες οι εταιρείες του ομίλου Furlis σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του έχουν υπογράψει τη **Χάρτα Διαφορετικότητας**, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή τους για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προαγωγή των ίσων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας.

Ο όμιλος προσεγγίζει το θέμα της Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης σε τρεις άξονες:

Συμπεριληπτική Ηγεσία | Ισότητα των Φύλων | Άνθρωποι με Αναπηρία

Το 2024 ο όμιλος Furlis εστίασε σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης στους άξονες *Ισότητα των Φύλων* και *Άνθρωποι με Αναπηρία*, υλοποιώντας τις παρακάτω δράσεις:

Ισότητα των Φύλων/Γυναικεία ενδυνάμωση

2ος κύκλος 6μηνου προγράμματος MENTORING, στον οποίο συμμετείχαν 26 γυναίκες εργαζόμενες στον όμιλο στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τον οργανισμό *WHEN*.

Διαγωνισμός φωτογραφίας με αφορμή την Ημέρα της Γυναίκας, στις 8 Μαρτίου. Ο όμιλος Furlis προσκάλεσε τις εργαζόμενες να συμμετάσχουν σε διαγωνισμό φωτογραφίας, αφήνοντας μία δημιουργική φωτογραφία με τα μέλη της ομάδας τους και κύριο θέμα την Ημέρα της Γυναίκας, σε σχετική ανάρτηση σε εσωτερικό εργαλείο επικοινωνίας. Στις συμμετέχουσες με τις καλύτερες και δημιουργικότερες φωτογραφίες, δόθηκαν δώρα ευεξίας από την Holland & Barrett.

Δράση Pop Up Café

Συνεχίστηκε η σειρά συζητήσεων τις οποίες διοργανώνει η Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου Furlis, κ. Λήδα Φουρλή, με γυναίκες εργαζόμενες και στοχεύει στη γυναικεία ενδυνάμωση μέσω της ανταλλαγής απόψεων και εμπειριών. Η δράση υλοποιήθηκε στο κατάστημα IKEA Θεσσαλονίκη με τη συμμετοχή γυναικών εργαζομένων στο κατάστημα.

Ομιλία με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καταπολέμησης της Βίας εναντίον των Γυναικών. Η υβριδική ομιλία υλοποιήθηκε στον όμιλο σε συνεργασία με τον οργανισμό *Δύναμη* και στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την προστασία και υποστήριξη των γυναικών σε περιπτώσεις περιστατικών βίας.

Furlis

ΒΡΑΒΕΙΟ

**ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ**Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2024
Quality Net Foundation

Άνθρωποι με αναπηρία

Ο όμιλος προχώρησε σε συνεργασία με τον *Σύνδεσμο Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους* (Σ.Κ.Ε.Π.) και υλοποίησε:

έρευνα για την εξοικείωση των εργαζομένων με την αναπηρία με στόχο την ανάδειξη των αναγκών εκπαίδευσης και την κατάρτιση σχετικού εκπαιδευτικού πλάνου.

ελέγχους προσβασιμότητας για τυφλά άτομα, χρήστες αμαξιδίου και κωφούς/βαρήκοους στα 4 καταστήματα IKEA στην Αττική (Αεροδρόμιο, Κηφισός, The Mall Athens και Πειραιάς) καθώς και σε 1 κατάστημα INTERSPORT στην Αττική (River West).

εκπαίδευση στελεχών των εταιρειών του ομίλου καθώς και συνεργατών σε θέματα **προσβάσιμης επικοινωνίας**.

Το 2025, ο όμιλος θα συνεχίσει να εστιάζει σε θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης, με ιδιαίτερη έμφαση στον άξονα Άνθρωποι με αναπηρία.

«Η διαφορετικότητα είναι κινητήριοις δύναμη της καινοτομίας, της δημιουργικότητας και της προόδου. Στον όμιλό μας καλλιεργούμε ένα περιβάλλον όπου κάθε άνθρωπος νιώθει σεβαστός, ισότιμος και ελεύθερος να εκφράζεται, έχοντας πρόσβαση σε ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης. Η συμπερίληψη είναι στρατηγική επιλογή που ενδυναμώνει τις ομάδες μας και διαμορφώνει μια βιώσιμη, δίκαιη και δυναμική επιχειρησιακή κουλτούρα».



Χρυσούλα Φασούλη
Sustainable Development
and CSR Manager,
όμιλος Fourlis

Το 2024

56%

το ποσοστό των γυναικών στον όμιλο Fourlis



σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο 2024
(≥50%)

45%

το ποσοστό των γυναικών
σε θέσεις manager/supervisor*



σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο 2024
(43%)

*Ελλάδα

44%

το ποσοστό των γυναικών στο Δ.Σ.



σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο 2024
(≥33%)



Εκπαίδευση

Η ανάγκη για εκπαίδευση των εργαζομένων είναι συνεχής και αυξανόμενη, καθώς ο ανταγωνισμός και οι σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς δημιουργούν διαρκώς νέες ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Για αυτό το λόγο, η εκπαίδευση κάθε εργαζομένου του ομίλου ξεκινά από τη στιγμή της πρόσληψής του. Η συνεχής κατάρτιση και εκπαίδευση διασφαλίζονται μέσω της τήρησης του εκπαιδευτικού πλάνου, το οποίο αναπτύσσεται μετά την ετήσια αξιολόγηση απόδοσης.

Το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για κάθε εργαζόμενο στον όμιλο είναι ένα εισαγωγικό πρόγραμμα, μέσα από το οποίο οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με:

- Την ιστορία, τις Αρχές και τη δομή του ομίλου
- Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων
- Το σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης του Ομίλου
- Τον ψηφιακό μετασχηματισμό
- Την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη
- Τη διαχείριση κινδύνων
- Τη σύγκρουση συμφερόντων
- Τον Κώδικα Δεοντολογίας και τη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας-Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing)
- Την κανονιστική συμμόρφωση & την Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων
- Την Ασφάλεια Πληροφοριών
- Τα θέματα που αφορούν την υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας

Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται διά ζώσης, αλλά και εξ' αποστάσεως (e-learning). Επίσης, οι νέοι εργαζόμενοι λαμβάνουν και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας κάθε εταιρείας. Το σύνολο των εργαζομένων του ομίλου είναι μέλη στην Ακαδημία Εκπαίδευσης του ομίλου, *Furlis Learning Academy*, η οποία λειτουργεί από το 2011, και συμμετέχουν σε προγράμματα ανάλογα με τις απαιτήσεις του ρόλου τους και τις ανάγκες τους για προσωπική ανάπτυξη.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία εμπλουτίζονται κάθε χρόνο, αναπτύσσονται σε τέσσερις πυλώνες:

Leadership

Business Operations

Υγιεινή και Ασφάλεια

Πωλήσεις-Προϊοντικά

Το 2024

1,8 ώρες²

Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των γυναικών στον όμιλο Furlis

1,4 ώρες³

Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των ανδρών στον όμιλο Furlis

Το 2024 συνεχίστηκε, επίσης, η υλοποίηση e-learning εκπαιδεύσεων σε θέματα όπως τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη, το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Συγκρούσεων αλλά και η Διαχείριση Κινδύνων. Οι εκπαιδεύσεις αυτές είναι υποχρεωτικές για όλους.

«Στη Foot Locker, οι “Stripers” είναι η καρδιά της εμπειρίας που προσφέρουμε. Διαθέτουν βαθιά γνώση των trends, είναι λάτρεις των sneakers και αυθεντικοί εκφραστές της streetwear κουλτούρας. Η εξυπηρέτηση που προσφέρουν είναι αυθεντική και inclusive, ενώ η εκπαίδευσή τους είναι εντατική, τόσο σε επίπεδο προϊόντων όσο και σε σύγχρονες τεχνικές εξυπηρέτησης. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι κάθε επαφή με τον πελάτη αντανakλά τον χαρακτήρα και τις αξίες του brand».

Γιώργος Ζεμαλής
Head of Merchandise, Foot Locker, Ελλάδα

«Στη Holland & Barrett, οι άνθρωποί μας λειτουργούν ως εξειδικευμένοι σύμβουλοι υγείας και ευεξίας. Κάθε εργαζόμενος λαμβάνει ολοκληρωμένη και διαρκή εκπαίδευση, αναγνωρισμένη και πιστοποιημένη από το αγγλικό κράτος, στις κατηγορίες βιταμινών και συμπληρωμάτων, φυσικών προϊόντων ομορφιάς, συμπληρωμάτων άθλησης και υγιεινών τροφίμων και ροφημάτων. Η γνώση αυτή τους επιτρέπει να παρέχουν εξατομικευμένες προτάσεις, καλύπτοντας με ακρίβεια τις ανάγκες κάθε πελάτη».

Μαρία Κιρμανίδου
Product Trainer, Holland & Barrett, Ελλάδα

Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης

Ο όμιλος εφαρμόζει ένα ετήσιο ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζομένους του, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι η διαδικασία αξιολόγησης είναι και θα παραμείνει διαφανής.

Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζει ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον και δημιουργεί ένα λειτουργικό πλάνο διαδοχής στελεχών σε θέσεις υψηλής ευθύνης.

Η διαδικασία της Αξιολόγησης και Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των μετρήσιμων συμφωνημένων στόχων, την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και των συμπεριφορών των εργαζομένων, την αυτοαξιολόγηση των ιδίων καθώς και ερωτηματολόγιο για τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες, πραγματοποιείται μία φορά τον χρόνο για το σύνολο των εργαζομένων του ομίλου. Στο έντυπο της Αξιολόγησης καταγράφονται, επίσης, και όλες οι ενέργειες που αφορούν το Πλάνο Ανάπτυξης των εργαζομένων. Το συνολικό αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής διασφαλίζει την αξιοκρατική αποτύπωση της δυναμικής των εργαζομένων, σε σχέση με το πλάνο ανάπτυξης και εξέλιξής τους.

Το 2024 

100%

των εργαζομένων συμμετείχαν στην ετήσια διαδικασία Αξιολόγησης και Ανάπτυξης



Υγεία και ασφάλεια

Δεδομένου ότι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας αποτελεί βασική Αρχή για τον όμιλο, η οποία προβάλλεται και μέσα από τις Αξίες του, όχι μόνο ακολουθούνται οι διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας των χωρών όπου δραστηριοποιείται, αλλά εκτιμώνται και οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να αντιμετωπίσει και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να πετύχει την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων.

Στον όμιλο Furlis, σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του ομίλου και συγκεκριμένα το Τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Στον όμιλο Furlis έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης της Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο ακολουθεί όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις του *ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases*. Το σύστημα αφορά όλες τις δραστηριότητες, τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις του ομίλου, καθώς και το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού (άμεσοι εργαζόμενοι) και τους εργαζόμενους τρίτων μερών όπως προμηθευτές και συνεργάτες (έμμεσοι εργαζόμενοι) που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις του. Για το σύστημα υπεύθυνος είναι ο Διευθυντής Υγιεινής και Ασφάλειας του ομίλου Furlis.

Στον όμιλο υπάρχει, επίσης, Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, υπό την αρμοδιότητα του Διευθυντή Υγιεινής και Ασφάλειας του ομίλου. Αντίστοιχα, εκπαιδευμένα άτομα για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών υπάρχουν σε όλες τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του ομίλου.

Ειδικότερα στα καταστήματα IKEA, λόγω του μεγέθους τους και του όγκου πελατών/επισκεπτών, λειτουργεί κέντρο ελέγχου, μέσω του οποίου πραγματοποιούνται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι όπως του εξαερισμού, των ασανσέρ, της πυρόσβεσης και της πυρασφάλειας, κ.ά.



«Η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων είναι μια διαρκής δέσμευση για εμάς. Επενδύουμε σε υποδομές, διαδικασίες και κουλτούρα πρόληψης, ώστε να εξασφαλίζουμε ότι κάθε άτομο που εργάζεται στον όμιλο και τις εταιρείες του αισθάνεται και είναι προστατευμένο και ασφαλές. Μια υγιής και ασφαλής εργασία είναι προϋπόθεση για κάθε τι που θέλουμε να πετύχουμε στρατηγικά».

Κωνσταντίνος Ψαραύτης
Safety and Security Manager,
όμιλος Furlis

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Ο όμιλος επενδύει στη συνεχή και τακτική εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων του, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σε έκτακτα περιστατικά που επηρεάζουν τόσο την ασφάλεια των ίδιων όσο και των πελατών/επισκεπτών και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του.

Για το σκοπό αυτό, παρέχονται οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις:

- Διεξαγωγή προγραμματισμένης ετήσιας άσκησης εκκένωσης καταστήματος με τη συμμετοχή πελατών
- Εκπαίδευση όλων των νέων εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας
- Διεξαγωγή προγραμματισμένης εξαμηνιαίας άσκησης εκκένωσης καταστήματος, χωρίς τη συμμετοχή πελατών
- Τακτικές εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία για εργαζόμενους τμημάτων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, λόγω της φύσης της εργασίας τους, όπως για παράδειγμα εκείνους που απασχολούνται στα εστιατόρια, στις αποθήκες, στην ομάδα διακοσμητών, στη συντήρηση, στο ξυλουργείο.
- Εκπαίδευση Ομάδων Πυρασφάλειας και Πυρόσβεσης
- Ειδικό εκπαιδευτικό βίντεο για θέματα ασφάλειας, διαθέσιμο σε όλες τις γλώσσες των χωρών δραστηριοποίησης
- Διεξαγωγή τακτικών ασκήσεων πυρασφάλειας
- Εκπαίδευση Ομάδων Α' Βοηθειών



Το 2024

100%

το ποσοστό των εργαζομένων (άμεσων και έμμεσων) που καλύπτονται από το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας

0

περιστατικά θανάτων εργαζομένων ως αποτέλεσμα εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία

Πρώθηση της υγείας και της ευεξίας των εργαζομένων

Το πρόγραμμα *EY ZHN* εγκαινιάστηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας το 2010, με κύριο στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα υγείας και ευεξίας και την παρακίνησή τους για την υιοθέτηση ενός υγιεινού μοντέλου ζωής.

Στο πλαίσιο του προγράμματος *EY ZHN*, κάθε χρόνο πραγματοποιούνται δράσεις που αφορούν την υγεία και πρόληψη, την ψυχική υγεία, την υγιεινή διατροφή, την άσκηση κ.ά. Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά μερικές από τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2024, στο πλαίσιο του προγράμματος.

Μεσογειακή διατροφή

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του προγράμματος *Μεσογειακή Διατροφή-Ζήσε καλύτερα, Ζήσε περισσότερο*, για τους εργαζόμενους του ομίλου σε Ελλάδα και Κύπρο. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει **εβδομαδιαίο ενδεικτικό μενού** με προτεινόμενες συνταγές βασισμένες στη μεσογειακή διατροφή, καθώς και τακτική ενημέρωση για άλλα σχετικά θέματα.

Δωρεάν συνεδρίες με διαιτολόγους/διατροφολόγους

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα δωρεάν συνεδριών με διαιτολόγους/διατροφολόγους για τους εργαζόμενους στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία.

Το 2024 υλοποιήθηκαν συνολικά 56 συνεδρίες.



Γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης

Συνεχίστηκε η λειτουργία της Γραμμής Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους του ομίλου στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η Γραμμή λειτουργεί από τον Μάρτιο του 2020.

Η υπηρεσία αυτή αφορά τον τομέα της ψυχικής υγείας και προσφέρεται δωρεάν στους εργαζόμενους του ομίλου, σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους/ψυχολόγους. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και συγγενείς τους (σύζυγοι, ενήλικα παιδιά) μπορούν να καλούν τη γραμμή ανώνυμα, να συνομιλούν με τους συμβούλους/ψυχολόγους και να λαμβάνουν με απόλυτη εχεμύθεια άμεση συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση σε θέματα που τους απασχολούν και επηρεάζουν την προσωπική, οικογενειακή και επαγγελματική τους ζωή.

Η Γραμμή λειτουργεί 24/7/365 και το 2024 δέχθηκε 312 κλήσεις από 138 εργαζόμενους.



Διαδικτυακές ατομικές συνεδρίες με ψυχολόγους

Συνεχίστηκε η υπηρεσία ατομικών διαδικτυακών συνεδριών με ψυχολόγους για τους εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο, που παρέχεται από το 2022.

Το 2024 υλοποιήθηκαν 104 συνεδρίες.

Εκπαίδευση Mental Health 1st Aid

Μία νέα σειρά εκπαιδεύσεων, οι **Εκπαιδεύσεις διαχείρισης Ρίσκου και Κρίσεων** (Mental Health 1st Aid) για εργαζόμενους εγκαινιάστηκαν το 2024. Οι εκπαιδεύσεις, που εστιάζουν στην ψυχική υγεία στο εργασιακό περιβάλλον, υλοποιούνται από εξειδικευμένους και έμπειρους στον τομέα της ψυχικής υγείας εισηγητές. Στόχος των εκπαιδεύσεων είναι η προαγωγή της ευαισθητοποίησης και κατανόησης των θεμάτων ψυχικής υγείας στον εργασιακό χώρο, η ανάδειξη του ρόλου των επικεφαλής αλλά και η δέσμευση στην υπεράσπιση της ψυχικής υγείας των εργαζομένων μέσα από το ρόλο του Leader.

Το 2024 υλοποιήθηκαν 2 εκπαιδεύσεις τις οποίες παρακολούθησαν 30 εργαζόμενοι.



Αθλητισμός

250 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε αθλητικές διοργανώσεις και δράσεις όπως το διαδικτυακό πρόγραμμα γυμναστικής pilates το οποίο υλοποιείται 2 φορές την εβδομάδα σε συνεργασία με έμπειρους γυμναστές για το σύνολο των εργαζομένων του ομίλου στην Ελλάδα, ο αγώνας Greece Race for the Cure, οι 12οι Εθνικοί Εργασιακού Αθλητισμού στην Αττική, ο 18ος Διεθνής Μαραθώνιος Μέγας Αλέξανδρος στη Θεσσαλονίκη, ο Γύρος της λίμνης Ιωαννίνων και το Εργασιακό Πρωτάθλημα Μπάσκετ στα Ιωάννινα, καθώς και πεζοπορία στο φαράγγι Καλυψώς στη Λάρισα.

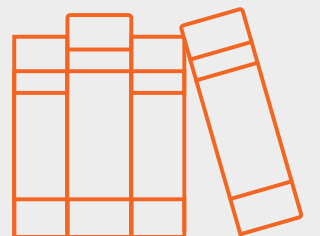
Μήνας Ευεξίας

546 εργαζόμενοι συμμετείχαν στη δράση *Μήνας Ευεξίας* που υλοποιήθηκε τον Μάιο σε εγκαταστάσεις του ομίλου στην Ελλάδα. Ο *Μήνας Ευεξίας* περιλάμβανε συνεδρίες θεραπευτικού μασάζ από έμπειρους φυσικοθεραπευτές, εξετάσεις λιπομέτρησης σε συνεργασία με έμπειρους διατροφολόγους καθώς και συνεδρίες mindfulness.



Δανειστικές Βιβλιοθήκες για τους εργαζόμενους του ομίλου Fourlis

Με στόχο την προώθηση της φιλαναγκωσίας, δανειστικές βιβλιοθήκες λειτουργούν σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του ομίλου στην Ελλάδα στις οποίες είναι διαθέσιμα περισσότερα από 1.350 βιβλία.



Για την Κοινωνία

Ενεργή/υπεύθυνη κοινωνική προσφορά και διοργάνωση εθελοντικών δράσεων για τους εργαζόμενους

Η κοινωνική ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας του ομίλου. Ο όμιλος δεσμεύεται να στηρίζει τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται μέσω πρωτοβουλιών που προάγουν την εκπαίδευση, την υγεία και την κοινωνική συνοχή. Ανταποκρινόμενος στις ανάγκες της κοινωνίας, σκοπό έχει να αποτελεί μία δύναμη θετικής αλλαγής στις ζωές των ανθρώπων και όραμα να δημιουργεί συνθήκες ευημερίας για όλες και όλους, κάνοντας πραγματικότητα μια χαρούμενη και βιώσιμη ζωή γεμάτη ικανοποίηση για κάθε άνθρωπο και κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό, επιδιώκει να βρίσκεται σε διαρκή σύνδεση με τους πολίτες, αλλά και την ευρύτερη κοινωνία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας και διαβούλευσης, με στόχο την ενημέρωσή του σχετικά με τις ανάγκες τους και την κατανόηση αυτών.

Στη συνέχεια τις αξιολογεί, τις ιεραρχεί και σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με κριτήρια την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών της εκάστοτε τοπικής κοινωνίας, αλλά και εκείνων που είναι περισσότερο ευθυγραμμισμένες με τη στρατηγική κοινωνικής υπευθυνότητας του ομίλου (στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και κυρίως των παιδιών), τον αριθμό των επωφελούμενων, καθώς και τη φύση των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, ο όμιλος σε περιπτώσεις όπου συντρέχουν ειδικές

συνθήκες, (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), είτε αναπροσαρμόζει τα προγράμματά του είτε εντάσσει σε αυτά και δράσεις που στόχο έχουν την αντιμετώπιση των εκτάκτων αυτών αναγκών, για την ανακούφιση της κοινωνίας και των πολιτών.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας βρίσκεται σε διαρκή και στενή επικοινωνία και συνεργασία με στελέχη του συνόλου των εταιρειών του ομίλου, προκειμένου να σχεδιάζουν, να συντονίζουν και να υλοποιούν, από κοινού, τις δράσεις αυτές.

Το 2024 υλοποιήθηκαν προγράμματα και δράσεις Κοινωνικής Υπευθυνότητας σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του ομίλου. Μερικά από τα σημαντικότερα παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Το 2024

> €520.000

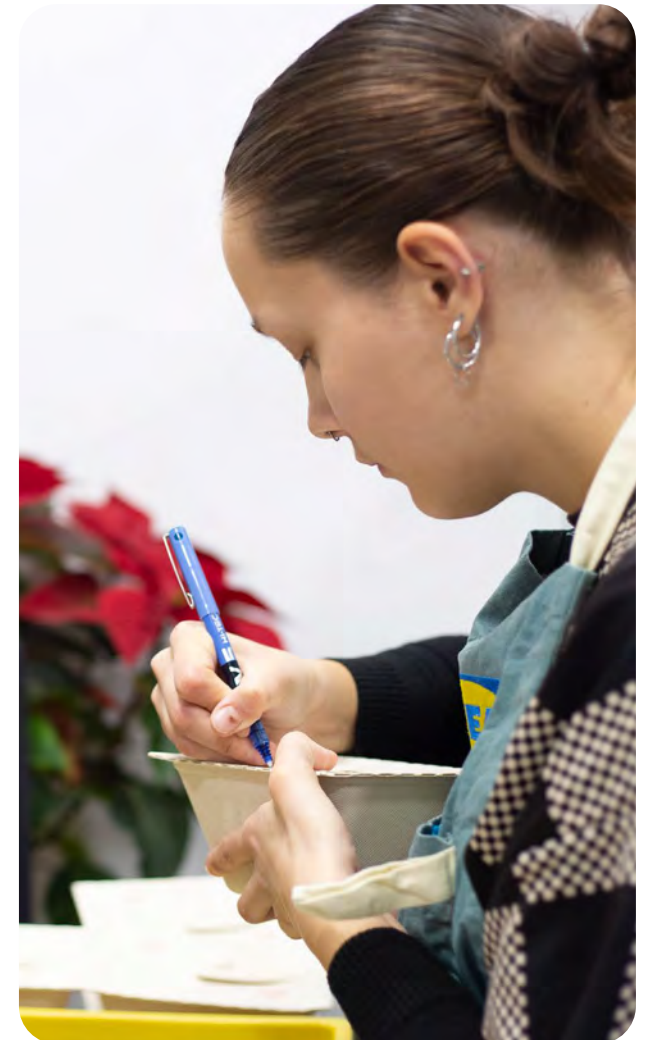
η ετήσια συνεισφορά για τη στήριξη της κοινωνίας (Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία, Ρουμανία)



σε σχέση με τον βραχυπρόθεσμο στόχο 2024 (≥€400.000)

20 δράσεις

εταιρικού εθελοντισμού σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία, για τη στήριξη της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.



Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Ελλάδα

Σταθμοί Χαράς¹

Η IKEA, του ομίλου Fourlis, στο πλαίσιο του συνολικού προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου και ειδικότερα του προγράμματος *Σταθμοί Χαράς* συνέχισε να στηρίζει δημοτικούς βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς σε όλη την Ελλάδα, ολοκληρώνοντας τον εξοπλισμό 3 ακόμη σταθμών. Πρόκειται για τον παιδικό σταθμό Νέων Μουδανιών στο Δήμο Νέας Προποντίδας, για τον 2ο βρεφονηπιακό σταθμό Μεταμόρφωσης στο Δήμο Μεταμόρφωσης καθώς και το Ι' Κέντρο Προσχολικής Αγωγής (ΚΕΠΑ) του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης, οι οποίοι φιλοξενούν περίπου 210 παιδιά.

Η IKEA προσφέρει όλο τον απαραίτητο, κατάλληλο και ασφαλή για τα παιδιά και τους δασκάλους εξοπλισμό, ενώ οι διακοσμητές της IKEA αναλαμβάνουν τη διαμόρφωση και τη διακόσμηση των χώρων έτσι ώστε τα παιδιά και οι εργαζόμενοι στον σταθμό να μπορούν να απολαμβάνουν μία καλύτερη καθημερινή ζωή σε ένα νέο, ζεστό, ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον.



Από την έναρξη του προγράμματος *Σταθμοί Χαράς*, το 2013, έχουν εξοπλιστεί

91 σταθμοί

για περισσότερα από

4.000 παιδιά

«Στην IKEA, βλέπουμε τον ρόλο μας στην κοινωνία ως κάτι πολύ ευρύτερο από την επιχειρηματική δραστηριότητα. Δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη βελτίωση της καθημερινής ζωής των ανθρώπων μέσα από κοινωνικές δράσεις, τη στήριξη τοπικών κοινοτήτων και προγράμματα που χτίζουν ένα καλύτερο μέλλον. Η προσφορά είναι οργανικό κομμάτι του ποιοι είμαστε».

Νατάσα Χρηστοφή
Marketing Manager House Market (IKEA), Ελλάδα



Make-A-Wish Ελλάδας²

Η IKEA στηρίζει τον Οργανισμό Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), συμβάλλοντας στην πραγματοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από πολύ σοβαρές ασθένειες. Σύμφωνα με έρευνες, τα παιδιά ανακτούν σωματική και συναισθηματική δύναμη όταν εκπληρώνεται μια επιθυμία τους. Η δύναμη αυτή συμβάλλει στην αντιμετώπιση της ασθένειάς τους.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 η IKEA προχώρησε στη δωρεάν διάθεση υλικών και επίπλων από τα καταστήματά της στην Ελλάδα, προκειμένου 33 παιδιά που ευχήθηκαν να αποκτήσουν το δωμάτιο των ονείρων τους, να μπορέσουν να δουν την ευχή τους να πραγματοποιείται.

Σκοπός της IKEA και του ομίλου Fourlis είναι, μέσα από τις λειτουργίες και τις δράσεις τους, να δημιουργούν τις συνθήκες για μία καλύτερη καθημερινή ζωή για τα παιδιά. Στο πλαίσιο αυτό θα συνεχίσουν και το 2025 να στηρίζουν το έργο του Οργανισμού Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), καθώς μοιράζονται την ίδια αντίληψη, ότι για τα παιδιά δεν πρέπει ποτέ να σταματάμε να προσπαθούμε.



Από την έναρξη της συνεργασίας της IKEA με το Make-A-Wish έχουν εξοπλιστεί

193 δωμάτια παιδιών

Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Ελλάδα

Safe Houses της Ελληνικής Αστυνομίας

Η IKEA προχώρησε σε συνεργασία με το Υπουργείο Προστασίας Πολίτη και στη δωρεά ειδών οικιακού εξοπλισμού για τη διαμόρφωση των Safe Houses της Ελληνικής Αστυνομίας.

Τα Safe Houses είναι ειδικά διαμορφωμένοι χώροι για τη βραχυπρόθεσμη ασφαλή φιλοξενία γυναικών θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Δωρεά ειδών οικιακού εξοπλισμού ύψους

€40.900

για το σκοπό αυτό

WWF³

Συνεχίστηκε η υποστήριξη της IKEA, που είχε ξεκινήσει το 2021, στο πρόγραμμα της WWF Ελλάς για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων των δασικών πυρκαγιών, με έμφαση στην Εύβοια. Η WWF Ελλάς έχει αναλάβει την υποχρέωση να συμπεριλάβει στις δράσεις της την οργάνωση ANIMA για τη διάσωση και περίθαλψη άγριων ζώων στην Εύβοια και σε άλλες πυρόπληκτες περιοχές.

Η IKEA προσφέρει στην WWF Ελλάς το 10% από κάθε πώληση συσκευασιών επαναφορτιζόμενων μπαταριών και φορτιστών για 3 χρόνια (έναρξη Σεπτέμβριος 2021).

€123.498

έχουν διατεθεί από την έναρξη του προγράμματος έως το τέλος του 2024 για το σκοπό αυτό

³ Η υποστήριξη του ομίλου στο συγκεκριμένο πρόγραμμα της WWF Ελλάς είναι πολυετής και δεν περιορίζεται στην περίοδο αναφοράς της Έκθεσης.

Δωρεά Γευμάτων⁴

Από το 2012 η IKEA και ο όμιλος Fourlis συνεργάζονται με το ΜΠΟΡΟΥΜΕ, τη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση που δρα για τον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων και την καταπολέμηση του υποσιτισμού σε όλη την Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, το 2024 συνεχίστηκε η προσφορά των γευμάτων που δεν διατίθενται στα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη.

Μέλος του δικτύου
Διάσωσης & Προσφοράς Τροφίμων


Μπορούμε
Καμία μερίδα φαγητού χαμένη

www.boroume.gr

Το 2024 προσφέρθηκαν περισσότερες από

40.750 μερίδες

ενώ από το 2012 έχουν προσφερθεί, περισσότερες από **783.000** μερίδες γευμάτων

⁴ Η συνεργασία με τη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση ΜΠΟΡΟΥΜΕ και η πρωτοβουλία Δωρεά Γευμάτων είναι πολυετείς και δεν περιορίζονται στην περίοδο αναφοράς της Έκθεσης.



Τα γεύματα διατέθηκαν στους παρακάτω φορείς:

- Σωματείο ΡΕΤΟ Ελλάς-Πρόκληση της Ελπίδας (Αττική)
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αιγάλεω (Αττική)
- Ξενώνας ΨΚΑ ΑΡΙΑΔΝΗ (Αττική)
- Ενοριακό Συσσίτιο Ιερού Ναού Εσταυρωμένου Ταύρου (Αττική)
- Κίνηση Πολιτών Δυτικής Αθήνας (Αττική)
- Οργανισμός Πειραιάς Αλληλεγγύη για όλους (Αττική)
- Ψαραύτειο Ίδρυμα (Αττική)
- Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Θεσσαλονίκης
- Ιερός Ναός Τριών Ιεραρχών Ευόσμου (Θεσσαλονίκη)
- Καταφύγιο της Αγάπης και της Συμπαραστάσης (Θεσσαλονίκη)
- Ιερός Ναός Αγίου Γεωργίου (Λάρισα)
- Μητρόπολη Λάρισας
- Μητρόπολη Ιωαννίνων
- Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Περιβλέπτου (Ιωάννινα)

Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Κύπρος

Σταθμοί Χαράς⁵

Από το 2017 η IKEA Κύπρου, του ομίλου Furlis, υλοποιεί το πρόγραμμα *Σταθμοί Χαράς* στο πλαίσιο του συνολικού προγράμματος Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου, εξοπλίζοντας πλήρως δημοτικά κοινοτικά νηπιαγωγεία σε διάφορες περιοχές της Κύπρου.

Το 2024 η IKEA Κύπρου προχώρησε στον πλήρη εξοπλισμό 3 σχολείων στις περιοχές Γέρι στη Λευκωσία, Αθηνών στη Λάρνακα και Αναφωτίδα στη Λάρνακα όπου φιλοξενούνται περίπου 100 παιδιά. Η IKEA προσφέρει όλο τον απαραίτητο, κατάλληλο και ασφαλή για τα παιδιά και τους δασκάλους εξοπλισμό, ενώ οι διακοσμητές της IKEA αναλαμβάνουν τη διαμόρφωση και τη διακόσμηση των χώρων έτσι ώστε τα παιδιά και οι εργαζόμενοι στα σχολεία να μπορούν να απολαμβάνουν μία καλύτερη καθημερινή ζωή σε ένα νέο, ζεστό, ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον.

Από το 2017 η IKEA Κύπρου έχει εξοπλίσει

19 κοινοτικά νηπιαγωγεία

για περισσότερα από

500 παιδιά

Δωρεά Γευμάτων⁶

Η IKEA Κύπρου προχώρησε στην προσφορά των γευμάτων που δεν διατίθενται στο εστιατόριο του καταστήματος IKEA Λευκωσία, για τη σίτιση ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Μέσω της δράσης αυτής, το 2024 προσέφερε περισσότερες από 5.300 μερίδες φαγητού στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Μονογονεϊκών Οικογενειών & Φίλων.

Από την έναρξη της δράσης, το 2022, η IKEA Κύπρου έχει προσφέρει περισσότερες από

15.450 μερίδες φαγητού



«Στην IKEA Κύπρου, επιδιώκουμε η παρουσία μας να έχει ουσιαστικό θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία. Μέσα από στοχευμένες συνεργασίες και πρωτοβουλίες που αγγίζουν ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, ενισχύουμε την κοινωνική συνοχή και χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινότητες. Η κοινωνική προσφορά είναι αναπόσπαστο κομμάτι του ρόλου μας».

Σοφία Βορκά
Marketing Manager
IKEA Κύπρος

Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Βουλγαρία

Η IKEA Βουλγαρίας:

- Συνέχισε τη συνεργασία της με τη UNICEF (από το 2019) για τη στήριξη του προγράμματος Steps Together. Στόχος του προγράμματος είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς σχολικού περιβάλλοντος και η πρόληψη και περιορισμός περιστατικών εκφοβισμού και βίας. Στο πλαίσιο αυτό η IKEA στήριξε τις **πρωτοβουλίες της UNICEF για την προσχολική αγωγή** καθώς και για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών αλλά και του ευρύτερου κοινού αναφορικά με το **ζήτημα του εκφοβισμού στο σχολείο**, με αφορμή την Ημέρα κατά του εκφοβισμού (Pink Shirt Day).
- Διοργάνωσε, σε συνεργασία με τη UNICEF, τον **4° παιδικό διαγωνισμό ζωγραφικής**. Ο διαγωνισμός υλοποιείται στο πλαίσιο της παγκόσμιας καμπάνιας *Let's play for change*, που στόχο έχει να στηρίξει το δικαίωμα κάθε παιδιού στο παιχνίδι. Το έργο που διακρίθηκε μεταξύ περίπου 300 συμμετοχών, μετατράπηκε σε λούτρινο κουκλάκι IKEA.
- Προχώρησε στην **προσφορά εξοπλισμού και τη διαμόρφωση ενός χώρου μελέτης** (study hub) για φοιτητές στη Σόφια.
- Προχώρησε στην **προσφορά εξοπλισμού και στον σχεδιασμό και τη διαμόρφωση των χώρων του κοινοτικού κέντρου Asen Zlatarov 1940**, στο Μπουργκάς, έναν χώρο όπου άνθρωποι διαφορετικών γενεών, κοινωνικών και εθνικών ομάδων μπορούν να επισκέπτονται για να περνούν το χρόνο τους δημιουργικά.
- Συμμετείχε, σε συνεργασία με τον οργανισμό 48 Hours Varusha South που στοχεύει στην αναγέννηση της πόλης Βέλικο Τάρνοβο, στη **δημιουργία χώρων ξεκούρασης σε διάφορα παραμελημένα σημεία της πόλης**, με στόχο την αναβίωσή τους.
- Φιλοξένησε στο πάρκινγκ του καταστήματος IKEA Σόφια **τοπικούς παραγωγούς** τους οποίους οι επισκέπτες των καταστημάτων μπορούσαν να επισκεφθούν εντελώς δωρεάν, όλα τα Σαββατοκύριακα του χρόνου.



«Η IKEA Βουλγαρίας δρα με συνέπεια απέναντι στις ανάγκες της κοινωνίας. Μέσα από δράσεις που στηρίζουν την ισότητα και το περιβάλλον, συμβάλλουμε στην πρόοδο και την ευημερία των κοινοτήτων γύρω μας. Βλέπουμε την κοινωνική προσφορά ως οργανική συνέχεια της αποστολής μας να βελτιώνουμε την καθημερινή ζωή των ανθρώπων, παντού».



Joana Tsoneva
Marketing Manager
IKEA Βουλγαρία

Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας



Στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

Η INTERSPORT προχώρησε σε συνεργασία με τους οργανισμούς Μαζί για το Παιδί, Εθελοντές του Κόσμου και Αποστολή Άνθρωπος και προσέφερε δωρεάν αθλητικά είδη όπως υποδήματα, ρουχισμό και αξεσουάρ, για την κάλυψη αναγκών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

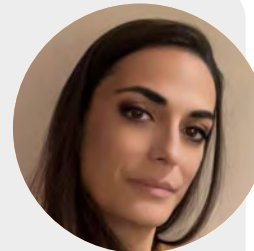


Γκολ στη φτώχεια

Η INTERSPORT υποστήριξε την εθνική ομάδα αστέγων και το τουρνουά Γκολ στη φτώχεια, του περιοδικού δρόμου Σχεδιά, που πραγματοποιήθηκε στην Πλατεία Συντάγματος στην Αθήνα.



«Ο αθλητισμός είναι ένα παγκόσμιο μέσο σύνδεσης, ενδυνάμωσης και κοινωνικής συνοχής. Στην INTERSPORT, επιδιώκουμε να αξιοποιούμε αυτή τη δύναμη επενδύοντας σε δράσεις που ενισχύουν την πρόσβαση στον αθλητισμό και προάγουν έναν πιο υγιή τρόπο ζωής για όλους. Με συνέπεια και όραμα, χτίζουμε μια πιο δραστήρια και υγιή κοινωνία».



Σταυρούλα Κακκαβά
Head of Ecom & Communications, INTERSPORT, Ελλάδα

Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες



Ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα προσφοράς οικιακού και επαγγελματικού εξοπλισμού που είχε ανακοινώσει η IKEA μετά την κακοκαιρία Daniel που έπληξε περιοχές της Θεσσαλίας.

Η IKEA βρέθηκε από την πρώτη στιγμή δίπλα στους κατοίκους της περιοχής προσφέροντας στρώματα και λευκά είδη για την άμεση κάλυψη αναγκών στις περιοχές της Καρδίτσας, των Φαρσάλων και των Τρικάλων.

Επιπρόσθετα, προχώρησε, σε συνεργασία με την InterIKEA, σε πλήρη προσφορά οικιακού εξοπλισμού σε 160 νοικοκυριά του χωριού Βλοχός που βρίσκεται στο Δήμο Παλαμά και καταστράφηκε ολοσχερώς από τις πλημμύρες. Δημιουργήθηκε, επίσης, ένα εκπαιδευτικό πλάνο για τη στήριξη ιδιωτών και επιχειρήσεων της περιοχής με στόχο την άμεση αποκατάσταση των ζημιών και την όσο το δυνατόν πιο ομαλή και γρήγορη επιστροφή στην κανονικότητα.



€1.000.000

Το ύψος της συνολικής προσφοράς σε δωρεά ειδών και παροχή εκπτώσεων

Δράσεις για τον πολιτισμό



Σωματείο ΔΙΑΖΩΜΑ

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών είναι εταιρικό μέλος του Σωματείου Διάζωμα, το οποίο στοχεύει στη σύνδεση και υποκίνηση όλων των δυνάμεων της ελληνικής κοινωνίας (πολίτες, δημάρχους, περιφερειάρχες, πανεπιστήμια, πολιτιστικούς φορείς) για την ανάδειξη και την καθολική προστασία μίας ξεχωριστής κατηγορίας μνημείων, αυτής των αρχαίων θεάτρων.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Σωματείου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα <https://diazoma.gr/>.



Σύλλογος για την Αναβίωση των Νεμέων Αγώνων

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών στηρίζει τον Σύλλογο για την Αναβίωση των Νεμέων Αγώνων, ο οποίος ταυτίζεται με δύο βασικές αρχές: Οι αγώνες πρέπει να είναι αυθεντικοί, με τήρηση, κατά το δυνατόν, του αρχαίου τελετουργικού και ανοικτοί στη συμμετοχή κάθε ενδιαφερόμενου. Ώς σκοπός τους δεν ορίζεται η παροχή θεάματος στους επισκέπτες - αν και αυτό δεν αποκλείεται ως αποτέλεσμα- αλλά η ευκαιρία καθενός και όλων να «μεταμορφωθεί» σε αρχαίο Έλληνα αθλητή, έστω για μόλις δέκα λεπτά της ώρας.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Συλλόγου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα <https://nemeangames.org/>.



Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος και Πολιτισμού

Η Fourlis A.E. Συμμετοχών στηρίζει την Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ). Η Ελληνική Εταιρεία Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ), όπως δηλώνει και το όνομά της, αγωνίζεται από το 1972 για το περιβάλλον και τον πολιτισμό της χώρας μας. Για το περιβάλλον, λόγω της πολυσύνθετης κρίσης που περνά ο κόσμος μας, οικολογικής και περιβαλλοντικής. Για τον πολιτισμό, διότι αφενός τα αίτια της περιβαλλοντικής κρίσης είναι πολιτισμικά και αφετέρου τα μνημεία και άλλα δημιουργήματα παραδοσιακών κοινωνιών είναι συνήθως καθαυτά αξιοθαύμαστα, όμως συχνά ενσαρκώνουν μια στάση ζωής που έχει πολλά να προσφέρει στους σημερινούς περιβαλλοντικούς μας προβληματισμούς. Γι' αυτόν

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για αποτελέσματα των δράσεων της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Περιβάλλοντος και Πολιτισμού, μπορείτε να επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες www.ellet.gr και www.adaptivegreece.gr



άλλωστε το λόγο η ΕΛΛΕΤ εξαρχής ενδιαφέρθηκε και ενδιαφέρεται όχι μόνο για τον παραδοσιακό, αλλά και για τον σύγχρονο πολιτισμό, ιδιαίτερα όπου έχει κάτι να συνεισφέρει στην αντιμετώπιση της πολυσύνθετης περιβαλλοντικής κρίσης της εποχής μας.

Αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα και τη σημασία της κλιματικής αλλαγής, η ΕΛΛΕΤ αφιέρωσε την τεχνογνωσία της στην προετοιμασία μιας ολοκληρωμένης και εφικτής πρότασης που θα συμβάλλει σημαντικά στην δημιουργία ενός Εθνικού Παρατηρητήριου για την κλιματική αλλαγή και τη συμμόρφωση της Ελλάδας με τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εθελοντισμός

Ο θεσμός *Ημέρα Εθελοντισμού* υλοποιείται κάθε χρόνο για τους εργαζόμενους, στο πλαίσιο του ευρύτερου προγράμματος Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου.

Τις εθελοντικές δράσεις για το 2024 επέλεξαν στην πλειονότητά τους και υλοποίησαν εργαζόμενοι σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του ομίλου.

20 δράσεις | >800 εθελοντές

Μερικές από τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2024 είναι οι παρακάτω:

Εθελοντική Αιμοδοσία

Δράση εθελοντικής αιμοδοσίας την οποία διοργανώνει η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου Fourlis δύο φορές το χρόνο, σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του ομίλου. Το 2024 εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε σε Ελλάδα και Κύπρο.



351 φιάλες αίματος

συγκεντρώθηκαν, το 2014, σε Ελλάδα και Κύπρο

Αποτυπώματα

Δράση εθελοντισμού *Αποτυπώματα* στο Μουσείο Βορρέ, στην Παιανία, σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (Σ.Κ.Ε.Π.).

Στο πλαίσιο της δράσης εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους είχαν την ευκαιρία να συμπράξουν με ανθρώπους με αναπηρία, να ζωγραφίσουν, να παίξουν παιχνίδια και Bocce, να ακούσουν εμπνευσμένες ομιλίες, και να δημιουργήσουν αναμνήσεις και στιγμές με αντίκτυπο.



Άλλες δράσεις με ανθρώπους με αναπηρία

Εργαζόμενοι του καταστήματος IKEA Ιωάννινα επισκέφθηκαν το Ίδρυμα Κοινωνικής Πρόνοιας Νεομάρτυς Γεώργιος και στόλισαν μαζί με ενήλικες με αναπηρία τις πασχαλινές τους λαμπάδες. Το Ίδρυμα επισκέφθηκαν οι εργαζόμενοι και πάλι με αφορμή τις γιορτές των Χριστουγέννων και μοίρασαν γλυκά, ενώ στόλισαν το χριστουγεννιάτικο δέντρο μαζί με παιδιά και ενήλικες με αναπηρία.

Make A Wish - Το Bazaraki Μας 2024

Εργαζόμενοι του ομίλου στην Αττική συμμετείχαν εθελοντικά στην προετοιμασία της διοργάνωσης Το Bazaraki Μας που υλοποίησε ο οργανισμός Make-A-Wish για 2η συνεχή χρονιά, με στόχο τη συγκέντρωση χρημάτων για την υλοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από πολύ σοβαρές ασθένειες.

Εθελοντισμός

Καθαρισμός και αναβάθμιση δημόσιων χώρων

Εργαζόμενοι του καταστήματος IKEA Λάρισα συμμετείχαν σε δράση καθαρισμού του βοτανόκηπου και ανανέωσης των χρωμάτων του τοίχου της Δημοτικής Βιβλιοθήκης στην περιοχή Ραψάνη στη Λάρισα, σε συνεργασία με τον Δήμο Λαρισαίων.



Άλμα Ζωής

Στον αγώνα δρόμου *GREECE RACE FOR THE CURE* που υλοποιήθηκε τον Οκτώβριο 2024 στην Αττική, στο Ζάππειο Μέγαρο, συμμετείχε για ακόμα μία χρονιά μία ομάδα 70 εργαζομένων του ομίλου. Ο αγώνας *GREECE RACE FOR THE CURE* διοργανώνεται ετησίως από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού Άλμα Ζωής (www.almazois.gr) ο οποίος με τα καθαρά έσοδα τους διοργάνωσης, παρέχει δωρεάν τα προγράμματα που υλοποιεί.

Επίσκεψη σε παιδιατρική κλινική

Με αφορμή τις γιορτές των Χριστουγέννων, εργαζόμενοι στην IKEA Λάρισα επισκέφθηκαν την Παιδιατρική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Λάρισας και μοίρασαν ευχές και δώρα στα παιδιά.

Δωρεά Τροφίμων και άλλων ειδών

Με αφορμή τις γιορτές των Χριστουγέννων, οι εργαζόμενοι των εταιρειών του ομίλου σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του συγκέντρωσαν, όπως κάθε χρόνο, τρόφιμα και άλλα είδη όπως ρούχα και παιχνίδια, που προσφέρθηκαν σε πλήθος ιδρυμάτων και οργανισμών για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων.



Εθελοντισμός

Γεύματα αγάπης

Τον Δεκέμβριο, η IKEA Θεσσαλονίκη διοργάνωσε μία κοινωνική δράση, σε συνεργασία με τη Σχολή Ανωτέρας Επαγγελματικής Κατάρτισης (Σ.Α.Ε.Κ.) Μαγειρικής και Ζαχαροπλαστικής La Chef Levi και τη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση ΜΠΟΡΟΥΜΕ, αποσκοπώντας στη διατροφική υποστήριξη του Κέντρου Φάρος του Κόσμου, του Υπνωτηρίου Αστέγων του Δήμου Θεσσαλονίκης και του Σωματείου Εθελοντών Αλληλεγγύης Albatros.

>200 γεύματα

ετοίμασαν, για το σκοπό αυτό, οι εργαζόμενοι του καταστήματος IKEA Θεσσαλονίκη μαζί με τους σπουδαστές της Σχολής Μαγειρικής και Ζαχαροπλαστικής La Chef Levi



Δράσεις εθελοντισμού στη Βουλγαρία

Εργαζόμενοι:

- του καταστήματος IKEA Βάρνα δημιούργησαν χειροποίητα μαρτάκια μαζί με παιδιά με αναπηρία από το κέντρο κοινωνικής αποκατάστασης και ένταξης παιδιών με αναπηρίες, Karim Dom. Η IKEA στη συνέχεια προχώρησε στην αγορά και διάθεσή τους σε όλους τους εργαζόμενους, **ενισχύοντας έτσι το έργο του κέντρου.**
- του καταστήματος IKEA Βέλικο Τάρνοβο δημιούργησαν μαρτάκια σε συνεργασία με **παιδιά με αναπηρία που φιλοξενούνται σε δομή της περιοχής.**
- του καταστήματος IKEA στο Πλόβνιτνι συμμετείχαν σε **δράση καθαρισμού του δημόσιου πάρκου Lauta.**
- του καταστήματος IKEA Βάρνα επισκέφθηκαν τη Στέγη Ιατρικής και Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών όπου προχώρησαν σε **καθαρισμό των χώρων και φύτεψαν λουλούδια στον κήπο** της εγκατάστασης δημιουργώντας ένα προσεγμένο και όμορφο περιβάλλον για τα παιδιά.
- του καταστήματος IKEA Sofia Mall διοργάνωσαν πασχαλινό γεύμα κατά το οποίο **συγκέντρωσαν χρήματα για την αγορά παιχνιδιών** για τα παιδιά

που νοσηλεύονταν στην Παιδιατρική Κλινική του Ζλάτογκραντ, με αφορμή την 1η Ιουνίου, Παγκόσμια Ημέρα του Παιδιού.

- του καταστήματος IKEA Μπουργκάς επισκέφθηκαν το Κέντρο Asen Zlatarov 1940 και **συμμετείχαν στη συναρμολόγηση επίπλων καθώς και τη διαμόρφωση του χώρου** δημιουργώντας ένα ευχάριστο περιβάλλον για τα παιδιά.
- των καταστημάτων IKEA στη Σόφια **επισκέφθηκαν για δύο μέρες το γηροκομείο Longevity** όπου φύτεψαν λουλούδια στον κήπο και φρόντισαν για την αναβάθμιση των εξωτερικών χώρων.
- των καταστημάτων IKEA Σόφια και Βάρνα **συγκέντρωσαν ζεστά ρούχα** τα οποία διέθεσαν σε Κέντρα Προσωρινής Φιλοξενίας Αστέγων.
- της IKEA στη Σόφια συμμετείχαν σε **φιλανθρωπικό γεύμα** ετοιμάζοντας γεύματα τα οποία μπορούσαν όλοι να απολαύσουν σε συμβολική τιμή. Τα χρήματα που συγκεντρώθηκαν διατέθηκαν για την αγορά παιχνιδιών για τα παιδιά που νοσηλεύονται στο νοσοκομείο του Ζλάτογκραντ.

Ο όμιλος Furlis θα συνεχίσει να διοργανώνει δράσεις που στόχο έχουν την προαγωγή του εθελοντισμού, την ενίσχυση της κουλτούρας ευαισθητοποίησης των εργαζομένων γύρω από τη σημασία της προσφοράς στον συνάνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την ενδυνάμωση των μεταξύ τους σχέσεων.

Για τους πελάτες/επισκέπτες στα καταστήματα/εγκαταστάσεις του ομίλου

Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Προσβασιμότητας Πελατών και Επισκεπτών

Ο όμιλος επιδιώκει να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες των πελατών του αλλά και να τις υπερβαίνει, προσφέροντας ποιοτικά και προσιτά προϊόντα αλλά και πρωτοποριακές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Προϊόντα

Ο όμιλος διαχειρίζεται το θέμα της υγείας και ασφάλειας των προϊόντων που εμπορεύονται οι θυγατρικές του, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του, διασφαλίζοντας τη συνεργασία με προμηθευτές και franchisors που ικανοποιούν ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες και κανονισμούς ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων (στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται και τα τρόφιμα που διατίθενται μέσω των εστιατορίων στα καταστήματα IKEA).





Στην IKEA παρέχεται πολυετής εγγύηση προϊόντων, που σε κάποιες περιπτώσεις φτάνει τα 25 χρόνια, ενώ ακολουθείται και εφαρμόζεται πολιτική ανάκλησης προϊόντων. Τα προϊόντα IKEA διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές, αναφορικά με την κατασκευή τους, την προέλευσή τους, το φιλικό προς το περιβάλλον χαρακτήρα τους, τις διαστάσεις, τη διάρκεια ζωής τους, με το εάν η χρήση ενός προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από ενήλικες. Παράλληλα, η IKEA παρακολουθεί τις επιστροφές προϊόντων και εφόσον παρατηρηθεί αυξημένος αριθμός επιστροφών από ένα είδος (λόγω ελαττώματος), ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες που έχουν οριστεί παγκοσμίως από την IKEA για την ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων.

Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τις τρέχουσες ανακλήσεις είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας [Ανάκληση Προϊόντων | IKEA Ελλάδα](#).

Επιπλέον τηρείται Σύστημα Ασφαλείας Τροφίμων, κατά το διεθνές πρότυπο ISO 22000, συνολικά στο εστιατόριο των καταστημάτων IKEA σε Ελλάδα και Κύπρο. Για τα καταστήματα της Βουλγαρίας η διαδικασία της πιστοποίησης έχει ξεκινήσει και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025.

Holland & Barrett

Τα προϊόντα που διαθέτει στην αγορά η Holland & Barrett αφορούν κατεξοχήν στην υγεία και στην ευεξία των καταναλωτών. Για το λόγο αυτό ακολουθούνται όλες οι διατάξεις του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ) και του Ενιαίου Φορέα Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ) διασφαλίζοντας την ασφάλεια και την υγεία των καταναλωτών. Όλα τα προϊόντα διαθέτουν τις απαραίτητες σημάνσεις και πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση τους και την κατανάλωσή τους και στην περίπτωση που θα παρουσιαστεί οποιοδήποτε πρόβλημα, η εταιρεία προχωρά άμεσα στην απόσυρση των προϊόντων και την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού.



Η πολιτική της INTERSPORT και της Foot Locker εστιάζει στη συμπερίληψη όρων, εντός των συμβάσεων με τους προμηθευτές, οι οποίοι προβλέπουν την τήρηση όλων των κανόνων και νόμων που ισχύουν για τα προϊόντα που προμηθεύονται από εκείνους. Η Εμπορική Διεύθυνση της INTERSPORT και της Foot Locker, η οποία έχει και την ευθύνη για τη συμμόρφωση των προϊόντων των καταστημάτων, μεριμνά ώστε να ακολουθούνται οι αγορανομικές διατάξεις, καθώς και η σήμανση CE της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προϊόντα διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές αναφορικά με τη χρήση τους και πληροφορίες σχετικά με την κατασκευή τους.

Σε περιπτώσεις ελαττωματικών προϊόντων, η INTERSPORT και η Foot Locker προχωρούν άμεσα στην απόσυρση και αντικατάστασή τους, καθώς και σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης αρμόδιων φορέων, όπως για παράδειγμα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, των ενώσεων καταναλωτών, αλλά και του καταναλωτικού κοινού, με ειδικό δελτίο τύπου.

Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τις τρέχουσες ανακλήσεις των προϊόντων INTERSPORT είναι, επίσης, διαθέσιμες και στην ενότητα *Ανάκληση προϊόντων*, στην ιστοσελίδα [E-SHOP | INTERSPORT](#)

Το 2024

0

περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια

0

περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών

Καταστήματα/Εγκαταστάσεις

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη, ο όμιλος τηρεί την κείμενη νομοθεσία και εφαρμόζει Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας (περιέχεται στους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας των εταιρειών του) σε όλες τις θυγατρικές του και σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης αυτών.

Η Πολιτική περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα σχετικών διαδικασιών, μέτρων και πρωτοβουλιών, αναφορικά με την ασφαλή παραμονή των επισκεπτών, πελατών, συνεργατών και εργαζομένων στις εγκαταστάσεις του ομίλου. Τυχόν διαφοροποιήσεις των σχετικών διαδικασιών, ανά χώρα ή περιοχή, εξαρτώνται από το μέγεθος των εγκαταστάσεων, καθώς και από την υφιστάμενη νομοθεσία της χώρας δραστηριότητας των εταιρειών του ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, μερικές από τις πρακτικές που εφαρμόζονται στον όμιλο Furlis είναι οι ακόλουθες:

Συνεργασία με εξωτερική υπηρεσία προστασίας και πρόληψης ατυχημάτων.

Γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου, βάσει υπάρχουσας μεθοδολογίας και νομοθεσίας.

Λήψη μέτρων για τη μείωση των περιπτώσεων emergency pick με στόχο την πρόληψη ατυχημάτων στα καταστήματα IKEA.

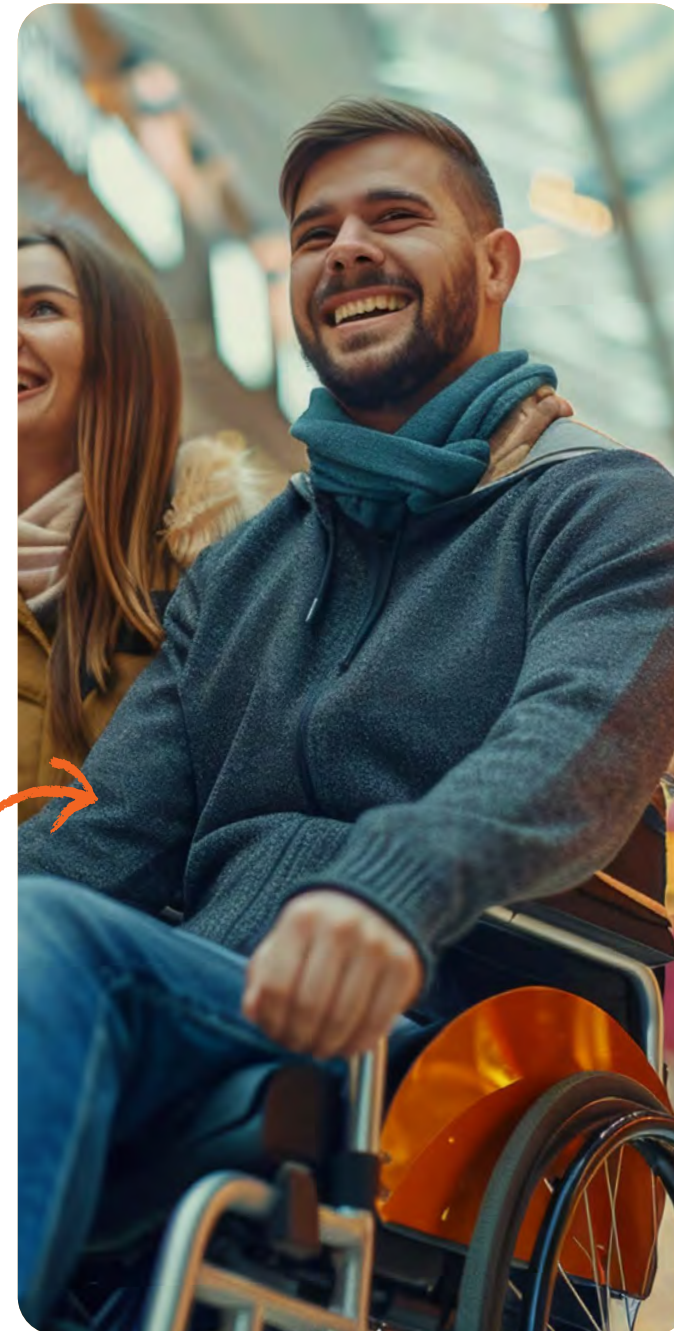
Λειτουργία ιατρείων εξοπλισμένων με ιατρικά κρεβάτια και αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή σε όλα τα καταστήματα IKEA, στο Κέντρο Διανομής της Trade Logistics, καθώς και στην έδρα του ομίλου.

Παροχή ειδικού αμαξιδίου στην είσοδο των καταστημάτων IKEA, καθώς και ειδικά διαμορφωμένων τουαλετών και θέσεων στάθμευσης, με στόχο τη δυνατότητα ασφαλούς παραμονής και μετακίνησης και τη διευκόλυνση ατόμων με αναπηρία.

Το 2024 →

0

θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαρά ατυχήματα πελατών, επισκεπτών και συνεργατών στα καταστήματα/εγκαταστάσεις του ομίλου

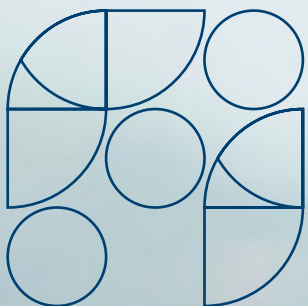


Με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας, πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις από τεχνικούς ασφαλείας στο σύνολο των δραστηριοτήτων του ομίλου.

Επίσης, όλα τα περιστατικά υγείας και ασφάλειας που τυχόν συμβούν εντός των εγκαταστάσεων και των καταστημάτων του ομίλου αναφέρονται. Παράλληλα, στο πλαίσιο της Πολιτικής, συντάσσεται αναφορά ασφαλείας (Safety Report) για κάθε κατάσταση ξεχωριστά, καθώς και για το σύνολό τους.

Η αναφορά περιέχει πληροφορίες για τον αριθμό και τον τύπο των περιστατικών αλλά και για τον τρόπο αντιμετώπισής τους. Μέσω αυτών των αναφορών, λαμβάνεται χρήσιμη πληροφόρηση για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες βελτιώσεις στις εφαρμοζόμενες πρακτικές, όπου και εάν χρειαστεί.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν, επίσης, από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου 5 εσωτερικοί έλεγχοι για θέματα υγείας και ασφάλειας, σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του ομίλου.



Εταιρική Διακυβέρνηση



Επιχειρηματική Ηθική

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό και επιχειρηματικό πλαίσιο (διεθνές, ευρωπαϊκό, εθνικό), η διασφάλιση της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης και η συνεχής προαγωγή της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της λειτουργίας του ομίλου, καθώς αφορούν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του.



«Η επιχειρηματική ηθική είναι προϋπόθεση βιωσιμότητας, ανθεκτικότητας και μακροχρόνιας επιτυχίας. Στον όμιλο καθοδηγούμεστε από αρχές διαφάνειας, λογοδοσίας και υπευθυνότητας απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η δέσμευσή μας σε ένα ηθικό πλαίσιο λειτουργίας ενισχύει τη φήμη και την αξιοπιστία μας κατοχυρώνοντας τις αξίες μας στο DNA του ομίλου».

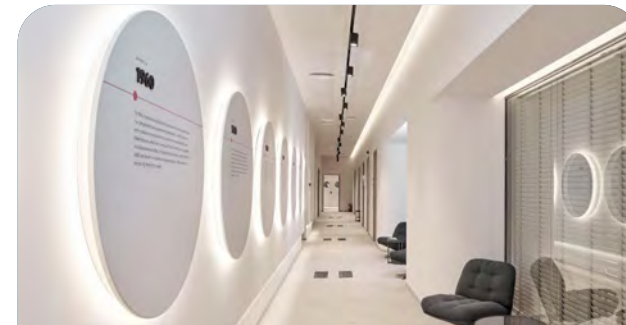
Μαρία Θεοδουλίδου

Διευθύντρια Προμηθειών και Εταιρικής Διακυβέρνησης και Εταιρικός Γραμματέας, μέλος Εκτελεστικής Επιτροπής ομίλου Furlis

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ομίλου Furlis είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του ομίλου, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση της με τις εταιρικές αξίες και εποπτεύοντας την εφαρμογή μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου που προωθούν την ηθική επιχειρηματική πρακτική.

Ο όμιλος έχει συστήσει τις ακόλουθες επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου και μονάδες για την ενίσχυση του Συστήματος Διακυβέρνησης του:

- Επιτροπή Ελέγχου
- Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών
- Επιτροπή Βιωσιμότητας
- Επιτροπή Ψηφιακού Μετασχηματισμού
- Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων
- Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριών & Πληροφοριακών Συστημάτων



0

επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας το 2024

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνει και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ο όμιλος εφαρμόζει πολιτικές, διαδικασίες, κανονισμούς και κώδικες, (διαθέσιμα στο www.furlis.gr), προκειμένου να μειώσει την πιθανότητα εμφάνισης περιστατικών διαφθοράς, δωροδοκίας και απάτης, να αντιμετωπιστούν τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων και να διασφαλιστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ενδεικτικά, αναφέρονται:

- Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Κώδικας Δεοντολογίας όπου περιλαμβάνεται και η Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας/Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing)
- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
- Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων
- Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ
- Πολιτική και Έκθεση Αποδοχών μελών ΔΣ
- Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας
- Κανονισμό Λειτουργίας
- Κανονισμό Λειτουργίας Δ.Σ.
- Πολιτική πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Διαδικασία δέουσας επιμέλειας συνεργατών
- Διαδικασία συμμόρφωσης σχετικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη
- Διαδικασία Αξιολόγησης συστήματος εσωτερικού Ελέγχου
- Διαδικασία Αξιολόγησης Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Διαδικασία διαχείρισης περιστατικών απάτης, διαφθοράς ή δωροδοκίας

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης του ομίλου Furlis στη δημοσιευμένη Ετήσια Οικονομική Έκθεση, στην ιστοσελίδα www.furlis.gr

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο όμιλος Furlis συμμορφώνεται με διεθνή και εθνικά πρότυπα προστασίας δεδομένων, εφαρμόζει σαφείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ενσωματώνει θέματα ασφάλειας δεδομένων στη δομή της Εταιρικής Διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας την κατάλληλη εποπτεία σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.

Ο όμιλος διατηρεί Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR, Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679), ο οποίος έχει ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία μέσω του Νόμου 4624/2019. Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του ομίλου περιγράφει τα μέτρα προστασίας προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζοντας ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση σε αυτά και ότι εφαρμόζονται αυξημένα μέτρα ασφαλείας για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή τροποποίησής τους.

Επιπλέον, η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών του ομίλου περιλαμβάνει:

- Πλαίσιο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης
- Πολιτική Κρυπτογραφίας
- Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων
- Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας

0

σημαντικά περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων σε όλες τις δραστηριότητες και τις θυγατρικές εταιρείες του ομίλου το 2024



Σχετικές Πληροφορίες

Περίοδος αναφοράς

Ο παρών Απολογισμός του ομίλου Fourlis, παρουσιάζει ενδεικτικές πληροφορίες για τη διαχείριση και τις επιδόσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2024 ως και την 31η Δεκεμβρίου 2024 και απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του ομίλου Fourlis και σε όλους όσοι ενδιαφέρονται για την προσέγγιση, διαχείριση και επίδοση του ομίλου σε θέματα που αφορούν τη συμβολή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η αναλυτική ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας του ομίλου Fourlis για το οικονομικό έτος 2024 είναι διαθέσιμη στην *Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσης 2024*, στον ιστότοπο του ομίλου Fourlis www.fourlis.gr. Η αναλυτική Έκθεση καλύπτει το σύνολο του ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής εταιρείας Fourlis A.E. Συμμετοχών και των θυγατρικών της εταιρειών και έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας της Ε.Ε. για την υποβολή εκθέσεων εταιρικής βιωσιμότητας (CSRD-Corporate Sustainability Reporting Directive) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS-European Sustainability Reporting Standards). Ενσωματώνει επίσης συγκεκριμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2024), καθώς και δείκτες των προτύπων σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021.

Η εισηγμένη Fourlis A.E. Συμμετοχών συμμετέχει στο δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τον Απολογισμό, αλλά και για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου Fourlis, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κ. Λήδα Φουρλή, Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας,

Fourlis A.E. Συμμετοχών Ερμού 25, 14564 Κηφισιά,
E-mail: csr@fourlis.gr, Τηλ.: 210-6293000

www.fourlis.gr | 

