

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

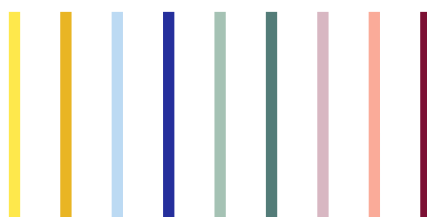
FOURLIS
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

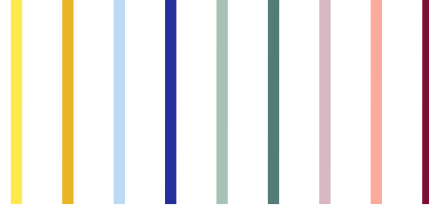
2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	4
ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	6
ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΟ 2022	10
ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ	12
Ο ΟΜΙΛΟΣ FOURLIS	18
Σημαντικοί Σταθμοί στην Ιστορία του Ομίλου	20
Επιχειρηματικό Μοντέλο	22
Αλυσίδα Αξίας	28
Συμμετοχές	30





Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ	32
Πολιτική και Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	34
Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης Και Κοινωνικής Υπευθυνότητας	35
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	36
Ανάλυση Ουσιαστικότητας	39
Τα Ουσιαστικά Θέματα	41
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης / ESG	47
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ	48
Απασχόληση	49
Υγεία Και Ασφάλεια	64
Εκπαίδευση	74
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	80
Ενεργή/Υπεύθυνη Κοινωνική Προσφορά και Διοργάνωση Εθελοντικών Δράσεων για τους Εργαζόμενους	81
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ	96
Επιχειρηματική Ηθική	97
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	109
Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας Και Προσβασιμότητας Πελατών και Επισκεπτών	110
ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	116
Κλιματική Σταθερότητα και Αέριοι Ρύποι	118
Αναφορά Ταξινομίας	127
Απόβλητα και Χρήση Πρώτων Υλών και Υλικών	130
Υπεύθυνη Κατανάλωση Νερού	136
Παροχή Προϊόντων και Δράσεις/Πρωτοβουλίες που στηρίζουν έναν Βιώσιμο Τρόπο Ζωής	137
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ	142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	143
Πίνακας Περιεχομένων GRI	143
Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης	150
Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης	151

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

GRI 2-22



Σας καλωσορίζουμε στην 14^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου FOURLIS.

Η υπευθυνότητα, η διαφάνεια και η λογοδοσία προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, είναι οι πυλώνες πάνω στους οποίους χτίζουμε σήμερα το κοινό μας αύριο και σε αυτό το πλαίσιο, για άλλη μια χρονιά, συντάσσουμε την παρούσα Έκθεση, με κύριο μέλημά μας να αναδείξουμε τη θετική συμβολή του Ομίλου στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. Στην Έκθεση φέτος εφαρμόζουμε τα ανανεωμένα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021, ενώ προς ενίσχυση της λογοδοσίας μας στον επενδυτικό κόσμο, ως εισηγμένη εταιρεία, έχουμε ενσωματώσει δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Μετατρέποντας τη βιώσιμη ανάπτυξη σε ευκαιρία

Παρά τις έντονες προκλήσεις των ημερών, από την γεωπολιτική αστάθεια που χαρακτηρίζει την ήπειρό μας και το κατ' επέκταση ευμετάβλητο οικονομικό περιβάλλον που αυτή δημιουργεί, στον Όμιλο FOURLIS έχουμε παραμείνει προσηλωμένοι στην ανάδειξη της βιώσιμης ανάπτυξης σε ευκαιρία και συνεχίζουμε να συμβάλλουμε στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την αγορά, τους ανθρώπους μας, την κοινωνία και το περιβάλλον. Σε κάθε έκφραση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, συνεκτιμούμε το διεθνές και εθνικό πλαίσιο, το οποίο αποτελεί και τον κύριο οδηγό μας στη διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που αφορούν τον Όμιλό μας. Από τις ραγδαίες εξελίξεις στο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο σε σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη έως και την εφαρμογή του εθνικού κλιματικού νόμου, μέλημα και αρχή μας είναι να φροντίζουμε σήμερα για το μέλλον των επόμενων γενεών.

Οι νέοι ορίζοντες του Ομίλου

Το 2022 ήταν μια δυναμική χρονιά αναπροσαρμογής συνολικά στους τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου FOURLIS.

Συγκεκριμένα, συνεχίστηκε η προετοιμασία εισόδου της TRADE ESTATES στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η ολοκλήρωση της οποίας έχει προγραμματιστεί για το τέταρτο τρίμηνο του 2023, ενώ στις αρχές του 2022 ο Όμιλος εισήλθε σε έναν από τους ταχέως αναπτυσσόμενους κλάδους παγκοσμίως, αυτόν της υγείας και ευεξίας, μέσω της στρατηγικής συνεργασίας του με την HOLLAND & BARRETT, ενός από τα μεγαλύτερα δίκτυα λιανικής στην Ευρώπη στον κλάδο αυτό. Στόχος του Ομίλου FOURLIS είναι να παίξει ηγετικό ρόλο στον κλάδο και σκοπεύει να αναπτύξει σε βάθος χρόνου ένα δίκτυο 120 φυσικών καταστημάτων, καθώς και ηλεκτρονικού καταστήματος, το οποίο αναμένεται να λειτουργήσει στην Ελλάδα εντός του 2023.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η εφαρμογή των επενδυτικών πλάνων για την ανακαίνιση των καταστημάτων IKEA και INTERSPORT, με έμφαση στην εισαγωγή ψηφιακών υπηρεσιών και λύσεων στα καταστήματα, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και απαιτήσεις του σύγχρονου καταναλωτή, ενώ ολοκληρώθηκαν οι επενδύσεις €18 εκατ. που αφορούν σε 2 νέα Logistics centers, με έμφαση στην ενσωμάτωση υψηλής τεχνολογίας αυτοματοποιημένου εξοπλισμού και στόχο την ισχυροποίηση του Ομίλου και την ανταπόκριση στις νέες απαιτητικές συνθήκες της αγοράς.



Αντίστοιχα, θα εξακολουθήσει να υλοποιείται το σημαντικό πρόγραμμα ανάπτυξης του δικτύου καταστημάτων ΙΚΕΑ στην Ελλάδα, με στόχο την ολοκλήρωση των καταστημάτων στο Ηράκλειο Κρήτης, την Πάτρα και το Ελληνικό, τα επόμενα χρόνια.

Ο Όμιλος προχώρησε, επίσης, σε αποεπένδυση από χαμηλής αποδοτικότητας δραστηριότητες ανακοινώνοντας, στα τέλη του 2022, τη συμφωνία πώλησης της δραστηριότητας λιανικής The Athlete's Foot στην Ελλάδα και στις αρχές του 2023, την πώληση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της INTERSPORT στην Τουρκία.

Μια καλύτερη ζωή για τους ανθρώπους και την κοινωνία μας

Ως Όμιλος με διεθνή δραστηριοποίηση, επιδιώκουμε την άμεση επαφή και την αδιάκοπη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, τους εργαζόμενους, τους καταναλωτές, τους συνεργάτες, αλλά και την ευρύτερη κοινωνία. Είμαστε περήφανοι που έχουμε καταφέρει να προσφέρουμε περισσότερες από 4.000 άμεσες θέσεις εργασίας και πολλαπλάσιες έμμεσες, και θέλουμε όλοι οι εργαζόμενοί μας να έχουν ίσες ευκαιρίες και να εξελίσσονται μέσα στις εταιρείες του Ομίλου μας, σύμφωνα με αντικειμενικά κριτήρια που προάγουν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την εξάλειψη των διακρίσεων στο χώρο εργασίας. Πιστεύουμε πως ένα περιβάλλον πολυμορφίας και αμοιβαίου σεβασμού είναι ικανό να βοηθήσει τους εργαζομένους μας να αναδείξουν τα talenta τους, να βγάλουν τον καλύτερό τους εαυτό και να πετύχουν σημαντικά αποτελέσματα τόσο για τους ίδιους όσο και για τον Όμιλο.

Έχουμε δεσμευτεί να προσφέρουμε και να στηρίζουμε τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, καθώς αποτελούμε κομμάτι της καθημερινότητας αυτών. Υλοποιούμε σημαντικά προγράμματα που βελτιώνουν την καθημερινή ζωή εκατοντάδων ανθρώπων, ενώ σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών, όπως η πανδημία και ο πόλεμος στην Ουκρανία, ανταποκρινόμαστε άμεσα στηρίζοντας συνανθρώπους μας που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν δυσκολίες και σοβαρές προκλήσεις στη ζωή τους, ώστε να αποκτούν ελπίδα και να ζουν με αξιοπρέπεια.

Ένα βιώσιμο περιβάλλον για όλους

Η προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και οι ενέργειες για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και τον μετριασμό των συνεπειών της, αποτελούν στρατηγικό κομμάτι του συνόλου των λειτουργιών και του επιχειρησιακού σχεδιασμού του Ομίλου FOURLIS. Παρακολουθούμε τις επιδράσεις μας και εστιάζουμε σε προγράμματα μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας, τοποθέτησης συστημάτων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας και ορθής διαχείρισης αποβλήτων και υλικών.

Παράλληλα, προσπαθούμε να στηρίζουμε διαρκώς έναν βιώσιμο τρόπο ζωής, μέσω πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των καταναλωτών, αλλά και μέσω των προϊόντων που προσφέρουν οι εταιρείες μας και προάγουν τη βιωσιμότητα.

Παραμένουμε δεσμευμένοι στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, και τον στόχο για το μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ενώ συμμορφωνόμαστε με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Ταξινόμησης και τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο.

Για το κοινό μέλλον μας

Στον Όμιλο FOURLIS πιστεύουμε στην αρμονική συνύπαρξη μίας ισορροπημένης οικονομικής ανάπτυξης με ένα βιώσιμο περιβάλλον και μία υγιή κοινωνία. Είμαστε ευγνώμονες για τους συνεργάτες και το πολύτιμο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου μας, που μας επέτρεψαν όχι μονάχα να πετύχουμε τους στρατηγικούς μας στόχους και τα ορόσημα του 2022, αλλά και να θέσουμε νέους φιλόδοξους στόχους για τις επόμενες χρονιές, πάντα με προσήλωση στις διαχρονικές μας αξίες **«Αλληλοσεβασμός - Ακεραιότητα - Αποτελεσματικότητα»**.

Απόστολος Πεταλάς
Διευθύνων Σύμβουλος
Ομίλου FOURLIS

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

GRI 2-22



Το 2022, εν μέσω των αρνητικών επιδράσεων της ασταθούς γεωπολιτικής σκακιέρας, της κρίσης των αγορών, καθώς και των αντίξοων συνθηκών που δημιουργήθηκαν παγκοσμίως σε οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο, στον Όμιλο FOURLIS συνεχίσαμε να λειτουργούμε με πυξίδα τις Αρχές μας, **Αλληλοσεβασμός, Ακεραιότητα, Αποτελεσματικότητα** και με στόχο την υλοποίηση του οράματός μας, που είναι η **δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους**.

Προς αυτή την κατεύθυνση υλοποιήσαμε δράσεις για τη στήριξη των εργαζομένων μας, της κοινωνίας και ιδιαίτερα της νέας γενιάς, καθώς και δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και του κοινού για την υιοθέτηση μιας υπεύθυνης στάσης ζωής. Επενδύσαμε, επίσης, σε μέτρα που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος, ώστε να αυξήσουμε το θετικό μας αποτύπωμα στο οικοσύστημα όπου λειτουργούμε, ιδίως μέσω της εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας, της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της αποδοτικής χρήσης των πόρων και υλικών.

Στον Όμιλό μας, ως επίσημο μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών από το 2008, συνεχίσαμε να υιοθετούμε, να στηρίζουμε και να προωθούμε τις 10 Αρχές του, συνεισφέροντας παράλληλα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. μέσω των πολιτικών, των πρακτικών, των πρωτοβουλιών και των δράσεών μας.

Για τους εργαζομένους μας

Το 2022 συνεχίσαμε να επενδύουμε στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας, αλλά και να εξελίσσουμε την ανθρωποκεντρική κουλτούρα μας, εστιάζοντας στην περαιτέρω ενίσχυση ενός περιβάλλοντος εργασίας χωρίς διακρίσεις, όπου προωθείται και διασφαλίζεται ο σεβασμός και η ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Ο Όμιλος εφαρμόζει κώδικες και πολιτικές που στόχο έχουν την τήρηση υψηλών προτύπων επαγγελματικής δεοντολογίας και την παροχή ίσων ευκαιριών προς όλους. Επιπλέον, προχωρά σε ενέργειες που στόχο έχουν να ενισχύουν ακόμα περισσότερο την ήδη υπάρχουσα δέσμευσή του, όσον αφορά την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προαγωγή της ισότητας στο χώρο εργασίας, όπως η υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας, την οποία έχει υπογράψει στην Ελλάδα από το 2021. Το 2022 στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας προχώρησαν και οι εταιρείες του Ομίλου στη Βουλγαρία, ενώ το 2023 η Χάρτα θα υπογραφεί και από τις εταιρείες του Ομίλου σε Ρουμανία και Κύπρο.

Τη χρονιά που πέρασε, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης τόσο με την υλοποίηση εσωτερικής έρευνας προκειμένου να ακούσουμε τη γνώμη των ανθρώπων μας, καθώς και τις προσδοκίες τους για το θέμα αυτό, όσο και με την πραγματοποίηση μίας σειράς δράσεων για τη γυναικεία ενδυνάμωση. Αξίζει να αναφέρουμε ότι το 54% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου μας είναι γυναίκες, ενώ οι γυναίκες αποτελούν πλέον και το 44% των μελών του Δ.Σ. της εισηγμένης εταιρείας FOURLIS Α.Ε ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.





Συνεχίσαμε, επίσης, να εστιάζουμε στην υγεία, ασφάλεια και ευεξία των εργαζομένων μας. Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ευεξίας και την παρακίνησή τους για την υιοθέτηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής, εφαρμόσαμε για 12η συνεχή χρονιά το πρόγραμμα ΕΥ ΖΗΝ, με δράσεις που αφορούν την υγιεινή διατροφή, την υγεία και πρόληψη, την ψυχική υγεία και την άσκηση.

Με αφορμή την Ημέρα Πρόληψης κατά του Καρκίνου, ο Όμιλος FOURLIS πραγματοποίησε μαστολογικούς και καρδιολογικούς ελέγχους για τους εργαζόμενους, σε εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Αττική, μία δράση η οποία το 2023 θα επεκταθεί και στους εργαζόμενους εκτός Αττικής.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στον τομέα της προάσπισης της ψυχικής υγείας των ανθρώπων μας και των οικογενειών τους. Για το σκοπό αυτό συνεχίστηκε η λειτουργία της 24ωρης Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης, υλοποιήθηκαν σεμινάρια ψυχολογίας με ποικίλη θεματολογία και στόχο την ψυχολογική ενδυνάμωση, ενώ υλοποιήθηκαν και εξ' αποστάσεως ατομικές συνεδρίες ψυχολογικής υποστήριξης, όλα σε συνεργασία με έμπειρους συμβούλους/ψυχολόγους.

Για τη νέα γενιά

Η νέα γενιά αποτελεί το μέλλον του Ομίλου, του τόπου αλλά και του πλανήτη μας. Στρατηγικός στόχος του Ομίλου είναι ο σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των παιδιών και των νέων, στην προάσπιση της υγείας τους, καθώς και στην υποστήριξη του δικαιώματός τους για πρόσβαση και ίσες ευκαιρίες στην εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου μας, συνεχίσαμε το πρόγραμμα ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ, μέσω του οποίου στηρίζουμε Δημοτικούς Βρεφονηπιακούς και Παιδικούς Σταθμούς στην Ελλάδα και Κοινοτικά Νηπιαγωγεία στην Κύπρο, προσφέροντας προϊόντα IKEA και διαμορφώνοντας πλήρως νέους, φιλόξενους και ασφαλείς χώρους για τα παιδιά.

Συνεργαστήκαμε με την ΑΜΚΕ Σύμπλευση για τη βελτίωση των υποδομών εκπαίδευσης σε ακριτικά νησιά, προσφέροντας προϊόντα IKEA για τα Νηπιαγωγεία της Ερεϊκούσας και της Ηρακλείας. Συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με τον Οργανισμό Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), για την πραγματοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από πολύ σοβαρές ασθένειες, προσφέροντας έπιπλα, είδη διακόσμησης και άλλα προϊόντα IKEA, ώστε 31 παιδιά τα οποία ευχήθηκαν να αποκτήσουν ένα νέο δωμάτιο, να δουν την ευχή τους να πραγματοποιείται.

Για την κοινωνία μας

Οι μεγάλες αλλαγές επιτυγχάνονται με μικρά μεθοδικά βήματα. Στον Όμιλο FOURLIS βρίσκουμε εξίσου σημαντικό να ευαισθητοποιούμε και να κινητοποιούμε τους εργαζομένους μας ενθαρρύνοντάς τους να είναι συνειδητοποιημένοι πολίτες, ώστε με τις πράξεις τους να συμβάλλουν στη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2022, οι εργαζόμενοι του Ομίλου FOURLIS σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία στήριξαν ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, συλλέγοντας και προσφέροντας τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης σε Οργανισμούς και Ιδρύματα.

Ως συνέχεια της πολυετούς συνεργασίας με τη ΜΚΟ Μπορούμε, η IKEA προσέφερε δωρεάν και σε καθημερινή βάση, τα γεύματα που δεν διατίθενται στα εστιατόρια των καταστημάτων της στην Ελλάδα, σε Ιδρύματα και Οργανισμούς για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονταν σε ανάγκη. Από την έναρξη της συνεργασίας, το 2012, έχουν προσφερθεί περισσότερες από 702.000 μερίδες φαγητού. Αντίστοιχη δράση πραγματοποιήθηκε το 2022 και στην Κύπρο, όπου προσφέρθηκαν περισσότερες από 3.100 μερίδες φαγητού στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Μονογονεϊκών Οικογενειών και Φίλων.

Επηρεασμένοι, από τις συνταρακτικές συνέπειες του πολέμου στην Ουκρανία, δεν μπορούσαμε να παραμείνουμε σε αδράνεια. Προχωρήσαμε σε προσφορά παιδικών επίπλων και παιχνιδιών για τα σημεία "Blue Dots" που ιδρύθηκαν από τη UNICEF και την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών σε 6 πόλεις της Βουλγαρίας, καθώς επίσης και σε δωρεά εξοπλισμού για το Ζάννειο Ίδρυμα Εκάλης και τη Δομή Υποδοχής του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου στη Β. Ελλάδα. Πρόκειται για χώρους προστασίας και υποστήριξης των οικογενειών της Ουκρανίας, που εγκατέλειψαν τη χώρα λόγω των πολεμικών συγκρούσεων.

Για το περιβάλλον μας

Ο πλανήτης μας έχει καταγράψει 8 θερμά έτη στη σειρά, με καταστροφές και ακραία καιρικά φαινόμενα να πλήττουν το 2022 τόσο την Ευρώπη όσο και την Ελλάδα, όπως οι έντονες πυρκαγιές που βιώνουμε σχεδόν κάθε καλοκαίρι, αλλά και οι ισχυρές βροχοπτώσεις που πλημμυρίζουν τις πόλεις μας. Συνειδητοποιούμε ότι ως πολίτες, και κατ' επέκταση ως υπεύθυνες επιχειρήσεις, οφείλουμε να αναλάβουμε άμεση δράση για την πρόληψη και προσαρμογή στους κινδύνους που ενέχει η κλιματική κρίση, αλλά και για τον μετριασμό τους.

Στον Όμιλο FOURLIS εφαρμόζουμε πρακτικές που εστιάζουν στη βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος βελτιώνοντας την ενεργειακή απόδοση των κτιριακών μας εγκαταστάσεων και ενσωματώνοντας πρακτικές κυκλικής οικονομίας. Ως συνέχεια των πρακτικών αυτών, το 2022 πετύχαμε το στόχο για τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων κατά 50% σε όλα τα εστιατόρια της IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία.

Ένα μικρό ορόσημο του 2022, αποτέλεσε το άνοιγμα του πρώτου φιλικού προς το περιβάλλον καταστήματος INTERSPORT στον κόσμο, στο εμπορικό κέντρο River West, το οποίο αποτελεί τον προπομπό για ένα νέο μοντέλο καταστημάτων, που έχει ως κεντρικό πυλώνα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το 100% του μεταλλικού εξοπλισμού του καταστήματος προέρχεται από υλικά/έπιπλα παλαιών INTERSPORT καταστημάτων, ενώ το κατάστημα εφαρμόζει τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας. Οι καταναλωτές έχουν, επίσης, τη δυνατότητα να έρθουν σε επαφή με τις βιώσιμες συλλογές και προϊόντα και κατ' επέκταση να συμβάλλουν στην κυκλική οικονομία, ανακυκλώνοντας παλιά ρούχα και υποδήματα σε ειδικά διαμορφωμένους κάδους. Με αυτό τον τρόπο, επενδύουμε στην ευαισθητοποίηση των καταναλωτών και των εργαζομένων για την υιοθέτηση μίας υπεύθυνης στάσης ζωής με θετική επίδραση στο περιβάλλον.

Για έναν βιώσιμο κόσμο

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2022 είναι η 14^η στη σειρά που παρουσιάζει ο Όμιλος FOURLIS. Στις ενότητες που ακολουθούν, θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, αλλά και για τα προγράμματα που υλοποιήσαμε το περασμένο έτος και τα αποτελέσματα που πετύχαμε.

Προχωράμε δυναμικά και το 2023, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στον τομέα της κλιματικής αλλαγής και της Βιώσιμης Ανάπτυξης, αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών μας σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου. Βλέπουμε τις προκλήσεις ως ευκαιρία για εξέλιξη και οραματιζόμαστε έναν πλανήτη βιώσιμο, έναν κόσμο ειρηνικό, δίκαιο, χωρίς ανισότητες. Συνεχίζουμε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα, εστιάζοντας σε πρωτοβουλίες και υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές που προωθούν την ευημερία για τον άνθρωπο, την κοινωνία και τον πλανήτη.

Λήδα Φουρλή
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας
Ομίλου FOURLIS

A young girl with brown hair and bangs is looking through a black and white striped clapperboard. The clapperboard is held in front of her face, with only her eyes and forehead visible. The background is a solid dark red color.

Στον Όμιλο FOURLIS λειτουργούμε με
Αλληλοσεβασμό, Ακεραιότητα, Αποτελεσματικότητα
με στόχο την υλοποίηση του οράματός μας, που είναι
**η δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου
για όλους.**

ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ ΣΤΟ 2022

4.116

Εργαζόμενοι

54%

Το ποσοστό των
γυναικών στο σύνολο
των εργαζομένων
του Ομίλου

Μηδενικά

περιστατικά παραβίασης
προσωπικών δεδομένων

Μηδενικά

θανατηφόρα ατυχήματα
ή/και σοβαρά ατυχήματα
πελατών, επισκεπτών,
συνεργατών στα
καταστήματα και τις
εγκαταστάσεις των
εταιρειών του Ομίλου



€0,5 εκ.

Επενδύσεις στην Κοινωνία

INTERSPORT #Womanism

Συνέχιση της υλοποίησης
του προγράμματος
INTERSPORT #Womanism
με στόχο τη γυναικεία
ενδυνάμωση

Πλήρης εξοπλισμός

5 δημοτικών βρεφονηπιακών
και παιδικών σταθμών
στην Ελλάδα και 2 κοινοτικών
νηπιαγωγείων στην Κύπρο
για περισσότερα
από 230 παιδιά

Μείωση των αποβλήτων τροφίμων

στα εστιατόρια των
καταστημάτων IKEA κατά
26 τόνους, που αντιστοιχούν
σε 111 τόνους CO₂e
και 65.055 γεύματα

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
Επιχειρηματικά
Βραβεία ΧΡΗΜΑ
2022

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Ethos Media

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Επενδυτικές Σχέσεις

ΒΡΑΒΕΙΟ
1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
PR Awards

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Internal Communications / Employee Engagement

ΒΡΑΒΕΙΟ
Πρόγραμμα εσωτερικής επικοινωνίας που υλοποιήθηκε με αφορμή την Ημέρα της Γυναίκας 2022 και τίτλο “Αφιερώνουμε τον Μάρτιο στις γυναίκες του Ομίλου”. (Όμιλος FOURLIS/ Gravity The Newtons)-
BRONZE

Ο Όμιλος FOURLIS
στην πρώτη ελληνική λίστα ESG
των 100 top εταιρειών.



Ο Όμιλος FOURLIS αναδείχθηκε στους πρωτοπόρους του ελληνικού επιχειρείν ως προς το επίπεδο διαφάνειας και δημοσιότητας στους τρεις πυλώνες του ESG (Environmental, Social & Governance), κατακτώντας τη βαθμίδα Diamond, στην πρώτη ελληνική λίστα ESG των 100 top εταιρειών.

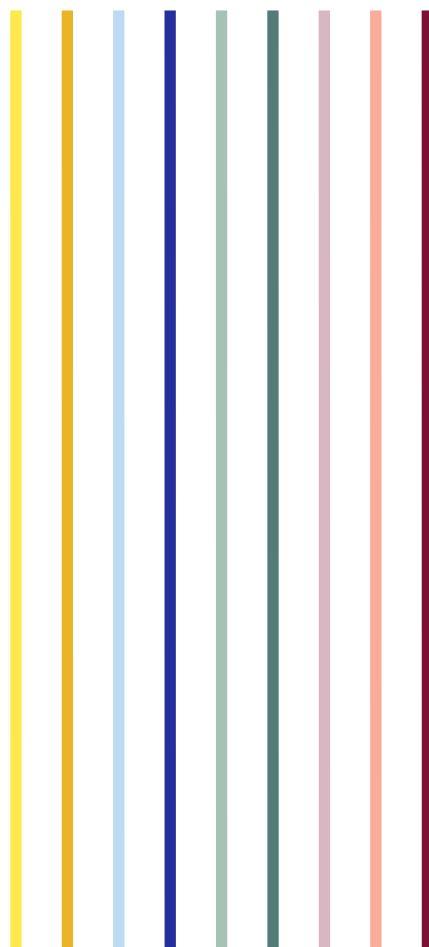


ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
Sports Marketing
Awards

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Sport Related
CSR Campaign/
Activity

ΒΡΑΒΕΙΟ
Καμπάνια Lights Off
BRONZE



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
**E-volution
Awards**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Response to
Changing Consumer
Needs during the
Pandemic

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
PLATINUM & GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Strategy in Social
Media

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Content Marketing that
Converts

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Continuous
Optimization

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Greece App
GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Τεχνολογική
Καινοτομία

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
SILVER

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
**INFLUENCER
AWARDS**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Most Innovative
Campaign with
Influencers

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
PLATINUM & GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best in Retail

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
BRONZE



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Influencer
Marketing for Sales

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
BRONZE



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Use of Instagram
for Influencer
Marketing

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA Live Shopping
Events
PLATINUM & GOLD

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
**GREEN
AWARDS**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Green Kitchen
Product

ΒΡΑΒΕΙΟ
FROJERED - βιώσιμες
προσόψεις κουζίνας
από μπαμπού
SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Green Kitchen
Product

ΒΡΑΒΕΙΟ
KUNGSBACKA -
Προσόψεις κουζίνας
από πλαστικά
μπουκάλια
GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Green Food
Service

ΒΡΑΒΕΙΟ
WASTE WATCHER -
Σύστημα καταγραφής
της σπατάλης
τροφίμων
GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Green Marketing
Campaign

ΒΡΑΒΕΙΟ
Μια καινούργια,
καλύτερη μέρα
ξεκινάει από το σπίτι!
GOLD



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Green Company

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA
GOLD

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
PR AWARDS**ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**
Boussias**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Best in
Communications**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Media Relations –
Sustainability press
event
GOLD**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Best in Media & Tools**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Social Media –
Earth Hour
SILVER**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ**
Product of the Year**ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**
Papalios**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Προϊόν της χρονιάς
2022**ΒΡΑΒΕΙΟ**
STARKVIND –
Τραπέζι με
καθαριστή αέρα**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ**
Effie Awards**ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**
Effie Hellas**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Business Innovation/
Low Budget**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Get the Look Bernie
Sanders
BRONZE

.....

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
**Retail Business
Awards****ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**
Direction Business
Network**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Retail Campaign**ΒΡΑΒΕΙΟ**
IKEA / OGILVY,
Μια καινούργια,
καλύτερη μέρα
ξεκινάει από το σπίτι
SILVER**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Best Retailer Marketing
Teams Of The Year**ΒΡΑΒΕΙΟ**
SILVER**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
Best Retailers' Mobile
Apps**ΒΡΑΒΕΙΟ**
IKEA Greece App
SILVER**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ**
**Peak
Performance
Awards****ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ**
Boussias**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
3.8 Best Use of Video
for Performance
Purposes**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Πώς η IKEA αξιοποίησε
τις δυνατότητες του
video advertising,
πετυχαίνοντας στο
YouTube ROAS
>1.800%!
PLATINUM**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
3.8 Best Use of Video
for Performance
Purposes**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Πώς η IKEA αξιοποίησε
τις δυνατότητες του
video advertising,
πετυχαίνοντας στο
YouTube ROAS
>1.800%!
GOLD**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
2.13 Best in Other**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Η πρώτη Sustainability
καμπάνια της IKEA
αύξησε το online
revenue +49%!
GOLD**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ**
3.1 Best Digital Multi-
Channel Campaign**ΒΡΑΒΕΙΟ**
Πώς μια full funnel
καμπάνια της IKEA
αύξησε το online
revenue +49%!
GOLD



Ελλάδα

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Peak Performance Awards



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

3.2 Best Omnichannel Campaign (including non-Digital)

ΒΡΑΒΕΙΟ

Νέας γενιάς κατάστημα IKEA στο The Mall Athens
SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

3.7 Best Small Budget Campaign

ΒΡΑΒΕΙΟ

Η IKEA συστήνει στην ελληνική αγορά την νέα "Live Shopping" εμπειρία
SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

1.3 Best Use of Technology

ΒΡΑΒΕΙΟ

Η IKEA μετατρέπει ένα awareness κανάλι επικοινωνίας σε top κανάλι πωλήσεων, πετυχαίνοντας στο YouTube ROAS >1.800%
BRONZE



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

1.2 Most Innovative Campaign

ΒΡΑΒΕΙΟ

Η IKEA μετατρέπει ένα awareness κανάλι επικοινωνίας σε top κανάλι πωλήσεων, πετυχαίνοντας στο YouTube ROAS >1.800%
BRONZE

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Peak Performance Awards



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

3.3 Best Modern Search Campaign

ΒΡΑΒΕΙΟ

Η IKEA ακολουθεί τα Google best practices και μεγιστοποιεί την απόδοσή της στο Paid Search!
BRONZE



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

3.9 Best Media Efficiency Strategy

ΒΡΑΒΕΙΟ

Η IKEA μετατρέπει ένα awareness κανάλι επικοινωνίας σε top κανάλι πωλήσεων, πετυχαίνοντας στο YouTube ROAS >1.800%!
BRONZE

.....

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2022

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

Direction Business Network



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

Πρωταγωνιστές κλάδων

ΒΡΑΒΕΙΟ

Καταστημα Οικιακού εξοπλισμού
HOUSEMARKET AE

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ

E-volution Awards

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

Boussias



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

Best Overall Digital Marketing Strategy for an e-Business

ΒΡΑΒΕΙΟ

SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

Best in Conversion Rate Optimization

ΒΡΑΒΕΙΟ

SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

Most Innovative New Services in e-Commerce - Other

ΒΡΑΒΕΙΟ

SILVER



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

Τεχνολογική Καινοτομία

ΒΡΑΒΕΙΟ

BRONZE



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ

International E-Commerce

ΒΡΑΒΕΙΟ

BRONZE



Κύπρος

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ Life Foodprint Awards 2022

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
ΟΕΒ



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Best Footprint

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA restaurant

.....

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
Mother and Baby

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Boussias



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Baby mattress

ΒΡΑΒΕΙΟ
JATTETROTT
BRONZE



Βουλγαρία

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ CSR Awards

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
B2B media



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Corporate Social
Responsibility

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA & UNICEF
"Pink-shirt day"
GOLD

.....

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
PR Prize 2022

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Bulgarian Society for
Public Relations



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Communication
Project in the Public
Sector

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA & UNICEF
"Pink-shirt day"
SILVER

.....

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ
**BAPRA Bright
Awards 2022**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
Bulgarian Association
of PR Agencies



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Communication in the
Public Sector and PR
Innovation Award

ΒΡΑΒΕΙΟ
IKEA & UNICEF
"Pink-shirt day"
2 SILVER awards

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ Green Oscars

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
B2B media



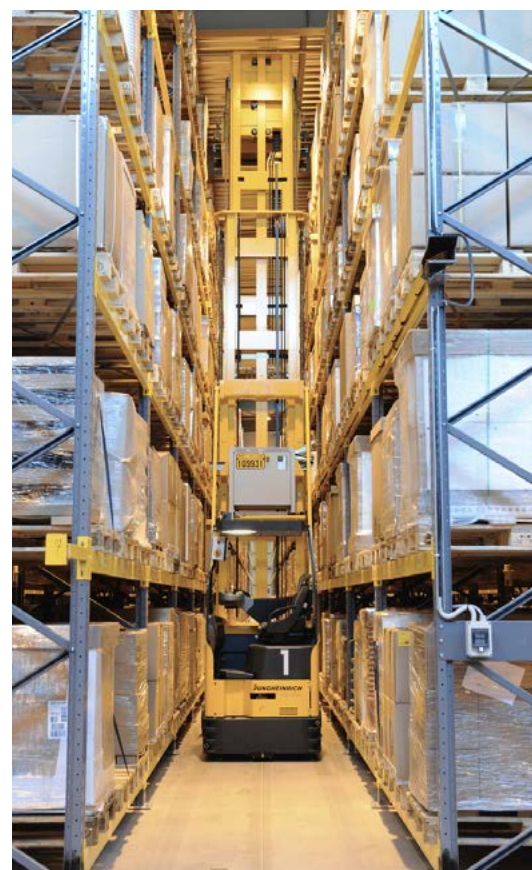
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Green CSR campaign

ΒΡΑΒΕΙΟ
"Small changes
for a better life.
Together" campaign
GOLD



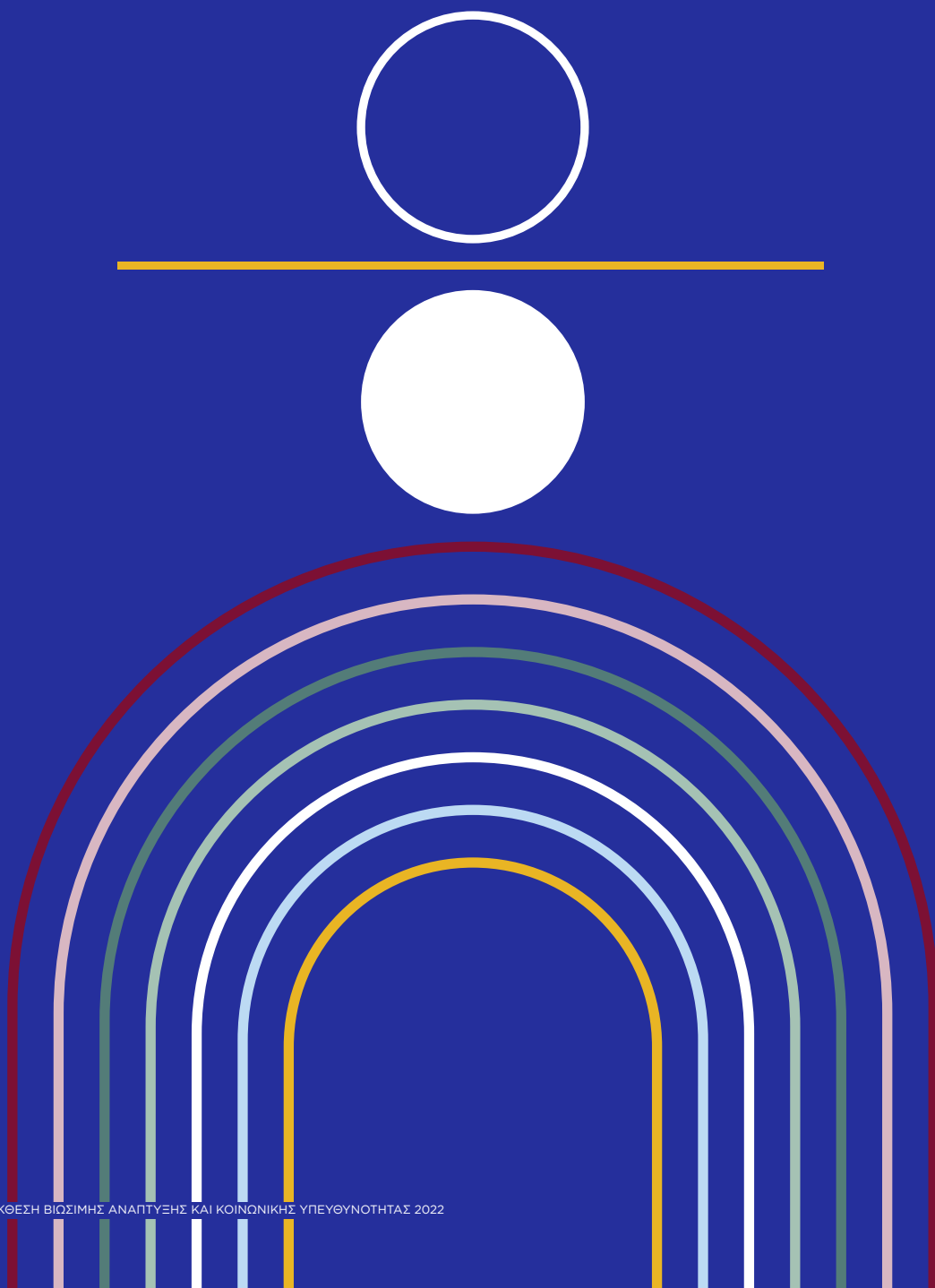
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΒΡΑΒΕΙΟΥ
Green Innovation

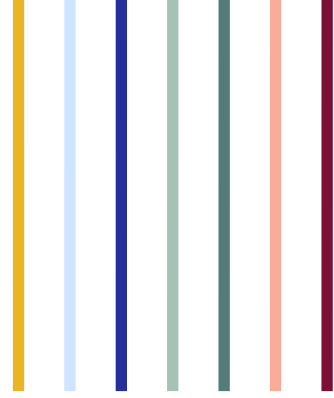
ΒΡΑΒΕΙΟ
Digital transformation
of the IKEA catalogue
and printed brochures
SILVER



FOURLIS
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Ο ΟΜΙΛΟΣ FOURLIS





ΟΡΑΜΑ

ΠΑΘΟΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΖΩΗ!

ΑΞΙΕΣ

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ, ΑΛΛΗΛΟΣΕΒΑΣΜΟΣ,
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

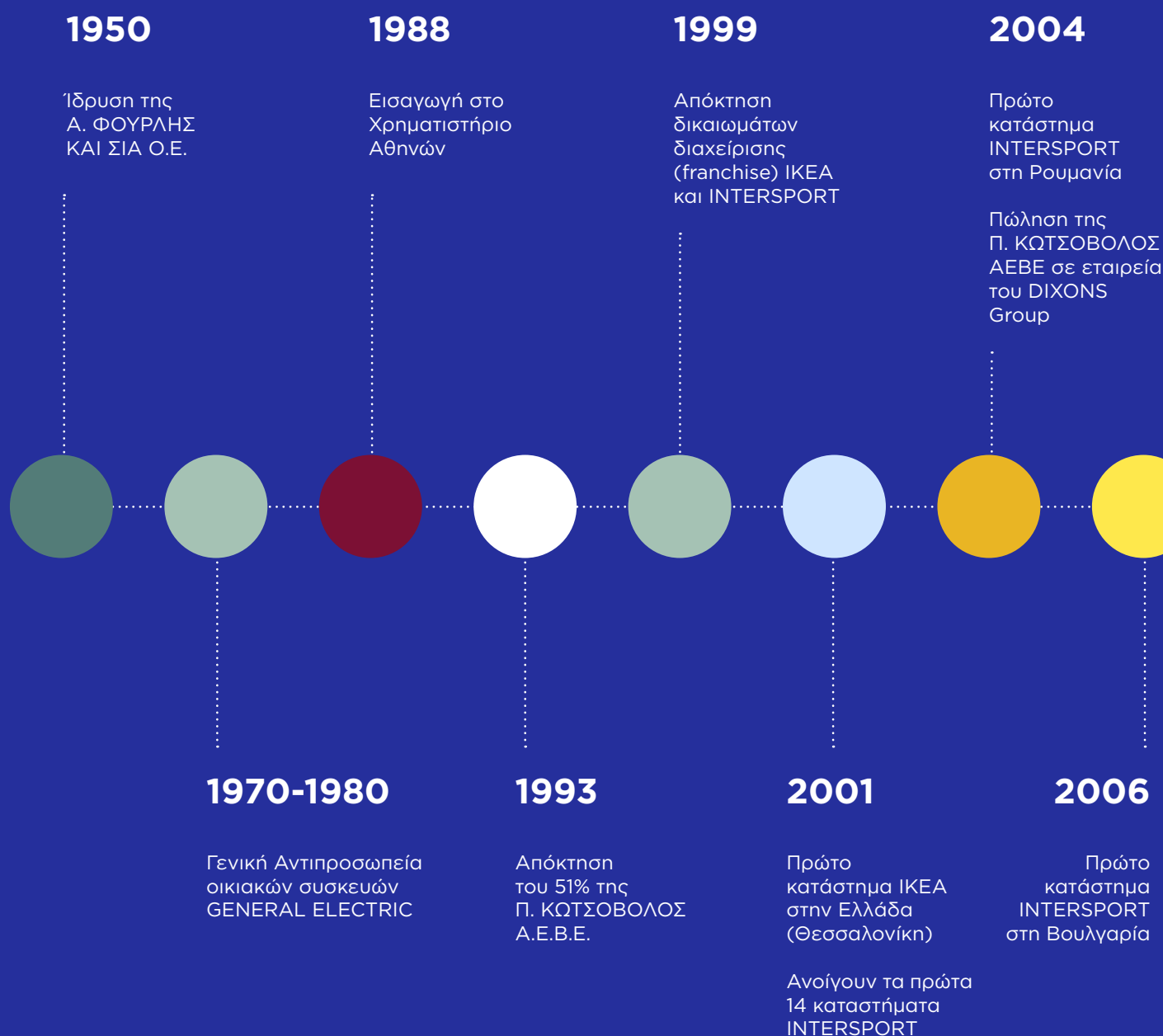
ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΞΙΑ

για τους πελάτες μας,
τους ανθρώπους μας,
τους μετόχους μας
και την κοινωνία,
παρέχοντας προϊόντα
και υπηρεσίες για
καλύτερη ζωή.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

GRI 2-1



2007

Πρώτο κατάστημα IKEA στην Κύπρο

2011

Απόκτηση του δικτύου καταστημάτων και δικαιωμάτων (franchise) της INTERSPORT στην Τουρκία

Πρώτο κατάστημα IKEA στη Βουλγαρία

2020

Πρώτα καταστήματα IKEA «νέας γενιάς» στον Πειραιά και τη Βάρνα Βουλγαρίας

2022

Απόκτηση δικαιωμάτων ιδιόχρησης (franchise) για την Holland & Barrett

Νέο κέντρο διαλογής, διανομής και αποθήκευσης της INTERSPORT (TRADE LOGISTICS, Οινόφυτα Βοιωτίας)

2010

Λύση της συνεργασίας αντιπροσώπευσης της Samsung Electronics σε Ελλάδα και Ρουμανία

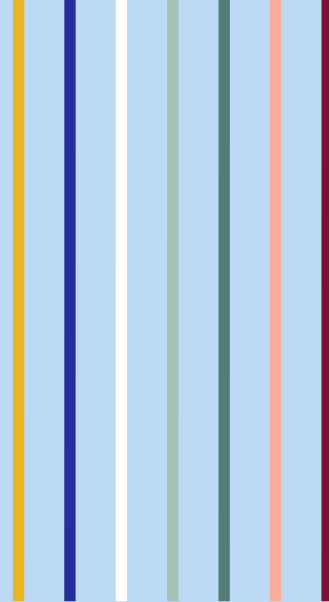
2014

Απόκτηση δικαιωμάτων ιδιόχρησης (franchise) για την The Athlete's Foot

Ολοκλήρωση της αποεπένδυσης από τον κλάδο χονδρικής ηλεκτρικών ειδών

2021

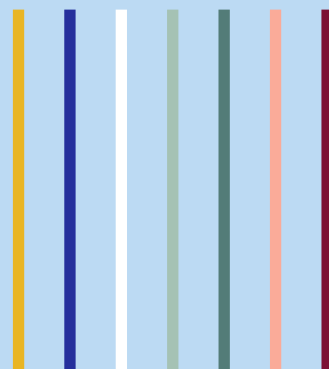
Σύσταση της TRADE ESTATES Α.Ε.Ε.Α.Π.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6

Η ιστορία του Ομίλου μας ξεκινάει το 1950. Ο Όμιλος FOURLIS αποτελεί συνέχεια της εταιρείας ΑΦΟΙ ΦΟΥΡΛΗ Α.Ε.Β.Ε., ιδρυτές της οποίας ήταν οι Αναστάσιος, Στυλιανός, Ιωάννης και Ηλίας Φουρλής. Σήμερα, ο Όμιλος FOURLIS, με έδρα στην οδό Σωρού 18-20 (Κτίριο Α), 15125 στο Μαρούσι, αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εμπορικούς ομίλους καταναλωτικών αγαθών, ο οποίος έχει αναπτύξει δραστηριότητες στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και την Τουρκία, στους παρακάτω τομείς:



Λιανική πώληση ειδών Οικιακού Εξοπλισμού και Επίπλων μέσω των καταστημάτων IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία.

Με τον ερχομό της στην Ελλάδα η IKEA (HOUSEMARKET Α.Ε.) εισήγαγε στην ελληνική αγορά μια νέα φιλοσοφία, η οποία βασίζεται στην προσφορά μεγάλης σειράς καλοσχεδιασμένων και λειτουργικών επίπλων και ειδών οικιακού εξοπλισμού σε πολύ προσιτές τιμές, ώστε να μπορούν να τα αποκτήσουν όσο το δυνατόν περισσότεροι άνθρωποι.



Ελλάδα

5 Καταστήματα IKEA

(2 στην Αθήνα, 1 στη Θεσσαλονίκη, 1 στη Λάρισα, 1 στα Ιωάννινα)

6 Σημεία Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA/Pick Up & Order Points

(Ρόδος, Πάτρα, Χανιά, Ηράκλειο, Κομοτηνή, Καλαμάτα)

1 Κατάστημα IKEA Small Store

(Πειραιάς)

1 Κατάστημα IKEA Shop

(Εμπορικό Κέντρο The Mall στο Μαρούσι)

Κύπρος

1 Κατάστημα IKEA

(Λευκωσία)

1 Κατάστημα Planning Studio

(Λεμεσός)

Βουλγαρία

1 Κατάστημα IKEA

(Σόφια)

2 Σημεία Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA/Pick Up & Order Points

(Μπουργκάς, Πλόβντιβ)

1 Κατάστημα IKEA Small Store

(Βάρνα)

1 Κατάστημα IKEA Shop

(Εμπορικό Κέντρο Mall στη Σόφια)

(e-commerce)

3 καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου

(Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία)

στοιχεία 31/12/2022

Στον κλάδο λιανικής πώλησης ειδών οικιακού εξοπλισμού και επίπλων (Καταστήματα ΙΚΕΑ) περιλαμβάνονται και οι επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία μέσω της θυγατρικής του Ομίλου με την επωνυμία TRADE ESTATES ΑΕΕΑΠ, η οποία συστάθηκε τον Ιούλιο του 2021, ημερομηνία κατά την οποία απέκτησε, μέσω εισφοράς, ακίνητα του Ομίλου του συγκεκριμένου κλάδου.



Η TRADE ESTATES, με έδρα στη Σαμπάχ Χούρι 3, στο Μαρούσι, είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες επενδύσεων ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και είναι η μόνη με εξειδικευμένη επενδυτική στόχευση. Σκοπός της είναι η απόκτηση και ανάπτυξη εμπορικών πάρκων και κέντρων Logistics νέας γενιάς, ακολουθώντας την ισχυρότερη τάση στις νέες αναπτύξεις λιανικού εμπορίου παγκοσμίως, παρέχοντας στους καταναλωτές εύκολη, ασφαλή και άμεση πρόσβαση σε αγορές και υπηρεσίες. Στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας συμμετέχουν εταιρείες του Ομίλου FOURLIS (HOUSEMARKET A.E., HM HOUSEMARKET CYPRUS LIMITED, HOUSE MARKET BULGARIA EAD και TRADE LOGISTICS A.E.B.E.), καθώς και η εταιρεία AUTOHELLAS ATEE, ενώ στο χαρτοφυλάκιο ακινήτων της Εταιρείας ανήκουν εμπορικά ακίνητα που αξιοποιούνται ως καταστήματα ΙΚΕΑ (Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα, Λευκωσία Κύπρου, Σόφια Βουλγαρίας), το νέο εμπορικό πάρκο της οδού Πειραιώς, το εμπορικό πάρκο Florida 1 στη Θεσσαλονίκη, το εμπορικό πάρκο στο Χαλάνδρι, καθώς και τα κέντρα αποθήκευσης και εφοδιαστικής αλυσίδας σε Οινόφυτα και Σχηματάρι.

Λιανική πώληση Αθλητικών Ειδών μέσω των καταστημάτων INTERSPORT σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία και Τουρκία και των καταστημάτων The Athlete's Foot σε Ελλάδα και Τουρκία.

Η INTERSPORT είναι η Νο 1 αλυσίδα αθλητικών ειδών στον κόσμο, με περισσότερα από 5.400 καταστήματα σε 40 χώρες. Στην Ελλάδα, η INTERSPORT (INTERSPORT ATHLETICS A.E.) ξεκίνησε τη δυναμική της πορεία τον Σεπτέμβριο του 2000.



Η The Athlete's Foot είναι ένα διεθνές brand που ξεκίνησε το 1971 την πορεία του στην Αμερική και προσφέρει παπούτσια και ρούχα για τον απόλυτο συνδυασμό μόδας και αθλητικού στυλ. Το 2015, η διεθνής αλυσίδα πραγματοποίησε την είσοδό της στην Ελλάδα και την Τουρκία με το άνοιγμα, από τον Όμιλο FOURLIS, 2 καταστημάτων στην Ελλάδα και 1 στην Τουρκία.

Την 30/12/2022 ανακοινώθηκε η συμφωνία πώλησης της δραστηριότητας λιανικής "The Athlete's Foot (TAF)" στην Ελλάδα. Επίσης την 26/1/2023 ο Όμιλος FOURLIS ανακοίνωσε την συμφωνία πώλησης της δραστηριότητας "INTERSPORT" στην Τουρκία.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.fourlis.gr



Ελλάδα

56 Καταστήματα

Κύπρος

7 Καταστήματα

Ρουμανία

32 Καταστήματα

Βουλγαρία

10 Καταστήματα

Τουρκία

12 Καταστήματα

(e-commerce)

Καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου
(Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρος, Βουλγαρία και Τουρκία)



Ελλάδα

14 Καταστήματα

Τουρκία

3 Καταστήματα

(e-commerce)

Κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου
(Ελλάδα)

στοιχεία 31/12/2022

Λιανική Πώληση προϊόντων Υγείας και Ευεξίας

Τον Μάιο 2022, ολοκληρώθηκε η έναρξη της εισόδου του Ομίλου στον ταχύτατα αναπτυσσόμενο κλάδο προϊόντων Υγείας και Ευεξίας, μέσω της στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Holland & Barrett, ενός από τα μεγαλύτερα δίκτυα λιανικής της Ευρώπης στον κλάδο της υγείας και ευεξίας, με την εταιρεία WELLNESS MARKET MAE. Η συνεργασία με τον Όμιλο FOURLIS απευθύνεται στις αγορές της Ελλάδας, Ρουμανίας και Βουλγαρίας μέσω της Omnichannel στρατηγικής της. Στόχος του Ομίλου FOURLIS είναι να παίξει ηγετικό ρόλο στον κλάδο και σκοπεύει να αναπτύξει σε βάθος χρόνου ένα δίκτυο 120 φυσικών καταστημάτων, με τα φυσικά καταστήματα να αναπτύσσονται ταυτόχρονα με το ηλεκτρονικό κατάστημα Holland & Barrett, από το 2023.



Υπηρεσίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η TRADE LOGISTICS ξεκίνησε τις δραστηριότητές της τον Μάρτιο του 2008, με έδρα το Σχηματάρι Βοιωτίας και λειτουργεί χρησιμοποιώντας σύγχρονα συστήματα αυτοματισμού για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, οι οποίες είναι:

1. Υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής για τα καταστήματα:

- IKEA, σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία.
- INTERSPORT, σε Ελλάδα, Κύπρο, Ρουμανία, Βουλγαρία και Τουρκία (κεντρική αποθήκη).
- The Athlete's Foot, σε Ελλάδα και Τουρκία.
- Holland & Barrett, σε Ελλάδα.



2. Αποστολή παραγγελιών ηλεκτρονικού εμπορίου απευθείας στους πελάτες για:

- Το e-shop της IKEA (www.ikea.gr) στην Ελλάδα.
- Το e-shop της INTERSPORT (www.intersport.gr) σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου εκτός από την Τουρκία.

Η εταιρεία, με το εξειδικευμένο και έμπειρο ανθρώπινο δυναμικό της, τη χρήση της τεχνολογίας, καθώς και την εφαρμογή πρωτοποριακών μεθόδων στον τομέα Logistics, στοχεύει στην άρτια λειτουργία όλων των διαδικασιών αποθήκευσης και διανομής και στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της.

Το 2022 ξεκίνησε η λειτουργία του νέου Logistic Center της Trade Logistics, έκτασης 25.000τ.μ. στα Οινόφυτα Βοιωτίας, το οποίο αποτελεί το πλήρως αυτοματοποιημένο κέντρο διαλογής, διανομής και αποθήκευσης της INTERSPORT, με την καινοτομία να βρίσκεται στο επίκεντρο.

Πρόκειται ουσιαστικά για την καρδιά του συστήματος εξυπηρέτησης πελατών της INTERSPORT στις 4 Ευρωπαϊκές χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται και εξυπηρετεί τις ανάγκες τόσο των φυσικών καταστημάτων, όσο και των e-shop της εταιρείας.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία του Ομίλου FOURLIS αποτελεί μία σημαντική επένδυση, η οποία έχει μεγάλη συμβολή στην τοπική κοινωνία και ταυτόχρονα προσφέρει ακόμα καλύτερα αποτελέσματα σε επίπεδο αποδοτικότητας και παραγωγής.

Η λειτουργία του αναμένεται να δώσει μεγάλη ώθηση στο ηλεκτρονικό εμπόριο της INTERSPORT ελαχιστοποιώντας το χρόνο προετοιμασίας για αποστολή των προϊόντων στους καταναλωτές σε 4 χώρες.

Η μητρική εταιρεία του Ομίλου, FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας τη συμμετοχή της σε ημεδαπές και αλλοδαπές εταιρείες οιασδήποτε μορφής και ανεξάρτητα από το σκοπό και τον εταιρικό τύπο τους. Στο αντικείμενο εργασιών της Εταιρείας περιλαμβάνεται και η παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις κάθε είδους, στους τομείς γενικής διοίκησης, χρηματοοικονομικής διαχείρισης και πληροφορικής. Με σκοπό την εκμετάλλευση συνεργειών και τον καλύτερο συντονισμό στη λήψη και την εφαρμογή αποφάσεων, υλοποιήθηκε η κεντροποίηση των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Ομίλου στην Ελλάδα και συγκεκριμένα των υπηρεσιών οικονομικού προγραμματισμού και ελέγχου, ανθρώπινου δυναμικού, πληροφορικής, εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης διαθεσίμων, προστασίας προσωπικών δεδομένων, βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής υπευθυνότητας.

ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S8

Η επιχειρησιακή συνέχεια του Ομίλου είναι κρίσιμη για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής ποιότητας. Ο Όμιλος στοχεύει στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών του και μεριμνά για την ανάπτυξη μηχανισμών που σκοπό έχουν την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση καταστάσεων που ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά στην επιχειρησιακή συνέχεια των κρίσιμων λειτουργιών του.

Ο Όμιλος μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των σχέσεών του με τους προμηθευτές μέσω της επικοινωνίας των όρων συνεργασίας και του βασικού πλαισίου αρχών και αξιών που πρέπει να διέπουν τη μεταξύ τους συνεργασία. Οι προτάσεις συνεργασίας και οι προσφορές που υποβάλλονται από συνεργάτες/προμηθευτές αξιολογούνται βάσει εγκεκριμένων (ποιοτικών και ποσοτικών) κριτηρίων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιλεγμένοι συνεργάτες/προμηθευτές, διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία, καθώς και την ικανότητα εκτέλεσης των ανατιθέμενων υπηρεσιών, πάντα με ακεραιότητα, ποιότητα και αξιοπιστία. Ο Όμιλος, ακολουθεί τους παρακάτω Κώδικες και Πολιτικές, όσον αφορά τους συνεργάτες/προμηθευτές του:

- **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**
- **Πολιτική δέουσας επιμέλειας συνεργατών**

Περισσότερες πληροφορίες για τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και την Πολιτική δέουσας επιμέλειας συνεργατών, αναφέρονται στο ουσιαστικό θέμα “Επιχειρηματική Ηθική”.

Κύριος πάροχος υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας για τον Όμιλο είναι η TRADE LOGISTICS.

Οι κύριες κατηγορίες προμηθευτών που συνεργάζεται ο Όμιλος είναι οι προμηθευτές εμπορευμάτων και οι προμηθευτές μη εμπορευσίμων.

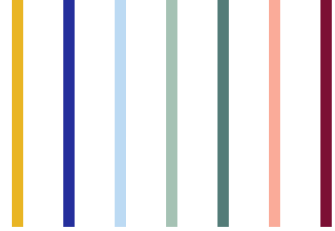
Το 2022, ο Όμιλος FOURLIS συνεργάστηκε συνολικά με περισσότερους από

446

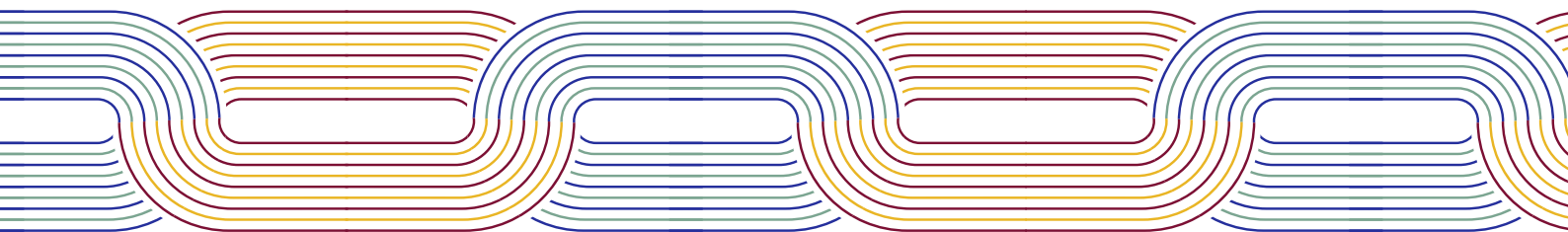
προμηθευτές εμπορευμάτων*

* Η πληροφορία που αφορά σε προμηθευτές μη εμπορευσίμων δεν είναι διαθέσιμη την περίοδο έκδοσης της παρούσας Έκθεσης.





	2022	2021	2020
Ποσοστό προμηθευτών ανά χώρα			
Ελλάδα			
Εγχώριοι	54,97%	51,93%	52,01%
Εξωτερικού	45,03%	48,07%	47,99%
Κύπρος			
Εγχώριοι	72,09%	72,09%	60,87%
Εξωτερικού	27,91%	27,91%	39,13%
Βουλγαρία			
Εγχώριοι	70,59%	76,09%	75,56%
Εξωτερικού	29,41%	23,91%	24,44%
Ρουμανία			
Εγχώριοι	70,37%	75,00%	73,53%
Εξωτερικού	29,63%	25,00%	26,47%



Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η αλυσίδα αξίας για τον Όμιλο:



ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

GRI 2-28

Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

GRI 2-23

Από το 2008, ο Όμιλος FOURLIS προσυπογράφει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), τη μεγαλύτερη διεθνή εθελοντική πρωτοβουλία για την υπεύθυνη επιχειρηματική δράση. Παράλληλα ο Όμιλος αποτελεί ιδρυτικό μέλος του δικτύου UN GLOBAL COMPACT NETWORK GREECE.

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε. αποτελείται από δέκα Αρχές που απορρέουν από διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την καταπολέμηση της διαφθοράς και την προστασία του περιβάλλοντος, Αρχές τις οποίες ο Όμιλος FOURLIS δεσμεύεται να υιοθετεί, να υποστηρίζει και να προωθεί, μέσω της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Προς τήρηση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου, ο Όμιλος προετοιμάζει τη Δήλωση Συνεχούς Υποστήριξης του Διευθύνοντος Συμβούλου (CEO Statement of Continued Support) και το Ερωτηματολόγιο Αναφοράς Προόδου (CoP Questionnaire), τα οποία αναρτώνται στην τοποθεσία [Homepage | UN Global Compact](#).

Στη συνέχεια παρουσιάζονται επιπλέον συμμετοχές του Ομίλου FOURLIS και των εταιρειών του (FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, INTERSPORT ATHLETICS A.E., TRADE LOGISTICS A.E.B.E., TRADE ESTATES A.E.E.A.Π., HOUSEMARKET A.E., HOLLAND & BARRETT M.A.E.):

Ένωση Ανωτάτων Στελεχών Ελλάδος (Ε.Α.Σ.Ε.)	Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (Σ.Ε.Τ.Ε.)
Σύνδεσμος Διοικήσεως Ανθρώπινου Δυναμικού (Σ.Δ.Α.Δ.Ε.)	Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για τη Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Λιανικών Πωλήσεων Ελλάδος (Σ.Ε.Λ.Π.Ε.)	European Logistics Association (Ε.Λ.Α.)
Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών (ΕΝ.ΕΙΣ.ΕΤ.)	Εθνικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Εφοδιαστικής (Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων)
Ελληνική Ένωση Διαχειριστών Συλλογικών Επενδύσεων και Περιουσίας (Ένωση Θεσμικών Επενδυτών)	Ινστιτούτο Επικοινωνίας
Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.)	Ελληνοσουλδικό Επιμελητήριο Ελλάδος
Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.)	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αχαΐας
Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος (Σ.Δ.Ε.)	Ελληνοτουρκικό Εμπορικό Επιμελητήριο
Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (Grecia)	UN Global Compact Network Greece
Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά (Ε.Β.Ε.Π.)	Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών
Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης (Ε.Β.Ε.Θ.)	Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιρειών και ΕΠΕ
Ινστιτούτο Logistics management Ελλάδος (iLme)	ΙΜΑ Ελληνικός Σύλλογος
	Ελληνική Λέσχη Μη Εκτελεστικών Μελών Δ.Σ. (NED CLUB)
	ISACA Athens Chapter
	Ινστιτούτο για τη διαφορετικότητα και την ενσωμάτωση

Επιπλέον:

Η TRADE LOGISTICS:

- Συντονίζει την Επιτροπή Εθνικών Logistics στο Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων.
- Συμμετέχει στην Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση και τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Η INTERSPORT:

- Συμμετέχει στην ομάδα εργασίας καταναλωτή του ΣΕΒ.

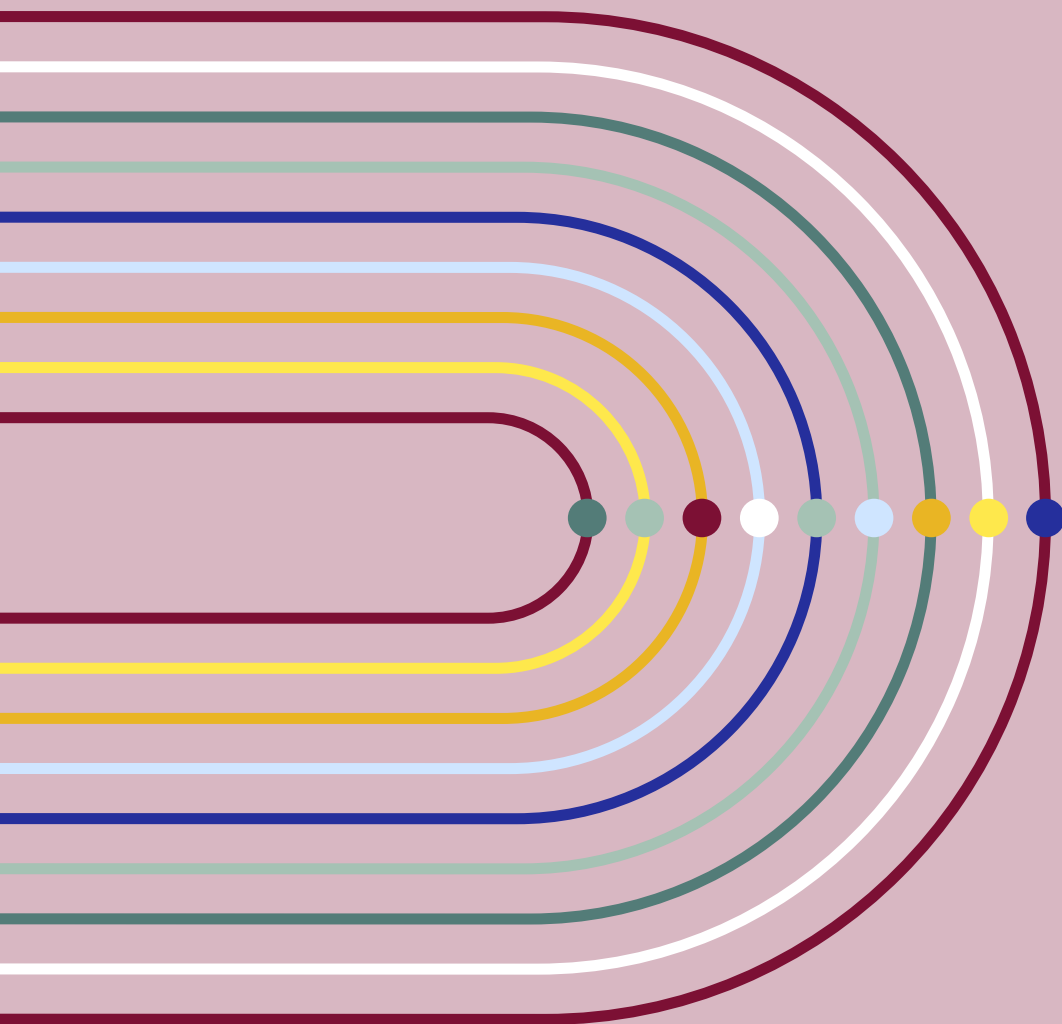
Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ:

- Συμμετέχει στο Σύνδεσμο Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος.

Η TRADE ESTATES:

- Συμμετέχει στη Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή για την αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου των Ανώνυμων Εταιρειών Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας.

Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ





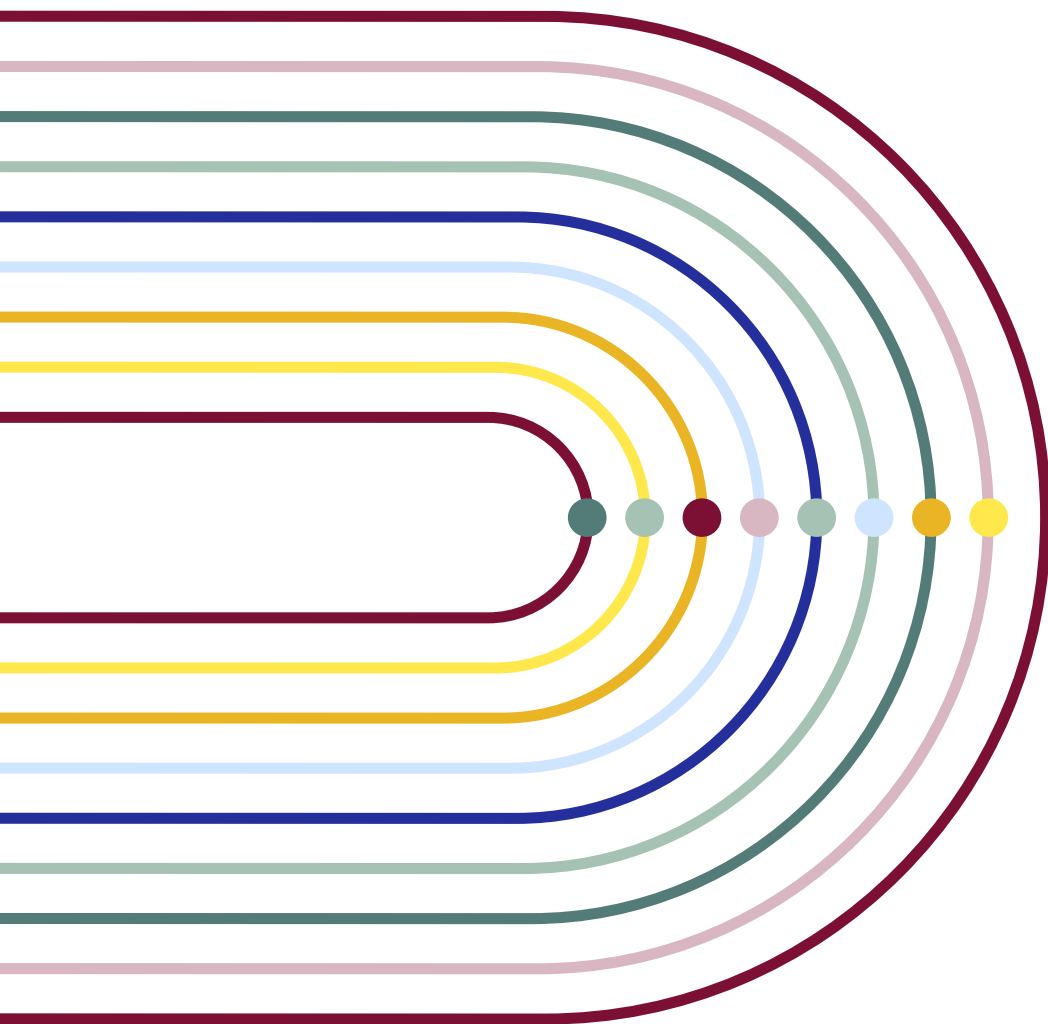
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

GRI 2-2, GRI 2-12, GRI 2-13, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-G4



Ο Όμιλος διαθέτει **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** που αφορά το σύνολο των εταιρειών του και η οποία έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Υπεύθυνη για την Πολιτική είναι η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου. Η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα, τις εταιρείες, τους τομείς και τις χώρες δραστηριοποίησής του.

Η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου FOURLIS βασίζεται στα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας, η οποία πραγματοποιείται βάσει των Προτύπων GRI 2021 (βλ. σελ. 39-40).



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

GRI 2-2, GRI 2-12, GRI 2-13



Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας δημιουργήθηκε το 2008, με στόχο τον συντονισμό των εταιρειών του Ομίλου, σε πρωτοβουλίες και δράσεις στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας με γνώμονα τις Αξίες και τις Αρχές του. Η Διεύθυνση λειτουργεί και αναπτύσσεται διαρκώς, έχοντας ως προτεραιότητες τον σεβασμό στους Ανθρώπους του Ομίλου, τη στήριξη της Αγοράς, την προσφορά στην Κοινωνία και την προστασία του Περιβάλλοντος.

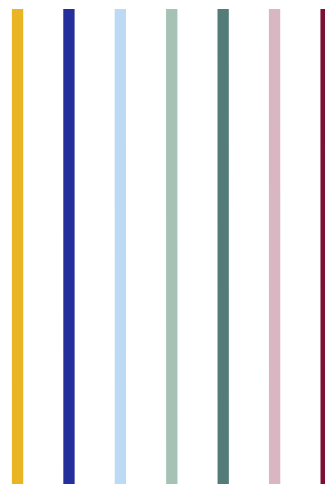
Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας σχεδιάζει τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και υλοποιεί και παρακολουθεί την εφαρμογή των σχετικών πρακτικών και προγραμμάτων σε συνεργασία με στελέχη των θυγατρικών εταιρειών του, που λειτουργούν ως συντονιστές για θέματα τα οποία άπτονται των τεσσάρων προαναφερόμενων αξόνων.

Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, GRI 2-13, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-G2

Τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης συζητιούνται τουλάχιστον μία φορά το χρόνο στην Εκτελεστική Επιτροπή στην οποία συμμετέχουν στελέχη των εταιρειών του Ομίλου καθώς και εκτελεστικά μέλη Δ.Σ., με γνώση επί των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG, τα οποία με τη σειρά τους μεταφέρουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου, και σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας, να οριστούν οι προτεραιότητες και να τεθούν οι αντίστοιχοι στόχοι κατά τις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου FOURLIS, ενημερώνει την Επιτροπή Ελέγχου για το έργο που έχει διενεργηθεί στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης και σχετικά θέματα συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση πεπραγμένων της Επιτροπής.

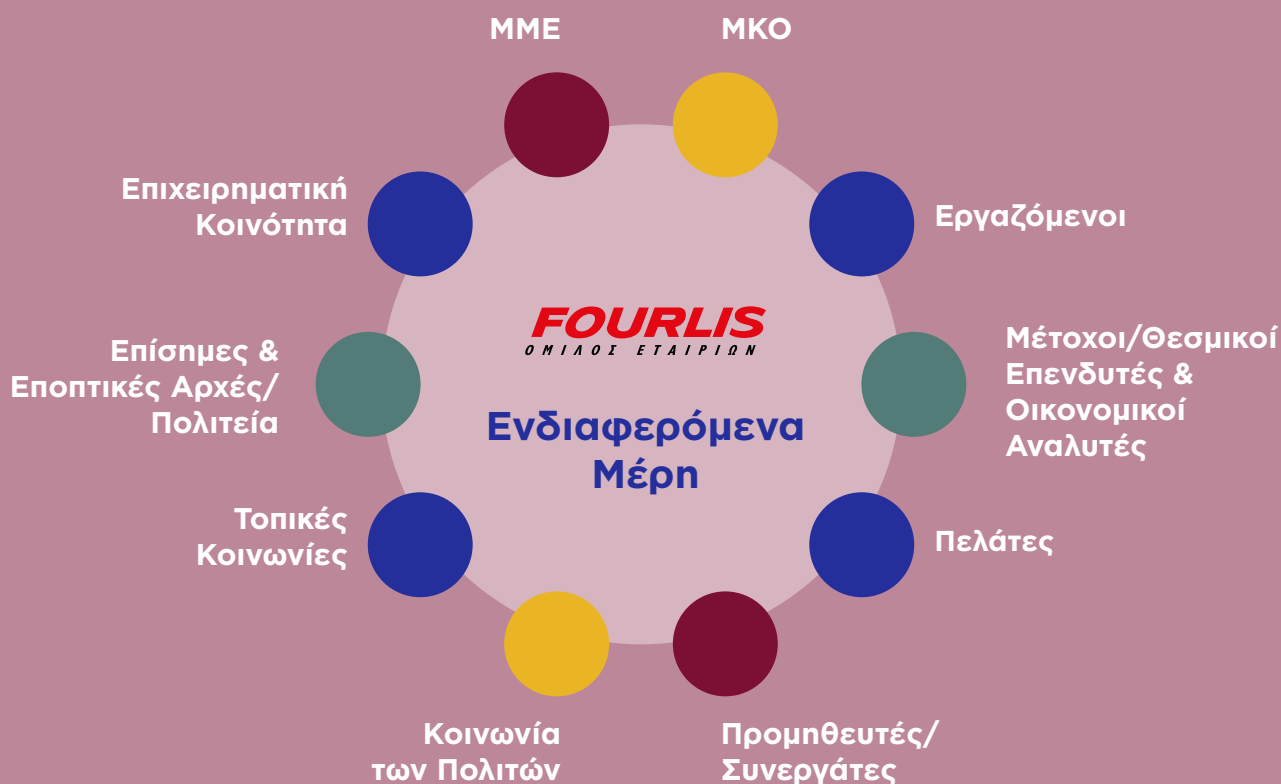


ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

GRI 2-29, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S1



Ως ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου FOURLIS ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του. Οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου FOURLIS είναι οι ακόλουθες:



Έχοντας προσδιορίσει και ιεραρχήσει τα ενδιαφερόμενα μέρη του, ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή και αμφίδρομη επαφή και επικοινωνία μαζί τους, με σκοπό τη διατήρηση μιας σταθερής ροής πληροφοριών, από και προς εκείνον, σχετικά με τα αιτήματα, τις ανησυχίες και τις προσδοκίες τους. Ο ρόλος και οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου αποτελούν βασικά στοιχεία που τροφοδοτούν την προσπάθειά του Ομίλου για βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών του, καθώς και για τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξή του, και γι' αυτό η διαχείριση των θεμάτων αυτών και η σχετική στοχοθέτηση συζητούνται σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.



Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι κατηγορίες των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου και οι πρακτικές που ακολουθεί, ώστε να διατηρεί μια ισορροπημένη και εποικοδομητική επικοινωνία μαζί τους.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων	Κάθε δύο χρόνια
	Διοργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων	Ετησίως ή με αφορμή συγκεκριμένο γεγονός
	Ενημέρωση πινάκων ανακοινώσεων	Συνεχής
	Ενημέρωση mobile application F2F	Συνεχής
	Διοργάνωση ομάδων εργασίας	Στο πλαίσιο συγκεκριμένων δράσεων (π.χ. σε συνέχεια της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων)
	Ενημέρωση μέσω e-mails	Συνεχής
	Ενημέρωση μέσω sms	Όποτε κριθεί απαραίτητο
	Υλοποίηση διαδικασίας Αξιολόγησης 360°	Υλοποιείται ετησίως (με διετή περιοδικότητα ανά βαθμίδα)
	Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων	Ετησίως
	Οργάνωση συναντήσεων	• One to One: όταν προκύπτει σχετική ανάγκη • Θεσμοθετημένες: Σε διαστήματα που καθορίζονται από την κάθε Διεύθυνση/ Τμήμα βάσει των αναγκών τους
Μέτοχοι / Θεσμικοί Επενδυτές & Οικονομικοί Αναλυτές	Τακτική Γενική Συνέλευση	Ετησίως
	Ανακοινώσεις	Όποτε προκύπτει ανάγκη ενημέρωσης
	Ad hoc Επικοινωνία	Συνεχής
Πελάτες	Επαφή και επικοινωνία εντός των καταστημάτων και ad hoc (τηλέφωνα/emails/website/Apps)	Συνεχής
	Αποστολές Newsletter/SMS/Viber/χρήση Social Media	
	Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης	
	Έκδοση digital ενημερωτικών καταλόγων και εντύπων	Συνεχής
Προμηθευτές / Συνεργάτες	Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής
	Συμμετοχή σε κλαδικές ενώσεις	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού
	Διεξαγωγή κοινών προγραμμάτων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού

Ενδιαφερομενα Μέρη	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Κοινωνία των Πολιτών	Διεξαγωγή συναντήσεων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού
	Ενεργή συμμετοχή σε πρωτοβουλίες	Συνεχής
Τοπικές Κοινωνίες*	Επαφή με τοπικούς φορείς	Συνεχής
	Διεξαγωγή εκδηλώσεων	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού
	Εφαρμογή προγραμμάτων και δράσεων Κοινωνικής Υπευθυνότητας	Συνεχής
Επίσημες & Εποπτικές Αρχές / Πολιτεία	Διεξαγωγή συζητήσεων/ανταλλαγή αλληλογραφίας με εκπροσώπους των Αρχών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο	Συνεχής
	Συμμετοχή σε οργανισμούς και ενώσεις	Συνεχής
Επιχειρηματική Κοινότητα	Συμμετοχή σε συνδέσμους, οργανισμούς, ενώσεις	Συνεχής
ΜΜΕ	Διεξαγωγή συνεντεύξεων τύπου	Κατόπιν σχετικού σχεδιασμού
	Αποστολή ενημερωτικών digital εντύπων/Press Kits	Συνεχής
	Εταιρικές καταχωρήσεις σε μέσα	Συνεχής
	Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής
ΜΚΟ	Διεξαγωγή συναντήσεων	Συνεχής
	Υλοποίηση συνεργασιών	Συνεχής

* Περιοχές όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-G3



Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισης του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ο Όμιλος FOURLIS διεξήγαγε ανάλυση ουσιαστικότητας (το 2023 για τις ανάγκες της Έκθεσης του 2022) σύμφωνα, πλέον, με τα GRI Standards 2021 και ιεράρχησε τα θέματα του Ομίλου που παρουσιάζουν τις σημαντικότερες υφιστάμενες και πιθανές θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο.

Πιο συγκεκριμένα, η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε μέσα από τις ακόλουθες τέσσερις φάσεις:

Φάση 1: Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας

Επισκόπηση εσωτερικού (επιχειρηματικό μοντέλο) και εξωτερικού περιβάλλοντος (π.χ. ομοειδών εταιρειών): Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού.

Φάση 2: Αναγνώριση επιδράσεων

Εντοπισμός και αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο: Προσδιορισμός λίστας επιδράσεων ως αποτέλεσμα της Φάσης 1, αλλά και μέσα από την επισκόπηση προτύπων Βιώσιμης Ανάπτυξης, κριτηρίων φορέων αξιολόγησης και ουσιαστικών θεμάτων ομοειδών εταιρειών.

Φάση 3: Αξιολόγηση επιδράσεων

- Δημιουργία ερωτηματολογίου και διεξαγωγή online έρευνας (με τη συμμετοχή εκπροσώπων της Διοίκησης):
 - Για την αξιολόγηση των **υφιστάμενων θετικών επιδράσεων** που δημιουργεί σήμερα ο Όμιλος FOURLIS, τόσο μέσα από τη δραστηριότητα του (midstream) όσο και μέσα από την εφοδιαστική του αλυσίδα (upstream) και τους πελάτες, συνεργάτες του (downstream), με κριτήρια την κλίμακα και το εύρος αυτών.
 - Για την αξιολόγηση των **πιθανών θετικών επιδράσεων** που ενδέχεται να δημιουργήσει ο Όμιλος FOURLIS τόσο μέσα από τη δραστηριότητα του (midstream) όσο και μέσα από την εφοδιαστική του αλυσίδα (upstream) και τους πελάτες, συνεργάτες του (downstream) με κριτήρια την κλίμακα, το εύρος και την πιθανότητα να συμβούν.
 - Για την αξιολόγηση των **υφιστάμενων αρνητικών επιδράσεων** που δημιουργεί σήμερα ο Όμιλος FOURLIS τόσο μέσα από τη δραστηριότητα του (midstream) όσο και μέσα από την εφοδιαστική του αλυσίδα (upstream) και τους πελάτες, συνεργάτες του (downstream) με κριτήρια την κλίμακα, το εύρος και τη δυνατότητα επανόρθωσης.
 - Για την αξιολόγηση των **πιθανών αρνητικών επιδράσεων** που ενδέχεται να δημιουργήσει ο Όμιλος FOURLIS τόσο μέσα από τη δραστηριότητα του (midstream) όσο και μέσα από την εφοδιαστική του αλυσίδα (upstream) και τους πελάτες, συνεργάτες του (downstream) με κριτήρια την κλίμακα, το εύρος, τη δυνατότητα επανόρθωσης και την πιθανότητα να συμβούν.
- Συλλογή και ανάλυση των απαντήσεων, ώστε να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων.

Φάση 4: Ιεράρχηση επιδράσεων

- Προσδιορισμός ορίου (threshold) από τη Διοίκηση του Ομίλου, βάσει του οποίου ένα θέμα βιώσιμης ανάπτυξης χαρακτηρίζεται ως ουσιαστικό (βλ. πίνακα ακολούθως).
- Προσδιορισμός και έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των επιδράσεων καθώς και του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης και αντιστοίχιση/ομαδοποίηση των επιδράσεων με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Επικύρωση της λίστας των ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση του Ομίλου και προσδιορισμός του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης.

Οι αναγνωρισμένες επιδράσεις



Κατά τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκε ότι η δραστηριότητα του Ομίλου δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει θετικές και αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο, ως ακολούθως:

Θετικές επιδράσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ	ΑΕΡΙΟΙ ΡΥΠΟΙ	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ	ΧΡΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ	ΑΠΟΒΛΗΤΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΔΙΑΤΡΟΦΗ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ	ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ
ΜΙΣΘΟΙ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΝΟΙΑ	ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΗΛΙΚΙΑΣ
ΙΣΟΤΗΤΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΩΓΗ/ΦΥΛΗ	ΙΣΟΤΗΤΑ ΦΥΛΩΝ	ΑΛΛΕΣ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ	ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΕΣ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΟΧΗ

Αρνητικές επιδράσεις

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ	ΑΕΡΙΟΙ ΡΥΠΟΙ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΧΡΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ	ΑΠΟΒΛΗΤΑ	

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

ΤΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

GRI 3-2, GRI 3-3, ATHEX ESG C-G3

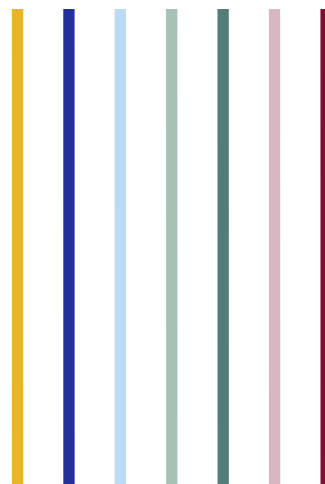


Βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνας, της ομαδοποίησης των επιδράσεων σε θέματα και του ορίου (threshold) που τέθηκε από τη Διοίκηση, τα ουσιαστικά θέματα που απαρτίζουν την παρούσα Έκθεση είναι:



Σε σχέση με το 2021, προέκυψαν ως νέες ουσιαστικές περιοχές επίδρασης η «Κλιματική σταθερότητα», οι «Αέριοι ρύποι», η «Χρήση πρώτων υλών και υλικών», τα «Απόβλητα» και η «Εκπαίδευση».

Στους παρακάτω πίνακες, για κάθε ουσιαστικό θέμα, παρουσιάζεται η κατηγορία επίδρασης (περιβαλλοντική, κοινωνική, κοινωνικο-οικονομική), το ουσιαστικό θέμα, το είδος της επίδρασης (θετική, αρνητική, υφιστάμενη ή/και πιθανή) που δημιουργεί ο Όμιλος, καθώς και η σύνδεση του κάθε ουσιαστικού θέματος/επίδρασης με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs).



Κατηγορία επίδρασης
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ



**Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.**



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας (π.χ. προγράμματα εξοικονόμησης ενέργειας, εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων), μέσω παροχής προϊόντων και δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του κοινού για προϊόντα που συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας (π.χ. λαμπτήρες LED) και συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Ωστόσο, ενδέχεται να προκληθούν και αρνητικές επιδράσεις μέσω προϊόντων/υπηρεσιών και εσωτερικών λειτουργιών που συμβάλλουν στην έκλυση εκπομπών που συμβάλλουν στην κλιματική αλλαγή.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι/Θεσμικοί Επενδυτές
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Κοινωνία των Πολιτών
- Τοπικές Κοινωνίες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία
- Επιχειρηματική κοινότητα
- ΜΚΟ

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 118-126.

Κατηγορία επίδρασης
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ



**Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.**



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών που μειώνουν ή/και εξαλείφουν τους ατμοσφαιρικούς ρύπους (π.χ. χρήση εταιρικών ηλεκτρικών-υβριδικών αυτοκινήτων), αλλά και αρνητικές επιδράσεις μέσω προϊόντων/υπηρεσιών και επιχειρησιακών πρωτοβουλιών που δημιουργούν/συμβάλλουν στην αύξηση των ατμοσφαιρικών ρύπων.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι/Θεσμικοί Επενδυτές
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Κοινωνία των Πολιτών
- Τοπικές Κοινωνίες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία
- Επιχειρηματική κοινότητα
- ΜΚΟ

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 118-126.

Κατηγορία επίδρασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω παροχής προϊόντων (π.χ. προϊόντα IKEA & INTERSPORT που συνεισφέρουν σε ένα βιώσιμο τρόπο ζωής) και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών που αυξάνουν τη χρήση ανανεώσιμων, επαναχρησιμοποιούμενων ή ανακυκλωμένων υλικών (π.χ. χρήση χάρτινων σακουλών στα καταστήματα, κατάργηση πλαστικών στα εστιατόρια IKEA). Ωστόσο, προκαλεί και αρνητικές επιδράσεις μέσω συγκεκριμένων προϊόντων/υπηρεσιών και εσωτερικών λειτουργιών που έχουν ως αποτέλεσμα τη μειωμένη χρήση ανανεώσιμων, επαναχρησιμοποιούμενων ή ανακυκλωμένων υλικών.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 130-135.

Κατηγορία επίδρασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω παροχής προϊόντων (π.χ. προϊόντα από ανακυκλωμένα και ανακυκλώσιμα υλικά) και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών που αυξάνουν την ποσότητα των αποβλήτων που εκτρέπονται από την τελική τους διάθεση συμβάλλοντας στην κυκλικότητα των υλικών (π.χ. ανακύκλωση). Ωστόσο, ο Όμιλος δημιουργεί και αρνητικές επιδράσεις μέσω προϊόντων/υπηρεσιών και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών που δεν αυξάνουν την ποσότητα των αποβλήτων που εκτρέπονται από τη τελική τους διάθεση και δεν συμβάλλουν στην κυκλικότητα των υλικών.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Τοπικές Κοινωνίες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 130-135.

*Ο Όμιλος FOURLIS είναι πιθανό να προκαλεί ή να συμβάλλει στις αρνητικές επιδράσεις μέσω των δραστηριοτήτων του, ή/και οι επιδράσεις να συνδέονται ή πιθανόν να συνδέονται με τις λειτουργίες ή/και τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του μέσω των επιχειρηματικών του σχέσεων, ακόμη και αν ο Όμιλος δεν έχει συμβάλει άμεσα σε αυτές.

Κατηγορία επίδρασης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Ουσιαστικό θέμα

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Θετική
επίδραση



(υφιστάμενη)

Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και πολιτικών/διαδικασιών (π.χ. σχετικοί όροι στις συμβάσεις με προμηθευτές, ενημέρωση πελατών μέσω των ιστοσελίδων των εταιρειών για θέματα GDPR) που ενισχύουν και διασφαλίζουν το δικαίωμα των ενδιαφερόμενων μερών στην ιδιωτικότητα.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι/Θεσμικοί Επενδυτές
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη σελίδα 109.

Κατηγορία επίδρασης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Ουσιαστικό θέμα

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Θετική
επίδραση



(υφιστάμενη και πιθανή)

Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος έχει θετική συμβολή στις οικονομίες και κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, λόγω της δημιουργίας και διατήρησης της απασχόλησης, καθώς και επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, πολιτικών και διαδικασιών σε όλη την αλυσίδα αξίας (π.χ. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών), που βελτιώνουν την πρόσβαση των ενδιαφερομένων μερών στην παραγωγική εργασία σε συνθήκες ελευθερίας, ισότητας, ασφάλειας και ανθρώπινης αξιοπρέπειας.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Τοπικές Κοινωνίες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 49-63.

Κατηγορία επίδρασης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Ουσιαστικό θέμα
**ΥΓΕΙΑ
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Θετική
επίδραση



(υφιστάμενη και πιθανή)

Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω της εφαρμογής του νομοθετικού πλαισίου και της συμμόρφωσης με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης των προϊόντων στην υγεία και ασφάλεια και μέσω της εφαρμογής Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 64-73.

Κατηγορία επίδρασης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ

Ουσιαστικό θέμα
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Θετική
επίδραση



(υφιστάμενη)

Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Η εκπαίδευση αποτελεί εξίσου σημαντικό ουσιαστικό θέμα λόγω του ότι ο Όμιλος μέσω των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών (π.χ. εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζόμενους) και πρωτοβουλιών κοινωνικής προσφοράς (π.χ. πρόγραμμα ΙΚΕΑ Σταθμοί Χαράς) βελτιώνει την πρόσβαση των ενδιαφερόμενων μερών σε ποιοτική εκπαίδευση και ευκαιρίες δια βίου μάθησης.

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Τοπικές Κοινωνίες

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 74-79.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ



Θετική
επίδραση



(πιθανή*)

Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.



Ο Όμιλος δημιουργεί θετικές επιδράσεις μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών/πρακτικών/πολιτικών που συμβάλουν στην διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας (π.χ. Κώδικας Δεοντολογίας, Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας/ Whistleblowing, Κανονισμός Λειτουργίας, Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης κ.ά.)

Ενδιαφερόμενα μέρη τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις επιδράσεις του θέματος:

- Εργαζόμενοι
- Μέτοχοι/Θεσμικοί Επενδυτές
- Πελάτες
- Προμηθευτές/Συνεργάτες
- Τοπικές Κοινωνίες
- Επίσημες & Εποπτικές Αρχές/Πολιτεία
- Επιχειρηματική κοινότητα
- ΜΚΟ

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις σελίδες 97-108.



Θέτοντας τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της λειτουργίας του, ο Όμιλος καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για την ενίσχυση των θετικών του επιδράσεων στο περιβάλλον, την οικονομία και τον άνθρωπο καθώς και για την πρόληψη ή τη μείωση των αρνητικών επιδράσεων.

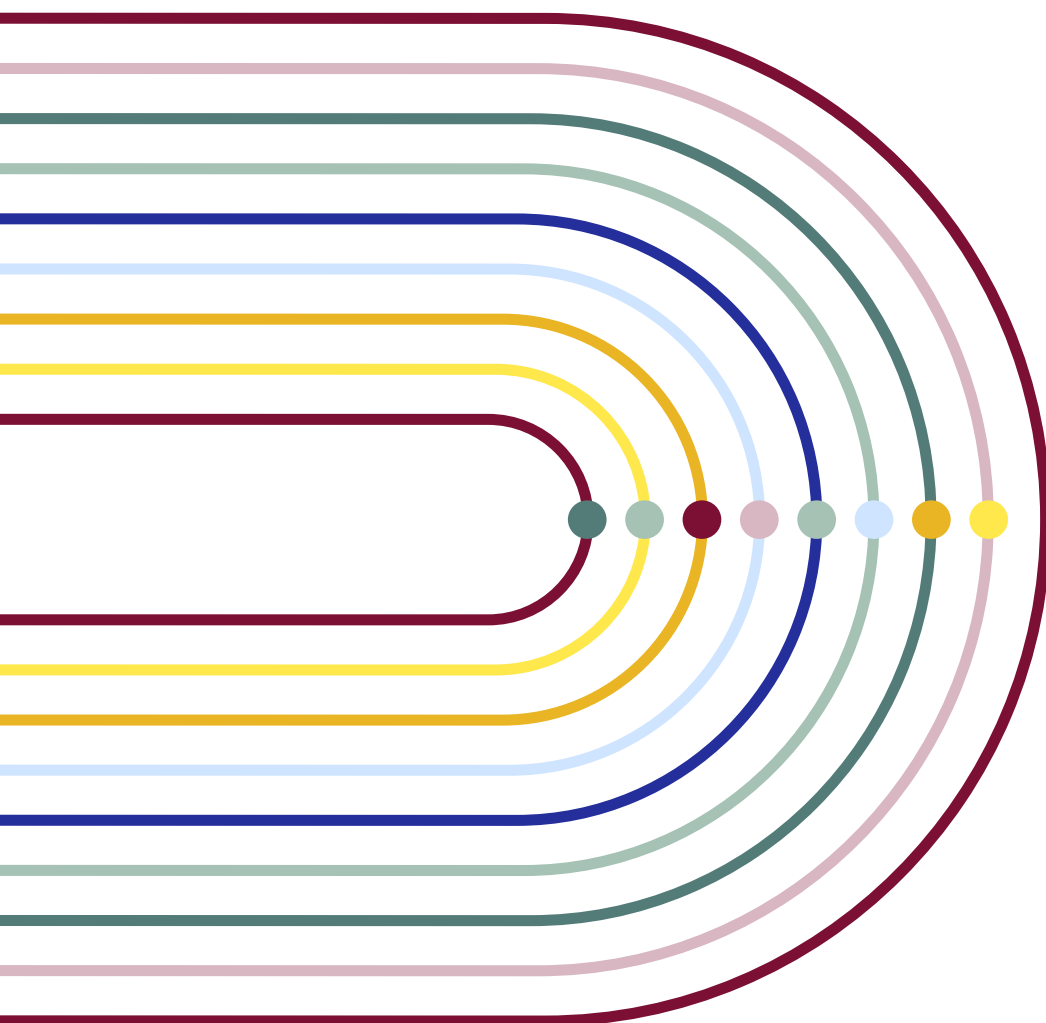
Δράσεις για τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών αρνητικών επιδράσεων, καθώς και δράσεις για την ενίσχυση των υφιστάμενων και πιθανών θετικών επιδράσεων στα ανωτέρω ουσιαστικά θέματα, περιγράφονται λεπτομερέστερα στα επόμενα κεφάλαια.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ/ESG

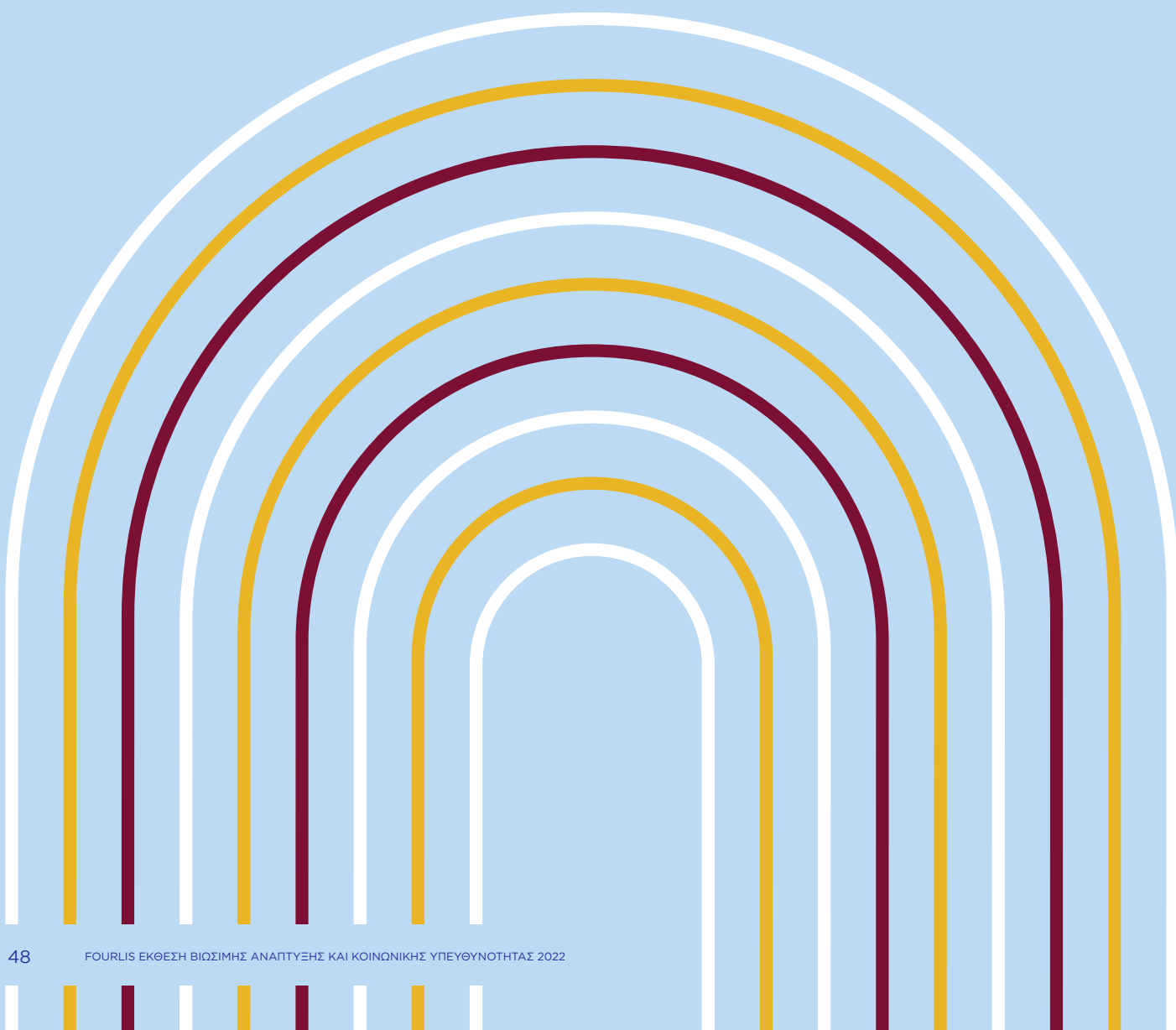
ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-G3



Σε συνέχεια ολοκλήρωσης της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικότητας για το 2022, ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία θέσπισης νέων στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG, οι οποίοι θα δημοσιευτούν διακριτά στην ιστοσελίδα του Ομίλου [fourlis.gr](https://www.fourlis.gr) εντός του 2023.



ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ





Διαχείριση

GRI 3-3

Ο Όμιλος FOURLIS είναι οι άνθρωποί του, όλοι εκείνοι δηλαδή που καθημερινά στηρίζουν τη λειτουργία του. Στον Όμιλο FOURLIS, η δημιουργία και η διαφύλαξη των θέσεων εργασίας, η διασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η αξιοκρατία και η προσωπική ανάπτυξη, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά και η παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης, αξιολόγησης, ανάπτυξης και επιβράβευσης για όλους, αποτελούν το επίκεντρο της φιλοσοφίας και των πρακτικών του.

Ο Όμιλος FOURLIS δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύει τις τοπικές κοινωνίες και τονώνει τις εθνικές οικονομίες στις χώρες όπου δραστηριοποιείται.

Η προσέγγιση του Ομίλου στο ζήτημα της απασχόλησης και οι σχέσεις με τους εργαζομένους του επηρεάζουν άμεσα την απόδοση, τη διατήρηση και εξέλιξή τους, ενώ αποτελούν σημαντικά θέματα για τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξή του.

Ακολουθούν οι βασικοί άξονες της Πολιτικής και Διαδικασίας Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing), σχετικά με τις προσλήψεις προσωπικού και την επαγγελματική εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου:



Τα κοινά κριτήρια αξιολόγησης προσλήψεων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων.



Η παροχή ίσων ευκαιριών εξέλιξης μέσα από διαδικασίες εσωτερικής μετακίνησης και προαγωγών σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου.



Η πολιτική αμοιβών και παροχών η οποία βασίζεται στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου, στην ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων και στις τάσεις της αγοράς αναφορικά με τις αμοιβές.

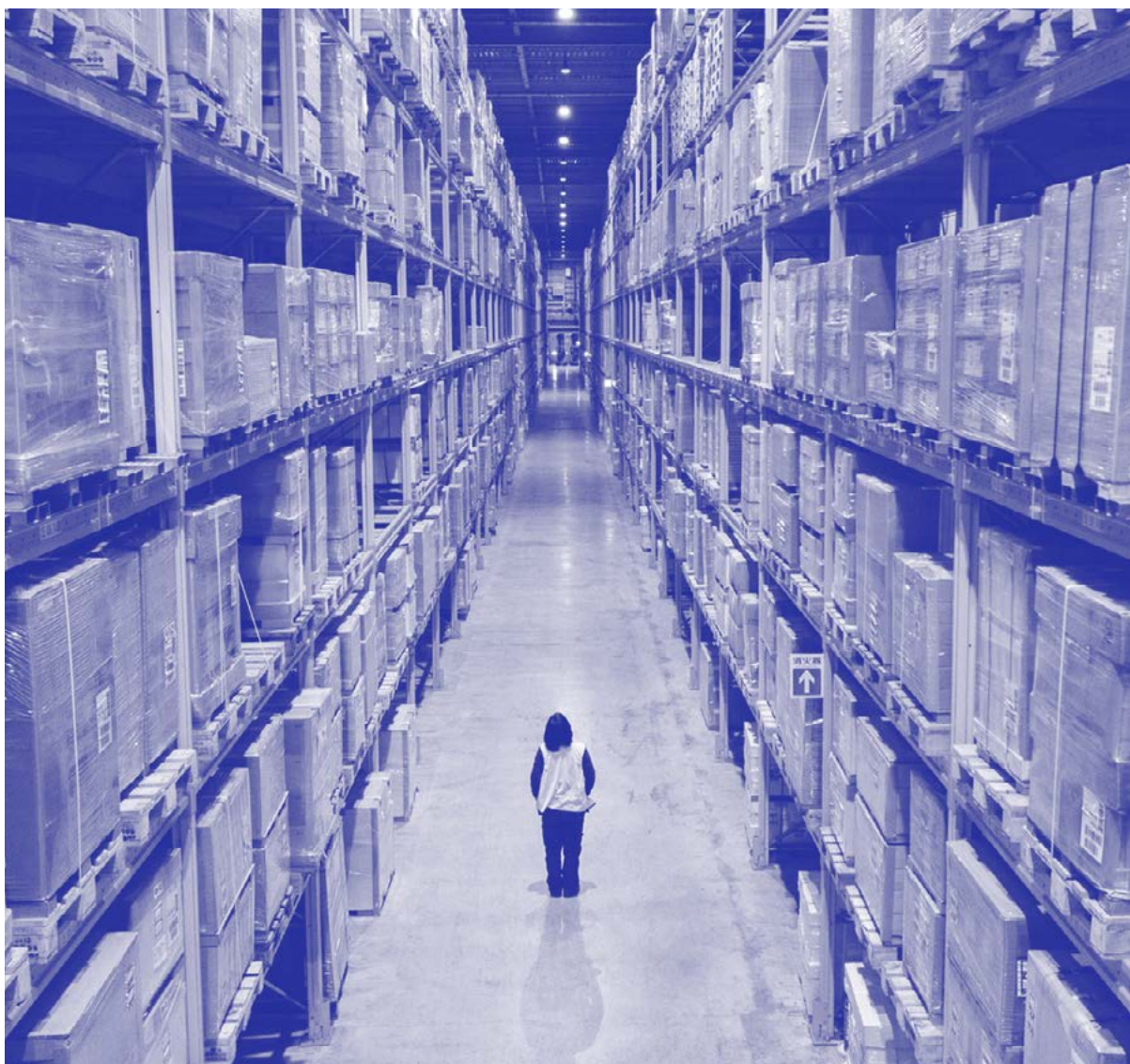


Η διατήρηση των ισορροπιών μεταξύ των δύο φύλων, εθνικοτήτων, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων φρονημάτων, καθώς και σε θέματα όπως η αναπηρία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός κ.λπ., στις διαδικασίες επιλογής και ανάπτυξης των εργαζομένων, καθώς και στις πολιτικές αμοιβών και παροχών.

Σε όποια από τις εταιρείες παρουσιάζεται ανάγκη κάλυψης νέων θέσεων εργασίας, τότε αυτές καλύπτονται άμεσα είτε με εσωτερική μετακίνηση/προαγωγή εργαζομένων (μέσω της διαδικασίας Ανοιχτής Στελέχωσης), είτε με απευθείας πρόταση αλλαγής θέσης/προαγωγής σε κάποιον εργαζόμενο (για υψηλόβαθμα στελέχη), είτε με νέα πρόσληψη.

Συγκεκριμένα, η Πολιτική και Διαδικασία της Ανοιχτής Στελέχωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος, διασφαλίζει ότι οι θέσεις εργασίας προς κάλυψη ανακοινώνονται αρχικά στους εργαζόμενους του Ομίλου, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν υποψηφιότητα και να συμμετέχουν, με προτεραιότητα, στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής.

Ως προς τις νέες προσλήψεις, ο Όμιλος FOURLIS βοηθάει, επίσης, τους νέους να κάνουν τα πρώτα επαγγελματικά τους βήματα και να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία μέσω της συμμετοχής τους στο πρόγραμμα αμειβόμενης απασχόλησης για νέους "ReGeneration" και της στενής συνεργασίας του Ομίλου με Πανεπιστήμια, Ιδιωτικούς Φορείς και Οργανισμούς, όπως για παράδειγμα το Οικονομικό Πανεπιστήμιο και το Deree College.



Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού βάσει γεωγραφικής κατανομής και φύλου

Όμιλος FOURLIS

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο ▬ Δεν γνωστοποιείται

Γεωγραφική Περιοχή	2022					2021					2020				
	●	■	▲	▬	Σύνολο	●	■	▲	▬	Σύνολο	●	■	▲	▬	Σύνολο
Ελλάδα	1.420	1.159	0	0	2.579	1.348	1.168	0	0	2.516	1.329	1.163	0	0	2.492
Κύπρος	181	188	0	0	369	166	188	0	0	354	182	197	0	0	379
Ρουμανία	251	210	0	0	461	245	205	0	0	450	246	212	0	0	458
Βουλγαρία	321	225	0	0	546	323	207	0	0	530	335	210	0	0	545
Τουρκία	62	99	0	0	161	62	98	0	0	160	99	132	0	0	231
Σύνολο	2.235	1.881	0	0	4.116	2.144	1.866	0	0	4.010	2.191	1.914	0	0	4.105

Ο αριθμός εργαζομένων έχει εκφραστεί ως αριθμός ατόμων (έχει υπολογιστεί με την μεθοδολογία headcount) και αφορά την εικόνα 31/12/20, 31/12/21 και 31/12/22 αντίστοιχα. Ως "εργαζόμενοι" ορίζονται οι άμεσα απασχολούμενοι στον Όμιλο. Επιπρόσθετα, δεν υπάρχουν κανενός είδους διακυμάνσεις στον αριθμό των εργαζομένων του Ομίλου, όπως είναι οι εποχιακές διακυμάνσεις.



ΕΛΛΑΔΑ

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο ▬ Δεν γνωστοποιείται

	2022					2021					2020				
	●	■	▲	▬	Σύνολο	●	■	▲	▬	Σύνολο	●	■	▲	▬	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	1.350	1.084	0	0	2.434	1.218	1.026	0	0	2.244	1.235	1.072	0	0	2.307
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	70	75	0	0	145	130	142	0	0	272	94	91	0	0	185
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	1.420	1.159	0	0	2.579	1.348	1.168	0	0	2.516	1.329	1.163	0	0	2.492
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	644	751	0	0	1.395	544	759	0	0	1.303	539	780	0	0	1.319
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	776	408	0	0	1.184	804	409	0	0	1.213	790	383	0	0	1.173
Σύνολο	1.420	1.159	0	0	2.579	1.348	1.168	0	0	2.516	1.329	1.163	0	0	2.492



ΚΥΠΡΟΣ

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

	2022					2021					2020				
	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	181	187	0	0	368	165	187	0	0	352	182	197	0	0	379
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	181	188	0	0	369	166	188	0	0	354	182	197	0	0	379
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	90	114	0	0	204	79	109	0	0	188	82	95	0	0	177
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	91	74	0	0	165	87	79	0	0	166	100	102	0	0	202
Σύνολο	181	188	0	0	369	166	188	0	0	354	182	197	0	0	379



ΡΟΥΜΑΝΙΑ

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

	2022					2021					2020				
	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	221	174	0	0	395	207	165	0	0	372	198	170	0	0	368
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	30	36	0	0	66	38	40	0	0	78	48	42	0	0	90
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	251	210	0	0	461	245	205	0	0	450	246	212	0	0	458
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	201	181	0	0	382	184	180	0	0	364	193	188	0	0	381
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	50	29	0	0	79	61	25	0	0	86	53	24	0	0	77
Σύνολο	251	210	0	0	461	245	205	0	0	450	246	212	0	0	458



ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

	2022					2021					2020				
	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	316	225	0	0	541	316	200	0	0	516	327	201	0	0	528
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	5	0	0	0	5	7	7	0	0	14	8	9	0	0	17
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	321	225	0	0	546	323	207	0	0	530	335	210	0	0	545
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	262	163	0	0	425	255	159	0	0	414	249	167	0	0	416
Αριθμός εργαζομένων μερικώς απασχόλησης	59	62	0	0	121	68	48	0	0	116	86	43	0	0	129
Σύνολο	321	225	0	0	546	323	207	0	0	530	335	210	0	0	545



ΤΟΥΡΚΙΑ

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

	2022					2021					2020				
	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο	●	■	▲	—	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	38	67	0	0	105	62	98	0	0	160	94	128	0	0	222
Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	24	32	0	0	56	0	0	0	0	0	5	4	0	0	9
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο χρόνο εργασίας	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	62	99	0	0	161	62	98	0	0	160	99	132	0	0	231
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	41	64	0	0	105	42	72	0	0	114	58	95	0	0	153
Αριθμός εργαζομένων μερικώς απασχόλησης	21	35	0	0	56	20	26	0	0	46	41	37	0	0	78
Σύνολο	62	99	0	0	161	62	98	0	0	160	99	132	0	0	231

Εσωτερική Επικοινωνία

Για τον Όμιλο FOURLIS η εσωτερική επικοινωνία αποτελεί προτεραιότητα για την ομαλή λειτουργία του Οργανισμού. Για το λόγο αυτό ο Όμιλος ενημερώνει και εμπλέκει τους ανθρώπους του στις πρωτοβουλίες του, ενώ παράλληλα τους παρέχει τη δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους.

Η διαχείριση της εσωτερικής επικοινωνίας πραγματοποιείται μέσα από ποικίλες ενέργειες και εργαλεία όπως:



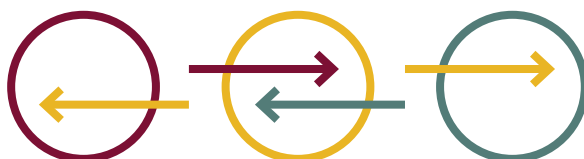
Το F2F (Friend to Friend), το οποίο αποτελεί ένα interactive εργαλείο φιλικό προς το χρήστη, το οποίο δημιουργήθηκε το 2018 αποκλειστικά για τους εργαζόμενους του Ομίλου. Πρόκειται για ένα mobile application (social network), διαθέσιμο σε 5 γλώσσες, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν σε όλα τα sites του Ομίλου, να παρακολουθήσουν εκπαιδευτικά προγράμματα που τους αφορούν, να επικοινωνούν με όλους τους συναδέλφους τους σε πραγματικό χρόνο - καθώς το application παρέχει δυνατότητα αυτόματης μετάφρασης κειμένων- όπως και να επιλέγουν να ενημερώνονται για θέματα που τους αφορούν. Κάθε χρόνο, το F2F εμπλουτίζεται με νέες δυνατότητες, όπως για παράδειγμα το module “Open Resourcing” και το module “My Library”, το οποίο περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν τους εργαζόμενους, υλικό εκπαίδευσης, εγχειρίδια χρήσης εσωτερικών εφαρμογών. Μέσω του F2F οι εργαζόμενοι έχουν επίσης τη δυνατότητα να αιτηθούν άδειες και βεβαιώσεις από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, να επισκοπήσουν τις αξιολογήσεις τους κ.ά.



Με πρωταρχικό στόχο την ενίσχυση της ικανοποίησης και της δέσμευσης του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, όλοι οι εργαζόμενοι καλούνται, κάθε 2 χρόνια, να συμμετέχουν ανώνυμα στην “Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων” με σύνθημα “Η γνώμη σας είναι σημαντική!” και να αποτυπώνουν τις απόψεις τους σε θέματα διοίκησης, επικοινωνίας, οργάνωσης, συνεργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης, εργασιακού κλίματος, αμοιβών κ.λπ. Μέσα από τα αποτελέσματα της έρευνας και σε συνέχεια workshops που διεξάγονται με την οικειοθελή συμμετοχή των εργαζομένων, προκύπτουν περιοχές προς δράση και προγραμματίζονται αντίστοιχες ενέργειες.

Σε συνέχεια της “Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων” που διενεργήθηκε το 2021, συγκεντρώθηκαν οι προτάσεις των εργαζομένων, τις οποίες ο Όμιλος επεξεργάστηκε και θα προχωρήσει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών, οι οποίες επικεντρώνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Ισορροπία επαγγελματικής - προσωπικής ζωής
- Εκπαίδευση & Ανάπτυξη
- Επικοινωνία & συνεργασία



Άλλες δράσεις για τους ανθρώπους μας

Θεσμοί αναγνώρισης, προσφοράς και επιβράβευσης εργαζομένων

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο μίας υγιούς σχέσης με το Ανθρώπινο Δυναμικό του, θεωρεί ηθικό καθήκον την επιβράβευση των ανθρώπων του για την προσφορά, την αφοσίωση και τη συμβολή τους στην πορεία του Ομίλου, αλλά και τη στήριξη των ίδιων και των οικογενειών τους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος υλοποιεί τους θεσμούς που παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Βράβευση Πολυετιών Εργαζομένων

Μέσα από το θεσμό αυτό, επιβραβεύονται οι εργαζόμενοι του Ομίλου που για χρόνια έχουν προσφέρει και συμβάλει στην επίτευξη των στόχων του (10, 20 και 30 χρόνια αναγνώρισης και προσφοράς). Το 2022, αναγνωρίστηκε η πολυετής προσφορά συνολικά 74 εργαζομένων και συγκεκριμένα 45 στην Ελλάδα, 7 στην Κύπρο, 14 στη Ρουμανία, 6 στη Βουλγαρία και 2 στην Τουρκία.

Λέμε BRAVO

Ο θεσμός “Λέμε BRAVO” έχει ως στόχο την ανάδειξη και βράβευση όλων εκείνων των εργαζομένων που, μέσα από συγκεκριμένες συμπεριφορές, διακρίνονται για τον επαγγελματισμό και την ξεχωριστή προσφορά τους, σύμφωνα πάντα με τις Αξίες και την Αποστολή του Ομίλου. Αξίζει να αναφερθεί ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας, οι ίδιοι οι εργαζόμενοι ξεχωρίζουν και επιβραβεύουν ανάλογες συμπεριφορές συναδέλφων τους. Το 2022, μέσω του θεσμού αυτού, βραβεύτηκαν συνολικά 38 εργαζόμενοι και συγκεκριμένα 23 στην Ελλάδα, 6 στην Κύπρο, 6 στη Βουλγαρία και 3 στη Ρουμανία.

Βράβευση Αριστούχων Μαθητών

Κάθε χρόνο, στον Όμιλο FOURLIS βραβεύονται τα παιδιά εργαζομένων που είτε είναι αριστούχοι μαθητές, είτε εισήχθησαν σε Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Το 2022, βραβεύτηκαν συνολικά 131 μαθητές και συγκεκριμένα 76 μαθητές στην Ελλάδα, 6 στην Κύπρο, 31 στη Βουλγαρία και 18 στη Ρουμανία.



Καλοκαιρινή Απασχόληση Παιδιών Εργαζομένων

Από το 2017 υλοποιείται το πρόγραμμα “Καλοκαιρινή απασχόληση παιδιών εργαζομένων”, που στόχο έχει να δώσει την ευκαιρία σε παιδιά εργαζομένων να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία και να εξοικειωθούν με το εργασιακό περιβάλλον. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν έφηβοι ηλικίας 15-18 ετών για την Ελλάδα και 16-18 ετών για το εξωτερικό, οι οποίοι προσλαμβάνονται σε εταιρείες του Ομίλου FOURLIS σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία της χώρας στην οποία πρόκειται να εργαστούν. Το πρόγραμμα υλοποιείται μόνο την καλοκαιρινή περίοδο και τα παιδιά απασχολούνται για διάστημα δύο εβδομάδων. Το 2022 απασχολήθηκαν συνολικά 46 παιδιά, 41 στην Ελλάδα, 2 στην Κύπρο και 3 στη Βουλγαρία.



Πρόγραμμα Υποτροφιών

Αναγνωρίζοντας την αξία και τη σημασία της εκπαίδευσης για τους νέους και το δικαίωμα όλων σε ίσες ευκαιρίες, στον Όμιλο FOURLIS υλοποιείται το πρόγραμμα “Σπουδ@ζω με Υποτροφία”. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα το οποίο στοχεύει στη στήριξη παιδιών εργαζομένων, τα οποία σπουδάζουν σε δημόσια Ανώτερα ή Ανώτατα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, των οποίων οι οικογένειες αντιμετωπίζουν δυσκολίες να ανταποκριθούν στις οικονομικές απαιτήσεις της υποστήριξης των σπουδών των παιδιών τους. Το πρόγραμμα που υλοποιείται από το 2013 στις εταιρείες του Ομίλου σε Ελλάδα και Κύπρο, το 2019 επεκτάθηκε και για τους εργαζόμενους της IKEA στη Βουλγαρία, ενώ το 2021 εγκαινιάστηκε και για τους εργαζόμενους στη Ρουμανία. Το πρόγραμμα υποτροφιών ανακοινώνεται κάθε Σεπτέμβρη και διαρκεί από Σεπτέμβρη έως Ιούνιο. Για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023, ο Όμιλος παρέχει 5 υποτροφίες στην Ελλάδα, 1 στην Κύπρο, 2 στη Βουλγαρία και 1 στη Ρουμανία, ύψους €3.000 έκαστη.



Δανειστική βιβλιοθήκη για τους εργαζομένους του Ομίλου FOURLIS

Από το 2019, δανειστικές βιβλιοθήκες λειτουργούν σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου FOURLIS στην Ελλάδα, με στόχο οι εργαζόμενοι να έρθουν κοντά στο βιβλίο και να προωθηθεί η φιλαναγνωσία. Στο πλαίσιο αυτό, δανειστικές βιβλιοθήκες λειτουργούν στην έδρα του Ομίλου, στις εγκαταστάσεις της TRADE LOGISTICS στο Σχηματάρι, καθώς και στα 5 καταστήματα IKEA στην Ελλάδα (Αεροδρόμιο, Αιγάλεω, Θεσσαλονίκη, Ιωάννινα και Λάρισα). Οι βιβλιοθήκες διαθέτουν μία σειρά τίτλων από διαφορετικές κατηγορίες, με στόχο να καλυφθούν οι πολλές και διαφορετικές προτιμήσεις των εργαζομένων.

Πιστοποίηση "INVESTORS IN PEOPLE"

Το 2021, η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ πιστοποιήθηκε για 3^η συνεχή φορά με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο "INVESTORS IN PEOPLE" (IiP), ανεβαίνοντας ένα "σκαλοπάτι" στη βαθμίδα αξιολόγησης και κατακτώντας την Silver Πιστοποίηση. Το πρότυπο "INVESTORS IN PEOPLE", το οποίο θα έχει ισχύ για τα επόμενα 3 χρόνια, είναι ένα εργαλείο που βοηθά τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να βελτιώσουν τις επιδόσεις τους στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων, μέσα από τη διαχείριση και ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού τους.



Αποτελείται από τέσσερις φάσεις (σε χρονική σειρά):

- **Διάγνωση:** Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται συζήτηση με εκπρόσωπο της IiP σχετικά με τις φιλοδοξίες και τους στόχους του οργανισμού, καθώς επίσης και με τον τρόπο που λειτουργεί (πολιτικές, διαδικασίες).
- **Online Assessment:** Οι εργαζόμενοι συμπληρώνουν ένα σύντομο ερωτηματολόγιο, σε ηλεκτρονική μορφή.
- **Συνεντεύξεις με εργαζόμενους της εταιρείας και παρατήρηση:** Στο στάδιο αυτό, εκπρόσωπος της IiP πραγματοποιεί συναντήσεις τόσο με τη Διοίκηση της εταιρείας όσο και με εργαζομένους της.
- **Σύνταξη σχετικής αναφοράς.**

INVESTORS IN PEOPLE®
We invest in people Silver

We did it!
Officially accredited by Investors in People.
Because we make work better.

Στην "καρδιά" του προτύπου βρίσκονται οι φιλοδοξίες του Οργανισμού (Organization ambition), ενώ το πρότυπο εξετάζει τις ακόλουθες 9 περιοχές:

1. Καθοδήγηση και παρακίνηση εργαζομένων.
2. Βιώνοντας τις αξίες της εταιρείας.
3. Ενδυνάμωση/ανάπτυξη εργαζομένων και εμπλοκή αυτών στη διαδικασία της λήψης αποφάσεων.
4. Διοίκηση απόδοσης.
5. Αναγνώριση και ανταμοιβή της υψηλής απόδοσης.
6. Δομή εργασίας.
7. Χτίζοντας δεξιότητες.
8. Προσφέροντας διαρκή βελτίωση.
9. Δημιουργία Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κάθε μία από τις παραπάνω 9 περιοχές, χωρίζεται σε επιμέρους 3 ενότητες και έτσι η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ αξιολογείται σε 27 συνολικά κριτήρια.

Στο πρότυπο της 6ης γενιάς, προβλέπεται επαναξιολόγηση μετά το πέρας των 12 και 24 μηνών από την πιστοποίηση. Με αυτό τον τρόπο η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ έχει στο πλευρό της έναν πολύτιμο συνεργάτη, αρωγό στην προσπάθειά της να επιτύχει τους στόχους της στη διαχείριση και ανάπτυξη των εργαζομένων της.

Σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου

GRI 2-23, GRI 2-24, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S6

Ο Όμιλος FOURLIS προσεγγίζει τα θέματα σεβασμού και προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με συστηματικό τρόπο.

Ο Όμιλος διαθέτει **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**, η οποία αποτελεί μέσο δήλωσης συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και τα διεθνή πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές, καθιστώντας σαφές ότι σέβεται τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και δεν δείχνει καμία ανοχή στην παραβίασή τους. Για τον Όμιλο FOURLIS η προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί μέρος της κουλτούρας του και ισχυρή προτεραιότητα, τόσο σε επίπεδο Διοίκησης όσο και εργαζομένων.

Την Πολιτική έχουν υποχρέωση να εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαιρέτως ιεραρχικής βαθμίδας, σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου FOURLIS, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του. Παράλληλα, αναμένεται από όλους τους προμηθευτές/συνεργάτες του Ομίλου, αλλά και από τρίτους που συνεργάζονται με εκείνους για λογαριασμό του Ομίλου FOURLIS, να υιοθετούν τις αρχές της Πολιτικής.

Η τήρηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων παρακολουθείται μέσω σχετικού τακτικού εσωτερικού ελέγχου και ελέγχου συμμόρφωσης (audit and compliance review), συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς αξιολόγησης των πιθανών κινδύνων από τη μη συμμόρφωση στο σύνολο των οργανωτικών μονάδων του Ομίλου. Η Πολιτική επανεξετάζεται και αναθεωρείται, όποτε κρίνεται απαραίτητο, από την Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, ανάλογα με τις εθνικές και διεθνείς εξελίξεις.





Επιπλέον, ο Όμιλος FOURLIS διαθέτει Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας και Πολιτική Καταλληλότητας των μελών Δ.Σ. για τις οποίες περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης (www.fourlis.gr).

Για τη διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο Όμιλος επίσης υιοθετεί:



Κώδικα Δεοντολογίας/Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας-Σύστημα Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing)



Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών



Πολιτική για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων, της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία



Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας



Πολιτική και Διαδικασία Ανοιχτής Στελέχωσης (Open Resourcing)

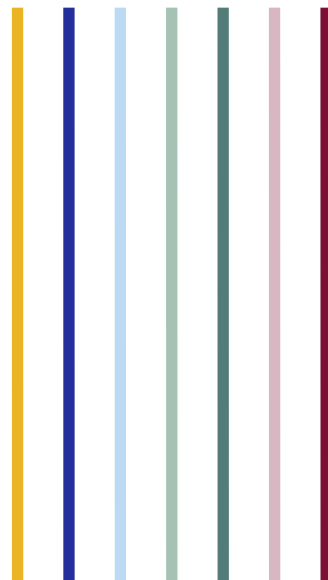


Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας



Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN GLOBAL COMPACT):

- προώσπιση της ελευθερίας του συνδικαλίζεσθαι,
- εξάλειψη της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας,
- εξάλειψη των διακρίσεων στο χώρο εργασίας και στην εφοδιαστική αλυσίδα.



Το 2021, ο Όμιλος FOURLIS υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας στην Ελλάδα, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή του για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προαγωγή των ίσων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας. Το 2022, στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας προχώρησαν και οι εταιρείες IKEA και INTERSPORT του Ομίλου στη Βουλγαρία.

Ο Όμιλος FOURLIS, εντός του 2022, εστίασε ακόμα περισσότερο σε θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης (Diversity & Inclusion), υλοποιώντας τις παρακάτω δράσεις:



Διεξαγωγή έρευνας εργαζομένων σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία και Ρουμανία, για θέματα διαφορετικότητας και συμπερίληψης και σχετική καμπάνια για την προτροπή των εργαζομένων να συμμετέχουν σε αυτή.



Δράσεις για τη γυναικεία ενδυνάμωση, όπως:

- Καμπάνια ενδυνάμωσης για τις γυναίκες του Ομίλου με πρωταγωνίστριες 40 γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο που μοιράστηκαν τις απόψεις τους για το ρόλο της γυναίκας στη σύγχρονη εποχή, για τα γυναικεία πρότυπα, αλλά και για όσα τις κάνουν περήφανες.
- Συζητήσεις (vodcasts) που πραγματοποίησε η Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου κ. Λήδα Φουρλή, με 3 δυναμικές γυναίκες, την Χριστίνα Καράμπελα, Αντιπρόεδρο της Actionaid Ελλάς, την Φρόσω Τζιντζηροπούλου, Ψυχολόγο Υγείας και Ψυχοθεραπεύτρια του Συλλόγου «Άλμα Ζωής» και την Βανέσα Αρχοντίδου, Founder-AWomanCanBe.org, Alpinist & Motivational Speaker EU Climate Pact Ambassador και τα οποία αναρτήθηκαν σε εταιρικό μέσο εσωτερικής επικοινωνίας. Μέσα από τον διάλογο αναδύθηκαν σημαντικά ζητήματα που αφορούν τη γυναικεία ενδυνάμωση, ώστε κάθε γυναίκα να καταλάβει πώς μπορεί να καταφέρει οτιδήποτε ονειρεύεται.
- Pop Up Café, μία δράση στο πλαίσιο της οποίας η Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου κ. Λήδα Φουρλή, πραγματοποίησε συναντήσεις σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου σε Αττική και Ιωάννινα με γυναίκες εργαζόμενες στον Όμιλο, προκειμένου να κουβεντιάσουν θέματα που τις απασχολούν και να εμπνεύσουν η μία την άλλη, για τους τρόπους που μπορούν να προσφέρουν περισσότερη δύναμη και προοπτική στις γυναίκες του Ομίλου.

Το 2023, ο Όμιλος θα εστιάσει περαιτέρω σε θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης, (Diversity & Inclusion) στους άξονες: INCLUSIVE LEADERSHIP, GENDER EQUALITY και PEOPLE WITH DISABILITIES, με συγκεκριμένες ενέργειες. Παράλληλα με τις ενέργειες αυτές, το 2023 θα ξεκινήσει και η υλοποίηση εκπαίδευσης για θέματα Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης, η οποία θα είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους.



Επίδοση

GRI 401-1

Αριθμός και ποσοστό προσλήψεων και αποχωρήσεων κατά ηλικιακή ομάδα, φύλο και χώρα

Όμιλος FOURLIS

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο ▬ Δεν γνωστοποιείται

2022		ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ (%)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ (%)
Ηλικιακή Ομάδα	<30	867	1.472	58,9	1.214	1.472	82,5
	30-50	462	1.993	23,2	490	1.993	24,6
	50>	91	651	14,0	40	651	6,1
	Σύνολο	1.420	4.116	34,5	1.744	4.116	42,4
Φύλο	●	681	2.235	30,5	845	2.235	37,8
	■	739	1.881	39,3	899	1.881	47,8
	▲	0	0	0,0	0	0	0,0
	▬	0	0	0,0	0	0	0,0
Σύνολο Ομίλου		1.420	4.116	34,5	1.744	4.116	42,4
Χώρα	Ελλάδα	682	2.579	26,4	909	2.579	35,2
	Κύπρος	238	369	64,5	253	369	68,6
	Ρουμανία	225	461	48,8	268	461	58,1
	Βουλγαρία	275	546	50,4	313	546	57,3
	Τουρκία	0	161	0,0	1	161	0,6
	Σύνολο	1.420	4.116	34,5	1.744	4.116	42,4

Όμιλος FOURLIS

2021		ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ (%)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ (%)
Ηλικιακή Ομάδα	<30	950	1.376	69,0	1.235	1.376	89,8
	30-50	459	2.041	22,5	303	2.041	14,8
	50>	71	593	12,0	37	593	6,2
	Σύνολο	1.480	4.010	36,9	1.575	4.010	39,3
Φύλο	●	709	2.144	33,1	743	2.144	34,7
	■	771	1.866	41,3	832	1.866	44,6
	▲	0	0	0,0	0	0	0,0
	▬	0	0	0,0	0	0	0,0
Σύνολο Ομίλου		1.480	4.010	36,9	1.575	4.010	39,3
Χώρα	Ελλάδα	559	2.516	22,2	701	2.516	27,9
	Κύπρος	238	354	67,2	216	354	61,0
	Ρουμανία	232	450	51,6	276	450	61,3
	Βουλγαρία	304	530	57,4	295	530	55,7
	Τουρκία	147	160	91,9	87	160	54,4
	Σύνολο	1.480	4.010	36,9	1.575	4.010	39,3

● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

2020		ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ (%)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ (%)
Ηλικιακή Ομάδα	<30	711	1.335	53,3	900	1.335	67,4
	30-50	298	2.173	13,7	268	2.173	12,3
	50>	47	597	7,9	39	597	6,5
	Σύνολο	1.056	4.105	25,7	1.207	4.105	29,4
Φύλο	●	509	2.191	23,2	633	2.191	28,9
	■	547	1.914	28,6	574	1.914	30,0
	▲	0	0	0,0	0	0	0,0
	—	0	0	0,0	0	0	0,0
Σύνολο Ομίλου		1.056	4.105	25,7	1.207	4.105	29,4
Χώρα	Ελλάδα	246	2.492	9,9	391	2.492	15,7
	Κύπρος	178	379	47,0	144	379	38,0
	Ρουμανία	196	458	42,8	225	458	49,1
	Βουλγαρία	277	545	50,8	325	545	59,6
	Τουρκία	159	231	68,8	122	231	52,8
	Σύνολο	1.056	4.105	25,7	1.207	4.105	29,4

Κινητικότητα ανθρώπινου δυναμικού

ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S4

	2022	2021	2020
Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας	2,07%	2,10%	2,71%
Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας*	32,40%	34,82%	22,78%

* Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων (καταστήματα IKEA/INTERSPORT/The Athlete's Foot) τα ποσοστά εθελούσιας κινητικότητας διαφοροποιούνται μεταξύ των ετών.

Παροχές κατά σημαντική τοποθεσία λειτουργίας

GRI 401-2

Όμιλος FOURLIS

	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΖΩΗΣ			ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ			ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ			ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ			STOCK OPTIONS PLAN		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Ελλάδα	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Κύπρος	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ρουμανία	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*	*	*	✓	✓	✓
Βουλγαρία	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*	*	*	✓	✓	✓
Τουρκία	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*	*	*	✓	✓	✓

* Δεν προσφέρονται συνταξιοδοτικές παροχές στη Ρουμανία, τη Βουλγαρία και την Τουρκία, καθώς αυτό δεν αποτελεί κοινή πρακτική στις χώρες αυτές.

Συμβάσεις Εργασίας

GRI 2-30, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S7

Ο Όμιλος FOURLIS εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία για τις συμβάσεις εργασίας για το 100% των εργαζομένων του στο σύνολο των χωρών δραστηριοποίησης.

Ποσοστά γυναικών

ΔΕΙΚΤΕΣ ATHEX ESG C-S2, C-S3, C-G1

	2022	2021	2020
Ποσοστό γυναικών στο σύνολο του Ομίλου FOURLIS	54%	53%	53%
Ποσοστό γυναικών σε θέσεις manager/supervisor του Ομίλου FOURLIS	43%	39%	37%
Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου FOURLIS	44%	25%	25%

Αναλογία βασικού μισθού γυναικών προς ανδρών

ανά επίπεδο (grade) εργαζομένου

GRI 405-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-S3

ΕΛΛΑΔΑ	2022
Ανώτερα Διοικητικά Στελέχη (Managers)	115%
Μεσαία Στελέχη (Supervisors)	98%
Εργαζόμενοι (Coworkers)	102%

- Συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό της διαφοράς οι ονομαστικές ετήσιες αποδοχές του εργαζόμενου καθώς και ποσό bonus (επίτευξη στο 100%).
- Λοιπές παροχές σε μετρητά δεν παρέχονται και δεν έχουν συμπεριληφθεί στον υπολογισμό.
- Στον υπολογισμό έχουν συμπεριληφθεί όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου στην Ελλάδα ανεξάρτητα από τη μορφή απασχόλησής τους (π.χ. πλήρους ή μερικής), καθώς η μισθολογική πολιτική είναι κοινή.
- Για τον υπολογισμό έχει χρησιμοποιηθεί η μέθοδος FTEs (full time equivalent).
- Για τον υπολογισμό του δείκτη έχει διαιρεθεί η μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες προς τη μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζόμενους.
- Ως εργαζόμενοι νοούνται οι εργαζόμενοι του Ομίλου FOURLIS στην Ελλάδα.

Θέματα διακρίσεων και ενέργειες αντιμετώπισης

GRI 406-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-G2

Κατά το 2022, μέσω της Γραμμής του Κώδικα Δεοντολογίας/Συστήματος Παροχής Ανώνυμης Πληροφόρησης (whistleblowing), υπήρξε 1 καταγγελία από πρώην εργαζόμενο/η σε θυγατρική εταιρεία, που αφορούσε παράπονο για συμπεριφορά στον χώρο εργασίας, μη σύμφωνη με τον Κώδικα Δεοντολογίας. Η καταγγελία διερευνήθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου (από τη Διοίκηση και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου) και με βάση την παρεχόμενη πληροφορία από τον/την εργαζόμενο/η. Από τη διαδικασία διερεύνησης, δεν προέκυψε κάποιο εύρημα, οπότε η καταγγελία δεν τεκμηριώθηκε και το θέμα θεωρήθηκε λήξαν. Κατά την περίοδο αυτή δεν υπήρξε καμία άλλη αναφορά σχετικά με περιστατικό καταπάτησης ή/και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιστατικό διάκρισης λόγω φυλής, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων περιστατικών παρενόχλησης, στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Διαχείριση

GRI 3-3

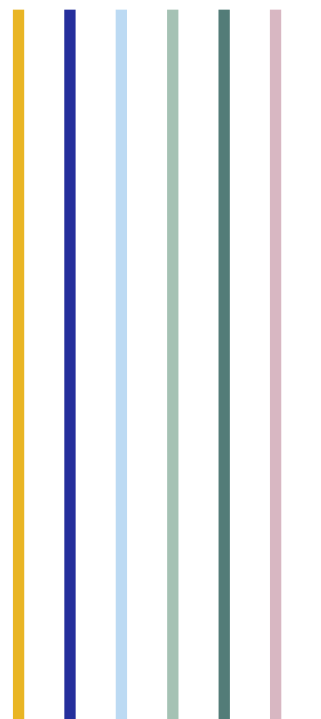
Σύστημα διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία

GRI 403-1

Δεδομένου ότι η δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας αποτελεί βασική Αρχή για τον Όμιλο, η οποία προβάλλεται και μέσα από τις Αξίες του, όχι μόνο ακολουθούνται οι διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας των χωρών όπου δραστηριοποιείται, αλλά εκτιμώνται και οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να αντιμετωπίσει και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να πετύχει την πρόληψη τυχόν ατυχημάτων. Στον Όμιλο FOURLIS, σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας. Υπεύθυνη για την εφαρμογή της πολιτικής είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου και συγκεκριμένα το Τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας.

Στον Όμιλο FOURLIS έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης της Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία, το οποίο ακολουθεί όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και τις απαιτήσεις του “ILO Code of Practice on Recording and Notification of Occupational Accidents and Diseases”. Το σύστημα αφορά όλες τις δραστηριότητες, τα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, καθώς και όλους τους εργαζομένους, αλλά και προμηθευτές και συνεργάτες που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις του. Για το σύστημα υπεύθυνος είναι ο Διευθυντής Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου FOURLIS.

Στη συνέχεια ακολουθεί αναλυτική περιγραφή του πλαισίου του Συστήματος.



Διαχείριση κινδύνων και αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών

GRI 2-24, GRI 403-2

Στον Όμιλο FOURLIS πραγματοποιούνται όλες οι ενέργειες που απαιτεί η νομοθεσία σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων. Ειδικότερα, βάσει νομοθεσίας, υλοποιούνται εντατικές επιθεωρήσεις από τεχνικούς ασφαλείας σε όλες τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου. Οι τεχνικοί ασφαλείας εκτελούν τα καθήκοντά τους με βάση τον βαθμό επικινδυνότητας που παρουσιάζει κάθε εγκατάσταση.

Σε σχέση με τη διαχείριση κινδύνων υγιεινής και ασφάλειας πραγματοποιείται Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), η οποία περιλαμβάνει καταγραφή των απαιτούμενων σημάνσεων και μετρήσεων, τη χρήση των απαιτούμενων Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), του απαιτούμενου εξοπλισμού ασφαλείας, καθώς και των απαιτούμενων εκπαιδεύσεων Υγιεινής και Ασφάλειας ανά θέση και χώρο εργασίας. Η ΓΕΕΚ αναθεωρείται άμεσα κάθε φορά που στην εταιρεία πραγματοποιείται, για παράδειγμα, εισαγωγή νέων μηχανημάτων και εξοπλισμού, αλλαγή του τρόπου εργασίας ή μετατροπή των εγκαταστάσεων εργασίας.

Επιπλέον, οι Τεχνικοί Ασφαλείας συντάσσουν Έκθεση Επικινδυνότητας, η οποία περιλαμβάνει φωτογραφικό υλικό και επεξηγήσεις αναφορικά με πιθανές πηγές κινδύνου και πιθανών συμβάντων, καθώς και την αξιολόγηση του βαθμού επικινδυνότητάς τους. Η έκθεση γνωστοποιείται στα αρμόδια τμήματα και σε συγκεκριμένα ανώτατα στελέχη του Ομίλου FOURLIS. Σε συνέχεια των διαδικασιών αυτών, ο Όμιλος είναι σε θέση να παρακολουθεί τυχόν συστάσεις και να προχωρά σε διορθωτικές και απαραίτητες ενέργειες, ανάλογα με τον βαθμό επικινδυνότητας, εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος.

Στον Όμιλο υπάρχει, επίσης, Ομάδα Διαχείρισης Κινδύνων, υπό την αρμοδιότητα του Διευθυντή Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου. Αντίστοιχα, εκπαιδευμένα άτομα για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών υπάρχουν σε όλες τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου. Ειδικότερα στα καταστήματα IKEA, λόγω του μεγέθους τους και του όγκου πελατών/επισκεπτών, λειτουργεί κέντρο ελέγχου, μέσω του οποίου πραγματοποιούνται όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι όπως του εξαερισμού, των ασανσέρ, της πυρόσβεσης και της πυρασφάλειας, κ.ά.

Βάσει νομοθεσίας, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου πραγματοποιούνται ασκήσεις εκκένωσης. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου εκπαιδεύονται τακτικά σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας και είναι σε θέση να αναγνωρίζουν πιθανούς κινδύνους και να τους αναφέρουν, βάσει σχετικής διαδικασίας, στον Τεχνικό Ασφαλείας, στην Ομάδα Ασφαλείας ή/και στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, ώστε να καταγραφούν και να αντιμετωπισθούν σύμφωνα με τις διαδικασίες.

Βάσει συγκεκριμένης διαδικασίας, οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να σταματούν την εργασία τους, εφόσον υπάρχει κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλειά τους. Ειδικότερα στα καταστήματα IKEA υπάρχει ειδικός τριψήφιος τηλεφωνικός αριθμός συνδεδεμένος με το κέντρο ελέγχου, τον οποίο μπορούν οι εργαζόμενοι να χρησιμοποιήσουν σε περίπτωση ανάγκης, ανά πάσα στιγμή. Σε όλα τα καταστήματα των εταιρειών του Ομίλου FOURLIS, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, οι εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το μπουτόν πανικού.

Όλα τα περιστατικά που έχουν σχέση με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, διερευνώνται με βάση σχετική διαδικασία του Ομίλου και υποβάλλονται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων που περιλαμβάνει όλες τις σχετικές αναφορές. Στην IKEA λόγω του μεγέθους των καταστημάτων και του μεγάλου αριθμού εργαζομένων και πελατών/επισκεπτών, καθώς και στο κέντρο διανομής της TRADE LOGISTICS λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του, έχει αναπτυχθεί διαδικασία ελέγχου γνώσεων του προσωπικού που ονομάζεται “Safety knowledge test”, με βάση τα αποτελέσματα της οποίας, εντοπίζονται σημεία βελτίωσης και γίνονται οι κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες. Το 2021 η διαδικασία αυτή επεκτάθηκε και υλοποιείται και για τους εργαζόμενους στα καταστήματα INTERSPORT & The Athlete’s Foot.

Στον Όμιλο FOURLIS έχουν αναπτυχθεί και χρησιμοποιούνται Safety Check Lists σε ημερήσια, εβδομαδιαία, μηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια συχνότητα για τον έλεγχο όλων των καταστημάτων/εγκαταστάσεων από το τμήμα Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και από τους αρμόδιους διευθυντές.

Επίσης, κάθε 2 χρόνια σε όλα τα καταστήματα IKEA πραγματοποιείται λεπτομερής έλεγχος αξιολόγησης (SOR-Safety Operation Review) από τον Διευθυντή Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου FOURLIS. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αποστέλλονται στους διευθυντές καταστημάτων και στη Διοίκηση της εταιρείας.

Κάθε φορά που ανακαινίζεται και πριν παραδοθεί στο κοινό ένας νέος χώρος πώλησης, στα καταστήματα του Ομίλου διενεργούνται σχετικοί έλεγχοι με τη χρήση προκαθορισμένων ερωτηματολογίων (Check lists) με στόχο την αναγνώριση κινδύνων. Με βάση τα αποτελέσματα και τα ευρήματα των παραπάνω διαδικασιών, υλοποιούνται άμεσα οι τυχόν απαιτούμενες διορθωτικές παρεμβάσεις, προκειμένου οι εγκαταστάσεις να είναι ασφαλείς για όλους. Επιπλέον, σε περιπτώσεις όπου εργασίες πρέπει να λάβουν χώρα σε εγκαταστάσεις του Ομίλου, τότε υποβάλλεται σχετικό σχέδιο ασφαλείας, το οποίο και εγκρίνεται πριν την έναρξη των εργασιών.



Υπηρεσίες υγείας στην εργασία

GRI 403-3

Όπως απαιτείται από τη νομοθεσία, στον Όμιλο παρέχονται υπηρεσίες ιατρού εργασίας. Οι επισκέψεις του ιατρού εργασίας γίνονται σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις. Οι εργαζόμενοι μπορούν να επισκεφθούν τον ιατρό εργασίας εντός του ωραρίου εργασίας τους, εφόσον το χρειαστούν. Το ιατρικό απόρρητο τηρείται αυστηρά.

Ο ιατρός εργασίας κάνει συστάσεις στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου για σειρά θεμάτων υγείας, όπως για παράδειγμα την παροχή οδηγιών για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Εκπονεί, επίσης, μελέτη υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία, η οποία υποβάλλεται στην Επιθεώρηση Εργασίας.

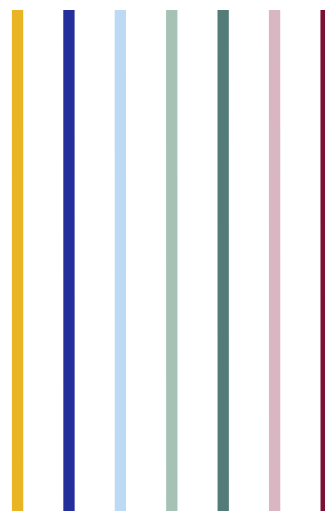
Στα μεγάλα καταστήματα IKEA, καθώς και στις εγκαταστάσεις της TRADE LOGISTICS και της έδρας του Ομίλου υπάρχουν ιατρεία και αυτόματοι εξωτερικοί απινιδωτές.

Συμμετοχή των εργαζομένων

GRI 403-4

Στην IKEA υπάρχει Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων, που απαρτίζεται από εκπροσώπους των εργαζομένων απ' όλα τα τμήματα των καταστημάτων. Η Επιτροπή πραγματοποιεί αυτοψία σε όλους τους χώρους του καταστήματος, προκειμένου να αναγνωρίσει χώρους ή ενέργειες που δύναται να παρουσιάζουν κινδύνους. Κατά την αυτοψία, ενδεχομένως να ζητηθεί και η συνοδεία του Τεχνικού Ασφαλείας ή άλλου αρμόδιου ατόμου. Τα αποτελέσματα καταγράφονται στο έντυπο που χρησιμοποιεί ο Τεχνικός Ασφαλείας και παρουσιάζονται στη Διοίκηση, η οποία δεσμεύεται για την όποια απαραίτητη ενέργεια.

Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου FOURLIS υπάρχουν εσωτερικές ομάδες Πυρασφάλειας και Α' Βοηθειών, οι οποίες αποτελούνται από εργαζόμενους που έχουν εκπαιδευτεί στη διαχείριση αντίστοιχων θεμάτων.



Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας

GRI 403-5

Ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή και τακτική εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων του, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σε έκτακτα περιστατικά που επηρεάζουν τόσο την ασφάλεια των ίδιων όσο και των πελατών/επισκεπτών και συνεργατών στις εγκαταστάσεις του.

Για το σκοπό αυτό, παρέχονται οι ακόλουθες εκπαιδεύσεις:



Υλοποιεί, επίσης, τακτικές εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία για εργαζόμενους τμημάτων, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, λόγω της φύσης της εργασίας τους, όπως για παράδειγμα εκείνους που απασχολούνται στα εστιατόρια, στις αποθήκες, στην ομάδα διακοσμητών, στη συντήρηση, στο ξυλουργείο.

Προώθηση της υγείας και της ευεξίας των εργαζομένων

GRI 403-6

Πρόγραμμα “ΕΥ ΖΗΝ”

Το πρόγραμμα “ΕΥ ΖΗΝ” εγκαινιάστηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας το 2010, με κύριο στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα υγείας και ευεξίας και την παρακίνησή τους για την υιοθέτηση ενός υγιεινού μοντέλου ζωής. Στο πλαίσιο του προγράμματος “ΕΥ ΖΗΝ”, κάθε χρόνο πραγματοποιούνται δράσεις που αφορούν την υγιεινή διατροφή, την υγεία και πρόληψη, την άσκηση κ.ά. Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά μερικές από τις σημαντικότερες δράσεις που υλοποιήθηκαν, το 2022, στο πλαίσιο του προγράμματος.



Μεσογειακή διατροφή

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του προγράμματος «Μεσογειακή Διατροφή- Ζήσε καλύτερα, Ζήσε περισσότερο», για τους εργαζόμενους του Ομίλου σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει εβδομαδιαίο ενδεικτικό μενού με προτεινόμενες συνταγές βασισμένες στη μεσογειακή διατροφή, καθώς και τακτική ενημέρωση για άλλα σχετικά θέματα.



Δωρεάν συνεδρίες με διαιτολόγους/ διατροφολόγους

Συνεχίστηκε το πρόγραμμα δωρεάν συνεδριών με διαιτολόγους- διατροφολόγους για τους εργαζόμενους στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Βουλγαρία. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 54 συνεδρίες.



Γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης

Συνεχίστηκε η λειτουργία της Γραμμής Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής Υποστήριξης για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα και την Κύπρο. Η Γραμμή λειτουργεί από τον Μάρτιο του 2020. Η υπηρεσία αυτή αφορά τον τομέα της ψυχικής υγείας και προσφέρεται δωρεάν στους εργαζόμενους του Ομίλου, σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους/ψυχολόγους. Τόσο οι εργαζόμενοι όσο και συγγενείς τους (σύζυγοι, ενήλικα παιδιά) μπορούν να καλούν τη γραμμή ανώνυμα, να συνομιλούν με τους συμβούλους/ψυχολόγους και να λαμβάνουν με απόλυτη εξεμύθια άμεση συμβουλευτική υποστήριξη και καθοδήγηση σε θέματα που τους απασχολούν και επηρεάζουν την προσωπική, οικογενειακή και επαγγελματική τους ζωή. Η Γραμμή λειτουργεί 24/7/365.

Το 2022 η Γραμμή δέχθηκε 262 κλήσεις από 111 άτομα.



Διαδικτυακά σεμινάρια ψυχολογίας

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Γραμμής Συμβουλευτικής/Ψυχολογικής Υποστήριξης, το 2022 συνεχίστηκε η υλοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων ψυχολογίας για τους εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο, σε συνεργασία με τους συμβούλους/ψυχολόγους που υποστηρίζουν τη Γραμμή.

Τα σεμινάρια, τα οποία εντός του 2022 παρακολούθησαν 95 άτομα, περιλαμβάνουν ποικίλη θεματολογία.



Διαδικτυακές ατομικές συνεδρίες με ψυχολόγους

Το 2022 εγκαινιάστηκε, επίσης, η υπηρεσία ατομικών διαδικτυακών συνεδριών με ψυχολόγους για τους εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο. Η υπηρεσία, υλοποιήθηκε τους μήνες Οκτώβριο έως Δεκέμβριο και πραγματοποιήθηκαν 24 ραντεβού.



Αθλητικά Τουρνουά

Σε Αττική και Κύπρο πραγματοποιήθηκαν αθλητικά τουρνουά με συμμετοχή εργαζομένων από τις εταιρείες του Ομίλου οι οποίοι διαγωνίσθηκαν σε ατομικά και ομαδικά αθλήματα.



Διαδικτυακό πρόγραμμα γυμναστικής

Το 2022 συνεχίστηκε το διαδικτυακό πρόγραμμα γυμναστικής pilates για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα υλοποιείται 2 φορές την εβδομάδα, σε συνεργασία με έμπειρους γυμναστές.



Υγεία/Πρόληψη

Με αφορμή την Ημέρα Πρόληψης κατά του Καρκίνου και την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς, ο Όμιλος FOURLIS σε συνεργασία με το "ΙΑΣΩ" και το "ΙΑΣΩ Γενική Κλινική" πραγματοποίησε, σε εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Αττική, μαστολογικούς και καρδιολογικούς ελέγχους για τους εργαζόμενους. Συνολικά, 75 γυναίκες και 63 άνδρες συμμετείχαν σε αυτούς τους ελέγχους, οι οποίοι προγραμματίζεται να συνεχιστούν και για τους εργαζόμενους εκτός Αττικής.

Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των συνεργατών/προμηθευτών στην εργασία

GRI 403-7

Ο Όμιλος FOURLIS, στοχεύει στο να προλαμβάνει τυχόν επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των συνεργατών/προμηθευτών του από δυνητικούς κινδύνους και επιπλέον να τις μετριάξει. Παράλληλα, φροντίζει να εκπαιδεύει τους συνεργάτες και προμηθευτές που εργάζονται στις εγκαταστάσεις του, στις πολιτικές και πρακτικές του Ομίλου σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας, ενώ παρέχει και τον απαιτούμενο εξοπλισμό. Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων που αφορούν τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους συνεργάτες/προμηθευτές, μέσω των μελετών που αναφέρονται στις προηγούμενες ενότητες. Πιθανοί κίνδυνοι που αναγνωρίζονται στο πλαίσιο των μελετών αυτών και μπορεί να αφορούν εκτός από τους εργαζομένους και τους εργαζομένους των συνεργατών/προμηθευτών του περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:



παρεμπόδιση/παρεμβολή στην κίνηση,



πυρκαγιά ή άλλη έκτακτη ανάγκη,



ολισθηρότητα,



κινδύνους που σχετίζονται με την εργονομία,



κινδύνους λόγω ηλεκτρικής τάσης,



κίνδυνο πτώσης.

Για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ακολουθούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες με βάση την εκάστοτε νομοθεσία, τις σχετικές προδιαγραφές και τα πρότυπα, ενώ έχουν αναπτυχθεί αναλυτικές οδηγίες προς το προσωπικό.

Επιπλέον, στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου FOURLIS, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των συμβάσεων με τους προμηθευτές του και με τον οποίο ο Όμιλος αναμένει να συμμορφώνονται, συμπεριλαμβάνονται όροι για τη Υγιεινή και Ασφάλεια και συγκεκριμένα για την εργασιακή ασφάλεια, τις ασφαλείς εγκαταστάσεις και την ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη “Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και προσβασιμότητας πελατών και επισκεπτών”, θα βρείτε στο κεφάλαιο “4. Για την Αγορά” σελ. 110-115.

Επίδοση

GRI 403-8

Σύστημα διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην εργασία

Το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει ο Όμιλος καλύπτει το 100% των άμεσα εργαζομένων του, αλλά και αυτούς που εργάζονται στις εγκαταστάσεις του (π.χ. προσωπικό καθαριότητας), αλλά δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι. Το Σύστημα δεν είναι πιστοποιημένο κατά ISO 45001, οπότε και δεν γίνεται εξωτερική επιθεώρηση αυτού από εξωτερικό ανεξάρτητο μέρος, ωστόσο πραγματοποιείται εσωτερική επιθεώρηση από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Συγκεκριμένα το 2022, πραγματοποιήθηκαν 2 εσωτερικοί έλεγχοι σε θέματα υγείας και ασφάλειας, σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου.

GRI 403-9, GRI 403-10

Το 2022 δεν υπήρχαν θάνατοι που προκλήθηκαν από τραυματισμούς, πολύ σημαντικοί ή/και καταγεγραμμένοι σοβαροί τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας, στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου. Επίσης, δεν υπήρχαν θάνατοι που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας, ούτε καταγεγραμμένες περιπτώσεις ασθένειας που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας.



Ως αποτέλεσμα της συνολικής διαχείρισης του Ομίλου σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, στην τελευταία διετή "Ερευνα Δέσμευσης Εργαζομένων" που πραγματοποιήθηκε το 2021, η περιοχή που συγκέντρωσε τη μεγαλύτερη ικανοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού ήταν η ασφάλεια.



Διαχείριση

GRI 3-3

Η ανάγκη για εκπαίδευση των εργαζομένων είναι συνεχής και αυξανόμενη, καθώς ο ανταγωνισμός και οι σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς δημιουργούν διαρκώς νέες ανάγκες εκπαίδευσης και κατάρτισης. Για το λόγο αυτό, η εκπαίδευση του κάθε εργαζόμενου στον Όμιλο ξεκινάει από την πρόσληψή του, ενώ η διασφάλιση της συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης των εργαζομένων επιτυγχάνεται μέσω της τήρησης του εκπαιδευτικού πλάνου που συντάσσεται με την ολοκλήρωση της ετήσιας αξιολόγησης της απόδοσης. Το πρώτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για κάθε εργαζόμενο στον Όμιλο είναι ένα εισαγωγικό πρόγραμμα, μέσα από το οποίο οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με:



Την ιστορία, τις Αρχές και τη δομή του Ομίλου.



Τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).



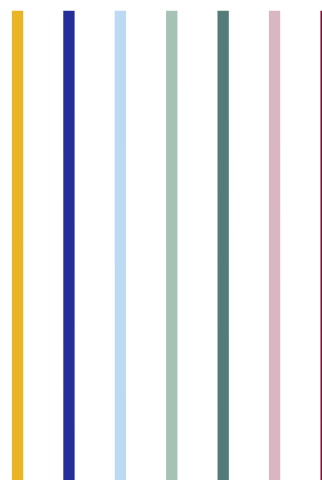
Το σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης του Ομίλου (Performance Appraisal).



Τον ψηφιακό μετασχηματισμό (Digital Transformation).

Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται διά ζώσης, αλλά και εξ' αποστάσεως (e-learning). Επίσης, οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται μέσω του εσωτερικού εργαλείου επικοινωνίας (F2F) για την Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων και για τον Κώδικα Δεοντολογίας και λαμβάνουν τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας κάθε εταιρείας.

Εντός του 2022, ξεκίνησε η προετοιμασία για τις e-learning εκπαιδεύσεις σε θέματα όπως η Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion), το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Διαχείρισης Συγκρούσεων αλλά και τη Διαχείριση Κινδύνων. Οι εκπαιδεύσεις αυτές θα είναι υποχρεωτικές για όλους και θα πραγματοποιηθούν εντός του 2023.



Το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου είναι μέλη στην Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου “FOURLIS Learning Academy”, η οποία λειτουργεί από το 2011, και συμμετέχουν σε προγράμματα ανάλογα με τις απαιτήσεις του ρόλου τους και τις ανάγκες τους για προσωπική ανάπτυξη.

Η Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου FOURLIS αποτελείται συνολικά από 4 προγράμματα:



Τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα οποία εμπλουτίζονται κάθε χρόνο, αναπτύσσονται σε τέσσερις πυλώνες:





Στο πλαίσιο της Ακαδημίας, το 2016 ξεκίνησε το πρόγραμμα FOURLIS Retail Diploma, το οποίο σχεδιάστηκε και δημιουργήθηκε με κύριο στόχο να προσφέρει υψηλού επιπέδου γνώσεις από Πανεπιστημιακούς καθηγητές και υψηλόβαθμα στελέχη τόσο της αγοράς όσο και του Ομίλου FOURLIS, σε ένα εύρος πεδίων που επικεντρώνεται κυρίως στη διοίκηση του λιανεμπορίου.

Το πρόγραμμα παρακολουθούν εργαζόμενοι όλων των εταιρειών του Ομίλου από όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του. Στο πρόγραμμα FOURLIS Retail Diploma, κάθε χρόνο ξεκινά μία νέα τάξη, ενώ σε αυτή συμμετέχουν κατά μέσο όρο 16 εργαζόμενοι του Ομίλου, προερχόμενοι από όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του. Η επιλογή τους γίνεται βάσει μίας σειράς αντικειμενικών και αξιοκρατικών κριτηρίων. Η συνολική διάρκεια του προγράμματος είναι τα 2,5 χρόνια.

Μέχρι το τέλος του 2022 το πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει συνολικά 60 εργαζόμενοι προερχόμενοι από όλες τις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου FOURLIS και έχουν αποφοιτήσει 59 εργαζόμενοι. Εντός του 2022, δεν ξεκίνησε νέα τάξη, λόγω της πανδημίας COVID-19, καθώς η παρακολούθηση με φυσική παρουσία είναι απαραίτητη για το πρόγραμμα.

Πέραν των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Ακαδημία Εκπαίδευσης του Ομίλου FOURLIS τα οποία απευθύνονται σε κάθε εργαζόμενο ανάλογα με τη θέση εργασίας του, για λόγους ανάπτυξης επαγγελματικών δεξιοτήτων, από το 2015 υλοποιείται και ο θεσμός των "Ανοικτών Σεμιναρίων". Τα σεμινάρια αυτά αποσκοπούν στην απόκτηση δεξιοτήτων από τους εργαζόμενους σε θεματολογία που δεν αφορά την κάλυψη γνώσεων για τη θέση που κατέχουν σήμερα, αλλά είναι απαραίτητες για την εξέλιξή τους. Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, σε κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά, εξετάζονται οι εξής παράμετροι:



Ο στόχος της εταιρείας που πρέπει να επιτευχθεί μέσα από την εκάστοτε εκπαίδευση.



Οι προδιαγραφές της θέσης εργασίας του εργαζόμενου.



Το επίπεδο δεξιοτήτων του εργαζόμενου.

Αξιολόγηση της απόδοσης και ανάπτυξης

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ετήσιο ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης και Ανάπτυξης για όλους τους εργαζόμενους του, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι η διαδικασία αξιολόγησης είναι και θα παραμείνει διαφανής. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζει ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον και δημιουργεί ένα λειτουργικό πλάνο διαδοχής στελεχών σε θέσεις υψηλής ευθύνης.

Το 2020 η διαδικασία της Αξιολόγησης και Ανάπτυξης ανανεώθηκε προκειμένου να καλύπτει τις τρέχουσες επιχειρησιακές ανάγκες. Συγκεκριμένα, ανανεώθηκαν τα competencies αξιολόγησης των εργαζομένων, ώστε να εναρμονιστούν με την εποχή και τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου και επιπλέον έγινε υποχρεωτική η αυτοαξιολόγηση του εργαζόμενου και η συμπλήρωση ενός νέου ερωτηματολογίου επαγγελματικών φιλοδοξιών. Με αυτό τον τρόπο ο εργαζόμενος αποκτά πιο ενεργό ρόλο στην αξιολόγηση της απόδοσής του και βελτιώνεται περαιτέρω η επικοινωνία μεταξύ των αξιολογητών και των αξιολογούμενων. Το συνολικό αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής διασφαλίζει ακόμα περισσότερο την αξιοκρατική αποτύπωση της δυναμικής των εργαζομένων σε σχέση με το πλάνο ανάπτυξης και εξέλιξής τους. Η διαδικασία της Αξιολόγησης και Ανάπτυξης, η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση των μετρήσιμων συμφωνημένων στόχων αλλά και την αξιολόγηση των δεξιοτήτων και των συμπεριφορών των εργαζομένων, πραγματοποιείται μία φορά τον χρόνο για το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου. Στο έντυπο της Αξιολόγησης καταγράφονται, επίσης, και όλες οι ενέργειες που αφορούν το Πλάνο Ανάπτυξης των εργαζομένων.

Επιπλέον, από το 2013 ο Όμιλος υλοποιεί τη Διαδικασία Αξιολόγησης 360° για τα στελέχη του Ομίλου (Διευθυντές και Προϊσταμένους), σε συνεργασία με ανεξάρτητη συμβουλευτική εταιρεία, η οποία πραγματοποιήθηκε εντός του 2022. Η αξιολόγηση 360° είναι ένα εργαλείο που δίνει την ευκαιρία σε όσους συνεργάζονται σε οποιοδήποτε επίπεδο (προϊστάμενοι, υφιστάμενοι, συνάδελφοι), να εκφράσουν ανοιχτά την άποψή τους, παρέχοντας εποικοδομητικά σχόλια για τη συμπεριφορά και τον τρόπο διοίκησης όσων αξιολογούνται. Με τον τρόπο αυτό, η αξιολόγηση 360°, αποτελεί ένα εργαλείο αυτοβελτίωσης που συμβάλλει στην κατανόηση των αναγκών, στην αναγνώριση δυνατών σημείων και περιοχών προς βελτίωση και συνεπώς στην ενίσχυση της συνεργασίας.



Επίδοση

GRI 404-1

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης*

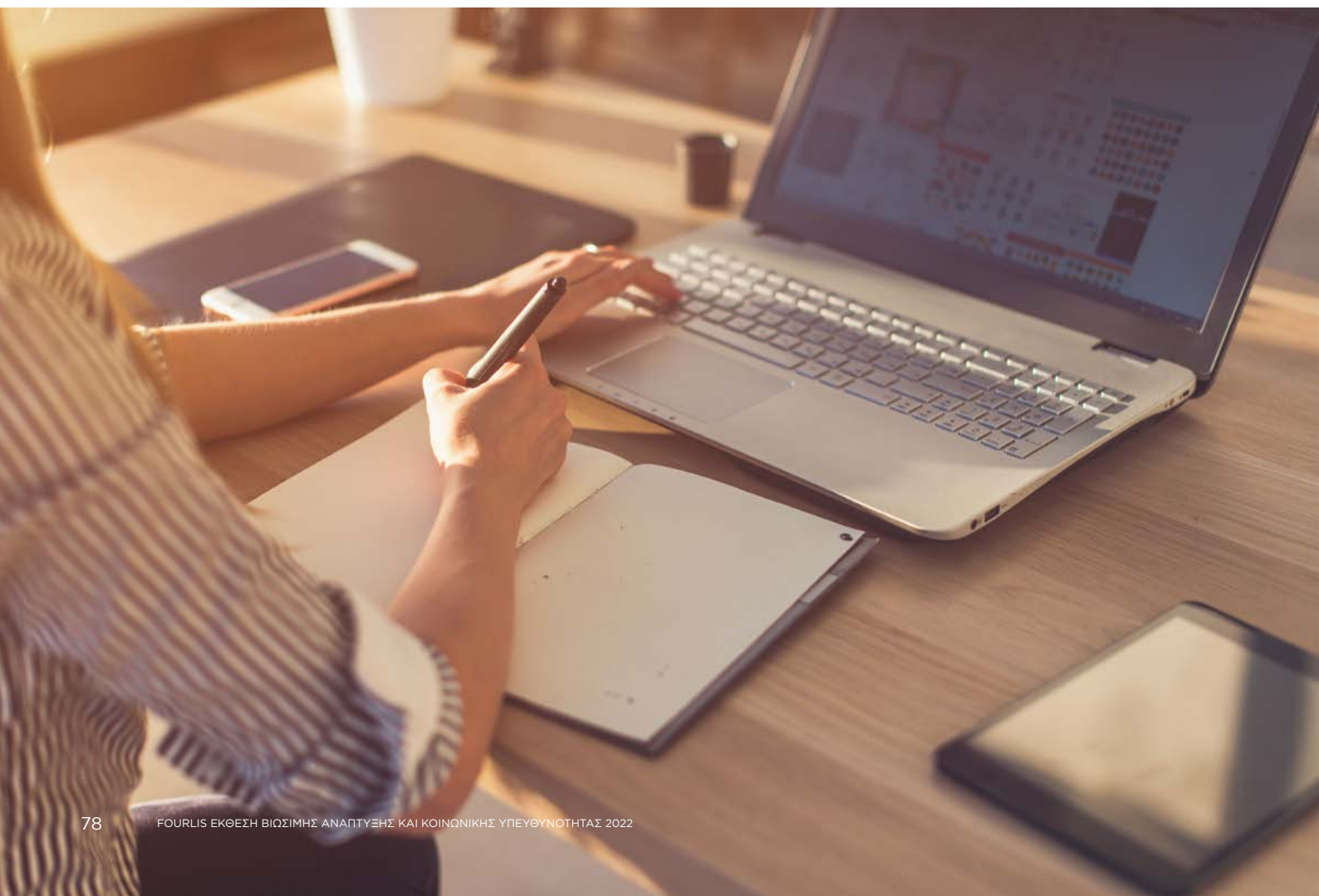
● Γυναίκες ■ Άνδρες ▲ Άλλο — Δεν γνωστοποιείται

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΔΙΑ ΖΩΣΗΣ	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ				ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
	●	■	▲	—	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
2022*	7,9	10,9	0	0	8,3	15,6	5,2
2021**	2,8	2,9	0	0	2,8	3,2	2,9

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ (E-LEARNING)	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ				ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
	●	■	▲	—	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ	ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
2022*	2,6	2,8	0	0	2,7	2,5	2,5
2021**	1,5	1,6	0	0	1,6	2,3	1,3

* Το 2022 παρατηρείται αύξηση στον μέσο όρο εκπαίδευσεων λόγω της βελτίωσης των συνθηκών που είχαν δημιουργηθεί από τον COVID-19 και της επιστροφής των εργαζόμενων στα προγράμματα εκπαίδευσης.

** Το 2021 η Τουρκία δεν προχώρησε σε εκπαίδευσεις.



Προγράμματα αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων

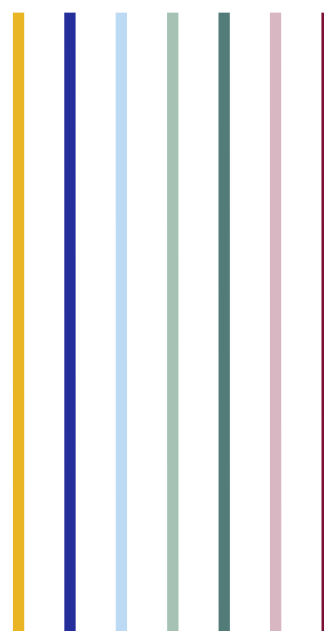
GRI 404-2

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ	2022	2021	2020
Εταιρική Κουλτούρα (π.χ. Εισαγωγική Εκπαίδευση)	✓	✓	✓
Υγιεινή και Ασφάλεια	✓	✓	✓
Τεχνικές Πωλήσεων/Εξυπηρέτηση Πελατών	✓	✓	✓
Πληροφορική - Συστήματα	✓	✓	✓
Προϊοντικές εκπαιδεύσεις	✓	✓	✓
Εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις σε θέματα που άπτονται των λειτουργιών των Διευθύνσεων του Ομίλου (π.χ. payroll, interior design, supply chain & logistics, marketing, food & beverages, personal & technical skills)	✓	✓	✓
Ξένες Γλώσσες	✓	✓	✓
Εργαλεία Ανάπτυξης για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου	✓	✓	✓
Ετήσια Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης & Ανάπτυξης/ Διαχείριση της Δυναμικής των εργαζομένων του Ομίλου (Potential)	✓	✓	✓
Προγράμματα Ανάπτυξης για νέους Διευθυντές & Προϊσταμένους (Ο ρόλος σου ως Manager, Παρέχοντας/ Λαμβάνοντας Επικοινωνιακή Ανατροφοδότηση, Τεχνικές Συνεντεύξεων κ.ά.)	✓	✓	✓
Προγράμματα Ανάπτυξης για Διευθυντές & Προϊσταμένους (Διαχείριση Υφισταμένων, Διαχείριση Ομάδων Υψηλής Απόδοσης κ.ά.)	✓	✓	✓
Προγράμματα Ανάπτυξης για τα Ανώτατα Στελέχη (Αποτελεσματική Διαχείριση & Ηγεσία Ομάδας, Διαχείριση Κρίσεων & Αλλαγής κ.ά.)	✓	✓	✓
E-learning προγράμματα για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου σε όλες τις εταιρείες και χώρες (FOURLIS Group Induction Training, GDPR Awareness & Training, Digital Transformation, FOURLIS Group's New Performance Appraisal)	✓	✓	✓
Προαιρετικά εκπαιδευτικά soft skills webinars για όλους τους εργαζόμενους (personality matters, apologizing, accountability κ.ά.)	✓	✓	✓

GRI 404-3

Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους, κατά φύλο και κατηγορία εργαζομένων

Το σύνολο των εργαζομένων έλαβαν τακτικό έλεγχο απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας κατά το 2022, εκτός από τους εργαζομένους της θυγατρικής εταιρείας Holland & Barrett η οποία ξεκίνησε τη λειτουργία της το 2022, οπότε και το σύνολο των εργαζομένων της θα λάβει τακτικό έλεγχο απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας το 2024, για το έτος 2023.



ΕΝΕΡΓΗ/ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ



Ο Όμιλος FOURLIS λειτουργεί καθημερινά για την υλοποίηση της κοινής δέσμευσης και του οράματός του, που είναι η δημιουργία των προϋποθέσεων για μία καλύτερη ζωή για όλους.

Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει να βρίσκεται σε διαρκή σύνδεση με τους πολίτες, αλλά και την ευρύτερη κοινωνία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, μέσω θεσμοθετημένων καναλιών επικοινωνίας και διαβούλευσης, όπως αυτά παρουσιάζονται στις σελίδες 37-38, με στόχο την ενημέρωσή του σχετικά με τις ανάγκες τους και την κατανόηση αυτών.

Στη συνέχεια τις αξιολογεί, τις ιεραρχεί και σχεδιάζει και υλοποιεί προγράμματα και δράσεις με κριτήρια την κάλυψη πραγματικών και σημαντικών αναγκών της εκάστοτε τοπικής κοινωνίας, αλλά και εκείνων που είναι περισσότερο ευθυγραμμισμένες με τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου (στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων και κυρίως των παιδιών), τον αριθμό των επωφελούμενων, καθώς και τη φύση των δραστηριοτήτων του.

Επιπλέον, ο Όμιλος σε περιπτώσεις όπου συντρέχουν ειδικές συνθήκες, (π.χ. πανδημία, φυσικές καταστροφές), είτε αναπροσαρμόζει τα προγράμματά του είτε εντάσσει σε αυτά δράσεις που στόχο έχουν την αντιμετώπιση των εκτάκτων αυτών αναγκών, για την ανακούφιση της κοινωνίας και των πολιτών.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου βρίσκεται σε διαρκή και στενή επικοινωνία και συνεργασία με στελέχη του συνόλου των εταιρειών του, προκειμένου να σχεδιάζουν, να συντονίζουν και να υλοποιούν, από κοινού, τις δράσεις αυτές.

Οι χώρες όπου πραγματοποιήθηκαν προγράμματα και δράσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας το 2022 ήταν η Ελλάδα, η Κύπρος, η Βουλγαρία και η Ρουμανία και τα σημαντικότερα από αυτά παρουσιάζονται στη συνέχεια.

€0,5 εκ.
Επενδύσεις στην Κοινωνία





ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “ΣΤΑΘΜΟΙ ΧΑΡΑΣ”



Το 2022, η IKEA και ο Όμιλος FOURLIS συνέχισαν, για 10η χρονιά, το πρόγραμμα “Σταθμοί Χαράς” μέσω του οποίου στηρίζουν δημοτικούς βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς σε όλη την Ελλάδα, διαμορφώνοντας λειτουργικούς χώρους, όπου τα παιδιά μπορούν να περνούν όμορφες στιγμές.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με τις κατά τόπους αρμόδιες Δημοτικές Αρχές, ενώ κάθε σταθμός εξοπλίζεται πάντα σε συνεργασία με τους παιδαγωγούς των σταθμών, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των παιδιών και την εμπειρία των διακοσμητών της IKEA.

Το 2022 υλοποιήθηκε ο πλήρης εξοπλισμός 5 Δημοτικών Βρεφονηπιακών και Παιδικών Σταθμών, στο Θεσπρωτικό Πρεβέζης, στο Καβαλλάρι του Δήμου Λαγκαδά, στα Σέρβια Κοζάνης, καθώς και στο Βελεστίνο και το Ρυζόμυλο Μαγνησίας, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Δημοτικές Αρχές. Από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος στην Ελλάδα έχουν εξοπλιστεί συνολικά 83 σταθμοί για περισσότερα από 3.600 παιδιά. Το πρόγραμμα “Σταθμοί Χαράς” υλοποιήθηκε το 2022 και στην Κύπρο, όπου εξοπλίστηκαν πλήρως 2 κοινοτικά νηπιαγωγεία, στο Τσέρι και στον Μονιάτη. Από την έναρξη υλοποίησης του προγράμματος στην Κύπρο έχουν εξοπλιστεί συνολικά 13 κοινοτικά νηπιαγωγεία για περισσότερα από 320 παιδιά.



Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα είναι διαθέσιμες:

για την Ελλάδα: <https://www.ikea.gr/pio-viosimi-kathimerini-zoi/koinoniki-dikaioisuni-isotita/>

για την Κύπρο: <https://www.ikea.com.cy/energeies-gia-ton-anthropo-tin-koinonia-kai-to-perivallon/koinonia/>



ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ “MAKE-A-WISH” (ΚΑΝΕ-ΜΙΑ-ΕΥΧΗ ΕΛΛΑΔΟΣ)



Η IKEA στηρίζει τον Οργανισμό Make-A-Wish (Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), συμβάλλοντας στην πραγματοποίηση ευχών παιδιών που πάσχουν από πολύ σοβαρές ασθένειες.

Σύμφωνα με έρευνες, τα παιδιά ανακτούν σωματική και συναισθηματική δύναμη όταν εκπληρώνεται μια επιθυμία τους. Η δύναμη αυτή συμβάλλει στην αντιμετώπιση της ασθένειάς τους.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2022 η IKEA προχώρησε στη δωρεάν διάθεση υλικών και επίπλων από τα καταστήματά της στην Ελλάδα, προκειμένου 31 παιδιά που ευχήθηκαν να αποκτήσουν το δωμάτιο των ονείρων τους, να μπορέσουν να δουν την ευχή τους να πραγματοποιείται. Από την έναρξη της συνεργασίας της IKEA με το Make-A-Wish έχουν εξοπλιστεί 132 δωμάτια παιδιών.

Σκοπός της IKEA και του Ομίλου FOURLIS είναι, μέσα από τις λειτουργίες και τις δράσεις τους, να δημιουργούν τις συνθήκες για μία καλύτερη καθημερινή ζωή για τα παιδιά. Στο πλαίσιο αυτό θα συνεχίσουν και το 2023 να στηρίζουν το έργο του Οργανισμού Make-A-Wish-(Κάνε-Μία-Ευχή Ελλάδος), καθώς μοιράζονται την ίδια αντίληψη, ότι για τα παιδιά δεν πρέπει ποτέ να σταματάμε να προσπαθούμε.





ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΜΚΕ “+ΠΛΕΥΣΗ”



Η ΙΚΕΑ στήριξε το έργο που υλοποιεί η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία +ΠΛΕΥΣΗ (Σύμπλευση) με σκοπό την υποστήριξη και βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των κατοίκων των Ελληνικών ακριτικών νησιών και συγκεκριμένα των παιδιών, προσφέροντας προϊόντα για τον εξοπλισμό των νηπιαγωγείων Ερεϊκούσας και Ηρακλείας, τα οποία ο Οργανισμός επισκέφθηκε στο πλαίσιο της φθινοπωρινής του αποστολής.



ΔΩΡΕΑ ΓΕΥΜΑΤΩΝ



FOURLIS
ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ



Από το 2012 η IKEA και ο Όμιλος FOURLIS συνεργάζονται με το “ΜΠΟΡΟΥΜΕ”, τη Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση που δρα για τον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων και την καταπολέμηση του υποσιτισμού σε όλη την Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αυτής της συνεργασίας, το 2022 συνεχίστηκε η προσφορά των γευμάτων που δεν διατίθενται στα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα, αλλά και στο εστιατόριο των κεντρικών γραφείων του Ομίλου, για τη σίτιση συνανθρώπων μας που βρίσκονται σε ανάγκη.

Από το 2012, περισσότερες από **702.000 μερίδες γευμάτων** έχουν διατεθεί στους παρακάτω φορείς:

- Σωματείο ΡΕΤΟ Ελλάς-Πρόκληση της Ελπίδας (Αττική)
- Κοινωνικό Παντοπωλείο Δήμου Αιγάλεω (Αττική)
- Ξενώνας ΨΚΑ “ΑΡΙΑΔΝΗ” (Αττική)
- Ενοριακό Συσσίτιο Ιερού Ναού Εσταυρωμένου Ταύρου (Αττική)
- Κίνηση Πολιτών Δυτικής Αθήνας (Αττική)
- Οργανισμός “Πειραιάς Αλληλεγγύη για όλους” (Αττική)
- Ψαραύτειο Ίδρυμα (Αττική)
- Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Θεσσαλονίκης
- Ιερός Ναός Τριών Ιεραρχών Ευόσμου (Θεσσαλονίκη)
- Καταφύγιο της Αγάπης και της Συμπαράστασης (Θεσσαλονίκη)
- Ιερός Ναός Αγίου Γεωργίου (Λάρισα)
- Μητρόπολη Λάρισας
- Μητρόπολη Ιωαννίνων
- Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Περιβλέπτου (Ιωάννινα)

Παρόμοια δράση υλοποίησε το 2022 και το κατάστημα IKEA Κύπρου προσφέροντας περισσότερες από **3.100 μερίδες γευμάτων** στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Μονογονεϊκών Οικογενειών & Φίλων (www.singleparentscy.org).

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.ikea.gr/pio-viosimi-kathimerini-zoi/koinoniki-dikaiousuni-isotita/>.

Μέλος του δικτύου
Διάσωσης & Προσφοράς Τροφίμων


Μπορούμε
Καμία μερίδα φαγητού χαμένη

www.boroume.gr



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ



Η IKEA φιλοξένησε εκπροσώπους της WWF στα καταστήματα Αεροδρόμιο, Κηφισός, Πειραιάς, Μαρούσι (The Mall Athens) και Λάρισα, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με το έργο του Οργανισμού.

Αντίστοιχη δράση υλοποιήθηκε και με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR), όπου εκπρόσωποί της φιλοξενήθηκαν στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, Κηφισός, Θεσσαλονίκη και Μαρούσι (The Mall Athens), με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού για τις δράσεις της σε σχέση με το ζήτημα του καταστροφικού πολέμου στην Ουκρανία και την παροχή βοήθειας στους εκατομμύρια εκτοπισμένους λόγω του πολέμου και ειδικότερα στα ασυνόδευτα ανήλικα παιδιά πρόσφυγες.

INTERSPORT #WOMANISM



Η INTERSPORT συνέχισε τη δράση #WOMANISM, μέσω της οποίας στοχεύει στην ενδυνάμωση των γυναικών.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας διοργάνωσε, στη σελίδα της στο Instagram, live συζητήσεις με τις Δάφνη Καραβοκύρη, Ξένια Ντάνια και Ελισάβετ Πεσιρίδου και συντονίστρια την Τζένη Μελιτά, οι οποίες μοιράστηκαν με το κοινό τις δικές τους ιστορίες, τις δυσκολίες που συνάντησαν, αλλά και τρόπους που τις βοήθησαν να ξεπεράσουν τα εμπόδια και να φτάσουν πιο κοντά στο στόχο τους & στα όνειρά τους.

Περισσότερες πληροφορίες για το #WOMANISM είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.instagram.com/tv/Ca2joLYrpw9/?igshid=YmMyMTA2M2Y>.



ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΜΚΕ “ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΟΣ”



Η INTERSPORT προχώρησε σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία “Αποστολή Άνθρωπος” και προσέφερε:

949

τεμάχια υποδήματα,



614

τεμάχια ρουχισμού



255

τεμάχια αξεσουάρ,



για τους συνεργαζόμενους με τον Οργανισμό φορείς, “ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ”, Κοινωνικό ΕΚΑΒ, ASB (Arbeiter Samariter Bund) και τον Πολιτιστικό Μορφωτικό Σύλλογο Γυναικών Δροσερού Ξάνθης “Η Ελπίδα”. Τα είδη διανεμήθηκαν, από τα κεντρικά σημεία διάθεσης των φορέων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, σε διάφορα σημεία της Ελλάδας όπως Ιωάννινα, Ξάνθη, Χίο και Σάμο.





ΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΑΠΟ ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ, ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΚΕΑ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑΣ



Το 2022, Η ΙΚΕΑ Βουλγαρίας συνέχισε την υλοποίηση δράσεων για τη στήριξη παιδιών και νέων από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και:



Προχώρησε σε προσφορά παιδικών επίπλων και παιχνιδιών για τα σημεία "Blue Dots" που ιδρύθηκαν από τη UNICEF και την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών στις πόλεις Σόφια, Ρούσε, Ντόμπριτς, Νουράνκουλακ, Μπουργκάς και Βάρνα. Πρόκειται για χώρους προστασίας και υποστήριξης προσφύγων που παρέχουν σε οικογένειες και παιδιά χρήσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες. Το 2022 μέσω των σημείων αυτών υποστηρίχθηκαν οικογένειες που εγκατέλειψαν τη χώρα τους, λόγω του πολέμου στην Ουκρανία.



Συνέχισε τη συνεργασία της με τη UNICEF για τη στήριξη του προγράμματος "Steps Together". Στόχος του προγράμματος είναι η αλλαγή στο σχολικό περιβάλλον και η δημιουργία χώρων όπου τα παιδιά νιώθουν αυτοπεποίθηση για να μοιραστούν ιδέες για τη βελτίωση του σχολικού κλίματος, ώστε να δημιουργούνται συνθήκες για τη μείωση του άγχους και της απομάκρυνσης από τη σχολική ρουτίνα. Στο πλαίσιο αυτό και σε συνεργασία με τη UNICEF η ΙΚΕΑ, με την ευκαιρία της Ημέρας κατά του εκφοβισμού (Pink Shirt Day) στις 23 Φεβρουαρίου 2022, δημιούργησε μία καμπάνια ευαισθητοποίησης για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και το ευρύτερο κοινό αναφορικά με το ζήτημα του εκφοβισμού στο σχολείο και παρείχε πληροφορίες και συμβουλές για την πρόληψη του προβλήματος.



Προχώρησε σε δωρεά ειδών και επίπλων για τη διαμόρφωση του νέου εκπαιδευτικού κέντρου του Karim Dom στη Βάρνα, ενός οργανισμού με ηγετικό ρόλο στην παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών για παιδιά με ειδικές ανάγκες και τις οικογένειές τους. Το κέντρο αυτό, που άνοιξε τον Σεπτέμβριο του 2022, θα χρησιμοποιηθεί και για προγράμματα κατάρτισης της UNICEF. Για τη συναρμολόγηση των επίπλων εργάστηκαν εθελοντικά και εργαζόμενοι του καταστήματος ΙΚΕΑ Βάρνα.



Προχώρησε στον σχεδιασμό και στον πλήρη εξοπλισμό ενός χώρου στο γυμνάσιο του απομακρυσμένου χωριού Dermantsy, μετατρέποντας τον χώρο της παλιάς βιβλιοθήκης του σχολείου σε ένα φιλόξενο και άνετο χώρο όπου περισσότερα από 200 παιδιά θα μπορούν να κάνουν μαθήματα κινηματογράφου και φωτογραφίας αλλά και να χαλαρώνουν, να παρακολουθούν ταινίες, να διαβάζουν βιβλία, να συμμετέχουν σε δραστηριότητες κ.ά.



ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ



Το 2022 η IKEA ανταποκρίθηκε σε έκτακτες ανάγκες μέσω των παρακάτω πρωτοβουλιών:



Παροχή εξοπλισμού για τη διαμόρφωση χώρων φιλοξενίας οικογενειών από την Ουκρανία, στο Ζάννειο Ίδρυμα Εκάλης και στη Δομή Υποδοχής του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου στη Β. Ελλάδα.



Ενίσχυση ομάδας εθελοντών δασοφυτεύσεων και δασοπροστασίας στην Γλυφάδα, για την προμήθεια ειδικού εξοπλισμού.



Συνέχιση της υποστήριξης του προγράμματος της WWF Ελλάς για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων των δασικών πυρκαγιών, με έμφαση στην Εύβοια. Η WWF Ελλάς έχει αναλάβει την υποχρέωση να συμπεριλάβει στις δράσεις της την οργάνωση ANIMA για τη διάσωση και περίθαλψη άγριων ζώων στην Εύβοια και σε άλλες πυρόπληκτες περιοχές. Η IKEA θα προσφέρει στην WWF Ελλάς το 10% από κάθε πώληση συσκευασιών επαναφορτιζόμενων μπαταριών και φορτιστών, για 3 χρόνια (έναρξη Σεπτέμβριος 2021). Το ποσό που έχει καταβληθεί για το σκοπό αυτό έως σήμερα ανέρχεται σε €40.000.



Διατήρηση του προγράμματος στήριξης των πυρόπληκτων της Ανατολικής Αττικής (του 2018) με εκπαιδευτικές πολιτικές αγορών και παραδόσεων εξοπλισμού κατοικιών στους δικαιούχους.



Σωματείο “ΔΙΑΖΩΜΑ”



Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ είναι εταιρικό μέλος του Σωματείου ΔΙΑΖΩΜΑ, το οποίο στοχεύει στη σύνδεση και υποκίνηση όλων των δυνάμεων της ελληνικής κοινωνίας (πολίτες, δημάρχους, περιφερειάρχες, πανεπιστήμια, πολιτιστικούς φορείς) για την ανάδειξη και την καθολική προστασία μίας ξεχωριστής κατηγορίας μνημείων, αυτής των αρχαίων θεάτρων.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Σωματείου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.diazoma.gr.



Σωματείο “ΟΦΕΛΤΗΣ”



Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ στηρίζει το Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο ΟΦΕΛΤΗΣ - Ο ΦΙΛΟΣ ΤΗΣ ΝΕΜΕΑΣ, που ιδρύθηκε με σκοπό την αρωγή στην υλοποίηση του προγράμματος ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς του αρχαιολογικού χώρου της Νεμέας.

Περισσότερες πληροφορίες, καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Σωματείου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.opheltes.gr.



“Σύλλογος για την Αναβίωση των Νεμέων Αγώνων”



Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ στηρίζει τον ΣΥΛΛΟΓΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΙΩΣΗ ΤΩΝ ΝΕΜΕΩΝ ΑΓΩΝΩΝ, ο οποίος ταυτίζεται με δύο βασικές αρχές: Οι αγώνες πρέπει να είναι αυθεντικοί, με τήρηση, κατά το δυνατόν, του αρχαίου τελετουργικού και ανοικτοί στη συμμετοχή κάθε ενδιαφερόμενου. Ως σκοπός τους δεν ορίζεται η παροχή θεάματος στους επισκέπτες - αν και αυτό δεν αποκλείεται ως αποτέλεσμα- αλλά η ευκαιρία καθενός και όλων να “μεταμορφωθεί” σε αρχαίο Έλληνα αθλητή, έστω για μόλις δέκα λεπτά της ώρας.

Περισσότερες πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δράσεων του Συλλόγου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα www.nemeangames.org.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Περιβάλλοντος και Πολιτισμού



"ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος και Πολιτισμού"

Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ στηρίζει την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ). Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Περιβάλλοντος & Πολιτισμού (ΕΛΛΕΤ), όπως δηλώνει και το όνομά της, αγωνίζεται από το 1972 για το περιβάλλον και τον πολιτισμό της χώρας μας. Για το περιβάλλον, λόγω της πολυσύνθετης κρίσης που περνά ο κόσμος μας, οικολογικής και περιβαλλοντικής. Για τον πολιτισμό, διότι αφενός τα αίτια της περιβαλλοντικής κρίσης είναι πολιτισμικά και αφετέρου τα μνημεία και άλλα δημιουργήματα παραδοσιακών κοινωνιών είναι συνήθως καθαυτά αξιοθαύμαστα, όμως συχνά ενσαρκώνουν μια στάση ζωής που έχει πολλά να προσφέρει στους σημερινούς περιβαλλοντικούς μας προβληματισμούς. Γι' αυτόν άλλωστε το λόγο η ΕΛΛΕΤ εξαρχής ενδιαφέρθηκε και ενδιαφέρεται όχι μόνο για τον παραδοσιακό, αλλά και για τον σύγχρονο πολιτισμό, ιδιαίτερα όπου έχει κάτι να συνεισφέρει στην αντιμετώπιση της πολυσύνθετης περιβαλλοντικής κρίσης της εποχής μας.

Η ΕΛΛΕΤ αποτελεί την μοναδική Περιβαλλοντική Οργάνωση που συμμετέχει στο 8ετές ευρωπαϊκό πρόγραμμα "LIFE-IP AdaptInGR - Ενισχύοντας την εφαρμογή πολιτικής για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή στην Ελλάδα" (2019-2025) που αποτελεί το σημαντικότερο έργο για την προσαρμογή της Ελλάδας στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Αντικείμενα του προγράμματος είναι: (α) η παρακολούθηση της εφαρμογής των Περιφερειακών Σχεδίων για την Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή, (β) η εκτίμηση των κλιματικών συνθηκών και της τρωτότητας κάθε περιφέρειας και (γ) ο καθορισμός μέτρων πολιτικής για την προσαρμογή κάθε περιφέρειας στην Κλιματική Αλλαγή. Συντονιστής του Προγράμματος είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα και τη σημασία της κλιματικής αλλαγής, η ΕΛΛΕΤ αφιέρωσε την τεχνογνωσία της στην προετοιμασία μιας ολοκληρωμένης και εφικτής πρότασης που θα συμβάλλει σημαντικά στην δημιουργία ενός Εθνικού Παρατηρητήριου για την κλιματική αλλαγή και τη συμμόρφωση της Ελλάδας με τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αρμοδιότητές της αποτελούν:

- σημαντικές δράσεις επικοινωνίας και δημοσιότητας,
- η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών της χώρας για την κλιματική αλλαγή,
- η εκτίμηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στο τοπίο, την χωροταξία και στους αρχαιολογικούς χώρους.

Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ συγχρηματοδοτεί το έργο LIFE-IP AdaptInGR στηρίζοντας την ΕΛΛΕΤ στη σημαντική αυτή πρωτοβουλία.

Για περισσότερες πληροφορίες καθώς και για αποτελέσματα των δράσεων της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Περιβάλλοντος και Πολιτισμού, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.adaptivegreece.gr.

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ



ΔΩΡΕΑ ΕΙΔΩΝ ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

Το 2022, στον Όμιλο FOURLIS, διοργανώθηκαν οι παρακάτω εθελοντικές δράσεις:

Συγκέντρωση και δωρεά τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης από τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία και τη Ρουμανία, σε οργανισμούς για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Συγκεκριμένα, συγκεντρώθηκαν 132 κούτες και σακούλες με αναγκαία είδη, τα οποία διανεμήθηκαν στους παρακάτω φορείς:

- Αττική: Στο “Μερόπειο” Ίδρυμα, στην Ένωση “Μαζί για το παιδί” και στην ΑΜΚΕ “Εμφασις”.
- Θεσσαλονίκη: Στον Σύλλογο Φίλων Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης και στην Κοινωνία Αγάπης και Προσφοράς “Γέροντας Παῖσιος”.
- Λάρισα: Στον Οργανισμό “Αρωγή και Αλληλεγγύη”.
- Ιωάννινα: Στο Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Δωδώνης και στον Μορφωτικό και Πολιτιστικό Σύλλογο της Ι.Μ Δουραχάνης “Το Άνθος”.
- Πάτρα: Στο Θεραπευτικό Παιδαγωγικό Κέντρο ΑΜΕΑ “Η Μέριμνα”.
- Ρόδος: Στο Ίδρυμα “Αγίου Ανδρέα” στο Παραδείσι.
- Ηράκλειο: Στο Κέντρο Στήριξης Παιδιού & Οικογένειας Ηρακλείου των “Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδος”.
- Χανιά: Στο “Κοινωνικό Παντοπωλείο” του Δήμου Χανίων
- Καλαμάτα: Στο Ίδρυμα προστασίας απόρων ανιάτων “Η Στέγη της Εκκλησίας”.
- Κύπρος: Στον Κυπριακό “Ερυθρό Σταυρό”.

Εργαζόμενοι του Ομίλου εργάστηκαν εθελοντικά για την προετοιμασία των πακέτων.

Σε ανάλογη δράση συμμετείχαν και οι εργαζόμενοι του Ομίλου στη Βουλγαρία, οι οποίοι συγκέντρωσαν και πρόσφεραν 200 δώρα σε παιδιά στο νοσοκομείο της πόλης Ζλάτογκραντ, καθώς επίσης και οι εργαζόμενοι στη Ρουμανία οι οποίοι συγκέντρωσαν 67 κούτες με είδη για παιδιά (ρουχισμό, ένδυση, παιχνίδια, βιβλία κ.ά.) τα οποία προσέφεραν στον μη κερδοσκοπικό οργανισμό Create Yourself.

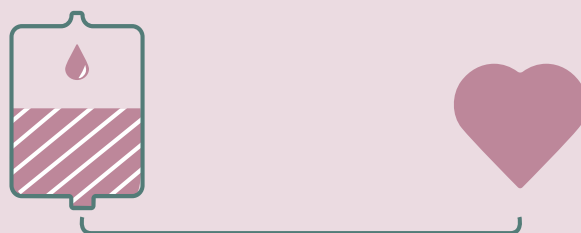




ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ

Διοργάνωση εθελοντικής αιμοδοσίας για τους εργαζόμενους σε εγκαταστάσεις εταιρειών του Ομίλου σε Ελλάδα και Κύπρο μέσω της οποίας συγκεντρώθηκαν συνολικά **256** φιάλες αίμα.

ΦΙΑΛΕΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΘΗΚΑΝ



	2022	2021
Ελλάδα	225	111
Κύπρος	31	14
Βουλγαρία*	-	5
Σύνολο	256	130

*Το 2022 δεν πραγματοποιήθηκε εθελοντική αιμοδοσία στη Βουλγαρία.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΕΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΠΑΙΔΙΑ

Διοργάνωση εθελοντικής δράσης στο πλαίσιο της οποίας εργαζόμενοι του καταστήματος ΙΚΕΑ Θεσσαλονίκη μαγείρεψαν εθελοντικά και υπό την καθοδήγηση των έμπειρων chefs και σπουδαστών της Σχολής Μαγειρικής και Ζαχαροπλαστικής La Chef Levi, περισσότερες από **250** μερίδες φαγητού τις οποίες διέθεσαν, μέσω της ΜΚΟ "Μπορούμε", στον "Φάρο του Κόσμου" για τη σίτιση παιδιών.

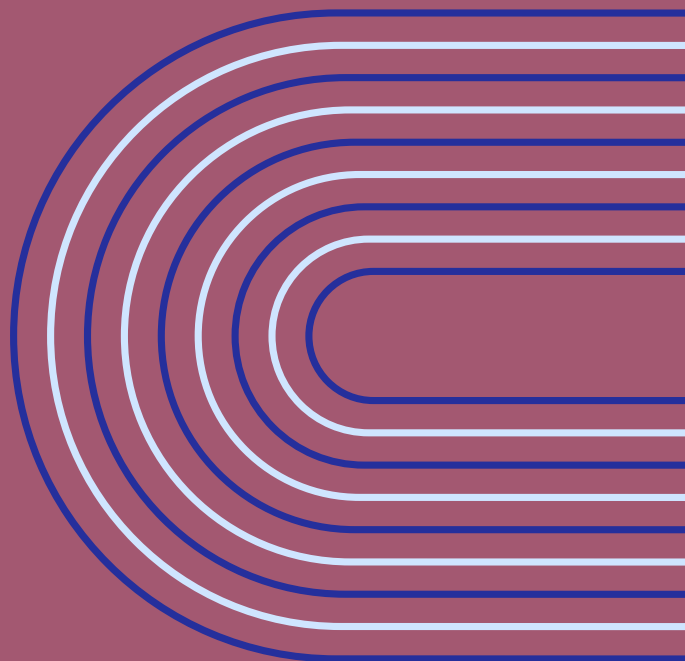
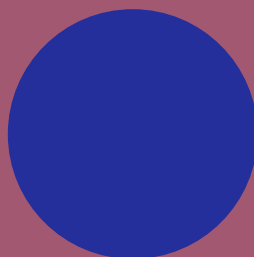
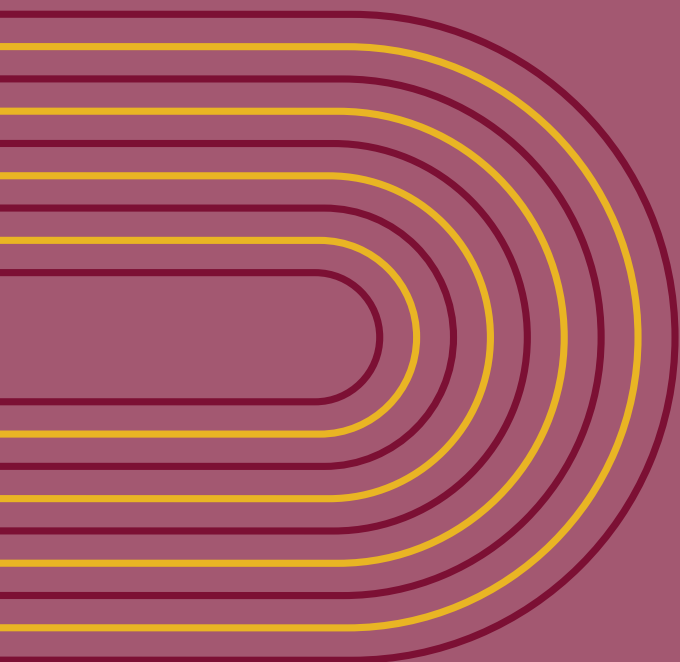


ΓΙΝΕ ΠΩΛΗΤΗΣ ΓΙΑ 1 ΩΡΑ

Εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων του Ομίλου FURLIS στη δράση "Γίνε πωλητής για 1 ώρα" που διοργάνωσε το περιοδικό δρόμου ΣΧΕΔΙΑ, σε κεντρικά σημεία της Αττικής και της Θεσσαλονίκης. Μέσα από αυτή τη διαδικασία οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να γνωριστούν με τον τακτικό πωλητή της ημέρας, να μάθουν περισσότερα για τον καθημερινό αγώνα που δίνει για μια αξιοπρεπή ζωή, να δοκιμάσουν τις δυνάμεις τους στις πωλήσεις, αλλά κυρίως να στείλουν το δικό τους μήνυμα ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

σχεδ|α

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ



Διαχείριση

GRI 3-3

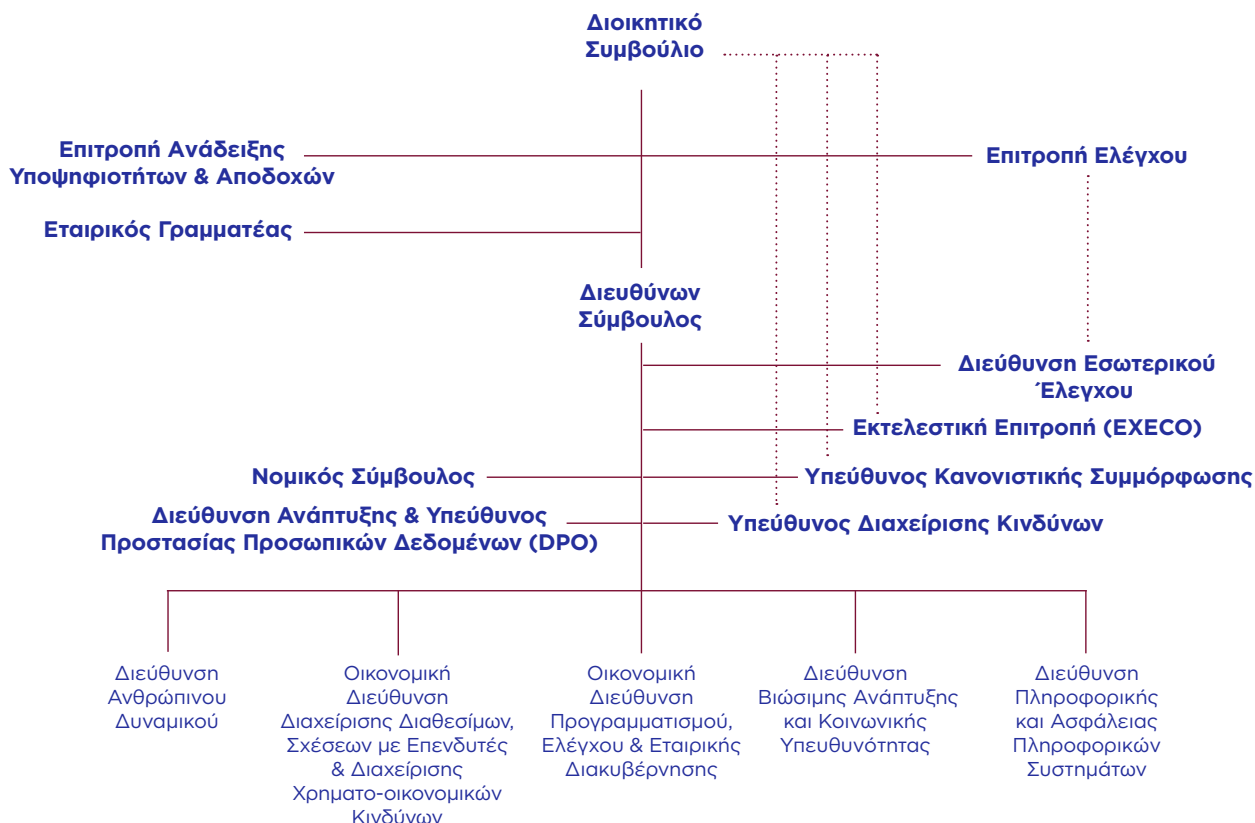
Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο κανονιστικό και επιχειρηματικό πλαίσιο (διεθνές, ευρωπαϊκό, εθνικό), η διασφάλιση της βιώσιμης εταιρικής διακυβέρνησης και η συνεχής προαγωγή της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης, αποτελούν κρίσιμο πυλώνα της λειτουργίας του Ομίλου, καθώς αφορούν όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του.

Διοίκηση και Επιτροπές

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-20, ΔΕΙΚΤΕΣ ATHEX ESG C-G1, C-G2

Το παρακάτω οργανόγραμμα αποτυπώνει τις δομές επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης των μελών του Δ.Σ. με τις Επιτροπές, αλλά και τις Διευθύνσεις της μητρικής εταιρείας του Ομίλου, FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Οργανόγραμμα



Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.)

GRI 2-18

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), τα ανεξάρτητα μέλη του, καθώς επίσης και τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, έχουν εκλεγεί από την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων που συνήλθε την 17/6/2022. Η θητεία των μελών του Δ.Σ. σύμφωνα με το Καταστατικό του Ομίλου, καθώς και των μελών της Επιτροπής Ελέγχου είναι πενταετής.

Το Καταστατικό της Εταιρείας προβλέπει το Διοικητικό Συμβούλιο να έχει αριθμό από 7 έως 9 μέλη. Η Εταιρεία έχει επιλέξει το Διοικητικό της Συμβούλιο με τον ανώτατο, επιτρεπόμενο από το Καταστατικό της, αριθμό Συμβούλων ώστε να διασφαλίζεται η ποικιλομορφία φύλου, ηλικίας, γνώσεων, προσόντων, εμπειρίας που εξυπηρετούν τους στόχους της Εταιρείας, καθώς και η ενισχυμένη ανεξαρτησία. Την 31/12/2022 το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελούνταν από 9 μέλη, τα 5 (56%) εκ των οποίων ήταν ανεξάρτητα. Στο Δ.Σ. συμμετέχουν 4 γυναίκες (ποσοστό 44% επί του συνόλου) και 5 άνδρες και αποτελείται από 4 εκτελεστικά και 5 μη εκτελεστικά μέλη (εκ των οποίων τα 5 είναι ανεξάρτητα). Από τα μέλη του Δ.Σ., 8 βρίσκονται στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών και 1 στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών.

Πρόεδρος του Δ.Σ. του Ομίλου είναι ο κ. Βασίλειος Φουρλής, εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και εκτελεστικό μέλος, έχει οριστεί η κ. Δάφνη Φουρλή, η οποία αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά του καθήκοντα.

Πραγματοποιούνται αξιολογήσεις του Δ.Σ. σε συλλογικό και ατομικό επίπεδο στις οποίες περιλαμβάνεται και αξιολόγηση σε θέματα επίβλεψης της διαχείρισης των επιδράσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους (Βιώσιμη Ανάπτυξη). Η συλλογική αξιολόγηση επαναλαμβάνεται σε ετήσια βάση και τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο Δ.Σ. από την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών. Κάθε 3 χρόνια θα πραγματοποιείται εξωτερική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Δ.Σ.

Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη σύνθεση, τη δομή, τα προσόντα των μελών του Δ.Σ. και τη συμμετοχή τους σε άλλα Δ.Σ. καθώς και για θέματα σύγκρουσης συμφερόντων αναφορικά με τη λειτουργία του Δ.Σ., είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων**.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου υποστηρίζουν δύο Επιτροπές:

Επιτροπή Ελέγχου: έχει συσταθεί με σκοπό την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στα καθήκοντά του, σχετικά με:

- τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση,
- τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου,
- τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου,
- τα συστήματα κανονιστικής συμμόρφωσης και διαχείρισης κινδύνων, και
- την εποπτεία του τακτικού ελεγκτή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου (Audit Committee Charter) έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών: έχει συσταθεί με σκοπό την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του απέναντι στους μετόχους, σχετικά με τη διασφάλιση ότι η ανάδειξη υποψηφίων για το Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται αξιοκρατικά και με αντικειμενικά κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή διαδοχή των μελών του, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών με σκοπό τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της Εταιρείας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες **Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου - fourlis.gr** και **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2022**.

Κανονισμοί, Κώδικες, Πολιτικές και Διαδικασίες



Κανονισμός Λειτουργίας

Ο Κανονισμός Λειτουργίας συντάχθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 14 του Ν.4706/2020. Κατά τη σύνταξή του ελήφθησαν επίσης υπόψη οι διατάξεις των ελληνικών νόμων, κανονισμών ΕΕ, οδηγιών ΕΕ και αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που εμφανίζονται στο Κεφάλαιο 9 «Διαδικασία Νομοθετικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης» του Κανονισμού Λειτουργίας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας αναφέρεται στην εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρεία FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Ως έναρξη ισχύος του Κανονισμού ορίζεται η ημερομηνία έγκρισής του από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κανονισμού Λειτουργίας πραγματοποιείται από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Επίσης, στο ετήσιο πρόγραμμα του εσωτερικού ελέγχου περιλαμβάνεται έλεγχος πληρότητας και εφαρμογής του Κανονισμού Λειτουργίας ενώ, ο ορκωτός ελεγκτής στην Έκθεση Ελέγχου επιβεβαιώνει ότι η Εταιρεία διαθέτει επικαιροποιημένο Κανονισμό Λειτουργίας με το προβλεπόμενο περιεχόμενο, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν.4706/2020. Όλες οι τροποποιήσεις του Κανονισμού επέρχονται μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, από το οποίο και εγκρίνονται.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Κανονισμός Λειτουργίας](#).



Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ με την από 16/7/2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, έχει αποφασίσει αυτοβούλως να εφαρμόζει τον [Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης](#) (Ιούνιος 2021) ο οποίος έχει καταρτιστεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που είναι φορέας εγνωσμένου κύρους με βάση σχετική απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σε συμμόρφωση και με την υποχρέωση που απορρέει από τη διάταξη του άρθρου 17 Ν. 4706/2020.

Ο Όμιλος υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, επιδιώκει την αύξηση της εμπιστοσύνης των επενδυτών και διευρύνει τους ορίζοντες προσέλκυσης επενδυτικών κεφαλαίων, με απώτερο στόχο την εξασφάλιση περαιτέρω αξίας στους μετόχους της, με διαφάνεια και διασφάλιση των συμφερόντων τους.

Η Εταιρεία περιλαμβάνει στην ετήσια Οικονομική Έκθεση, η οποία έχει εγκριθεί από το Δ.Σ., τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, με την οποία γνωστοποιεί την οικειοθελή συμμόρφωσή της με τον Κώδικα.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Εταιρική Διακυβέρνηση](#).



Κώδικας Δεοντολογίας

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-G5

Ο Όμιλος FOURLIS έχει υιοθετήσει υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των εργαζομένων του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας που διαθέτει, περιλαμβάνει τα κάτωθι:

Σχέση με τρίτους	• Συνεργάτες/Προμηθευτές • ΜΜΕ, Δημοσιεύσεις και Δημόσιες Ομιλίες • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης • Μέτοχοι και Επενδυτικό Κοινό
Σχέση των εργαζομένων με συναδέλφους και με τον Όμιλο γενικά	• Σεβασμός προς τους συναδέλφους • Υγιεινή και Ασφάλεια • Καταναγκαστική και παιδική εργασία • Σεβασμός στον άνθρωπο - Πολιτική ίσων ευκαιριών • Παρενόχληση στον χώρο εργασίας • Αξιολόγηση • Εκπαίδευση • Διαχείριση κρίσεων / Συνεργασία εργαζομένων σε περίπτωση ελέγχου από αρχές, καθώς και σε περίπτωση δικαστικών διαδικασιών
Εμπέδωση Κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνων (risk awareness)	• Πολιτική και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων • Μεθοδολογία “Enterprise Risk Management” (ERM) βάσει του πλαισίου COSO • Μητρώο κινδύνων
Θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης	• Σύγκρουση συμφερόντων • Δημοσίευση Χρηματοοικονομικής και Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης • Γνωστοποίηση Σχέσεων Εξάρτησης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου • Συμμόρφωση των Προσώπων που ασκούν Διευθυντικά Καθήκοντα • Διαφθορά • Δωροδοκία • Απάτη
Προστασία πληροφοριών, προσωπικών δεδομένων και περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου	• Εμπιστευτικότητα, προνομιακές πληροφορίες • Προσωπικά δεδομένα • Περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου • Υγιής ανταγωνισμός • Προστασία του περιβάλλοντος
Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας - Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing)	• Ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων • Προστασία του περιβάλλοντος • Ασφάλεια των τροφίμων • Προστασία δημόσιας υγείας • Προστασία των καταναλωτών • Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα • Κανόνες και διατάξεις φορολογικής νομοθεσίας εταιρειών



Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου FOURLIS οφείλουν να υιοθετούν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Η αναλυτική έκδοση του Κώδικα παραδίδεται σε όλα τα στελέχη της FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ενώ η συνοπτική έκδοση και τυχόν αλλαγές διανέμονται σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες των χωρών δραστηριοποίησης του Ομίλου. Στον Κώδικα Δεοντολογίας που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Ομίλου, παρέχονται οδηγίες και για την Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας/ Σύστημα παροχής ανώνυμης πληροφόρησης (whistleblowing). Η Γραμμή λειτουργεί σε 24ωρη βάση και μέσω αυτής μπορεί κανείς να αναφέρει ανώνυμα ή επώνυμα οποιουσδήποτε προβληματισμούς για παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία.

Τηρώντας τα κριτήρια της αμεροληψίας και ανεξαρτησίας, υπεύθυνος για την παραλαβή και διαχείριση των αναφορών είναι ο Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ. Οι σχετικές αναφορές μπορούν να υποβληθούν μέσω των ακόλουθων εναλλακτικών διαύλων:

- Με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο codeofconduct@fourlis.com.
- Με τηλεφωνική αναφορά στη γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου – 2106293010.
- Με αίτημα για προσωπική συνάντηση (δια ζώσης ή με τηλεδιάσκεψη) με τον Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του αιτήματος. Το αίτημα υποβάλλεται γραπτώς ή τηλεφωνικώς στη Γραμμή του Κώδικα Δεοντολογίας 2106293010.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες **Κώδικας Δεοντολογίας** και **Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας**.

Η επιχειρησιακή συνέχεια του Ομίλου FOURLIS είναι κρίσιμη για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Ο Όμιλος στοχεύει στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών του και μεριμνά για την ανάπτυξη μηχανισμών που στόχο έχουν την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση καταστάσεων που ενδέχεται να επιδράσουν αρνητικά την επιχειρησιακή συνέχεια των κρίσιμων λειτουργιών του. Ο Όμιλος, ακολουθεί τις παρακάτω Πολιτικές και Κώδικες, όσον αφορά τους συνεργάτες/προμηθευτές του:



Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S8

Στόχος είναι να λειτουργήσει ως μια δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών που θα ορίζει τα βασικά πρότυπα της δεοντολογικής συμπεριφοράς, των αξιών και των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τα οποία ο Όμιλος αναμένει να υιοθετούνται από προμηθευτές/συνεργάτες του κατά τις συναλλαγές τους με τον Όμιλο. Ειδικότερα, ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών έχει στόχο να δώσει τις κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος ζητά από τους προμηθευτές να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον εν λόγω Κώδικα.

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά σε 4 πυλώνες οι οδηγίες σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου.

Εργασιακές πρακτικές	• Απαγόρευση καταναγκαστικής εργασίας και παιδικής εργασίας. • Ωράριο και αμοιβή για παρεχόμενη εργασία. • Αποφυγή βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων.
Υγιεινή και ασφάλεια	• Εργασιακή ασφάλεια – Ασφαλείς εγκαταστάσεις – Ύπαρξη συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών. • Αποφυγή χρήσης ουσιών.
Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση	• Δωροδοκία, Διαφθορά, Απάτη. • Σύγκρουση συμφερόντων. • Αποφυγή αθέμιτου ανταγωνισμού. • Προστασία πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων. • Προστασία των εγκαταστάσεων και της πνευματικής ιδιοκτησίας. • Προϊόντα και υπηρεσίες. • Προστασία του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών.
Συμμόρφωση με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα	

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών Ομίλου FOURLIS**.



Διαδικασία δέουσας επιμέλειας συνεργατών

GRI 2-6, GRI 2-23, GRI 2-24, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-S8

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης ο Όμιλος, έχοντας αξιολογήσει την πολυπλοκότητα και τη φύση των δραστηριοτήτων του, υιοθετεί Διαδικασία Δέουσας Επιμέλειας Αποδοχής Προμηθευτών. Η διαδικασία περιγράφει την εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας που πραγματοποιείται από την Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου για την αποδοχή των προμηθευτών της.



Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων

GRI 2-9, GRI 2-15, GRI 2-25

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει «Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων», στην οποία προσδιορίζεται η έννοια της «σύγκρουσης συμφερόντων» και εκτίθενται οι γενικές αρχές και οι βασικοί κανόνες και οργανωτικές ρυθμίσεις για την πρόληψη και αντιμετώπισή τους.

Στην Πολιτική υπάρχει αναφορά σε σχέση με τα Καλυπτόμενα Πρόσωπα, ενώ περιγράφονται οι διαδικασίες πρόληψης σύγκρουσης συμφερόντων, μέτρα για την αποκάλυψη και διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων και τυχόν περιπτώσεις και προϋποθέσεις που, κατ' εξαίρεση, θα ήταν αποδεκτό για ένα μέλος του Δ.Σ. ή Ανώτατο Διευθυντικό Στέλεχος να έχει συγκρουόμενα συμφέροντα, εφόσον τα εν λόγω συμφέροντα του μέλους ή Στελέχους περιορίζονται σημαντικά ή αποτελούν αντικείμενο κατάλληλης διαχείρισης. Στην Πολιτική συμπεριλαμβάνεται επίσης αναφορά για τα βήματα γνωστοποίησης σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, σε περίπτωση εντοπισμού περιστατικού σύγκρουσης συμφερόντων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Πολιτική και Διαδικασία Πρόληψης, Εντοπισμού και Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων**.



Πολιτική Καταλληλότητας

GRI 2-10, GRI 2-17

Η Πολιτική Καταλληλότητας που εφαρμόζει ο Όμιλος FOURLIS, αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της FOURLIS Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ και συντάχθηκε σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν. 4706/2020 με ισχύ από 17/7/2021 και την Εγκύκλιο αρ.60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με ημερομηνία 18/9/2020. Η Πολιτική αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, αποτελεσματικής λειτουργίας και εκπλήρωσης του ρόλου του Δ.Σ. με βάση τη γενικότερη στρατηγική και μεσομακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιδιώξεις του Ομίλου, με στόχο την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος.

Τα κριτήρια για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών του Δ.Σ. διακρίνονται σε κριτήρια ατομικής καταλληλότητας και κριτήρια συλλογικής καταλληλότητας. Αναλυτικότερα:

1. Ατομική Καταλληλότητα

- Επάρκεια γνώσεων και δεξιοτήτων.
- Εχέγγυα ήθους και φήμης.
- Σύγκρουση συμφερόντων.
- Ανεξαρτησία κρίσης.
- Διάθεση επαρκούς χρόνου.

2. Συλλογική Καταλληλότητα

- Γενικά κριτήρια Συλλογικής Καταλληλότητας.
- Ειδικό κριτήριο Συλλογικής Καταλληλότητας: Επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο.

Επίσης, τα υποψήφια μέλη του Δ.Σ. πριν από την ανάληψη των καθηκόντων τους γνωρίζουν, κατά το δυνατό, την κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική του Ομίλου και ενημερώνονται επαρκώς σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασία εκπαίδευσης νέων μελών Δ.Σ. που διαθέτει ο Όμιλος και περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας του. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος φροντίζει για τη συνεχή εκπαίδευση και εμπλουτισμό των γνώσεων των μελών του Δ.Σ. Επιπλέον, ο Όμιλος μεριμνά για τη διαρκή κατάρτιση και εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των ανωτάτων στελεχών αλλά και όσων προσώπων εμπλέκονται στον εσωτερικό έλεγχο, στη διαχείριση κινδύνων, στην κανονιστική συμμόρφωση και στα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος επιμελείται ώστε τα ως άνω πρόσωπα να παρακολουθούν, σε τακτά χρονικά διαστήματα, επιμορφωτικά σεμινάρια συναφή με το εύρος των καθηκόντων τους και με το αντικείμενο επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης/ESG.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Πολιτική Καταλληλότητας**, ενώ για την Πολιτική Εκπαίδευσης Στελεχών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Κανονισμός Λειτουργίας**.



Πολιτική Αποδοχών

GRI 2-19, GRI 2-20

Η Πολιτική Αποδοχών αφορά τα μέλη του Δ.Σ. της FOURLIS ΑΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, και συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική και στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τη βιωσιμότητα του Ομίλου. Η Πολιτική ορίζει διεξοδικά τόσο τα υφιστάμενα δικαιώματα των μελών του Δ.Σ. και τις υποχρεώσεις του Ομίλου προς αυτά όσο και τους όρους με βάση τους οποίους θα παρέχονται οι αποδοχές στο μέλλον.

Περισσότερα σχετικά με τις αποδοχές των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. (σταθερές και μεταβλητές) του Ομίλου είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα **Πολιτική Αποδοχών και Έκθεση Αποδοχών Μελών Δ.Σ.**



Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Πολυμορφίας

GRI 2-10

Ο Όμιλος FOURLIS έχει δεσμευτεί να παρέχει ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους και τους υποψηφίους, σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, την καταγωγή, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, κ.λπ. και απαγορεύει ρητά κάθε διάκριση ή παρενόχληση.

Με σκοπό την επίτευξη μιας βιώσιμης και ισόρροπης ανάπτυξης, ο Όμιλος βλέπει την αυξανόμενη πολυμορφία ως βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και τη διατήρηση της ανάπτυξής του.

Αντίστοιχα, η πολυμορφία στο Δ.Σ. και στα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη βασίζεται σε μια σειρά από στοιχεία, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά το φύλο, την ηλικία, το πολιτιστικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, την εθνικότητα, την επαγγελματική εμπειρία, τις δεξιότητες, τις γνώσεις και το χρόνο προϋπηρεσίας.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Πολιτική Ίσων Ευκαιριών και Ποικιλομορφίας**.



Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου



Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί σύμφωνα με τα άρθρα 15 και 16 του Ν.4706/2020, τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που οικειοθελώς έχει υιοθετήσει η Εταιρεία και των διατάξεων του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου που έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας περιγράφει τις αρμοδιότητες, τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου ως προς το ανωτέρω πλαίσιο.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου](#).

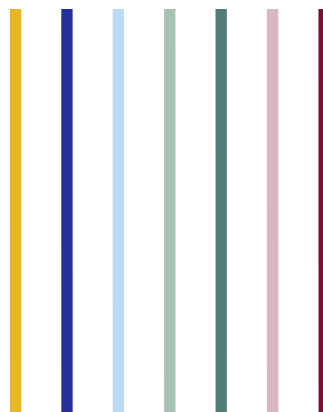


Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου λειτουργεί σύμφωνα με τον Ν.4706/2020 παρέχοντας σχετικές υπηρεσίες και στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου FOURLIS. Κύρια αποστολή της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η θέσπιση και εφαρμογή κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών, με σκοπό να επιτυγχάνεται έγκαιρα η πλήρης και διαρκής συμμόρφωση του Ομίλου προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και να υφίσταται ανά πάσα στιγμή πλήρης εικόνα για το βαθμό επίτευξης του σκοπού αυτού.

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητη και έχει λειτουργική αναφορά στο Δ.Σ. και διοικητική αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλες τις απαιτούμενες πηγές πληροφόρησης, έχει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία και καταρτίζει το ετήσιο σχέδιο δράσης κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου το οποίο εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης παρακολουθεί την εφαρμογή του ετήσιου σχεδίου δράσης.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα [Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης](#).





Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

GRI 2-23, GRI 2-24

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων είναι ανεξάρτητη και έχει λειτουργική αναφορά στο Δ.Σ. και διοικητική αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλες τις απαιτούμενες πηγές πληροφόρησης, έχει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει την μεθοδολογία “Enterprise Risk Management” (ERM) η οποία διευκολύνει και επιτρέπει στην οργάνωση τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τη διαχείριση κινδύνων μέσω μιας δομημένης προσέγγισης. Η μεθοδολογία βασίζεται στο πλαίσιο COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM, το οποίο παρέχει κατευθύνσεις για τον τρόπο ενσωμάτωσης πρακτικών ERM και αποτυπώνει τις αρχές εφαρμογής τους. Στο πλαίσιο αυτό εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν κίνδυνοι οι οποίοι καταγράφηκαν στο αρχείο τήρησης κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου.

Πιο συγκεκριμένα, οι κατηγορίες κινδύνων είναι: Η Κερδοφορία & Ρευστότητα, η Φήμη & Δεοντολογία, η Κοινωνία & οι Άνθρωποι, η Κανονιστική Συμμόρφωση, η Στρατηγική, οι Πελάτες, η Υγεία και Ασφάλεια, η Ανάπτυξη & ο Ανταγωνισμός, η Τεχνολογία και οι Λειτουργίες.

Οι σημαντικότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί για τον Όμιλο είναι:

- **Κίνδυνος σχετικός με την κατηγορία Κοινωνία και Άνθρωποι:** Η πιθανότητα αντιμετώπισης δυσκολιών στην προσέλκυση, ανάπτυξη (συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης) και διατήρηση των απαιτούμενων δεξιοτήτων και ταλέντων (συμπεριλαμβανομένων των νέων δεξιοτήτων στις ψηφιακές τεχνολογίες) και του σχετικού αντίκτυπου στην απόδοση του Ομίλου.
- **Κίνδυνος σχετικός με την κατηγορία Στρατηγική:** Η πιθανότητα μη ευθυγράμμισης της επιχειρηματικής στρατηγικής με τις υποχρεώσεις ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) όπως Κλίμα & Βιωσιμότητα και τις προσδοκίες της εταιρικής διακυβέρνησης και τις σχετικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα και τη φήμη του Ομίλου.

Το Δ.Σ. παρέχει γραπτές οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων**, καθώς και στην **Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου για το 2022**.



Μονάδα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Οι κύριες αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων είναι η διοίκηση της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Ομίλου, η ανάπτυξη της στρατηγικής πληροφορικής, η υλοποίηση νέων έργων πληροφορικής, η υποστήριξη, συντήρηση και αναβάθμιση της υποδομής πληροφορικής του Ομίλου, η υλοποίηση, υποστήριξη και συντήρηση των διαφόρων εφαρμογών λογισμικού πληροφορικής και η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **Μονάδα Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων**.

Αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)



Ο Όμιλος διαθέτει συγκεκριμένη διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) από αντικειμενικό, ανεξάρτητο, αποδεδειγμένα πιστοποιημένο και επαρκώς έμπειρο αξιολογητή, όπως ορίζεται στο άρθρο 9 και στο άρθρο 14 του Ν.4706/2020 και εξειδικεύεται από την απόφαση 1/891/30.9.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Τα αντικείμενα αξιολόγησής του όπως καθορίζονται στη διαδικασία αξιολόγησης του ΣΕΕ του Ομίλου είναι τα ακόλουθα:

- Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)
- Σύστημα Πληροφόρησης & Επικοινωνίας (Information & Communication)
- Παρακολούθηση του ΣΕΕ (Monitoring)

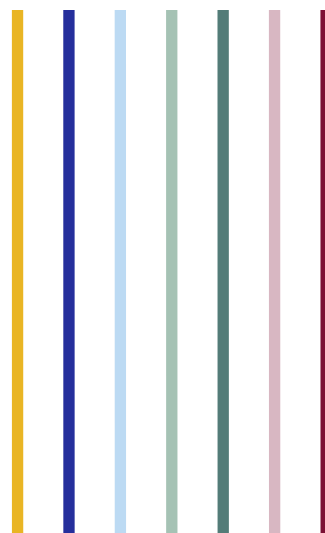
Η περιοδική αξιολόγηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) διενεργείται ιδίως ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα της χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σε ατομική και ενοποιημένη βάση, ως προς τη διαχείριση των κινδύνων και ως προς την κανονιστική συμμόρφωση, σύμφωνα με αναγνωρισμένα πρότυπα αξιολόγησης και του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και της εφαρμογής των διατάξεων περί εταιρικής διακυβέρνησης του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου είναι υπεύθυνο για την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η αξιολόγηση του ΣΕΕ αποτελεί μέρος της συνολικής αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Η Αξιολόγηση του ΣΕΕ καταλήγει με μία συνοπτική αλλά και μία αναλυτική έκθεση που καλύπτει το σύνολο των ευρημάτων και των ενδεχόμενων κινδύνων σχετικά με τα αντικείμενα της αξιολόγησης. Οι αποδέκτες της συνοπτικής και αναλυτικής έκθεσης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο και η Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα

Εξωτερική Ανεξάρτητη Αξιολόγηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.





Πρόληψη και αντιμετώπιση της διαφθοράς και δωροδοκίας και απάτης.



Μέσα από τις θεσπισμένες δομές του Ομίλου (Δ.Σ., Επιτροπές, Μονάδες), τους κώδικες, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω, και οι οποίες λαμβάνουν υπόψη την αρχή της προφύλαξης, λαμβάνονται υπόψη και θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης της διαφθοράς και δωροδοκίας και απάτης. Επιπλέον των παραπάνω, ο Όμιλος για την καταπολέμηση τέτοιων περιστατικών, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πολιτικές και διαδικασίες:

- Πολιτική πρόληψης και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Διαδικασία συμμόρφωσης σχετικά με τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.

Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης για κάθε περιστατικό απάτης διαφθοράς ή δωροδοκίας και ενημερώνεται σε κάθε περίπτωση η Ανώτατη Διοίκηση η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

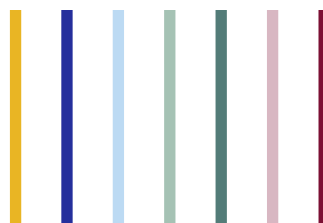
Επίδοση

GRI 2-16, GRI 2-27, GRI 205-3, GRI 206-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-G2

Σε εφαρμογή της διαδικασίας ενημέρωσης της Ανώτατης Διοίκησης για την αντιμετώπιση περιστατικών παραβίασης της επιχειρηματικής δεοντολογίας που αφορούν σε θέμα απάτης ή διαφθοράς, κατά την περίοδο 1/1-31/12/2022, εντοπίστηκαν σε θυγατρικές εταιρείες 10 περιστατικά απάτης περιορισμένου εύρους και μη ουσιώδους οικονομικού μεγέθους. Τα περιστατικά αυτά εντοπίστηκαν από τις εσωτερικές δικλίδες ασφαλείας, αξιολογήθηκαν ως μη σημαντικά και ελήφθησαν άμεσα τα απαραίτητα μέτρα από τον Όμιλο.

Αντίστοιχα, το 2022, δεν κοινοποιήθηκαν κρίσιμες ανησυχίες από τα ενδιαφερόμενα μέρη προς το Δ.Σ, ενώ δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, από το οποίο να προέκυψε χρηματική ή άλλου είδους ζημία για τον Όμιλο.

Το 2022 δεν υπήρξαν για τις εταιρείες του Ομίλου FOURLIS νομικές ενέργειες, εκκρεμείς ή περαιωθείσες, που να αφορούν συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό και παραβιάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και στις οποίες οι εταιρείες αυτές να έχουν χαρακτηριστεί ως συμμετέχουσες.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



● ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Διαχείριση

GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-G6

Ο Όμιλος τηρεί τόσο την Ευρωπαϊκή νομοθεσία όσο και τις τοπικές νομοθεσίες των χωρών όπου δραστηριοποιείται, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των συναλλασσόμενων φυσικών προσώπων, διατηρώντας παράλληλα και σχετική πολιτική. Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο του Κώδικα Δεοντολογίας και των πολιτικών που διέπουν τις λειτουργίες του Ομίλου και των θυγατρικών του.

Ο Όμιλος εκτιμά την εμπιστοσύνη όλων των συναλλασσόμενων και έχει σχεδιάσει και εφαρμόζει (στο σύνολο των θυγατρικών του), πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων για όλα τα φυσικά πρόσωπα (επισκέπτες, συνεργάτες, πελάτες, προμηθευτές, νυν, πρώην και υποψήφιους εργαζομένους). Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται για επαγγελματικές ανάγκες και μετά από νόμιμη συγκατάθεση, προστατεύονται ασφαλώς με τη δέουσα επιμέλεια, ώστε να διασφαλίζονται όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων, σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας (GDPR) σε όλες τις χώρες δραστηριότητας των εταιρειών του Ομίλου. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα GDPR είτε με δια ζώσης είτε με εξ' αποστάσεως σεμινάρια (e-learning). Η εκπαίδευση για θέματα GDPR αποτελεί, επίσης, μέρος του προγράμματος induction για το σύνολο των νέων εργαζομένων. Η συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και η ασφάλεια τήρησης των δεδομένων εξετάζονται σε επίπεδο Διοικητικών Συμβουλίων των εταιρειών του Ομίλου.

Επίδοση

GRI 418-1

Το 2022:

- Συνεχίστηκε η απарέγκλιτη εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Διενεργήθηκαν 6 έλεγχοι από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, από τους οποίους δεν προέκυψαν ευρήματα υψηλού κινδύνου σε θέματα προσωπικών δεδομένων (κάποιοι από τους ελέγχους δεν αφορούσαν αποκλειστικά θέματα GDPR).
- Δεν υπήρξαν τεκμηριωμένα παράπονα και καταγγελίες για παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών, ούτε περιστατικά εντοπισμένων διαρροών, κλοπής ή απώλειας δεδομένων πελατών και κατ' επέκταση δεν διαπιστώθηκε από την Αρμόδια Αρχή, ουδεμία παραβίαση των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του Ν. 4624/2019.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ



● ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

**συμπεριλαμβάνεται στο Ουσιαστικό Θέμα “Υγεία και Ασφάλεια”.*

Διαχείριση

GRI 3-3

Εγκαταστάσεις/Καταστήματα

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη, ο Όμιλος τηρεί την κείμενη νομοθεσία και εφαρμόζει Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας (περιέχεται στους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας των εταιρειών του) σε όλες τις θυγατρικές του και σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης αυτών.

Η Πολιτική περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα σχετικών διαδικασιών, μέτρων και πρωτοβουλιών, αναφορικά με την ασφαλή παραμονή των επισκεπτών, πελατών, συνεργατών και εργαζομένων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Τυχόν διαφοροποιήσεις των σχετικών διαδικασιών, ανά χώρα ή περιοχή, εξαρτώνται από το μέγεθος των εγκαταστάσεων, καθώς και από την υφιστάμενη νομοθεσία της χώρας δραστηριότητας των εταιρειών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, μερικές από τις πρακτικές που εφαρμόζονται στον Όμιλο FOURLIS είναι οι ακόλουθες:



**Συνεργασία με
εξωτερική υπηρεσία
προστασίας
και πρόληψης
ατυχημάτων.**



**Γραπτή εκτίμηση
επαγγελματικού κινδύνου,
βάσει υπάρχουσας
μεθοδολογίας και
νομοθεσίας.**



**Λήψη μέτρων για τη μείωση
των περιπτώσεων “emergency
pick” με στόχο την πρόληψη
ατυχημάτων στα Καταστήματα
IKEA.**



**Λειτουργία ιατρείων εξοπλισμένων
με ιατρικά κρεβάτια και αυτόματο
εξωτερικό απινιδωτή σε όλα τα
Καταστήματα IKEA, στο Κέντρο
Διανομής της TRADE LOGISTICS,
καθώς και στην έδρα του Ομίλου.**



**Παροχή ειδικού αμαξιδίου στην είσοδο
των Καταστημάτων IKEA, καθώς και ειδικά
διαμορφωμένων τουαλετών και θέσεων
στάθμευσης, με στόχο τη δυνατότητα
ασφαλούς παραμονής και μετακίνησης και
τη διευκόλυνση ατόμων με αναπηρία.**

Με στόχο τη διασφάλιση της τήρησης της Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας, πραγματοποιούνται τακτικές επιθεωρήσεις από τεχνικούς ασφαλείας στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Όλα τα περιστατικά υγείας και ασφαλείας που τυχόν συμβούν εντός των εγκαταστάσεων και των καταστημάτων του Ομίλου αναφέρονται. Παράλληλα, στο πλαίσιο της πολιτικής, συντάσσεται αναφορά ασφαλείας (Safety Report) για κάθε κατάσταση ξεχωριστά, καθώς και για το σύνολό τους. Η αναφορά περιέχει πληροφορίες για τον αριθμό και τον τύπο των περιστατικών αλλά και για τον τρόπο αντιμετώπισής τους. Μέσω αυτών των αναφορών, λαμβάνεται χρήσιμη πληροφόρηση για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, ώστε να γίνουν οι απαραίτητες βελτιώσεις στις εφαρμοζόμενες πρακτικές, όπου και εάν χρειαστεί.



Προϊόντα

Επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των πελατών κατά τη χρήση των προϊόντων, ενδέχεται κυρίως να προκληθούν είτε από ελαττωματικό σχεδιασμό και ελλιπείς οδηγίες χρήσης, είτε από εσφαλμένη χρήση ή συναρμολόγηση των προϊόντων.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται το θέμα της υγείας και ασφάλειας μέσω της συμμόρφωσης των προϊόντων που εμπορεύονται οι θυγατρικές του, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του, διασφαλίζοντας τη συνεργασία με προμηθευτές και franchisors που ικανοποιούν ευρωπαϊκές και εθνικές νομοθεσίες και κανονισμούς ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων που εμπορεύεται.

(Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται και τα τρόφιμα που διατίθενται μέσω των εστιατορίων στα καταστήματα ΙΚΕΑ).



Στην ΙΚΕΑ παρέχεται πολυετής εγγύηση προϊόντων, που σε κάποιες περιπτώσεις φτάνει τα 25 χρόνια, ενώ ακολουθείται και εφαρμόζεται πολιτική ανάκλησης προϊόντων. Παράλληλα, η ΙΚΕΑ παρακολουθεί τις επιστροφές προϊόντων και εφόσον παρατηρηθεί αυξημένος αριθμός επιστροφών από ένα είδος (λόγω ελαττώματος), ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες που έχουν οριστεί παγκοσμίως από την ΙΚΕΑ για την ενημέρωση όλων των εμπλεκομένων.

Επιπλέον τηρείται Σύστημα Ασφαλείας Τροφίμων, κατά το διεθνές πρότυπο ISO 22000, συνολικά στο εστιατόριο των καταστημάτων ΙΚΕΑ σε Ελλάδα και Κύπρο. Για τα καταστήματα της Βουλγαρίας η διαδικασία της πιστοποίησης έχει ξεκινήσει και αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2023. Περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με τις τυχόν τρέχουσες ανακλήσεις είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρείας **Ανάκληση Προϊόντων | ΙΚΕΑ Ελλάδα.**



Η πολιτική της INTERSPORT και της The Athlete's Foot, εστιάζει στη συμπερίληψη όρων εντός των συμβάσεων με τους προμηθευτές, οι οποίοι προβλέπουν την τήρηση όλων των κανόνων και νόμων που ισχύουν για τα προϊόντα που προμηθεύεται η INTERSPORT και η The Athlete's Foot από εκείνους. Σε περιπτώσεις ελαττωματικών προϊόντων, η INTERSPORT και η The Athlete's Foot προχωρούν άμεσα στην απόσυρση και αντικατάστασή τους, καθώς και σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης αρμόδιων φορέων, όπως για παράδειγμα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, των ενώσεων καταναλωτών, αλλά και του καταναλωτικού κοινού, με δελτίο τύπου.

Επίδοση

GRI 416-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG SS-S1

Εγκαταστάσεις/Καταστήματα

- Δεν υπήρξαν θανατηφόρα ατυχήματα ή/και σοβαρά ατυχήματα πελατών, επισκεπτών, συνεργατών στα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου.
- Πραγματοποιήθηκαν 2 έλεγχοι από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε καταστήματα ΙΚΕΑ και INTERSPORT για θέματα υγείας και ασφάλειας και συγκεκριμένα στην κατηγορία Υγιεινή και Ασφάλεια Καταστημάτων.

Προϊόντα

- Δεν υπήρξε καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή/και με εθελοντικούς κώδικες σε θέματα επίδρασης στην Υγεία και Ασφάλεια από τα προϊόντα του Ομίλου FOURLIS.
- Πραγματοποιήθηκε 1 έλεγχος από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου σε εστιατόριο καταστήματος ΙΚΕΑ για θέματα υγείας και ασφάλειας και συγκεκριμένα στην κατηγορία Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων. Από τον έλεγχο δεν προέκυψαν ευρήματα υψηλού κινδύνου.



Συμμόρφωση, σήμανση προϊόντων και υπεύθυνη επικοινωνία



Τα προϊόντα IKEA διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές, αναφορικά με την κατασκευή τους, την προέλευσή τους, το φιλικό προς το περιβάλλον χαρακτήρα τους, τις διαστάσεις, τη διάρκεια ζωής τους, με το εάν η χρήση ενός προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από ενήλικες, κ.ά.

Επιπρόσθετα, και σε συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και πιο συγκεκριμένα με τον Κανονισμό για την ενεργειακή σήμανση (ΕΕ) 2017/1369, οι νέες ενεργειακές ετικέτες είναι διαθέσιμες σε συγκεκριμένες συσκευές, καθώς και στο σύνολο των λαμπτήρων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο **Νέα ενεργειακή ετικέτα | IKEA Ελλάδα**.

Για τη διαφήμιση και προώθηση των προϊόντων IKEA, η εταιρεία ακολουθεί σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησης, τον κώδικα επικοινωνίας που εφαρμόζει η IKEA σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και όλους τους κώδικες δεοντολογίας, μάρκετινγκ και επικοινωνίας και τις αγορανομικές διατάξεις που υποχρεούνται να τηρεί, ενώ λαμβάνει υπόψη και όλες τις ανάγκες σε τοπικό επίπεδο. Όσον αφορά την προώθηση των προϊόντων IKEA, η πολιτική της εταιρείας προσαρμόζεται στις τοπικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες των καταναλωτών. Για το λόγο αυτό, ο σχεδιασμός των καταστημάτων IKEA διαφέρει ανάλογα με την τοποθεσία τους, ώστε να ανταποκρίνεται στα πρότυπα και στην κουλτούρα της εκάστοτε τοπικής κοινωνίας.

Τα μέσα που χρησιμοποιεί η εταιρεία είναι κυρίως ηλεκτρονικά, με ολοένα αυξανόμενη τη χρήση νέων μορφών επικοινωνίας, όπως τα ψηφιακά μέσα και τα κοινωνικά δίκτυα, ενώ υπεύθυνοι για την πολιτική μάρκετινγκ της εταιρείας είναι η Διεύθυνση Επικοινωνίας και το τμήμα Marketing.

Η IKEA επιδιώκει να δημιουργεί την πιο ευχάριστη εμπειρία αγορών και παραμονής, διαθέτοντας δωρεάν παιδότοπο και στάθμευση και διευκολύνοντας τις αγορές των πελατών προσφέροντας ανταγωνιστικές τιμές και προσφορές/εκπτώσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Το 2022 συνεχίστηκε το πρόγραμμα “Δάνειο στη στιγμή”, ενώ επεκτάθηκε και για τους πελάτες του eshop. Πρόκειται για ένα νέο πρόγραμμα δόσεων χωρίς κάρτα (6 έως 48 δόσεις) που παρέχεται στα καταστήματα από συνεργαζόμενη τράπεζα και κυμαίνεται από €250 έως €15.000.

Με σκοπό την επιβράβευση των πελατών IKEA και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, αναπτύχθηκε το πρόγραμμα IKEA Family το οποίο στο τέλος του 2022 αριθμούσε 621.422 μέλη στην Ελλάδα, 107.163 στην Κύπρο και 183.547 στη Βουλγαρία. Το IKEA Family αποτελεί μία σημαντική πρωτοβουλία επιβράβευσης των πελατών με στόχο τη βελτίωση της καταναλωτικής πιστότητας. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, τα μέλη επιβραβεύονται με πόντους τους οποίους μπορούν να εξαργυρώσουν σε εκπτώσεις στις αγορές τους στα καταστήματα IKEA. Ταυτόχρονα, τα μέλη ενημερώνονται για όλες τις προωθητικές ενέργειες και τα νέα της εταιρείας.

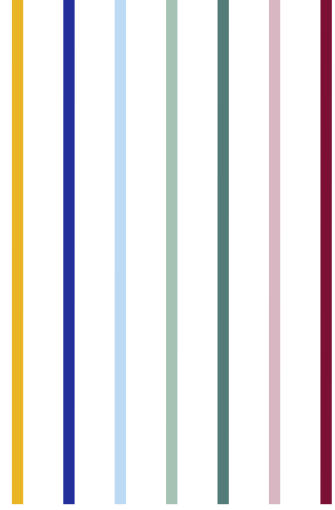
Η Εμπορική Διεύθυνση της INTERSPORT και της The Athlete's Foot, η οποία έχει και την ευθύνη για τη συμμόρφωση των προϊόντων των καταστημάτων INTERSPORT και The Athlete's Foot, μεριμνά ώστε να ακολουθούνται οι αγορανομικές διατάξεις, καθώς και η σήμανση CE της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα προϊόντα διαθέτουν ειδική σήμανση και ενδείξεις με στόχο την παροχή πληροφοριών και συμβουλών προς τους καταναλωτές αναφορικά με τη χρήση τους, πληροφορίες σχετικά με την κατασκευή τους κ.ά.

Αντίστοιχα, η στρατηγική μάρκετινγκ και επικοινωνίας της INTERSPORT καθορίζεται με γνώμονα το όραμά της, που είναι να φέρει τον Αθλητισμό κοντά στους ανθρώπους, ενώ της The Athlete's Foot με γνώμονα το δικό της όραμα που είναι να φέρει το στυλ στον αθλητισμό, έχοντας πάντα ως αρχή την κάλυψη των αναγκών των καταναλωτών. Οι πολιτικές μάρκετινγκ και των δύο εστιάζουν σε 2 τομείς: στην εταιρική επικοινωνία (Corporate Communication) και στην προώθηση των προϊόντων. Οι τρόποι επικοινωνίας και προώθησης των προϊόντων που επιλέγουν οι εταιρείες περιλαμβάνουν διάφορα μέσα, όπως για παράδειγμα τηλεοπτική και ραδιοφωνική επικοινωνία και ηλεκτρονική διαφήμιση ενώ, ακολουθούν όλους τους κώδικες δεοντολογίας, μάρκετινγκ και επικοινωνίας, καθώς και τις αγορανομικές διατάξεις που υποχρεούνται να τηρούν, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής τους.

Παράλληλα, από το 2000, έτος κατά το οποίο ξεκίνησε η παρουσία της INTERSPORT ATHLETICS A.E. στην Ελλάδα, παρέχει στήριξη στον καταναλωτή με την προσφορά μεγάλης ποικιλίας ποιοτικών αθλητικών ειδών σε ένα εύρος τιμών, κάνοντας τα αθλητικά είδη πιο προσιτά, ενώ με σκοπό την επιβράβευση των πελατών των καταστημάτων INTERSPORT και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας, αναπτύχθηκε το πρόγραμμα Score For More το οποίο αστο τέλος του 2022 αριθμούσε 615.492 μέλη στην Ελλάδα, 378.372 μέλη στη Ρουμανία και 45.603 μέλη στην Κύπρο. Το Score For More Loyalty πρόγραμμα αποτελεί μία σημαντική πρωτοβουλία υπεύθυνης προώθησης προϊόντων, με στόχο τη βελτίωση της καταναλωτικής πιστότητας και την ανάπτυξη καταναλωτικών δεσμών με την εταιρεία. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, τα μέλη επιβραβεύονται με πόντους τους οποίους μπορούν να εξαργυρώσουν σε εκπώσεις στις αγορές τους στα καταστήματα INTERSPORT. Ταυτόχρονα, τα μέλη ενημερώνονται για όλες τις προωθητικές ενέργειες και τα νέα της εταιρείας.

Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2022:

- Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την παροχή πληροφοριών και τη σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών.
- Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με την επικοινωνία μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων της διαφήμισης, της προώθησης και των χορηγιών.



ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Ο Όμιλος FOURLIS αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς επίσης και τις προκλήσεις που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή.

Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθεί τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του, ενώ πραγματοποιεί και μια σειρά εθελοντικών δράσεων και παρεμβάσεων με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσα από την εξοικονόμηση και ανακύκλωση φυσικών πόρων, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που εκλύονται από τη λειτουργία του, καθώς και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αλλά και του κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και υιοθέτησης μιας υπεύθυνης στάσης ζωής.

Οι εταιρείες του Ομίλου είναι υπεύθυνες για την παρακολούθηση και εφαρμογή της νομοθεσίας που σχετίζεται με τις δραστηριότητές τους, καθώς και για την εθελοντική λήψη μέτρων και την αντίστοιχη εφαρμογή διαδικασιών και πρακτικών, με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιδράσεων. Ο ρόλος της μητρικής εταιρείας του Ομίλου, μέσω της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, είναι να παρακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες και πρακτικές, καθώς και να συγκεντρώνει και να συγκρίνει τα αποτελέσματά τους με αυτά των προηγούμενων ετών. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος είναι σε θέση να παρουσιάζει στα ενδιαφερόμενα μέρη τα αποτελέσματα των πρακτικών που εφαρμόζει και να θέτει νέους στόχους για τα επόμενα έτη, διαμορφώνοντας τη σχετική στρατηγική.

Ο Όμιλος είναι, επίσης, σε διαδικασία επισκόπησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, με στόχο να υλοποιήσει τις απαιτήσεις για τη δημοσίευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, οι οποίες θα βασίζονται στο Πρωτόκολλο GHG (Greenhouse Gas Protocol) και το ISO 14064-1:2018.

ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΕΡΙΟΙ ΡΥΠΟΙ



● ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Διαχείριση

GRI 3-3

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι εταιρείες του Ομίλου FOURLIS παρακολουθούν συστηματικά τις καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, πετρελαίου και φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις τους και προβαίνουν στις απαραίτητες παρεμβάσεις, όπου και όταν χρειαστεί, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.

Δεδομένου ότι οι εγκαταστάσεις του Ομίλου παρουσιάζουν διαφορές στο σύνολό τους και προκειμένου οι παρεμβάσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας να είναι αποτελεσματικές, λαμβάνονται υπόψη οι κτιριακές διαφορές και εφαρμόζονται ειδικά μέτρα και πρακτικές για τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης.

Ακολουθούν ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιων πρακτικών για το σύνολο του Ομίλου:



Συνεχής αντικατάσταση συστημάτων πληροφορικής με αντίστοιχα νέας τεχνολογίας και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.



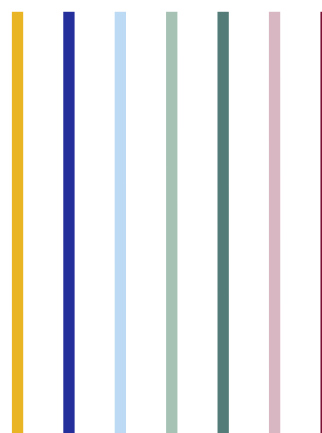
Χρήση οθονών νέας τεχνολογίας LED, με δυνατότητα απενεργοποίησης όταν δεν χρησιμοποιούνται, στο 100% των οθονών του Ομίλου.



Χρήση blade servers, οι οποίοι καταναλώνουν λιγότερη ενέργεια σε σχέση με τους συμβατικούς.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για την εξοικονόμηση ενέργειας στους χώρους εργασίας.



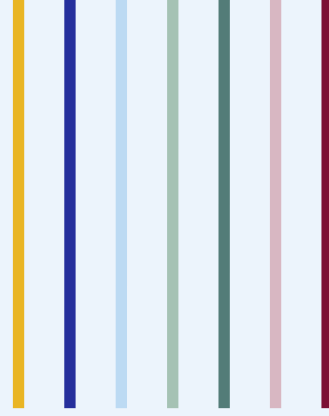


Στις εγκαταστάσεις της αλυσίδας καταστημάτων IKEA, για τον σχεδιασμό των οποίων ελήφθησαν υπόψη περιβαλλοντικά κριτήρια, εφαρμόζονται συγκεκριμένες πρακτικές για τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, όπως:

- Τοποθέτηση ψηφιακών αισθητήρων θερμοκρασίας σε διάφορα σημεία των καταστημάτων οι οποίοι, επικοινωνώντας με το σύστημα διαχείρισης, προσαρμόζουν αυτόματα τις ανάγκες θέρμανσης και ψύξης και κατ' επέκταση την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου και ηλεκτρικού ρεύματος.
- Καλύτερη διαχείριση όλων των ανοιγμάτων των εγκαταστάσεων, όπως για παράδειγμα μέσω της ρύθμισης του χρόνου και της απόστασης των ανοιγμάτων των αυτόματων θυρών, καθώς και μέσω της εγκατάστασης αεροκουρτινών.
- Ρύθμιση της θερμοκρασίας του νερού που καταλήγει στο εστιατόριο, για εξοικονόμηση φυσικού αερίου, το οποίο χρησιμοποιείται για τη θέρμανση αυτού.
- Σταδιακή προσθήκη συστημάτων χρήσης ηλιακής ενέργειας για την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης και εστιατορίων. Κατά το έτος 2022, η υλοποίηση του έργου παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2021 (80%).
- Σταδιακή τοποθέτηση συστήματος αντιστάθμισης στους λέβητες, για εξοικονόμηση φυσικού αερίου. Κατά το έτος 2022, η υλοποίηση του έργου παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2021 (60%).
- Σταδιακή προμήθεια και χρήση συστημάτων διαχείρισης της κατανάλωσης αιχμής ηλεκτρικής ενέργειας, με βελτιστοποίηση/ετεροχρονισμό της λειτουργίας των εγκαταστάσεων και των συσκευών που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα. Το έργο αυτό βρίσκεται σε αρχικό στάδιο.
- Προγραμματισμός για προμήθεια και χρήση συσκευών ποιοτικής αναβάθμισης της ισχύος, για βελτιστοποίηση απόδοσης των συσκευών κλιματισμού.
- Προγραμματισμός για προμήθεια και χρήση αυτοματισμών ελαχιστοποίησης της ποσότητας αυτόματης απόρριψης κλιματισμένου αέρα πέραν των πραγματικών απαιτήσεων χρήσης, ώστε να ελαχιστοποιείται η κατανάλωση ενέργειας για τον κλιματισμό των χώρων.

Επίσης, η εταιρεία βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο (στο 90% κατά το 2022) στην αναδιάρθρωση της τακτικής/προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης των κτιριακών εγκαταστάσεων και συστημάτων τους, στοχεύοντας σε δύο βασικούς τομείς:

- Τη διαχείριση και εξασφάλιση της ποιότητας ορθής λειτουργίας όλων των συστημάτων και εγκαταστάσεων των κτιριακών συγκροτημάτων, ώστε να αποφεύγονται λειτουργικές αστοχίες, να μεγιστοποιείται η απόδοση και μακροβιότητά τους και να εξασφαλίζεται η οικονομία λειτουργίας, καθώς και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων οποιασδήποτε μορφής. Κατά το έτος 2022 η υλοποίηση του έργου παρέμεινε στα ίδια επίπεδα με το 2021 (80%).
- Τη διαχείριση και εξασφάλιση της διατήρησης ή/και αναβάθμισης της ποιότητας του κελύφους των κτιριακών εγκαταστάσεων, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη οικονομία λειτουργίας, καθώς και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων οποιασδήποτε μορφής.



Αξίζει να αναφερθεί ότι έχει ήδη ολοκληρωθεί στο 100% η πλήρης ένταξη και εφαρμογή όλων των προβλέψεων της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, π.χ. πλήρης εφαρμογή διαδικασιών για την εξασφάλιση των προβλέψεων του Ευρωπαϊκού κανονισμού ΕΕ 517/2014, ο οποίος αντικατέστησε τον αντίστοιχο προηγούμενο ΕΚ 842/2006, περί ελέγχου της χρήσης και εκπομπής στο περιβάλλον των φθοριούχων αερίων του θερμοκηπίου.

Παράλληλα, για να αποφευχθεί ο κίνδυνος αύξησης της κατανάλωσης ενέργειας λόγω παλαιότητας των βασικών Η/Μ εγκαταστάσεων των κτιρίων, η HOUSEMARKET έχει προχωρήσει και βρίσκεται σε στάδιο υλοποίησης της εγκατάστασης συστημάτων παραγωγής ενέργειας στις στέγες των κτιρίων της, με στόχο τη μεγιστοποίηση της χρήσης εγκαταστάσεων που δεν επιβαρύνουν επιπρόσθετα το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 ξεκίνησε η λειτουργία φωτοβολταϊκού συστήματος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με συμψηφισμό στο κατάστημα ΙΚΕΑ Κύπρου. Η συνολική παραγωγή ενέργειας το 2022 ανήλθε σε **777 MWh**, ενώ τους **698** μετρικούς τόνους **CO₂e** έφτασε η ποσότητα των αερίων του θερμοκηπίου που δεν ελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα το ίδιο διάστημα.



Ενδεικτικά μέτρα τα οποία έχει λάβει η TRADE LOGISTICS, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της είναι τα εξής:

- Μετατροπή διατάξεων υλικού σε όλους τους πίνακες διανομής ρεύματος της εταιρείας από εξειδικευμένους ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες, ώστε όλοι οι πίνακες να λειτουργούν βάσει του σύγχρονου προτύπου ΕΛΟΤ HD384.
- Ηλεκτρολογική αυτονόμηση των χώρων φορτοεκφόρτωσης στις ράμπες της αποθήκης, ώστε να φωτίζονται μόνο οι ράμπες που επιλέγονται να λειτουργήσουν.
- Λειτουργία νέων φωτιστικών οδοποιίας LED 80W και προβολέων LED 400W στον περιβάλλοντα χώρο, όπου το 60% του φωτισμού λειτουργούσε με φωτιστικά οδοποιίας ατμών νατρίου 250W και προβολείς γηπέδου ατμών νατρίου 1000W αντίστοιχα.
- Αντικατάσταση φωτιστικών τύπου καμπάνας ατμών νατρίου 250W με νέα φωτιστικά τύπου καμπάνας High Bay LED 100W, στα υψηλά τμήματα της αποθήκης.
- Ηλεκτρολογική αυτονόμηση χώρων την αποθήκης, στους οποίους λειτουργούν οι σταθμοί συσκευασίας του e-shop και των καταστημάτων της INTERSPORT, ώστε να περιορίζονται -στο βαθμό του εφικτού- οι ανάγκες φωτισμού τους.
- Κάλυψη διαφώτιστων στέγης με ειδικό ύφασμα, για τον περιορισμό της ακτινοβολίας που εισέρχεται στο κτίριο. Από μετρήσεις που έγιναν, προέκυψε ότι ποσοστό 50% της θερμότητας που εισέρχεται στο κτίριο προέρχεται από τα διαφώτιστα που καλύπτουν το 8% της στέγης του κτιρίου. Σε όλα τα διαφώτιστα τοποθετήθηκε ειδικό ύφασμα που μειώνει κατά 80% τη θερμότητα που εισέρχεται από εκείνα. Το ύφασμα αυτό μπορεί να αφαιρεθεί κατά τους χειμερινούς μήνες και να επανατοποθετείται κατά τους καλοκαιρινούς.
- Εγκατάσταση και λειτουργία, από το 2013 φωτοβολταϊκού συστήματος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στη στέγη της αποθήκης, μέσης δυνατότητας ετήσιας παραγωγής 1.400 MWh. Η συνολική παραγωγή ενέργειας το 2022 ανήλθε σε 1.432 MWh, ενώ τους 1.308 μετρικούς τόνους CO₂e έφτασε η ποσότητα των αερίων του θερμοκηπίου που δεν ελευθερώθηκαν στην ατμόσφαιρα το ίδιο διάστημα.
- Υπογραφή σύμβασης (2022) με ΔΕΔΔΗΕ για την εγκατάσταση νέου φωτοβολταϊκού συστήματος 1MW στη στέγη της αποθήκης στο Σχηματάρι, για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με την μέθοδο του Net Metering (αυτοπαραγωγή). Η εγκατάσταση του συστήματος θα γίνει εντός του 2023.



Αντικατάσταση λαμπτήρων/κλιματιστικών

Το 2022 η INTERSPORT συνέχισε το πρόγραμμα αντικατάστασης λαμπτήρων που έχουν υψηλή κατανάλωση με λαμπτήρες LED στα καταστήματα INTERSPORT και The Athlete's Foot σε Ελλάδα, Ρουμανία και Βουλγαρία. Το πρόγραμμα αυτό θα συνεχιστεί και το 2023. Παράλληλα, στα καταστήματα που ανακαινίζονται, τοποθετούνται κλιματιστικά τεχνολογίας εξοικονόμησης ενέργειας.

Αντίστοιχα, η θυγατρική HOUSEMARKET έχει ολοκληρώσει την αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με λαμπτήρες LED σε εμπορικούς και μη εμπορικούς χώρους των καταστημάτων της στην Ελλάδα και την Κύπρο. Στη Βουλγαρία η αντικατάσταση έχει ολοκληρωθεί στους εμπορικούς χώρους των καταστημάτων και βρίσκεται σε εξέλιξη η αντικατάσταση στους μη εμπορικούς.

Επίδοση

Κατανάλωση ενέργειας στον Όμιλο

GRI 302-1, GRI 302-3, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG C-E3

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022
Καύσιμα		
Φυσικό αέριο	GJ	28.121,7
Πετρέλαιο θέρμανσης	GJ	4.812,7
Πετρέλαιο (H/Z)	GJ	283,6
Πετρέλαιο κίνησης	GJ	3.953,7
Βενζίνη	GJ	1.700,8
LPG	GJ	96,7
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές	GJ	38.969,2
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από ανανεώσιμες πηγές	GJ	0
Ηλεκτρική Ενέργεια		
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (φωτοβολταϊκά)	GJ	7.952,0
	MWh	2.208,9
Προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια	GJ	141.606,1
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στον Όμιλο	GJ	188.527,3
	MWh	52.368,7
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στον Όμιλο επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	%	75,1%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε στον Όμιλο και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	4,2%
Ποσοστό της ενέργειας που παράχθηκε στον Όμιλο και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	100%

Κατανάλωση ενέργειας στην Ελλάδα

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022
Καύσιμα		
Φυσικό αέριο	GJ	11.618,8
Πετρέλαιο θέρμανσης	GJ	2.479,4
Πετρέλαιο (H/Z)	GJ	207,2
Πετρέλαιο κίνησης	GJ	3.953,7
Βενζίνη	GJ	1.700,8
LPG	GJ	96,7
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές	GJ	20.056,7
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από ανανεώσιμες πηγές	GJ	0
Ηλεκτρική Ενέργεια		
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (φωτοβολταϊκά)	GJ	5.155,2
	MWh	1.432,0
Προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια	GJ	93.657,8
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στην Ελλάδα	GJ	118.869,7
	MWh	33.019,4
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	%	78,8%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	4,3%
Ποσοστό της ενέργειας που παράχθηκε στην Ελλάδα και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	100%
Ενεργειακή ένταση		
Ενεργειακή ένταση	GJ/m ²	0,35
Παρονομαστής υπολογισμού ενεργειακής έντασης	m ²	342.953,1



Κατανάλωση ενέργειας στο εξωτερικό

Κύπρος

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022
Καύσιμα		
Φυσικό αέριο	GJ	0
Πετρέλαιο θέρμανσης	GJ	2.333,2
Πετρέλαιο (H/Z)	GJ	0
Πετρέλαιο κίνησης	GJ	0
Βενζίνη	GJ	0
LPG	GJ	0
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές	GJ	2.333,2
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από ανανεώσιμες πηγές	GJ	0
Ηλεκτρική Ενέργεια		
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (φωτοβολταϊκά)	GJ	2.796,8
	MWh	776,9
Προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια	GJ	13.850,9
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στην Κύπρο	GJ	18.980,9
	MWh	5.272,5
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στην Κύπρο επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	%	73,0%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε στην Κύπρο και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	14,7%
Ποσοστό της ενέργειας που παράχθηκε στην Κύπρο και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	100%

Βουλγαρία

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022
Καύσιμα		
Φυσικό αέριο	GJ	14.889,8
Πετρέλαιο θέρμανσης	GJ	0
Πετρέλαιο (H/Z)	GJ	76,4
Πετρέλαιο κίνησης	GJ	0
Βενζίνη	GJ	0
LPG	GJ	0
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές	GJ	14.966,2
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από ανανεώσιμες πηγές	GJ	0
Ηλεκτρική Ενέργεια		
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (φωτοβολταϊκά)	GJ	0
	MWh	0
Προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια	GJ	22.316,9
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στη Βουλγαρία	GJ	37.283,1
	MWh	10.356,4
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στη Βουλγαρία επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	%	59,9%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε στη Βουλγαρία και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0%
Ποσοστό της ενέργειας που παράχθηκε στη Βουλγαρία και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0%

Ρουμανία

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022
Καύσιμα		
Φυσικό αέριο	GJ	1.613,1
Πετρέλαιο θέρμανσης	GJ	0
Πετρέλαιο (H/Z)	GJ	0
Πετρέλαιο κίνησης	GJ	0
Βενζίνη	GJ	0
LPG	GJ	0
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από μη ανανεώσιμες πηγές	GJ	1.613,1
Συνολική κατανάλωση καυσίμου από ανανεώσιμες πηγές	GJ	0
Ηλεκτρική Ενέργεια		
Συνολική ποσότητα παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας (φωτοβολταϊκά)	GJ	0
	MWh	0
Προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια	GJ	11.780,6
Συνολική κατανάλωση ενέργειας στη Ρουμανία	GJ	13.393,7
	MWh	3.720,5
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στη Ρουμανία επί της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας	%	88,0%
Ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε στη Ρουμανία και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0%
Ποσοστό της ενέργειας που παράχθηκε στη Ρουμανία και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	%	0%

- Ο Όμιλος δεν πωλεί ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανση, ατμό, ψύξη.
- Η ενεργειακή ένταση υπολογίζεται με την κατανάλωση ενέργειας (καύσιμα και ηλεκτρική ενέργεια) εντός του οργανισμού ανά τετραγωνικό μέτρο για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Ομίλου FOURLIS (εξαιρ. των καταναλώσεων καυσίμων για τη χρήση εταιρικού στόλου οχημάτων). Εξαιρούνται οι χώρες Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, καθώς δεν είναι διαθέσιμα τα δεδομένα (m²) για τον υπολογισμό της έντασης.
- Η κατανάλωση ενέργειας υπολογίστηκε πολλαπλασιάζοντας πρωτογενή δεδομένα με τους αντίστοιχους συντελεστές μετατροπής.
- Για τον υπολογισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, χρησιμοποιήθηκαν συντελεστές μετατροπής μονάδων (MJ, kWh, lt) από τον οδηγό μεθοδολογίας DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs).
- Για τις χώρες Κύπρος, Βουλγαρία, Ρουμανία, δεν είναι διαθέσιμα τα εξής στοιχεία: καταναλώσεις καυσίμων, τετραγωνικά μέτρα.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, ΔΕΙΚΤΕΣ ATHEX ESG C-E1, C-E2

Ο Όμιλος FOURLIS με στόχο τη μείωση της επίδρασής του στο περιβάλλον και κατ' επέκταση τη συμβολή του στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, έχει προβεί στην εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων του σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (4936/27.05.2022). Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 προχώρησε στη συλλογή ενεργειακών δεδομένων και υπολογισμού των άμεσων (Scope 1) και έμμεσων (Scope 2) εκπομπών που προκύπτουν από τις δραστηριότητες όλων των εταιρειών του Ομίλου στην Ελλάδα.

Άμεσες Εκπομπές (Scope 1): Περιλαμβάνουν τις άμεσες εκπομπές που προέρχονται από καύσιμα που χρησιμοποιούνται από τον εξοπλισμό, τα οχήματα του στόλου, τα συστήματα πυρόσβεσης και τις διαφεύγουσες εκπομπές από τα ψυκτικά υγρά του Ομίλου FOURLIS. Συγκεκριμένα τα καύσιμα που καταναλώνονται είναι τα παρακάτω:



Σταθερός εξοπλισμός

- Φυσικό αέριο
- Πετρέλαιο H/Z*
- Πετρέλαιο θέρμανσης



Εταιρικά οχήματα

- Πετρέλαιο κίνησης
- Βενζίνη
- LPG**



Διαφεύγουσες εκπομπές

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα υπολογίστηκαν με συνδυασμό δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών της Εθνικής Απογραφής - NIR Greece (2023), EIB (2023) και DEFRA (2022).

Έμμεσες Εκπομπές (Scope 2): Προκύπτουν από προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Η μεθοδολογία υπολογισμού των εκπομπών προκύπτει από τον συνδυασμό δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών NIR Greece (2023) και ΔΑΠΕΕΠ (2022).

* Τα Ηλεκτροπαραγωγή Ζεύγη (H/Z) είναι μικρές μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που χρησιμοποιούν καύσιμα για να δημιουργήσουν κίνηση ή μηχανική ενέργεια την οποία μετατρέπουν σε ηλεκτρική ενέργεια.

** Υγροποιημένο Αέριο Πετρελαίου, LPG (Liquefied petroleum gas).

ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2022***
Σύνολο άμεσων εκπομπών (Scope 1) αερίων του θερμοκηπίου	t CO ₂ e	2.263
Σύνολο έμμεσων εκπομπών location-based* (Scope 2)	t CO ₂ e	9.670
Σύνολο έμμεσων εκπομπών market-based** (Scope 2)	t CO ₂ e	9.700
Σύνολο εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) – location based	t CO ₂ e	11.932
Σύνολο εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) – market based	t CO ₂ e	11.963
Ένταση εκπομπών εντός του Ομίλου	t CO ₂ e / m ²	0,034
Ποια αέρια έχουν περιληφθεί στον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών (π.χ. CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ , ή όλα);	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O	

Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου FOURLIS χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού (activity data x emission factors). Για τους συντελεστές εκπομπών πραγματοποιήθηκε συνδυασμός δεδομένων δραστηριότητας με τους αντίστοιχους συντελεστές εκπομπών προμηθευτών ΔΑΠΕΕΠ (2022), NIR Greece (2022), EIB (2023).

* Location-based εκπομπές: αφορούν στη μέση ένταση εκπομπών (average emissions intensity) του δικτύου της χώρας όπου γίνεται χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας (υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το μέσο συντελεστή εκπομπών του ενεργειακού μείγματος της χώρας από το δίκτυο).

** Market-based εκπομπές: αφορούν σε εκπομπές που υπολογίζονται βάσει ενεργειακού μείγματος του Προμηθευτή (π.χ. ΔΕΗ, NRG), λαμβάνοντας υπόψη τις Εγγυήσεις Προέλευσης και άλλα εξειδικευμένα ως προς την προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας προϊόντα που ο Προμηθευτής προσέφερε σε μερίδιο πελατών του κατά τη διάρκεια του έτους.

*** Για λόγους συνέπειας, τα αποτελέσματα ανθρακικού αποτυπώματος ενδέχεται να διαφοροποιηθούν κατά την περίοδο δημοσιοποίησης της Έκθεσης, καθώς αναμένονται αναθεωρημένοι συντελεστές εκπομπών από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στο πλαίσιο της εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.

Δείκτης έντασης εκπομπών

Η ένταση εκπομπών CO₂e είναι ένας δείκτης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διαχείριση και τη βελτίωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μιας εταιρείας. Βάσει του GHG Protocol η ένταση των εκπομπών υπολογίζεται με μια, σχετική με τις δραστηριότητες της εταιρείας, μονάδα μέτρησης. Ο δείκτης ανθρακικού αποτυπώματος μπορεί να γίνει ιδιαίτερα χρήσιμος ως μέτρο παρακολούθησης της μείωσης των εκπομπών βάσει των μελλοντικών ενεργειών μείωσής τους από τον Όμιλο FOURLIS.

Για τον Όμιλο FOURLIS, για το 2022, υπολογίστηκαν οι παρακάτω δείκτες:



Ένταση εκπομπών CO₂e ανά τ.μ. (m²)

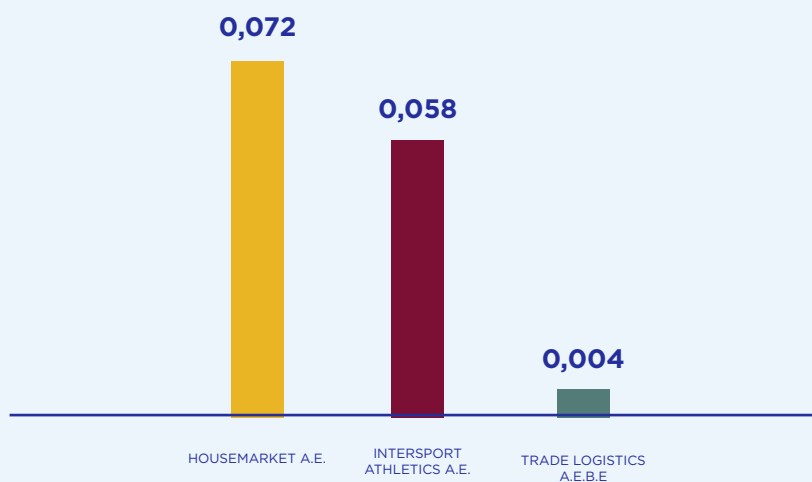
Ο δείκτης έντασης εκπομπών CO₂e ανά m² υπολογίζεται διαιρώντας τις συνολικές εκπομπές ανά εταιρεία (Scope 1 και Scope 2 market based) με το εμβαδό της αντίστοιχης εγκατάστασης της εταιρείας.

Δείκτης έντασης (kgCO₂e/m²) των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 market based ανά m² για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Ομίλου FOURLIS.

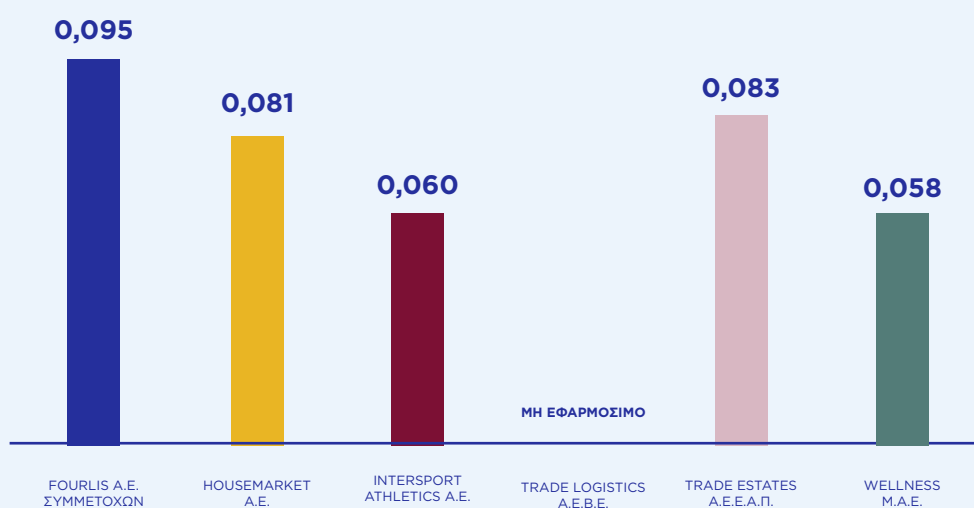
0,034

τόνοι CO₂e ανά m²

Δείκτης έντασης ($\text{tCO}_2\text{e}/\text{m}^3$) των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 market based ανά τετραγωνικό μέτρο ανά εταιρεία (εξαιρ. των κεντρικών γραφείων).



Δείκτης έντασης ($\text{tCO}_2\text{e}/\text{m}^3$) των εκπομπών Scope 1 και Scope 2 market based ανά τετραγωνικό μέτρο ανά εταιρεία αποκλειστικά των κεντρικών γραφείων (Headquarters) (εξαιρ. των καταναλώσεων καυσίμων για τη χρήση εταιρικού στόλου οχημάτων).





ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑΣ

ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-S1

Κανονισμός Ταξινόμίας της Ε.Ε.

Ο Κανονισμός Ταξινόμίας της Ε.Ε. (Κανονισμός 2020/852) είναι ένα από τα εργαλεία που θεσπίστηκαν με βάση την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, η οποία στοχεύει στον μετασχηματισμό της Ευρώπης σε μια μοντέρνα, αποδοτική και ανταγωνιστική οικονομία με μηδενικές καθαρές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2050, με έναν δίκαιο τρόπο.

Ο Κανονισμός καθορίζει τα τεχνικά κριτήρια βάσει των οποίων μια οικονομική δραστηριότητα μπορεί να χαρακτηριστεί ως περιβαλλοντικά βιώσιμη. Συνεπώς, δημιουργεί ένα κοινό σύστημα αναφοράς που μπορούν να χρησιμοποιούν οι επενδυτές όταν επιδιώκουν να επενδύσουν σε οικονομικές δραστηριότητες που έχουν σημαντικό θετικό αντίκτυπο στο κλίμα, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Για να χαρακτηριστεί μια οικονομική δραστηριότητα ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, ή αλλιώς, ευθυγραμμισμένη (aligned) με τον Κανονισμό, θα πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Να αποτελεί επιλέξιμη (eligible) οικονομική δραστηριότητα, δηλαδή να έχει αναγνωριστεί (βάσει NACE code) ότι μπορεί να συμβάλει σημαντικά σε έναν από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού.
- Να συμβάλλει σημαντικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού.
- Να μην προκαλεί σημαντική βλάβη στους υπόλοιπους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους.
- Να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις.

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινόμίας της Ε.Ε. είναι οι εξής:

- Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής.
- Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.
- Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων.
- Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία.
- Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης.
- Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Επί του παρόντος, βάσει των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών 2021/2139 και 2022/1214, έχουν θεσπιστεί τεχνικά κριτήρια ελέγχου μόνο για δύο από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους, και συγκεκριμένα για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

Απαιτήσεις δημοσιοποίησης του Κανονισμού Ταξινόμίας της Ε.Ε.

Το άρθρο 8, παράγραφος 1, του Κανονισμού 2020/852/ΕΕ προβλέπει ότι οι εταιρείες που υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (σύμφωνα με το άρθρο 19α ή 29α της οδηγίας 2013/34/ΕΕ), θα πρέπει να δημοσιοποιούν επιπλέον πληροφορίες για τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές τους συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες.

Πιο συγκεκριμένα, για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2023 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2022, οι μη-χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις γνωστοποιούν τους ακόλουθους βασικούς δείκτες επίδοσης:

- Ποσοστό κύκλου εργασιών («Turnover»), που συνδέεται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.
- Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών («CapEx»), που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία που συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.
- Ποσοστό λειτουργικών δαπανών («OpEx»), που σχετίζονται με διαδικασίες που συνδέονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Για τις δημοσιοποιήσεις που έγιναν το 2022 και αφορούσαν το οικονομικό έτος 2021, οι μη-χρηματοοικονομικές επιχειρήσεις είχαν την υποχρέωση να γνωστοποιήσουν τους παραπάνω βασικούς δείκτες επίδοσης σε σχέση μόνο με επιλέξιμες και μη επιλέξιμες για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες.

Έκθεση για την Ταξινόμια της Ε.Ε.

Για τον καθορισμό των βασικών δεικτών επίδοσης του Ομίλου FOURLIS, ακολουθήθηκε η παρακάτω μεθοδολογία:

- Αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.
- Αξιολόγηση ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, βάσει των παρακάτω:
 - Σημαντική συμβολή στους στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή.
 - Μη-πρόκληση σημαντικής βλάβης (DNSH).
 - Συμμόρφωση με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, σε επίπεδο Ομίλου.
- Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε βασίστηκε στον Κανονισμό 2020/852, στους Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς του καθώς και σε πρόσθετες οδηγίες που δημοσιεύτηκαν:

- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς 2021/2139 και 2022/1214: Οι εν λόγω κανονισμοί καθιερώνουν τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου για τον προσδιορισμό των συνθηκών υπό τις οποίες μια οικονομική δραστηριότητα πληροί τις προϋποθέσεις σημαντικής συμβολής στους περιβαλλοντικούς στόχους του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής ή/και της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή καθώς και τις προϋποθέσεις μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης σε κανένα από τους άλλους περιβαλλοντικούς στόχους.
- Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2021/2178: Ο εν λόγω κανονισμός καθορίζει το περιεχόμενο και την παρουσίαση των πληροφοριών που πρέπει να γνωστοποιούνται, σχετικά με τις περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.
- Τελική Έκθεση για τις Ελάχιστες Διασφαλίσεις (Final Report on Minimum Safeguards): Η εν λόγω έκθεση της Πλατφόρμας Βιώσιμων Χρηματοδοτήσεων (Platform on Sustainable Finance) δίνει κατευθύνσεις ως προς την εφαρμογή των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων.

Αναγνώριση επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων

Η αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου FOURLIS, διενεργήθηκε βάσει των NACE Codes που συνδέονται με τις δραστηριότητές του.

Ο Όμιλος FOURLIS αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εμπορικούς ομίλους καταναλωτικών αγαθών, ο οποίος έχει αναπτύξει δραστηριότητες στην Ελλάδα, την Κύπρο, τη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και την Τουρκία, στους παρακάτω τομείς:



Λιανική πώληση ειδών Οικιακού Εξοπλισμού και Επίπλων: μέσω των καταστημάτων IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία.

Στον κλάδο λιανικής πώλησης ειδών οικιακού εξοπλισμού και επίπλων (Καταστήματα IKEA) περιλαμβάνονται και οι επενδύσεις σε ακίνητη περιουσία μέσω της θυγατρικής του Ομίλου με την επωνυμία TRADE ESTATES ΑΕΕΑΠ, η οποία συστήθηκε τον Ιούλιο του 2021, ημερομηνία κατά την οποία απέκτησε μέσω εισφοράς ακίνητα του Ομίλου του συγκεκριμένου κλάδου. Η TRADE ESTATES Α.Ε.Ε.Α.Π., η οποία είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες επενδύσεων ακίνητης περιουσίας στην Ελλάδα και είναι η μόνη με εξειδικευμένη επενδυτική στόχευση. Σκοπός της είναι η απόκτηση και ανάπτυξη εμπορικών πάρκων και κέντρων Logistics νέας γενιάς, ακολουθώντας την ισχυρότερη τάση στις νέες αναπτύξεις λιανικού εμπορίου παγκοσμίως, παρέχοντας στους καταναλωτές εύκολη, ασφαλή και άμεση πρόσβαση σε αγορές και υπηρεσίες.



Λιανική πώληση Αθλητικών Ειδών: μέσω των καταστημάτων INTERSPORT σε Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία και Τουρκία και των καταστημάτων The Athlete's Foot σε Ελλάδα και Τουρκία.



Λιανική πώληση προϊόντων Υγείας και Ευεξίας

Το 2022 ο Όμιλος FOURLIS ανακοίνωσε την είσοδό του στον ταχύτατα αναπτυσσόμενο κλάδο προϊόντων Υγείας και Ευεξίας, μέσω της στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Holland & Barrett, τη μεγαλύτερη εταιρεία λιανικής στη Μεγάλη Βρετανία και μια από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, στον κλάδο Health & Wellness.



Στο πλαίσιο της εκμετάλλευσης συνεργιών μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου, οι υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής και στους δύο κλάδους, για όλες τις χώρες, παρέχονται από την TRADE LOGISTICS A.E.B.E. που είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου.

Οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου FOURLIS για το οικονομικό έτος 2022, οι οποίες αναγνωρίστηκαν ως επιλέξιμες, είναι οι ακόλουθες:

- 4.1 - Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας.
- 7.3 - Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού ενεργειακής απόδοσης, και πιο συγκεκριμένα αναφορικά με επιμέρους μέτρα που επιτρέπουν στις οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου να καταστούν χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών ή να οδηγήσουν σε μειώσεις των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.
- 7.7 - Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση Χρήσης 2022** στην ενότητα Έκθεση για την Ταξινομία της Ε.Ε., σελίδα 67.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ



● ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Διαχείριση

GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2

Ορθή διαχείριση υλικών και προώθηση της κυκλικής οικονομίας

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά παραδείγματα επιπλέον πρακτικών που εφαρμόζονται από τον Όμιλο για την ορθή διαχείριση των υλικών και την προώθηση της κυκλικής οικονομίας:



Ο Όμιλος FOURLIS υλοποιεί προγράμματα ανακύκλωσης σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς διαλογής και κατάλληλης επεξεργασίας των επιμέρους κατηγοριών απορριμμάτων.

Επιπλέον, προγράμματα ανακύκλωσης υλοποιούνται στις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου FOURLIS με τη συμμετοχή των εργαζομένων και τη χρήση ειδικών κάδων ανακύκλωσης που έχουν τοποθετηθεί στους χώρους εργασίας για το σκοπό αυτό. Κάδοι ανακύκλωσης για πλαστικό, χαρτί, γυαλί, λαμπτήρες, μπαταρίες και μικρές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές είναι διαθέσιμοι και για το κοινό στα καταστήματα IKEA.

Οι εταιρείες του Ομίλου, μέσω των χρηματικών τους εισφορών στην Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) έχουν, επίσης, στηρίξει ενεργά την προσπάθεια για δημιουργία υποδομής ανακύκλωσης στη χώρα μας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΕΑΑ, το συνολικό ύψος των χρηματικών εισφορών τους από την 1/1/2022 έως την 31/12/2022 μπορεί να αντιστοιχηθεί και κατ' επέκταση να θεωρηθεί ότι έχει χρηματοδοτήσει την αγορά:

20

μπλε κάδων από την εταιρεία
HOUSEMARKET A.E.
(Καταστήματα IKEA)

261

μπλε κάδων από την εταιρεία
INTERSPORT A.E.
(Καταστήματα INTERSPORT & The Athlete's Foot)



Με στόχο τον περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού, σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου FOURLIS εφαρμόζονται πρακτικές, όπως:

- Χρήση fax servers.
- Χρήση εκτυπωτών με δυνατότητα διπλής εκτύπωσης (duplex printing).
- Εφαρμογή ηλεκτρονικών εργαλείων διαχείρισης θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Δυνατότητα σάρωσης εγγράφων (document scanning) και ηλεκτρονικής φύλαξής τους.
- Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και παρακολούθηση συμβάσεων (σύστημα e-docs).
- Ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής και έγκρισης/απόρριψης αιτήσεων.
- Υλοποίηση υπηρεσιών διαχείρισης εκτυπώσεων (Managed Print Services).
- Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και παρακολούθηση παραστατικών εμπορευμάτων, εξόδων και παγίων.





Στόχος του Ομίλου είναι ο περιορισμός της κατανάλωσης μελάνης και η μείωση των εκτυπώσεων.

Τον στόχο αυτό επιδιώκει να επιτύχει με νέες πρακτικές τεχνολογίας, όπως η χρήση εκτυπωτών laser, οι οποίοι συμβάλλουν σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος καθώς απαιτούν μικρότερη ποσότητα μελάνης για τη λειτουργία τους. Στην Ελλάδα, την Κύπρο και τη Ρουμανία το σύνολο των τεμαχίων μελάνης που χρησιμοποιούνται, προωθούνται για ανακύκλωση. Στη Βουλγαρία και την Τουρκία τα χρησιμοποιημένα τεμάχια μελάνης αναγομώνονται και επαναχρησιμοποιούνται ή όταν αυτό δεν είναι δυνατόν, προωθούνται για ανακύκλωση. Επίσης, σε όλα τα καταστήματα των εταιρειών του Ομίλου, σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του, το σύνολο των εκτυπωτών που εκδίδουν τις αποδείξεις των πελατών, είναι θερμικοί.



Από το 2021 έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία κατάργησης των πλαστικών μίας χρήσης από τα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA (πχ. ποτήρια, καπάκια, καλαμάκια, πιάτα, πιρούνια κλπ.) και η αντικατάστασή τους από αντίστοιχα χάρτινα ή ξύλινα.



Από τον Σεπτέμβριο του 2016 η HOUSEMARKET A.E. (Καταστήματα IKEA Ελλάδας) έχει προχωρήσει στην εφαρμογή συστήματος ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των τιμολογίων και των πιστωτικών, με σημαντικά οφέλη στην εξοικονόμηση χαρτιού.



Από τον Νοέμβριο του 2017 η INTERSPORT Ελλάδας έχει προχωρήσει στην ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των αντιγράφων των παραστατικών πώλησης.



Από τον Ιούνιο του 2022, όλα τα παραστατικά πωλήσεων του e-shop της INTERSPORT Ελλάδας, Κύπρου και Ρουμανίας αποστέλλονται στους πελάτες/παραλήπτες σε ηλεκτρονική μορφή αντί για έντυπη.



Από το 2018, η INTERSPORT Ελλάδας έχει προχωρήσει σε αντικατάσταση των χάρτινων κιβωτίων με επαναχρησιμοποιήσιμα πλαστικά για τη μεταφορά των εμπορευμάτων της από την κεντρική της αποθήκη (TRADE LOGISTICS) προς τα καταστήματά της στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη. Το 2021 η πρακτική αυτή εφαρμόστηκε και για τα καταστήματα της Πάτρας, ενώ το 2022 επεκτάθηκε και στα Τρίκαλα και τη Λάρισα.



Από το 2017 η INTERSPORT Ελλάδας και από το 2022 η INTERSPORT Κύπρου, Βουλγαρίας και Ρουμανίας, χρησιμοποιούν ένα κουτί συσκευασίας για τα προϊόντα που αγοράζονται από το ηλεκτρονικό τους κατάστημα, το οποίο είναι κατασκευασμένο από ανακυκλωμένα υλικά και είναι ανακυκλώσιμο.



Από το 2021 έχει καταργηθεί πλήρως η πλαστική σακούλα στα καταστήματα INTERSPORT και είναι πλέον διαθέσιμες μόνο ανακυκλώσιμες χάρτινες σακούλες.

Μείωση της σπατάλης τροφίμων

Στο πλαίσιο των δεσμεύσεων που αναλαμβάνει η IKEA σε παγκόσμιο επίπεδο, η εταιρεία HOUSEMARKET (καταστήματα IKEA) του Ομίλου FOURLIS δεσμεύτηκε να μειώσει τη σπατάλη τροφίμων κατά 50% στα εστιατόρια IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία, έως το τέλος του 2022, καθώς και να ευαισθητοποιήσει το κοινό σχετικά με τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων στο σπίτι.

Στο πλαίσιο αυτό:



Συνέχισε την εφαρμογή (έναρξη το 2016) πρακτικών μείωσης της σπατάλης τροφίμων σε όλα τα εστιατόρια της IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία.



Από τον Αύγουστο του 2021, έχει πραγματοποιήσει επένδυση σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα μέτρησης και καταγραφής αποβλήτων τροφίμων στις κουζίνες των εστιατορίων (Waste Watchers), εκπαιδεύοντας παράλληλα το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται σε καταστήματα όπου εφαρμόζεται το σύστημα Waste Watchers (Κηφισός, Αεροδρόμιο, Θεσσαλονίκη, Κύπρος, Σόφια Βουλγαρίας), στις επιπτώσεις της σπατάλης τροφίμων για το περιβάλλον και στη σημασία της σωστής καταγραφής και της διαχείρισης των αποθεμάτων. Έως το τέλος του 2023 έχει προγραμματιστεί η εφαρμογή του ηλεκτρονικού συστήματος και στα καταστήματα IKEA στο Μαρούσι (The Mall Athens), τον Πειραιά, τα Ιωάννινα, τη Λάρισα και τη Βάρνα στη Βουλγαρία.



Συνέχισε την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων στο σπίτι.



Το 2022 έγινε μέλος της «Συμμαχίας για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων».

Η «Συμμαχία για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων» στην Ελλάδα είναι μια πρωτοβουλία της οργάνωσης ΜΠΟΡΟΥΜΕ και της ΑΒ Βασιλόπουλος, η οποία συνεχώς διευρύνεται και αποκτά πολλαπλασιαστική δυναμική. Στη συλλογική αυτή προσπάθεια ενώνουν τις δυνάμεις τους δημόσιες αρχές, επαγγελματικοί και επιστημονικοί φορείς, επιχειρήσεις τροφίμων και εστίασης από όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας, οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, φορείς της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας. Στο πλαίσιο της 10ης Συνεδρίασης της «Συμμαχίας για τη Μείωση Σπατάλης Τροφίμων» που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο 2022 στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η IKEA παρουσίασε τη στρατηγική, τους στόχους, καθώς και τις ενέργειες, τις δράσεις πρόληψης και τις πρακτικές που υλοποιεί για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων στα καταστήματά της.





Επίδοση

Ορθή διαχείριση υλικών και προώθηση της κυκλικής οικονομίας

GRI 306-3, GRI 306-4

Μέσω της πρακτικής εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των τιμολογίων και των πιστωτικών της HOUSEMARKET A.E. (καταστήματα IKEA Ελλάδας), υπολογίζεται ότι το 2022 αποφεύχθηκε η εκτύπωση συνολικά 785.962 σελίδων A4, ενώ από την έναρξη της εφαρμογής της πρακτικής αυτής έχει αποφευχθεί συνολικά η εκτύπωση 3.912.465 σελίδων A4, στα καταστήματα, στο e-shop, καθώς και στα Κέντρα Παραγγελιών Παραλαβών IKEA.

Μέσω της πρακτικής ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης των αντιγράφων των παραστατικών πώλησης που ακολουθεί η INTERSPORT Ελλάδας από τον Νοέμβριο του 2017, υπολογίζεται ότι το 2022 αποφεύχθηκε η εκτύπωση 2.959.000 αντιγράφων παραστατικών, ενώ από την έναρξη εφαρμογής της πρακτικής έχει αποφευχθεί συνολικά η εκτύπωση 13.127.199 αντιγράφων παραστατικών.

Χάρη στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής αποστολής των παραστατικών πωλήσεων του e-shop της INTERSPORT Ελλάδας, Κύπρου και Ρουμανίας στους πελάτες/παραλήπτες, υπολογίζεται ότι το 2022 αποφεύχθηκε η εκτύπωση περίπου 40.000 παραστατικών.

Χάρη στην πρακτική αντικατάστασης των χάρτινων κιβωτίων με επαναχρησιμοποιήσιμα πλαστικά για τη μεταφορά των εμπορευμάτων της INTERSPORT Ελλάδας από την κεντρική της αποθήκη (TRADE LOGISTICS) προς τα καταστήματά της στην Αττική, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα και τα Τρίκαλα, υπολογίζεται ότι τα χάρτινα κιβώτια που δεν χρησιμοποιήθηκαν το 2022 φτάνουν συνολικά περίπου τα 120.000 τεμάχια, ενώ από την αρχή της υλοποίησης της πρακτικής υπολογίζεται ότι έχει αποφευχθεί η χρήση περίπου 680.000 τεμαχίων χάρτινων κιβωτίων.

Ανακύκλωση υλικών

ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ FOURLIS	2022	2021	2020
Χαρτί (kg)	2.424.546	1.901.731	1.811.703
Μπαταρίες (kg)	6.101	15.637	5.279
Μαγειρικό λίπος (lt)	20.386	6.085	14.445
Λαμπτήρες (kg)	1.715	1.026	2.205
Αλουμίνιο (kg)	0	970	5
Γυαλί (kg)	130	0	78
Πλαστικό (kg)	81.775	79.834	86.419
Μέταλλα (kg)	119.690	46.080	23.285
Ξυλεία (kg)	100.041	146.364	111.070

Τεμάχια μελάνης που καταναλώθηκαν/ανακυκλώθηκαν*

	2022	2021	2020
Ελλάδα	2.275	2.383	2.107
Κύπρος	240	340	328
Βουλγαρία	685	566	528
Ρουμανία	825	943	898
Τουρκία	40	32	N/A
Σύνολο	4.065	4.264	3.861

* Τα στοιχεία αφορούν στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου. Το σύνολο των μελανιών που καταναλώθηκαν προωθούνται για ανακύκλωση όπως αναφέρεται στην υποενοότητα «Ορθή διαχείριση υλικών και προώθηση της κυκλικής οικονομίας». Το έτος 2020 εξαιρείται η INTERSPORT Τουρκίας.



Ορθή διαχείριση αποβλήτων τροφίμων

Το 2022, η HOUSEMARKET (καταστήματα IKEA) πέτυχε στα εστιατόρια IKEA σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία, τον στόχο που έχει τεθεί από την IKEA σε παγκόσμιο επίπεδο για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων κατά **50%** έως το τέλος του 2022.

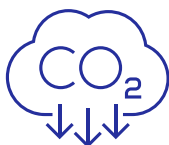
Συγκεκριμένα, η HOUSEMARKET τη περίοδο 1/1/2022-31/12/2022:



μείωσε τα απόβλητα τροφίμων

κατά 26,0 τόνους

που αντιστοιχούν σε



111,9 τόνους CO₂e

και



65.055

γεύματα

αξίας



€131.045

Βάσει των απαιτήσεων του νέου νομοσχεδίου για την ανακύκλωση “Ν. 4819/2021 Υποβολή στοιχείων αποβλήτων τροφίμων”, η εταιρεία HOUSEMARKET προχώρησε στην καταγραφή και αποτύπωση των στοιχείων που αφορούν στα είδη, στις ποσότητες και στους τρόπους διαχείρισης των αποβλήτων τροφίμων από τα εστιατόρια των καταστημάτων IKEA στην Ελλάδα.

ΕΙΔΟΣ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ ΤΡΟΦΙΜΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ 2022 (tn)	ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ/ΔΙΑΘΕΣΗΣ
Απόβλητα τροφίμων κατά την παρασκευή των γευμάτων*	7,099	Διάθεση στον πράσινο κάδο του εκάστοτε Δήμου
Γεύματα που έχουν παρασκευαστεί και δεν καταναλώθηκαν, αλλά είναι κατάλληλα για κατανάλωση*	1,853	Δωρεά σε συνεργασία με την μη κερδοσκοπική οργάνωση “Μπορούμε”
Πρώτες ύλες και Προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για κατανάλωση από τον άνθρωπο (π.χ. ληγμένα τρόφιμα, αλλοιωμένα τρόφιμα)*	2,207	Διάθεση στον πράσινο κάδο του εκάστοτε Δήμου
Υπολείμματα γευμάτων πελατών στο πιάτο**	15,466	Διάθεση στον πράσινο κάδο του εκάστοτε Δήμου

* Τα στοιχεία προκύπτουν από το σύστημα Waste Watchers που το 2022 λειτουργούσε στα καταστήματα IKEA Αεροδρόμιο, Κηφισός, Θεσσαλονίκη.

** Η ποσότητα έχει υπολογιστεί κατά προσέγγιση.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ



Στις εγκαταστάσεις των εταιρειών του Ομίλου FOURLIS καταναλώνεται σημαντική ποσότητα νερού, λόγω των αναγκών υγιεινής και του μεγάλου αριθμού επισκεπτών και εργαζομένων. Ο Όμιλος παρακολουθεί τις καταναλώσεις ανά θυγατρική εταιρεία και εξετάζει την εφαρμογή πρόσθετων μέτρων, όπου απαιτείται, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης νερού στις εγκαταστάσεις του.

Κατανάλωση νερού (lt)*

	2022	2021	2020
Ελλάδα	38.868.703	34.238.560	38.004.348
Κύπρος	5.986.000	5.008.000	5.203.000
Βουλγαρία	29.139.780	23.268.000	28.957.850
Ρουμανία	1.610.000	1.823.000	1.567.296
Τουρκία	16.200	N/A	N/A
Σύνολο	75.620.683	64.337.560	73.732.494

* Στα στοιχεία του 2022 περιλαμβάνεται το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου FOURLIS με εξαίρεση τα καταστήματα INTERSPORT στη Βουλγαρία και το Κέντρο Παραγγελιών και Παραλαβών IKEA στο Ηράκλειο Κρήτης. Τα στοιχεία του 2021 & 2020 αναπροσαρμόστηκαν, ώστε να συμπεριλάβουν το σύνολο των λογαριασμών που δεν ήταν διαθέσιμο κατά την έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2021. Αντίστοιχα θα ακολουθηθεί η ίδια διαδικασία στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας 2023.



ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ/ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΟΥ ΣΤΗΡΙΖΟΥΝ ΕΝΑΝ ΒΙΩΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ ΖΩΗΣ



Τα καταστήματα IKEA διαθέτουν προϊόντα που προωθούν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα (<https://www.ikea.gr/odigos-gia-mia-viosimi-zoi-sto-spiti/viosima-proioda/>).

Σε σχέση με το εστιατόριο των καταστημάτων IKEA και το Σουηδικό Κατάστημα Τροφίμων IKEA αναφέρουμε τα εξής:

- Ο σολομός που σερβίρεται στο Εστιατόριο των Καταστημάτων IKEA και πωλείται από το Σουηδικό Κατάστημα Τροφίμων IKEA, προέρχεται από υπεύθυνη υδατοκαλλιέργεια κατά το πρότυπο ASC.
- Τα θαλασσινά που σερβίρονται στο Εστιατόριο των Καταστημάτων IKEA και πωλούνται από το Σουηδικό Κατάστημα Τροφίμων IKEA, προέρχονται από αειφόρο αλιεία πιστοποιημένη κατά το πρότυπο MSC.
- Οι σοκολάτες και ο καφές IKEA φέρουν την πιστοποίηση UTZ. Αυτό σημαίνει ότι το κακάο και ο καφές προέρχονται από βιώσιμες καλλιέργειες που δημιουργούν καλύτερες ευκαιρίες διαβίωσης για τους παραγωγούς και τις οικογένειές τους.
- Το 2020 η IKEA εμπλούτισε τη σειρά με τα κεφτεδάκια της, με τα νέα φυτικά κεφτεδάκια HUVUDROLL τα οποία έχουν δημιουργηθεί από πρωτεΐνη μπιζελίου, βρώμη, πατάτες, κρεμμύδι και μήλο και έχουν την ίδια γεύση και υφή με τα κλασικά κεφτεδάκια κρέατος IKEA. Τα φυτικά συστατικά του νέου αυτού προϊόντος προέρχονται από βιώσιμες επιλογές, με πολύ μικρό περιβαλλοντικό αποτύπωμα (4%).



Τα καταστήματα INTERSPORT διαθέτουν προϊόντα που προωθούν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής και τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα www.intersport.gr.

Επιπλέον δράσεις και πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης



Το Inter IKEA Group* εφαρμόζει τα παρακάτω, τα οποία αφορούν και την εταιρεία HOUSEMARKET (Καταστήματα IKEA) του Ομίλου FOURLIS σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία:



Η IKEA, σε παγκόσμιο επίπεδο, έχει δεσμευτεί για χρήση ανανεώσιμων και ανακυκλωμένων υλικών στο σύνολο των προϊόντων της, έως το 2030.



Η IKEA, με τις επίπεδες συσκευασίες επιτυγχάνει μείωση των εκπομπών ρύπων από τις μεταφορές από το εργοστάσιο στο κατάστημα και από το κατάστημα στο σπίτι, όσο και μείωση του κόστους μεταφοράς.



Η IKEA το 2022, ανακοίνωσε ότι προχωρά στην σταδιακή κατάργηση του πλαστικού από τις συσκευασίες των καταναλωτικών προϊόντων της. Η αντικατάσταση των συσκευασιών της νέας σειράς προϊόντων θα έχει ολοκληρωθεί έως το 2025 ενώ για την υπάρχουσα σειρά έως το 2028. Με αυτή τη σταδιακή κατάργηση η IKEA έχει ως στόχο την μείωση των πλαστικών απορριμμάτων και της πλαστικής ρύπανσης οδηγώντας την ατζέντα της βιομηχανίας προς την ανάπτυξη συσκευασίας προϊόντων που έχουν ως βάση τα ανανεώσιμα και ανακυκλωμένα υλικά.

* Περισσότερες πληροφορίες για το Inter IKEA Group είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα: <https://www.inter.ikea.com/en/this-is-inter-ikea-group>.

HOUSEMARKET (Καταστήματα IKEA)

Καταναλωτές

Η εταιρεία συνέχισε, μέσω διαφημιστικής επικοινωνίας, να ενθαρρύνει τους καταναλωτές, σε Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία, να υιοθετήσουν μικρές αλλαγές και βιώσιμες συνήθειες με μεγάλο αντίκτυπο στην προστασία του περιβάλλοντος, όπως η αντικατάσταση των πλαστικών με επαναχρησιμοποιούμενες τσάντες από ανακυκλωμένο πολυεστέρα, η μείωση του πλαστικού μιας χρήσης με τη χρήση ανακυκλώσιμων μπουκαλιών πολλαπλών χρήσεων, η χρήση των γυάλινων δοχείων για τη φύλαξη του περισσευούμενου φαγητού, η ανακύκλωση, η χρήση επαναφορτιζόμενων μπαταριών, η αντικατάσταση των λαμπτήρων LED και η χρήση μπαταριών νερού με ειδικό μηχανισμό για τη μείωση της κατανάλωσης. Μέσα από αυτή την επικοινωνία δημοσιοποίησε τις δικές της δράσεις, στο πλαίσιο της προστασίας του περιβάλλοντος, όπως:



Την κατάργηση όλων των πλαστικών μιας χρήσης από τα εστιατόρια και τα προϊόντα.





Τη διάθεση αποκλειστικά λαμπτήρων LED, που χρησιμοποιούν 85% λιγότερη ενέργεια.



Τη διάθεση μπαταριών νερού IKEA που οδηγούν στη μείωση της κατανάλωσης νερού έως και 50% μέσω του ειδικού μηχανισμού που διαθέτουν.



Την απόσυρση σταδιακά των κοινών μπαταριών και την υιοθέτηση της χρήσης επαναφορτιζόμενων μπαταριών.



Τη χρήση βιώσιμων και ανακυκλώσιμων πρώτων υλών στην παραγωγή των προϊόντων IKEA.



Τη μείωση της σπατάλης των τροφίμων.

Η εταιρεία επίσης:



Δημιούργησε τον ηλεκτρονικό οδηγό για μία βιώσιμη ζωή στο σπίτι- <https://www.ikea.gr/odigos-gia-mia-viosimi-zoi-sto-spiti/>.



Δημιούργησε στην ιστοσελίδα www.ikea.gr ενότητα όπου παρουσιάζει τη στρατηγική, τις δεσμεύσεις και τις πρακτικές της IKEA στους πυλώνες: Υγεία και Βιωσιμότητα, Κυκλικότητα και Φροντίδα για τον Πλανήτη, Κοινωνική Δικαιοσύνη και Ισότητα.



Συμμετείχε σε TEDx που οργάνωσε το Πανεπιστήμιο Πειραιά και υλοποίησε workshop με συμμετέχοντες φοιτητές, στο πλαίσιο του οποίου παρουσίασε τη στρατηγική της για τη βιωσιμότητα και πραγματοποίησε συζήτηση σχετικά με πιθανές μελλοντικές δράσεις της IKEA στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Δράση σε συνεργασία με τη ΔΕΗ

Προχώρησε, και το 2022, σε συνεργασία με την ΔΕΗ, σε μια κοινή δράση στο πλαίσιο της οποίας οι επισκέπτες των καταστημάτων ΙΚΕΑ Αεροδρόμιο, ΙΚΕΑ Κηφισός και ΙΚΕΑ Θεσσαλονίκη είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν, από έμπειρα στελέχη της ΔΕΗ, σχετικά με ολοκληρωμένες λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας και να πάρουν ιδέες για μία πιο βιώσιμη ζωή στο σπίτι από την ΙΚΕΑ. Επίσης, διενεργήθηκε διαγωνισμός όπου 5 νικητές κέρδισαν δωροκάρτες αξίας €3.000 για αγορές βιώσιμων προϊόντων και 5 νικητές έλαβαν 6 μήνες δωρεάν ρεύμα με Green Pass και τεχνική μελέτη για ενεργειακή αναβάθμιση του σπιτιού, ενώ, πραγματοποιήθηκαν και εκπαιδευτικές δράσεις, όπου τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να μάθουν πώς μπορούν να κάνουν υπεύθυνες επιλογές για τον πλανήτη και να κερδίσουν δώρα.

Σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων

Από το 2020 στο κατάστημα ΙΚΕΑ Σόφια στη Βουλγαρία λειτουργούν 2 σταθμοί φόρτισης για ηλεκτρικά αυτοκίνητα αποτελώντας μέλος του δικτύου Eldrive το οποίο παρέχει περισσότερα από 700 σημεία φόρτισης για ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Παράλληλα, διαθέτει πλέον ηλεκτρικά φορτηγάκια, τα οποία μπορούν να νοικιάσουν σε πολύ προνομιακές τιμές πελάτες που δεν έχουν καθόλου αυτοκίνητο ή έχουν μικρό αυτοκίνητο, προκειμένου να μεταφέρουν τις αγορές τους στον τόπο προορισμού τους.

Το 2021 τοποθετήθηκαν 2 σταθμοί φόρτισης αυτοκινήτων στο κατάστημα ΙΚΕΑ Αεροδρόμιο και 1 σταθμός φόρτισης στο κατάστημα ΙΚΕΑ Θεσσαλονίκη, ενώ το 2022 στο κατάστημα ΙΚΕΑ Θεσσαλονίκη τοποθετήθηκαν επιπλέον 2 σταθμοί.



Φορείς

Η HOUSEMARKET A.E. από τον Δεκέμβριο του 2021 υποστηρίζει, μέσω του Συνδέσμου Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ), την πρωτοβουλία Planet Pledge στην Ελλάδα. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι να γίνουν το marketing και η επικοινωνία κινητήρια δύναμη για την αντιμετώπιση των μεγάλων περιβαλλοντικών θεμάτων που απειλούν τον πλανήτη.



Στην INTERSPORT & την The Athlete's Foot:



Το 2022 η INTERSPORT Ελλάδας εγκαινίασε το 1ο eco-friendly κατάστημα INTERSPORT στον κόσμο, στο εμπορικό κέντρο Riverwest, το οποίο αποτελεί τον προπομπό για ένα νέο μοντέλο καταστημάτων INTERSPORT που έχει ως κεντρικό πυλώνα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Το 100% του μεταλλικού εξοπλισμού του καταστήματος προέρχεται από υλικά/έπιπλα παλαιών INTERSPORT καταστημάτων, με χρήση οικολογικής βαφής & χρήση eco-friendly υλικών σε έπιπλα και δοκιμαστήρια. Στο πλαίσιο της ενεργειακής κάλυψης, έγινε επένδυση σε led technology φωτισμό για τη μέγιστη δυνατή εξοικονόμηση σε συνδυασμό με light motion sensors στις αποθήκες και χρήση τελευταίας τεχνολογίας κλιματισμού. Με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της eco-ανάπτυξης ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να έρθει σε επαφή με τις sustainable συλλογές των brands που προσφέρει η INTERSPORT, αλλά και να συμμετέχει ενεργά ανακυκλώνοντας παλιά ρούχα και υποδήματα σε ειδικά διαμορφωμένους κάδους.



Το 2022 η INTERSPORT ξεκίνησε την υλοποίηση του προγράμματος LIGHTS OFF στα καταστήματά της στην Ελλάδα, στο πλαίσιο του οποίου οι φωτεινές πινακίδες των καταστημάτων ανοίγουν στις 17:30 μμ και σβήνουν στις 21:30μμ, ενώ οι οθόνες σβήνουν επίσης κατά τη διάρκεια της νύχτας.



Χρησιμοποιείται το eStore και τα social media για τη δημοσίευση δράσεων που αφορούν σε ρούχα από ανακυκλωμένα και βιώσιμα υλικά, δημιουργία αποκλειστικών giphys και video, υλοποίηση συνεργασιών με influencers για την ενημέρωση του κοινού, χρήση του Google Display Network και discovery ads σε καμπάνιες της Google, καθώς και αποστολή σχετικών newsletter συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσής τους σε ιστοσελίδες.



Από το 2021, εφαρμόζονται σε καταστήματα βιώσιμα παράθυρα (κατασκευασμένα από υλικά ανακύκλωσης Reboard) και έχουν δημιουργηθεί γωνιές με προϊόντα που προωθούν έναν βιώσιμο τρόπο ζωής, για τη στοχευμένη ενημέρωση πελατών και καταναλωτών.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

GRI 2-3, GRI 2-4

Περίοδος αναφοράς

Η παρούσα Έκθεση είναι η 14η, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας που εκδίδει ο Όμιλος FOURLIS. Παρουσιάζει πληροφορίες για τη διαχείριση και τις επιδόσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και καλύπτει την περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2022 ως και την 31η Δεκεμβρίου 2022. Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου FOURLIS καλύπτουν την ίδια περίοδο και είναι διαθέσιμες στο www.fourlis.gr. Η ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης είναι η 30.10.2023. Η Έκθεση απευθύνεται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου FOURLIS και σε όλους όσους ενδιαφέρονται για την προσέγγιση, διαχείριση και επίδοση του Ομίλου σε θέματα που αφορούν τη συμβολή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Πρότυπα και προσδιορισμός περιεχομένου

Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021*. Ο Όμιλος θεωρεί ότι η επιλογή αυτή αποτυπώνει τη δέσμευσή του για σύνδεση της ευρύτερης στρατηγικής του με τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και κοινωνικό-οικονομικές του επιδράσεις και τη συμβολή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε.

Τυχόν αναδιατυπώσεις πληροφοριών επισημαίνονται εντός της Έκθεσης στα σχετικά σημεία.

Για τη σύνταξη της Έκθεσης ελήφθησαν επιπλέον υπόψη συγκεκριμένοι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022). Η εισηγμένη FOURLIS Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ συμμετέχει στο δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την παρούσα Έκθεση, αλλά και για θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του Ομίλου FOURLIS, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την κ. Λήδα Φουρλή, Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας, FOURLIS Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Σωρού 18-20 (Κτίριο Α), 15125 Μαρούσι, E-mail: csr@fourlis.gr, Τηλ.: 210-6293000, Fax: 210-6293205.

*FOURLIS Group has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01.01.2022-31.12.2022.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	Ο Όμιλος FOURLIS έχει αναπτύξει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI για την περίοδο 01/01/2022 – 31/12/2022.
ΠΡΟΤΥΠΑ GRI 1 ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	GRI 1: Foundation 2021
ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΑ ΚΛΑΔΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	N/A

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	20 - 27	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και «GRI Sector Standard Ref. No.» δεν έχουν εφαρμογή.				✓
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	22 - 27, 35 <i>Fourlis_Notes_FY22_el.pdf</i>					✓
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	142					✓
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	142					✓
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	151-154					✓
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	22 - 30, 102					✓
	2-7 Εργαζόμενοι	51 - 53					✓
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσιοποίησης, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		✓
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	97 - 99, 103-104					✓
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	97 - 99, 103 - 104					✓
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	97 - 99					✓
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	34 - 35, 97 - 98					✓

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	34 - 35, 97 - 98					✓
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	39					✓
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	103					✓
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	108					✓
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	103 - 104					✓
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	98					✓
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	104					✓
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	97 - 99, 104					✓
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσιοποίησης, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		✓
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	4 - 8					✓
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	28 - 30, 58 - 60, 100 - 102, 106					✓
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	28 - 30, 58 - 60, 65 - 66, 100 - 102, 106					✓
	2-25 Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	100 - 103					✓
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	100 - 102					✓
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	108					✓
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	30 - 31					✓
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	36 - 38					✓
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	63					✓

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΨΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		

Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46	Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι οι στήλες «Παράλειψη» και “GRI Sector Standard Ref. No” δεν έχουν εφαρμογή.				✓
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46					✓

Για τους Ανθρώπους μας

Απασχόληση

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 49 - 50					✓
GRI 401: Employment 2016	401-1 Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	61 - 62					✓
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	62					
	401-3 Γονική άδεια	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσιοποίησης, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσιοποίησης, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	63	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση, όσον αφορά την Κύπρο, Βουλγαρία, Ρουμανία και Τουρκία. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσιοποίησης, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
GRI 406: Non- discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	63					

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΨΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		
Ουσιαστικά Θέματα							
Για τους Ανθρώπους μας							
Υγεία και ασφάλεια							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 64, 110					
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	64					
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	65 - 66					
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	67					
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	67					
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	68					
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	69 - 71					
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	72					
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	73	Η απαίτηση 'a' της δημοσίευσής.	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι στον Όμιλο. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	73	Οι απαιτήσεις 'a-iii, a-iv, a-v, b, c, d, e, f και g' της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε τα στοιχεία αυτά να δημοσιοποιηθούν στην επόμενη Έκθεση.		
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	73					
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	GRI 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν τις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	112 - 114					

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		

Ουσιαστικά Θέματα

Για τους Ανθρώπους μας

Εκπαίδευση

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 74 - 77					
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	78					
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	79					
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	79					

Για την Αγορά

Επιχειρηματική ηθική

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 97 - 108					✓
GRI 205: Anti- corruption 2016	205-1 Διαδικασίες που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	205-2 Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	108					✓
GRI 206: Anti- competitive Behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	108					

Προστασία προσωπικών δεδομένων

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 109					✓
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	109					✓

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		
Ουσιαστικά Θέματα							
Για το Περιβάλλον							
Κλιματική σταθερότητα και αέριοι ρύποι							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 - 46, 118 - 121					
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	122 - 124					
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός οργανισμού	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	302-3 Ενεργειακή ένταση	122 - 124	Οι απαιτήσεις 'c, d' της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση, για τις χώρες Κύπρου, Βουλγαρία και Ρουμανία. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	302-4 Μείωση κατανάλωσης ενέργειας	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Ο Όμιλος πραγματοποιεί για πρώτη φορά, το 2022, καταγραφή και ανάλυση της ενέργειας και μέτρηση του ανθρακικού του αποτυπώματος, το οποίο θα αποτελέσει και το έτος βάσης, οπότε η ζητούμενη πληροφορία θα δημοσιευθεί στην επόμενη Έκθεση.		
	302-5 Μειώσεις στις ενεργειακές απαιτήσεις προϊόντων και υπηρεσιών	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη εφαρμόσιμο	Δεν σχετίζεται με τις δραστηριότητες του Ομίλου FOURLIS.		
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	124- 126					
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	124- 126					
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	125 - 126					
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS)	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη εφαρμόσιμο	Ο Όμιλος FOURLIS δεν παράγει σχετικές εκπομπές.		
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), οξειδία του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές ατμοσφαιρικές εκπομπές	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη εφαρμόσιμο	Ο Όμιλος FOURLIS δεν παράγει σχετικές εκπομπές.		

ΠΡΟΤΥΠΑ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ/ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
			ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΛΕΙΦΘΗΚΑΝ	ΑΙΤΙΑ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ		
Ουσιαστικά Θέματα							
Για το Περιβάλλον							
Απόβλητα & Χρήση πρώτων υλών και υλικών							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	39 – 46, 130 – 132					
GRI 301: Materials 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	301-2 Χρησιμοποιούμενα ανακυκλωμένα υλικά εισροής	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη εφαρμόσιμο	Η δημοσίευσή δεν ακετίζεαι άμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου FOURLIS.		
	301-3 Ανακυκλωμένα προϊόντα και τα υλικά συσκευασίας τους	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη εφαρμόσιμο	Η δημοσίευσή δεν ακετίζεαι άμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου FOURLIS.		
GRI 306: Waste 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	130 – 132					
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	130 – 132					
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	134 – 135	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη			
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	134 – 135	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη	Δεν υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία για την παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος θα ξεκινήσει τη σχετική διαδικασία συλλογής, ώστε απαιτήσεις της δημοσίευσής, να είναι διαθέσιμες στην επόμενη Έκθεση.		
	306-5 Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση	-	Όλες οι απαιτήσεις της δημοσίευσής	Μη διαθέσιμη πληροφορία/μη ολοκληρωμένη			

Πίνακας Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελίδα/Παράλειψη	Εξωτερική Διασφάλιση
Βασικοί Δείκτες				
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	124 - 126	
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	124 - 126	
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	122 - 124	
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	36 - 38	
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	63	
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	63	
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	62	✓
	C-S6	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	58	
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	63	
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	28, 102	
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	63, 97 - 98	
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	35, 97 - 98	
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	39 - 46	
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	34	
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	100 - 101	
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	109	✓
Προηγμένοι Δείκτες				
Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	127 - 129	
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	63 Η Πολιτική Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου FOURLIS έχει εφαρμογή σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως αν είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης.	
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	63, 108	✓
	A-G3	Στόχοι ESG	47	
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	151-154	
Κλαδικό Δείκτης				
Κοινωνία	SS-S1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	112 - 114	

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ

GRI 2-5, ΔΕΙΚΤΗΣ ATHEX ESG A-G5

Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή

Προς τη Διοίκηση της FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Εύρος

Έχουμε αναλάβει από την FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (εφεξής «η Εταιρεία») τη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης, όπως ορίζεται από Διεθνή Πρότυπα Εργασιών Διασφάλισης, (εφεξής «το Έργο»), με σκοπό να εκφράσουμε συμπέρασμα επί του Αντικείμενου του Έργου όπως αυτό αναφέρεται ακολούθως και περιλαμβάνεται στην Ελληνική έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας (εφεξής «η Έκθεση») την 24η Οκτωβρίου 2023 για το έτος που ολοκληρώθηκε την 31.12.2022, για την περίοδο από 01.01.2022 έως 31.12.2022:

1. Τα κριτήρια που ορίζονται στο Πρότυπο «GRI 1: Foundation 2021», για το «in accordance».
2. Τις Γενικές Δημοσιοποιήσεις (General Disclosures) του Προτύπου «GRI 2: 2021 General Disclosures», για το «in accordance» (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στις σελίδες 143-144).
3. Τρεις (3) Δημοσιοποιήσεις που αφορούν στη Διοικητική Προσέγγιση του Προτύπου «GRI 3: 2021 Material Topics», σύμφωνα με τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που διενήργησε η Εταιρεία και συγκεκριμένα για τα ουσιαστικά θέματα (α) Απασχόληση, (β) Επιχειρηματική ηθική, (γ) Προστασία προσωπικών δεδομένων (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στις σελίδες 145-149).
4. Τρεις (3) Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (Topic Specific Disclosures) των Προτύπων «GRI Topic Standards 2016» που σχετίζονται με τα παραπάνω ουσιαστικά θέματα και συγκεκριμένα τις GRI 205-3, GRI 401-1, και GRI 418-1 (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στις σελίδες 145-149).
5. Τρεις (3) Δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022 που σχετίζονται με τα παραπάνω ουσιαστικά θέματα και συγκεκριμένα τους C-S4, C-G6, και A-G2 (επισημασμένοι στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών στη σελίδα 150).

Εκτός από όσα περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο, η οποία καθορίζει το εύρος του Έργου, δεν πραγματοποιήσαμε διαδικασίες διασφάλισης για τις υπόλοιπες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, και ως εκ τούτου, δεν εκφράζουμε συμπέρασμα για τις πληροφορίες αυτές.

Κριτήρια που εφαρμόστηκαν από την Εταιρεία

Για την προετοιμασία του Αντικείμενου του Έργου, η Εταιρεία εφάρμοσε τα Πρότυπα GRI 2021 (Foundation & General Disclosures) και 2016, 2018, 2020 για τις ειδικές δημοσιοποιήσεις (topic specific disclosures), συμπεριλαμβανομένων και των αρχών που περιλαμβάνονται στο πρότυπο GRI 1: Foundation 2021 σχετικά με την ακρίβεια, την ισορροπία, τη σαφήνεια, τη συγκρισιμότητα, την πληρότητα, το πλαίσιο βιωσιμότητας, την επικαιρότητα και την επαληθευσιμότητα, τα κριτήρια που θέτει το πρότυπο «GRI 1: 2021 Foundation» για το «in accordance», καθώς και τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών 2022.

Ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη για την επιλογή των Κριτηρίων και την εφαρμογή τους για την προετοιμασία του Αντικείμενου του Έργου, από κάθε ουσιαστική άποψη. Η ευθύνη αυτή συμπεριλαμβάνει τη δημιουργία και διατήρηση εσωτερικών δικλίδων ασφαλείας, τη διατήρηση επαρκών αρχείων και τη διενέργεια εκτιμήσεων που είναι σχετικές με την προετοιμασία του Αντικείμενου του Έργου, τέτοιων που να είναι απαλλαγμένο από ουσιαστική ανακρίβεια, είτε λόγω απάτης είτε λάθους.

Ευθύνη της EY

Δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε συμπέρασμα επί του Αντικειμένου του Έργου βάσει των τεκμηρίων που έχουμε αποκτήσει.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών» (“*International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information*”, ISAE 3000 (revised)), και τους όρους για αυτή την εργασία όπως συμφωνήθηκαν με την Εταιρεία στις 3 Ιανουαρίου 2023. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να σχεδιάσουμε και να εκτελέσουμε το έργο διασφάλισης προκειμένου να εκφράσουμε συμπέρασμα σχετικά με το εάν το Αντικείμενο του Έργου παρουσιάζεται σε συμφωνία με τα Κριτήρια, και να εκδώσουμε μια Έκθεση. Η φύση, το χρονικό διάστημα και το εύρος των διαδικασιών που επιλέχθηκαν επαφίονται στην κρίση μας, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης του κινδύνου για ουσιώδη ανακρίβεια, είτε λόγω απάτης είτε λάθους.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για τα περιορισμένης διασφάλισης συμπεράσματά μας.

Η ανεξαρτησία μας και η διαχείριση ποιότητας

Έχουμε διατηρήσει την ανεξαρτησία μας και επιβεβαιώνουμε ότι πληρούμε τις απαιτήσεις του Κώδικα Ηθικής Επαγγελματιών Λογιστών που έχει εκδοθεί από το International Ethics Standard Board for Professional Accountants και έχουμε τις απαιτούμενες ικανότητες και εμπειρία για τη διενέργεια αυτού του έργου διασφάλισης.

Επίσης, η EY εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας No. 1, “*Quality Management for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements*”, το οποίο απαιτεί να σχεδιάζουμε, να εφαρμόζουμε και να λειτουργούμε ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει πολιτικές ή διαδικασίες που αποτυπώνουν τη συμμόρφωσή μας με σχετικά ηθικά και επαγγελματικά πρότυπα και απαιτήσεις νόμων και κανονισμών.

Περιγραφή των διαδικασιών που διενεργήθηκαν

Οι διαδικασίες που διενεργούνται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονικό διάστημα, και είναι λιγότερο εκτενείς, από ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που αποκτήθηκε σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης είναι ουσιαστικά χαμηλότερο από τη διασφάλιση που θα είχε αποκτηθεί εάν ένα έργο εύλογης διασφάλισης είχε διενεργηθεί. Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για την απόκτηση ενός περιορισμένου επιπέδου διασφάλισης επί του οποίου να βασίσουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα τεκμήρια που θα απαιτούνταν για την παροχή μιας εύλογου επιπέδου διασφάλισης.

Αν και λάβαμε υπόψη την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλείδων ασφαλείας της διοίκησης για τον καθορισμό της φύσης και του χρονικού διαστήματος των διαδικασιών μας, το έργο διασφάλισης δεν σχεδιάστηκε για να παρέχει διασφάλιση σε εσωτερικές δικλείδες ασφαλείας. Οι διαδικασίες μας δεν περιέλαβαν τον έλεγχο δικλείδων ασφαλείας ή τη διενέργεια διαδικασιών που σχετίζονται με τον έλεγχο συγκέντρωσης ή υπολογισμού δεδομένων εντός πληροφοριακών (IT) συστημάτων.

Ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης περιλαμβάνει την πραγματοποίηση ερωτήσεων, κυρίως προς το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου και σχετικών πληροφοριών και την εφαρμογή αναλυτικών και άλλων κατάλληλων διαδικασιών.

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε στο πλαίσιο του Έργου ήταν οι ακόλουθες:

1. Επισκοπήσαμε πληροφορίες προκειμένου να τεκμηριώσουμε στοιχεία και ισχυρισμούς σχετικά με τις επιδόσεις βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας, υπό το εύρος του έργου μας και όπως αυτά παρουσιάζονται στην Έκθεση.
2. Διενεργήσαμε συνεντεύξεις με στελέχη που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση, συλλογή και επισκόπηση των στοιχείων, που σχετίζονται με τις -υπό το εύρος του έργου μας -Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις των Προτύπων GRI (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στις σελίδες 143-149), αλλά και τους Δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στη σελίδα 150).
3. Επισκοπήσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη μεταφορά και παρουσίαση, των - υπό το εύρος του έργου - των Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων των Προτύπων GRI, των Δεικτών του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (επισημασμένες στη στήλη «Εξωτερική Διασφάλιση» του Πίνακα Περιεχομένων GRI στις σελίδες 143-149 και του Πίνακα Περιεχομένων Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών στη σελίδα 150), εργασία η οποία περιελάμβανε και συζητήσεις ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά στην Έκθεση.
4. Ανάγνωση πληροφοριών ή επεξηγήσεων για την τεκμηρίωση των βασικών στοιχείων, δηλώσεων και ισχυρισμών σχετικά με τα στοιχεία που εμπίπτουν στο εύρος του έργου.

Επίσης διενεργήσαμε τέτοιες άλλες διαδικασίες, όπως θεωρήσαμε απαραίτητες στο πλαίσιο του Έργου.

Περιορισμοί Επισκόπησης

- Η εργασία μας περιορίστηκε στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης και για το έτος 2022. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και άλλης έκδοσης σε διαφορετική γλώσσα, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας, υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- Το εύρος της εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε δραστηριότητες ή επιδόσεις οποιονδήποτε τρίτων μερών, ούτε την παρουσία μας σε δραστηριότητες διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη. Επίσης, δεν συμπεριέλαβε επισκόπηση της ακρίβειας των αποτελεσμάτων ερευνών που ανατέθηκαν σε τρίτα μέρη, ούτε των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποίησαν τρίτα μέρη, παρά περιορίστηκε στην ορθή μεταφορά των τελικών αποτελεσμάτων - υπό το εύρος του έργου μας - στην Έκθεση.
- Η επισκόπηση μας δεν συμπεριέλαβε χρηματοοικονομικά στοιχεία και τα αντίστοιχα κείμενα της Έκθεσης, ούτε τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν ή επί των οποίων βασίστηκε η συλλογή και ενοποίηση στοιχείων από την Εταιρεία.
- Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.

Συμπέρασμα

Με βάση τις διαδικασίες μας και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ουσιώδεις προσαρμογές που θα έπρεπε να γίνουν επί του Αντικειμένου του Έργου την 24η Οκτωβρίου 2023, για την χρονιά που ολοκληρώθηκε στις 31.12.2022, για την περίοδο από 01.01.2022 έως 31.12.2022, ώστε αυτό να βρίσκεται σε συμφωνία με τα Κριτήρια.

Περιορισμένη χρήση

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση της FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από κανέναν άλλο εκτός από τη FOURLIS A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ.

Αθήνα, 24 Οκτωβρίου 2023

Στο όνομα και για λογαριασμό της

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.

Ευάγγελος Αναλυτής

